

2023 永續報告書

ESG Report



台達化學工業股份有限公司
Taita Chemical Company, Limited

目錄

關於本報告書	02
經營者的話	03
永續關鍵績效	05
企業永續發展願景	06
我們的價值鏈	09
利害關係人議合	11
重大議題管理	16
聯合國永續發展目標 (SDGs)	21

1 營造健全治理 23

1.1 公司治理	24
1.2 經濟績效 ◆	34
1.3 風險管理	37
1.4 誠信經營	39

2 打造創新供應鏈 42

2.1 產品品質 ◆	43
2.2 技術研發 ◆	49
2.3 供應鏈管理	51

◆ 2023 年度重大議題

3 創造友善環境 56

3.1 環境友善管理	57
3.2 氣候變遷與能源管理 ◆	60
3.3 水資源管理 ◆	72
3.4 空氣污染防制 ◆	76
3.5 廢棄物管理 ◆	81

4 塑造共融社會 86

4.1 人才吸引與留任 ◆	87
4.2 人才發展	97
4.3 職業安全與健康 ◆	100
4.4 社會參與	109

附錄 117

GRI 準則內容索引	118
SASB 化學產業索引表	122
永續揭露指標—塑膠工業	123
氣候相關資訊執行情形	123
聯合國永續發展目標 (SDGs) 內容索引	127
第三方確信報告	128

關於本報告書

架構依據

為提供所有關心台達化學工業股份有限公司（簡稱台達化公司）的利害關係人瞭解我們落實企業永續的相關資訊，本報告書內容依循全球報告倡議組織（Global Reporting Initiative, 簡稱 GRI）GRI 準則（GRI Standards）2021 年版、「永續會計準則委員會」（Sustainability Accounting Standards Board, 簡稱 SASB）及「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」進行編製，同時參考氣候相關財務揭露建議書（Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD）架構及聯合國全球盟約訂定報告書內容，並呼應聯合國永續發展目標（Sustainable Development Goals, 簡稱 SDGs）設定目標與行動方案。

報告書範疇

□ GRI 2-2、GRI 2-3

本報告書範疇以台達化公司為主，涵蓋台北總公司、前鎮廠、林園廠（包含高雄分公司）、頭份廠，及海外子公司 - 台達化工（中山、天津及漳州^註）有限公司，簡稱為中山廠、天津廠及漳州廠；2019 年 4 月天津廠因北方市場預期萎縮，而暫時停止生產，人員依法解僱，故天津廠僅涵蓋財務資訊揭露，環境面數據涵蓋前鎮廠、林園廠、頭份廠及中山廠。報告書揭露資訊期間為 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。報告書內容呈現營運、環境及社會面之管理績效，財務資訊與會計師簽證之財報數據一致，部分統計數據引用自年報、政府機關及相關網站公開資訊。^註：漳州廠目前尚未從事營運及生產，故無相關資訊及數據揭露

報告書內部稽核及編審管理程序

📖 報告資料匯集 ··· 🔍 報告彙整校閱 ··· 👁 第三方確信與美編 ··· 📄 高階審定及出版

- | | | | |
|--------------|---------------|--------|--------------|
| 1 啟始會議討論編寫內容 | 1 專案秘書彙整與編輯初稿 | 1 外部確信 | 1 永續發展委員會審定 |
| 2 三個工作小組成員編寫 | 2 工作小組成員討論檢視 | 2 美編作業 | 2 提報董事會通過後發行 |
| 3 資料負責部門主管審核 | 3 校閱與修訂 | | |
| 4 各工作小組組長彙整 | | | |

報告書第三方確信

□ GRI 2-5

本報告書符合依循 GRI Standards：2021，通過獨立第三方驗證機構「勤業眾信聯合會計師事務所」擔任第三方確信單位，審閱 GRI 準則符合性及依循確信準則（ISAE 3000）執行 5 項 ESG 指標有限確信作業，並出具確信報告。

發行時間

每年定期發行永續報告書

- 首次發行時間：2015 年 12 月
- 上次發行時間：2023 年 6 月
- 本次發行時間：2024 年 8 月
- 下一次發行時間：預定 2025 年 8 月發行

您可透過台達化公司網站「永續發展」專區下載報告書相關資料，網址為 <https://www.ttc.com.tw/zh-tw/dirCSRnew/frmReport.aspx>

聯絡我們

□ GRI 2-3

若對本報告書內容有任何指教或建議的話，歡迎與本公司專案秘書鍾先生聯絡。

地址：高雄市林園區工業一路 5 號

電話：+886 7 7040988 分機 1343

傳真：+886 7 6414544

ESG 信箱：esg-ttc@usig.com

經營者的話

在這個充滿挑戰的時期，我們積極調整策略以應對快速變化的環境。持續以「創聚永續價值、共聚永續社會」的核心理念，不斷推動和實踐 ESG（環境、社會、治理）策略。過去這一年，在各項永續發展目標上取得了顯著進展，並進一步加強社會和環境責任的承諾。

參與國際永續倡議

持續關注國際永續發展趨勢，不斷審視自身狀況，於 2023 年台聚、華夏公司為首次參與 CDP 問卷，透過參與填答，更深入國際議題連結。並引入歐盟提倡的雙重重大性（Double Materiality）概念，進行全面永續性分析。此外，在董事會績效評估中首次納入 ESG 委員會，從而提升治理效能。



確立減碳目標及綠電計畫

數年前已致力於節能減碳計畫的執行，達成 2030 年減碳 27% 目標，於今年並將此目標延伸至 2050 年達到碳中和，支持全球淨零排放的目標。已實現 7.2MW 太陽能併網，預計產生超過 900 萬度的綠電。計畫在 2025 年和 2027 年分別完成 15MW 和 20MW 的太陽能設置。通過技術創新和提升能源效率，努力減少對環境的整體影響。

構築多元共融文化

創建一個多元、公平和包容的工作環境。透過舉辦員工健走活動、與台灣大學實驗林合作進行植樹，以及推動里山基地的實地農業教育等，我們積極推動多元共融。在職場安全方面，亞聚、台達化及華夏公司獲得職安署「職業健康與安全指標主動評比績優企業」。透過台聚教育基金會，我們長期支持弱勢群體、偏遠地區和生態關懷項目，為社會的穩定發展打下堅實基礎。

2023 年 ESG 成果

本公司參與 2023 第 16 屆「TCSA 台灣企業永續獎」首次參加永續綜合績效類榮獲「台灣百大永續典範企業獎」且連續兩年榮獲「企業永續報告書金獎」，在銷售部分榮獲經濟部 2023 年「新興市場拓銷貢獻獎 (非洲市場)」金質獎，在淨零減碳方面則是獲得財團法人二十一世紀基金會淨零產業競爭力特優獎及商周碳競爭力 100 強之殊榮。

最後，相信這些努力會對公司的未來發展產生積極影響。通過不斷持續的創新、合作和策略調整，能夠與環境共存共榮實現企業永續發展。我們有信心，透過全員的共同努力，終能克服各種挑戰，實現共同的永續發展目標。

台達化學工業股份有限公司 董事長

吳亦達

總經理

吳培基

2023 年度永續關鍵績效



6~10%

2023 年度
上市公司治理評鑑

金質獎

國貿局 - 新興市場拓銷貢獻獎非洲市場

台灣企業永續獎

2023 第 16 屆 TCSA 永續報告類「傳統製造類 - 金獎」
2023 TCSA 綜合績效獎「台灣 100 大永續典範企業獎」

152 億元新台幣
2023 年營收



淨零產業競爭力

21 世紀基金會 - 淨零產業競爭力特優獎

12,210 萬元新台幣

2023 年環境管理支出總費用

17.9 %

2023 年溫室氣體排放量
較 2017 年減少

碳競爭力 100 強

入選 2023 年商業周刊「碳競爭力 100 強」之企業

4,578 萬元新台幣

2023 年投資於節能設備總費用

26.5 %

2023 年單位產品耗水量
較 2017 年減少



響應淨零減碳

台聚集團攜手臺大實驗林合作辦理
企業認養造林計畫，認養 5 公頃造林地

796 萬小時

2023 年無失能傷害累積工時

節能減碳輔導及跨部門溫室氣體合作減量
響應高雄市環保局推動計畫作業

空品淨化區認養

參加高雄市環保局計畫
獲選優良認養企業並獲頒感謝狀

144.3 萬元新台幣

2023 年睦鄰基金支出總額

職業健康與安全主動評比績優企業

職安署企業永續報告公開職業健康與安全指標
主動評比化學工業前 10%

企業永續發展願景

1. 永續願景及經營策略 GRI 2-16、GRI 2-22、GRI 2-23、GRI 2-24

台聚集團永續願景為「創聚永續價值、共聚永續社會」，我們期以核心能力不斷創造凝聚永續價值，進而對社會永續作出貢獻。由永續願景發展 3 大核心策略「研發創新」、「穩健經營」與「社會共融」，期與利害關係人共創價值。我們延續核心策略內容發展 7 項關鍵議題，並由誠信明理的夥伴做為根基共同構築。

USIG 台聚集團永續願景

創聚永續價值・共聚永續社會



台達化公司身為台聚集團的一分子，將依循集團願景設定台達化公司四大永續原則為「營造健全治理」、「打造創新供應鏈」、「創造友善環境」及「塑造共融社會」，並聯結關鍵議題，並每年度審視重大議題分析結果與永續原則的一致性，及檢視討論年度績效達成的狀況。台達化公司永續策略及其經濟、環境及社會面推動規劃如下：



永續策略與短期 / 中長期計畫

短期計畫 (2024 年)

行動方案

目標



治理面

- 進行產銷預算
- 持續新增產能規劃
- 持續去瓶頸規劃
- 銷售留強汰弱，提升市場競爭力及持續獲利
- 一般級 ABS 產品基本性能提升
- 印度 BIS ABS 產品認證
- EPS 產品粒徑集中度提升

- ABS/SAN 全產全銷 85%，GPS 全產全銷 100%，EPS 全產全銷 100%，中山 EPS 全產全銷 85%，GW 全產全銷 100%
- ABS +12,000 噸，EPS +4,200 噸
- 每年持續維持正獲利
- 光澤度提升至 99 GD
- 符合印度 BIS 標準
- 三層集中度 > 90%



環境面

- 環保法令日益嚴苛，工安環保工作永遠不能鬆懈，由各廠廠長擔任廠區的負責人
- 合併母子公司導入 ISO 14064-1 溫室氣體盤查
- 降低能源消耗對環境之衝擊
- 訂定節能減碳目標
- 降低空污排放對環境及居民健康之衝擊
- 降低廢棄物對環境及人體之危害

- 工安環保分層負責
- 合併母子公司溫室氣體盤查在 2024 年 Q3 前完成外部查證與取得證書
- 單位產品能源消耗減 3%
- 節電率 1%、目標年減碳量達成率 100%
- 空氣污染物排放超限罰款件數為 0
- 廢棄物妥善處理率 100%



社會面

- PSM 製程安全管理之輔導及訓練
- 打造幸福職場，提供員工安全愉快的工作環境
- 提供員工完整的教育訓練
- 減少職業災害
- 薪酬與性別平等
- 社會公益贊助

- 預定於 2024 年 2 月完成林園廠與前鎮廠 PSM 管理系統建置
- 降低離職率至 7.5% 以下
- 人均訓練目標為 18.5 小時
- 工安零災害，失能傷害件數 0 件
- 無違反勞動法規及人權

中長期計畫 (2025~2030)

- 藉由了解客戶端對產品的需求，整合集團的功能性技術並進行產品的結合，開發出符合客戶需求的產品
- 銷售留強汰弱，調整銷售策略，強化優勢產品銷售
- 由研發人員共同與業務單位進行市場開發及擴展產品的應用領域
- EPS 製程優化
- 一般級 ABS 產品品質提升（耐熱性及 ABS 接枝聚合物凝集）
- 東南亞市場需求 - 快速級 EPS 品質提升（加工成型效益）
- 一般級 ABS 品質提升（衝擊強度、外觀 / 色度）

- 單位產品能源消耗比 2017 基準年減 5%
- 空氣污染物排放超限罰款件數為 0
- 廢棄物妥善處理率 100%

- 林園廠與前鎮廠持續推動製程安全管理系統（Process Safety Management，簡稱 PSM）
- 降低離職率至 7.5% 以下
- 人均訓練目標為 20 小時
- 加強工安查核，工安零災害
- 關懷弱勢族群，善盡社會責任
- 針對製程優化與產品開發，符合安環 5 零目標（零污染、零排放、零職災、零事故、零故障）



2. 經營理念與策略目標

台達化公司身為台聚集團的一份子，傳承集團「篤實穩健、專業經營、追求卓越、服務社會」的經營理念，和「追求合理化、實事求是、精益求精、誠信明理、以和為貴、尊重與關懷」的企業文化特質，並融合現代企業高效能經營方法，以「知識」、「創新」、「整合」與「發展」作為建構企業版圖支柱，達到企業永續經營與不斷成長之目標。



經營目標：提供客戶滿意的營運品質

2023 年策略主軸：韌性 + 靈活性

- 1 產銷預算：ABS/SAN 全產全銷 85%，GPS 全產全銷 100%，前鎮 EPS 全產全銷 100%，中山 EPS 全產全銷 85%，GW 全產全銷 100%。
- 2 ABS/GPS 開發非大陸市場
- 3 持續新增產能規劃
- 4 持續去瓶頸規劃：ABS +12,000 噸，EPS +4,200 噸

短期目標

- 開發優勢市場，調整銷售策略，強化優勢產品銷售
- 落實原料 / 成品及供應鏈的管理
- 提升營運效率
- 提升客戶服務品質

中長期目標

- 深入市場收集資訊，對客戶進行技術服務，進行市場開發及擴展產品的應用領域
- 掌握全球大宗原料現況，優化供應鏈管理與產品銷售獲利機會
- 訂出目標市場與目標客戶，發揮台達化公司原有的市場優勢，以提升整體營運的效率及獲利能力
- 研發對環境及客戶友善之新產品及利基產品，滿足市場及客戶需求，提升技術研發能力及公司獲利

我們的價值鏈

GRI 2-6

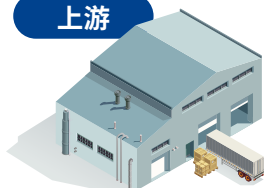
1. 主要產品與價值鏈

台達化公司主要產品為 ABS 樹脂、AS 樹脂、GPS、EPS、耐衝擊型聚苯乙烯（High Impact Polystyrene，簡稱 HIPS）及玻璃棉。

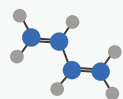
產業規模

ABS	產量 100,000 噸 / 年，SAN 產品：產量 20,000 噸 / 年，開拓外銷東南亞 / 中南美市場
GPS	產量 100,000 噸 / 年，主要外銷南非 / 埃及 / 東南亞市場
EPS	產量 240,000 噸 / 年（含大陸地區），應用於包裝材市場及抗靜電包裝市場，主要外銷中南美 / 東南亞 / 加拿大 / 澳洲市場

上游



原料供應商



丁二烯



丙烯腈

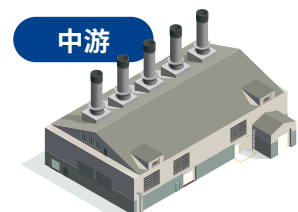


苯乙烯



窗玻璃、礦砂、金屬氧化物

中游



台達化公司
(聚合與混煉造粒製程)

• 林園廠
TAITALAC® ABS 樹脂

• 林園廠
TAITALAC® SAN 樹脂

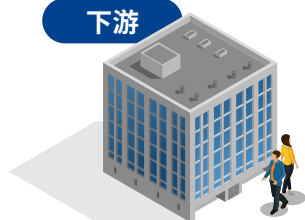
• 前鎮廠
TAITAREX® GPPS 樹脂

• 前鎮廠 / 中山廠
TAITACELL® EPS 發泡性樹脂

• 前鎮廠
TAITAREX® HIPS 樹脂

• 頭份廠
高溫熔解 / 紡絲成型製程

下游



加工廠 / 客戶端

ABS

電池殼、安全帽、管材、衛浴用品及阻燃需求等應用



AS

衛浴、包材、蔬果箱及建材等



GPS

家電、3C 配件、導光板、食品容器及包裝盒等



EPS

包材、食品容器及建材等



IPS

電腦周邊製品、家電製品、押板製品、線軸及浮球等



玻璃棉

棉捲、棉板、棉片、天花板、保溫棉管及包覆式玻璃棉等



2. 公司沿革與營運據點分布

GRI 2-1

2010~2023 年

- 2022 年 4 月，頭份廠曲面印刷因市場因素，暫停營業，停止生產。
- 2019 年 4 月，中國天津廠因北方市場預期萎縮，無法持續獲利，而暫時停止生產，人員依法解僱。
- 2014 年第一季，林園廠完成 ABS 去瓶頸工程，年產能提高至 10 萬噸。
- 2012 年，天津廠完成 EPS 去瓶頸工程，年產能提高至 13.4 萬噸。

2000~2009 年

- 2008 年第三季，前鎮廠與中山廠完成生產線去瓶頸，年產能分別擴充至 6.6 萬噸與 18 萬噸。
- 2005 年 9 月，中國天津廠落成，啟用兩條 EPS 生產線，年產能 10 萬噸。
- 2004 年 10 月，中國中山廠完成第三條 EPS 生產線，擴充年產能至 15 萬噸。
- 2003 年 11 月，設立台達化工（天津）有限公司。
- 2001 年 5 月，前鎮廠年產 10 萬噸的 GPS/IPS NOVA 新製程順利投產。
- 2000 年 5 月，中國中山廠完成第一條 EPS 生產線，且順利投產 5 萬噸，同年 10 月完成第二條生產線，擴充年產能至 10 萬噸。

1990~1999 年

- 1999 年 3 月，設立台達化工（中山）有限公司。
- 1997 年 3 月，英商艾利仁公司將持有本公司 51% 之股權，全數轉讓給由台灣聚合化學品股份有限公司及聯成石油化學股份有限公司共同間接投資之海外控股公司。
- 1991 年 3 月，於頭份成立玻璃棉廠。

1960~1989 年

- 1987 年 6 月，於頭份成立曲面印刷廠。
- 1983 年 12 月，停止生產福美林及酚膠。
- 1979 年 8 月，於高雄林園工業區興建 ABS 樹脂工廠。
- 1967 年 3 月，增設聚苯乙烯及酚樹脂生產設備，均為國內創舉。
- 1960 年 4 月，公司成立並於高雄前鎮設廠，為國內首先生產福美林化工原料之工廠。



台達化公司基本資料

公司名稱	台達化學工業股份有限公司 TAITA CHEMICAL CO., LTD.
產業別	塑膠工業 / 玻璃棉 / 曲面印刷
總部位置	台北市內湖區基湖路 37 號 12 樓
資本額	新台幣 39.76 億元
營業收入	新台幣 152 億元
員工人數	496 人

註：上述資料統計截至 2023 年 12 月 31 日。

3. 外部組織參與 GRI 2-28

交流是推動專業成長的積極作為之一，本公司參與各專業團體，結合外力強化影響力，並透過公協會間互動分享促進各領域技術與能力，資助公協會編撰刊物與辦理活動，共同致力於提升產業發展。

利害關係人議合 GRI 2-29

1. 利害關係人溝通與參與

在公司營運過程中，利害關係人可能是受到公司營運影響者、主動影響公司營運者或公司有責任與義務對其回應者，透過積極、廣泛地與利害關係人溝通，充分瞭解利害關係人關注的議題與想法，並作適時的回應，都會協助我們不斷地改進成長。獲得利害關係人的信任與支持是台達化公司邁向永續發展的動力。

2. 利害關係人之類別



員工

現職員工及約聘員工。



合作夥伴

企業協力人員。



社區居民

社區鄰里、地方團體，及當地學校。



非營利組織

產業公會、地方民意代表、環保團體、勞工權益團體及其他。



投資人

一般股東及法人股東。



學術機構

學術界團體。



政府機關

地方政府主管機關。



供應商 / 承攬商

既有供應商、既有承攬商、潛在供應商，及潛在承攬商。



客戶

既有客戶及潛在客戶。



同業

產業界。



媒體

報社、電台及雜誌社等。



每 2 年一次以評量表調查永續發展委員會各工作推行小組組長、廠區主管，及集團共同服務部門主管，就其業務接觸或影響的利害關係人，如上述 11 種群體組織，依據 AA 1000 SES (2015)（利害關係人議合標準，Stakeholder Engagement Standards，簡稱 SES）中的責任、影響力、依賴性、張力及多元觀點等項目，進行核心利害關係人的鑑別評量。

2023 年台達化公司主要參與的外部組織			
參加之公（協）會名稱	會員	委員會	理監事 / 董事
台灣區石油化學工業同業公會	●	●	●
台灣區塑膠原料工業同業公會	●		●
台灣塑膠製品工業同業公會	●		
中華民國化學工業責任照顧協會（TRCA）	●	●	
社團法人台灣防火材料協會	●		

3. 核心利害關係人鑑別評量

2022 年 12 月經回收 61 份評量問卷，再由永續發展委員會專案秘書與三位組長討論，依鑑別評分高低決定 (1) 客戶、(2) 員工、(3) 供應商 / 承攬商、(4) 政府機關、(5) 投資人及 (6) 社區居民等六類為核心利害關係人，列為台達化公司與利害關係人溝通順序之考量依據。



4. 利害關係人溝通管道

核心利害關係人	聯繫窗口	電話
員工	行政課 蔡先生	07-7040988 分機 1308
客戶	營業處 吳小姐	07-7040988 分機 6214
投資人	發言人 黃協理	07-7040988 分機 3278
政府機關	工安室 葉先生	07-7040988 分機 1328
供應商 / 承攬商	採購部 石小姐	07-7040988 分機 6725
社區居民	廠長室 李先生	07-7040988 分機 1322



5. 核心利害關係人關注議題、溝通途徑及實際執行情形

台達化公司透過各種溝通途徑瞭解利害關係人關切的議題，用來做為報告書內容呈現與未來企業社會責任發展的重要參考因素，同時我們也藉由報告書回應核心利害關係人，促進公司內部與外部不斷交流，互相進步成長。

與各核心利害關係人之溝通情形，每年於永續發展委員會會議報告，同時報告至董事會。

利害關係人	重要性	關切議題	溝通方式與頻率	台達化回應	議合結果
 員工	員工是企业最重要的資產，也是營運成功的重要關鍵之一，台達化公司以唯才是用及適才適所為用人原則，讓員工能安心工作，全力展現其專長，發揮其所能，以達成公司永續經營的目標	- 人才招聘與留才 - 職場健康與安全 - 勞資關係 - 員工福利	- 環安衛管理委員會：每2個月1次 - PSM製程安全會議：每個月1次 - 工會理監事會 / 職業安全衛生委員會 / 福利委員會：每季1次 - 工會會員代表大會：每年1次 - 勞工退休準備金委員會：每半年1次 - 考績面談：每年1次 - 健檢後座談會與團體保險說明會（含員工眷屬）：每年1次 - 簽訂個資法 / 保密協定：新進員工到職時簽訂 - 教育訓練（專長訓練、安全訓練及工作教導）：依需求排定計畫辦理 - 兩性平等申訴信箱 / 員工申訴信箱 / 提案制度：隨時受理 - 社團活動：不定期	回應部門：行政課、工安室 - 打造幸福職場，建立完整福利措施，營造快樂和諧之職場氛圍，讓員工安心工作，維持員工穩定性，降低離職率 - 持續推行 ISO 45001 職安衛管理系統以及 PSM 製程安全管理，以系統性的管理，降低安全衛生風險、預防與減少職業災害。在職員工每年都委託合格大型醫院辦理健康檢查，以保障員工身體健康 - 台灣各廠工會均會定期召開理監事會，公司相關主管會列席參加，與工會幹部面對面溝通，每年亦舉辦勞工教育訓練，工會會員皆熱烈參與，藉以凝聚雙方共識，增進勞資合作 - 公司按每月提撥營業額之 0.15% 作為職工福利委員會的活動經費，以回饋員工平日的辛勞。並不定時舉辦員工旅遊活動，紓解工作壓力與增進身體健康，進而提升向心力	- 工會理監事會議：4 次 / 年 - 工會會員代表大會議：1 次 / 年 - 勞資會議：4 次 / 年 - 福利委員會議：4 次 / 年 - 勞工退休準備金委員會議：4 次 / 年 - 團體保險說明會：1 次 / 年 - 環安衛管理委員會議：6 次 / 年 - 職業安全衛生委員會議：4 次 / 年 - PSM 製程安全會議：12 次 / 年 - 健檢後座談會議：1 次 / 年
 客戶	客戶為台達化公司經營與發展的重要夥伴，透過訂單執行與產品改善，以提供客戶滿意的產品。客戶的品質需求亦會牽動到公司的技術研發與品質管理	- 產品與服務品質 - 技術研發 - 營運績效	- 授信拜訪放款額度：需求時 - 專業機構評鑑：設定放款額度時 - 法令規定 / 品保會議檢討：每月1次 - 國際參展、產品說明會：每年至少1次 - 技術服務 / 客戶訪廠 / 拜訪客戶：視需要或不定期 - 客戶滿意度調查：每年至少1次 - 執行共同開發客製化產品：視需求 - 公司網站：隨時更新國內外產品認證資訊	回應部門：業務、技服與品管課 - 公司重視客戶的意見及建議，做為內部營運改善參考，同時每年至少1次針對所屬內外銷客戶進行客戶滿意度調查，進行必要之矯正措施，並於管理會議中提出檢討報告，以提供良好客戶服務，贏取客戶對本公司之信賴 - 公司由市場發展及客戶需求等資訊收集，研發對環境及客戶友善之新產品及利基產品，滿足市場及客戶需求，提升技術研發能力及公司獲利 - 公司針對產品功能及特性，進行品質改善、性能提升、新產品開發與驗證，並開發高附加價值之產品。且與主要原物料供應商建立長期策略合作關係，並依據備料時程建立安全庫存，以確保供應鏈暢通，期使每年持續維持正獲利	- 法令規定 / 品保會議檢討：12 次 - 客戶滿意度調查：1 次 - 國際參展、產品說明會：3 次

利害關係人	重要性	關切議題	溝通方式與頻率	台達化回應	議合結果
 投資人	投資人是公司生存發展的重要支持者，透過資金投入參與公司治理監督，讓企業能永續生存發展並維持營運	- 營運績效 - 產品與服務品質 - 技術研發	- 公開資訊觀測站：即時 / 定期 / 依規定更新揭露 - 股東常會：每年 1 次 - 公司治理評鑑：每年 1 次 - 公司網站「投資人服務」/ 集團聯合股務網：隨時揭露 - 舉辦股東臨時會：不定期	回應部門：股務、總經理室 - 公司針對產品功能及特性，進行品質改善、性能提升、新產品開發與驗證，並開發高附加價值之產品。與主要原物料供應商建立長期策略合作關係，並依據備料時程建立安全庫存，以確保供應鏈暢通，期使每年持續維持正獲利 - 公司重視客戶的意見及建議，做為內部營運改善參考，每年至少 1 次針對所屬內外銷客戶進行客戶滿意度調查，進行必要之矯正措施，並於管理會議中提出檢討報告，以提供良好客戶服務 - 公司由市場發展及客戶需求等資訊收集，持續研發對環境及客戶友善之新產品及利基產品，滿足市場及客戶需求，提升技術研發能力及公司獲利	- 舉行股東常會：1 次，2023 年 11 月 17 日 - 召開法說會：1 次，2023 年 5 月 16 日
 供應商 / 承攬商	優良之供應商能供應質優穩定的原物料，工程承攬商則能提供專業施工或彌補工廠施工人力之不足。台達化公司期望能與廠商互相協助，共同努力，注重品質、期程與永續管理，共同完成所交託的任務	- 供應鏈管理 - 採購策略 - 法規遵循	- 品質異常（供貨 & 施工品質）追蹤檢討會議：隨時提出 - 拜會訪談、溝通檢討會：依需要 - 協議組織會議 / 提出危害告知單：開工前 - 承攬商溝通紀錄 / 承攬商 / 供應商評鑑：每年至少 1 次 - 入廠工安課程安排訓練：定期舉辦 - 職安衛與環境資訊收集 / 溝通處理紀錄 / 供應商問卷調查 / 提供產品物質資料：隨時記錄	回應部門：採購部 - 台達化公司供應商之主要選擇為具有公信力或信譽優良者、取得認證機構登錄合格供應商，或以往供應品質或交貨紀錄良好者。為永續發展經營，每年會對供應商及承攬商執行評鑑作業，以減少及預防潛在風險發生 - 台達化公司採購策略優先以台灣當地供應商採購為主，藉以促進台灣經濟穩定發展。大宗原料苯乙烯、丙烯腈及丁二烯，則與台灣在地供應商簽署固定合約，並依照市場狀況，部分由國外進口，以維持供應穩定品質 - 台達化公司針對長期配合之原料供應商已擬定「供應商社會責任承諾書」，並逐步推廣簽署作業，其執行內容主要針對勞工人權、勞工健康與衛生安全、環境及道德規範要求等四個面向徵詢供應商簽署意願，期使共同成長	- 供應商評鑑 250 家，承攬商施工考核評鑑 60 件 - 針對大宗原料供應商、及特殊輔料供應商進行訪廠稽核，並要求供應商填寫供應商行為準則及品質要求自評表

利害關係人	重要性	關切議題	溝通方式與頻率	台達化回應	議合結果
 社區居民	台達化公司秉持取之社會及用之社會的精神回饋社區，對社區鄰里、地方團體及在地學校之關懷不遺餘力，也提供工作機會與地方社區鄰里持續互動聯誼，以維繫友好關係，繁榮地方經濟	- 空氣污染防治 - 廢棄物管理 - 環境衝擊申訴機制	- 公司網站：隨時揭露 - 拜會地方團體 / 適度贊助當地活動經費：不定期 - 服務中心的環境污染監測站：隨時查詢 - 聯誼競賽：不定期舉辦或協辦 - 電話聯繫或訪視：不定期	回應部門：工安室、環保課、行政課 - 遵循府機關相關法規規定，依集團五零目標政策，建立安全生產環境，確保工作環境及社區居民健康、安全 - 透過社區活動參與及拜訪，和社區居民建立良好互動關係 - 外部單位可透過電話（07-7040988）、口頭或書面等方式提出環安衛相關申訴	2023 年台灣廠區新進人員 69% 採用當地人才 - 林園區地方社區關懷贊助公司投入計 144 萬元 - 協助林園區年節民俗及農漁特產行銷 - 協助林園區各公共設施之修繕 - 參加集團南部公益壘球賽，贊助喜憨兒外燴廚房之餐點訂購之慈善活動 - 不定期社區鄰里長拜訪，參與地方里鄰關懷聯歡或活動與聯誼講習與社區社團發展協會與各協會研習活動 - 參與集團植樹活動，與台大實驗林合作，投入 20 年 5 公頃新造林計畫
 政府機關	政府機關是企業發展及市場開拓的重要指標方向，遵循與回應政府機關的法規是企業營運的基本原則	- 法規遵循 - 能源耗用與管理 - 空氣污染防治 - 廢棄物管理	- 市 / 縣政府相關部門：公文往來 - 視需要稽查、現場實地查核、公告 - 政府相關部門宣導座談會、公聽會等不定期參與 - 公開資訊觀測站：依規定揭露	回應部門：環保課 - 不定期查核最新法規資訊，並檢視公司法規符合情形，若有不符，立即提出檢討改善 - 配合政府最新能管政策執行節能減碳方案，並建置規劃能源管理系統 - 遵循法規規定作業，依法申報及記錄，落實空污防制設施及措施之查檢及巡檢 - 妥善處理廢棄物	- 持續參與高雄市環保局推行之「2023 年度空品淨化區管理計畫」及「2023 年度高雄市跨部門溫室氣體減量計畫」 - 持續推行 ISO 14001 環境管理系統、ISO 50001 能源管理系統與 ISO 14064 溫室氣體盤查 - 參與政府相關部門相關公聽會或法規宣導會議

重大議題管理

1. 決定重大議題流程 GRI 3-1、GRI 3-2

Step.1

鑑別主要利害關係人

循 AA1000SES 利害關係人議合原則的五個面向：**責任、影響力、依賴性、多元觀點和張力**，向 ESG 工作小組主管發送利害關係人鑑別問卷，統計結果經永續發展委員會專案秘書及各組長核定後，並依鑑別評分高低決定 6 類核心利害關係人群體：員工、客戶、投資人、供應商 / 承攬商、政府機關及社區居民等。

Step.2

蒐集 ESG 議題

參考國際永續規範及標準（GRI 準則、SASB、SDGs、TCFD）及公司營運目標、願景，由工作小組彙整 35 項正 / 負面實際及潛在永續議題，包括：負面實際衝擊議題（9 項）、負面潛在衝擊議題（9 項）、正面實際衝擊議題（9 項）、正面潛在衝擊議題（8 項）。

Step.3

ESG 議題正 / 負面衝擊調查

35 項 ESG 議題，對台達化公司 6 類核心利害關係人進行問卷調查，依議題正面及負面衝擊程度進行評分。共收到 61 份有效回饋。

Step.4

ESG 議題正 / 負面衝擊及可能性調查

35 項 ESG 議題，對台達化公司內部單位主管及董事進行問卷調查，依議題正面及負面衝擊程度及發生的可能性進行評分，共收到 27 份有效回饋進行統計分析。

Step.5

決定重大議題

將問卷結果作圖，並依 ESG 工作小組建議設定顯著性門檻 ESG 議題為「顯著性議題」，並將顯著性議題依環境面、社會面及治理面分類，收斂成 6 項重大議題。為延續 2021-2022 年重大議題短中長期目標設定及管理追蹤，空氣污染防治、廢棄物管理及產品品質併入 2023 年重大議題，共 9 項，並將結果提送永續發展委員會核准並向董事會報告。

Step.6

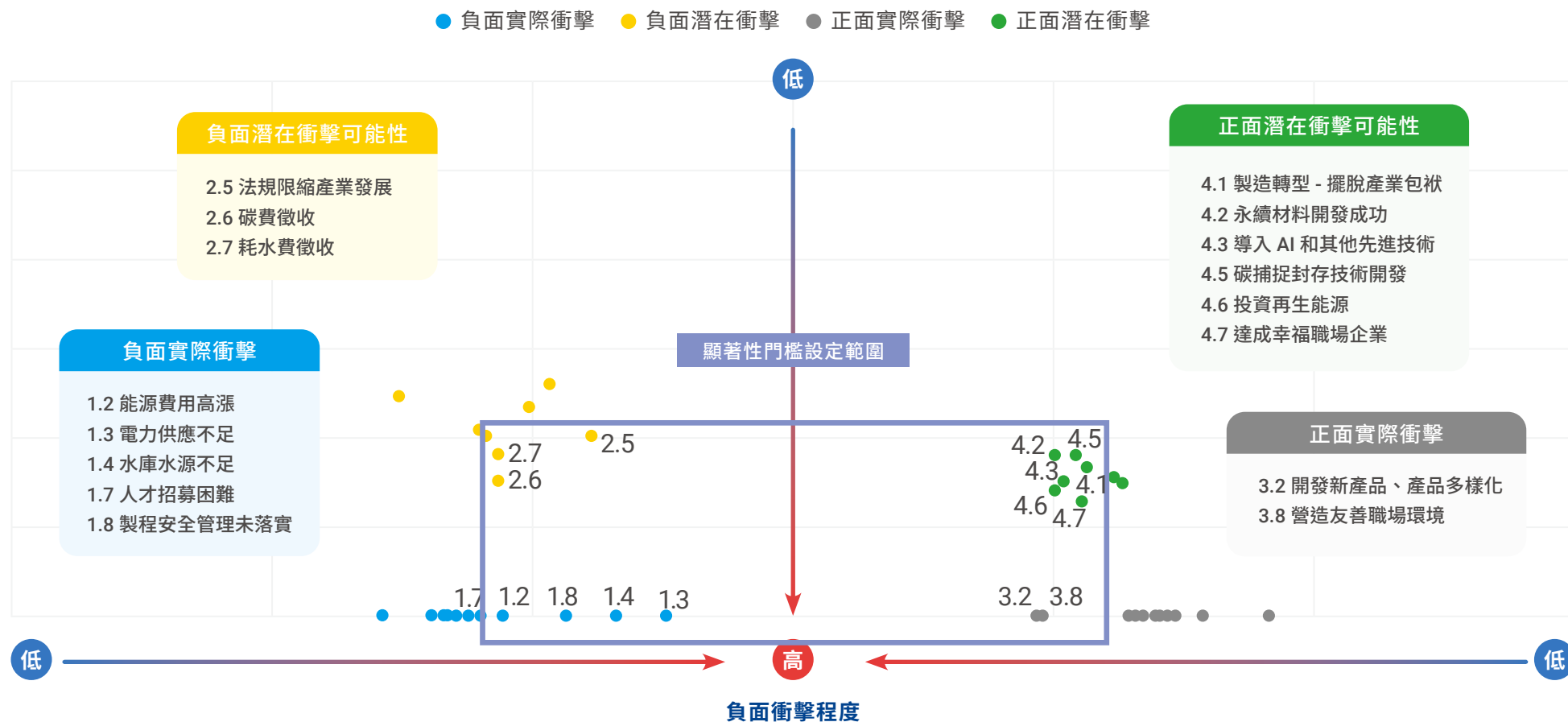
確認重大議題排序及揭露內容

ESG 工作小組依 9 項重大議題相關的營運活動對經濟、環境及人群方面的衝擊強度及發生可能性，及瞭解重大議題在價值鏈的衝擊邊界及涉入程度進行排序。依據各主題報導要求說明重大議題的因應策略，擬定短、中、長期目標成果績效及管理方針，9 項重大議題共對應 7 個 GRI 特定主題。



重大性分析

為確保 ESG 議題涵蓋之完整性，參考 GRI 通用準則 2021 (GRI Universal Standards 2021) 版要求、SASB 化學產業指標議題、SDGs、國內外產業永續議題趨勢，並利用各種溝通管道蒐集「利害關係人關注項目」共 35 項。依據「衝擊程度」及「發生可能性」繪製出續日圖，並依 ESG 工作小組及利害關係人與內外部專家意見設定顯著性門檻（衝擊度 3.7 分以上，可能性 3 分以上），選定 16 項 ESG 議題為「顯著性議題」。



將 16 項顯著性議題依環境面、社會面及治理面分類，依據「對公司營運衝擊程度」及「對經濟、環境、人（含人權）衝擊程度」進行雙重重大性分析，收斂成 6 項重大議題。另外工作小組為延續 2021-2022 年重大議題管理追蹤，將【空氣污染防治制】、【廢棄物管理】及【產品品質】併入 2023 年重大議題，共 9 項並將結果呈永續發展委員會核准及向董事會報告。



(E) 環境面

- 1 電力供應不足
- 2 碳捕捉封存技術開發
- 3 投資再生能源
- 4 水庫水源不足

(S) 社會面

- 5 人才招聘困難
- 6 達成幸福職場企業
- 7 製程安全管理未落實
- 8 營造友善職場環境

(G) 治理面

- 9 能源費用高漲
- 10 碳費徵收
- 11 法規限縮產業發展
- 12 耗水費徵收
- 13 開發新產品、產品多樣化
- 14 導入 AI 和其他先進技術
- 15 製造轉型 - 擺脫產業包袱
- 16 永續材料開發成功

2023 年重大議題列表

GRI 3-2



負面實際

正面潛在

正面潛在

負面實際

16 項顯著性議題

- 1 電力供應不足 - 生產中斷
- 2 碳捕捉封存技術開發 - 達成碳中和目標
- 3 投資再生能源 - 達成綠電目標
- 4 水庫水源不足 - 生產中斷

延續 2021 年重大議題管理追蹤



負面實際

正面潛在

負面實際

正面實際

- 5 人才招聘困難 - 造成人力不足
- 6 達成幸福職場企業 - 提高員工公司認同感
- 7 製程安全管理未落實 - 造成意外
- 8 營造友善職場環境 - 降低離職率、職災發生率



負面實際

負面潛在

負面潛在

負面潛在

正面實際

正面潛在

正面潛在

正面潛在

- 9 能源費用高漲 - 電費調漲
- 10 碳費徵收 - 生產成本提高
- 11 法規限縮產業發展 - 工廠關廠
- 12 耗水費徵收 - 生產成本提高
- 13 開發新產品、產品多樣化 - 環保材料及切入新產業
- 14 導入 AI 和其他先進技術 - 提升效率及品質
- 15 製造轉型 - 擺脫產業包袱朝高質化低汙染產業發展
- 16 永續材料開發成功 - 營收擴展

延續 2021 年重大議題管理追蹤

9 項重大議題

氣候變遷與能源管理
(GRI 302 能源) (GRI 305 排放)

水資源管理 (GRI 303 水與放流水)

空氣污染防治 (GRI 305 排放)

廢棄物管理 (GRI 306 廢棄物)

人才吸引與留任
(GRI 401 勞雇關係) (GRI 404 訓練與教育)

職業安全衛生 (GRI 403 職業安全衛生)

經濟績效 (GRI 201 經濟績效)

技術研發

產品品質

3. 重大議題與價值鏈

直接衝擊 ● 間接衝擊 ●

經由永續發展委員評估決定對公司治理、環境與社會高度衝擊及利害關係人高度關注的重大議題，鑑別相對應的 GRI 特定主題準則之重大主題，優先在報告書中回應說明。

永續原則	重大議題	意義與重大原因	GRI 準則主題	價值鏈				回應章節
				供應鏈	營運	產品	社會	
營造健全治理	經濟績效	公司營運之績效是支持企業永續營運發展的重大要素	GRI 201 經濟績效：2016	●	●	●		1.2 財務績效
打造創新供應鏈	產品品質	透過努力與創新技術來改善品質，確保所有的產品品質符合客戶的要求與期待	自定主題	●	●	●		2.1 產品品質
	技術研發	新產品技術研發能力可掌握市場趨勢與提升市場競爭力，能創造公司高價值及永續經營	自定主題	●	●	●		2.2 技術研發
創造友善環境	氣候變遷與能源管理	氣候變遷所造成的氣候劇烈變化，與極端氣候發生機率的上升，對於營運有顯著的衝擊	GRI 302 能源：2016 GRI 305 排放：2016	●	●	●	●	3.2 氣候變遷與能源管理
	水資源管理	近年因全球氣候變遷，缺水與水災的風險日益提升。水資源使用多寡亦牽涉到生產成本及廢污水排放對環境造成之衝擊	GRI 303 水與放流水：2018		●	●	●	3.3 水資源管理
	空氣污染防制	1. 高屏地區已實施空氣污染物總量管制，直接衝擊林園廠及前鎮廠 2. 在「溫室氣體減量及管理法」公布實施後直接衝擊各廠節能減碳的規劃與政府法規的遵循	GRI 305 排放：2016		●	●	●	3.4 空氣污染防制
	廢棄物管理	現有廢棄物掩埋場日趨飽和，合格廢棄物處理公司找尋不易，衝擊各工廠事業廢棄物處理	GRI 306 廢棄物：2020		●	●	●	3.3 水資源管理 3.5 廢棄物管理
	人才吸引與留任	優質的人力資產是企業成功的重要關鍵之一，唯才是用，適才適所，讓員工安心工作，全力展現其專長，發揮其所能於極致	GRI 401 勞雇關係：2016		●	●	●	4.1 人才吸引與留任
塑造共融社會	職業安全衛生	健康安全之工作環境是工作者首要的勞動條件要求	GRI 403 職業健康安全：2018		●	●	●	4.3 職業安全與健康

聯合國永續發展目標 (SDGs)

台達化公司認為身為全球的一份子，永續發展需要從核心價值出發與聯合國永續發展目標結合，我們分為三階段進行 SDGs 關聯性辨識，並設定相關目標納入營運計畫。



2. 重大議題連結與 SDGs

面向	重大議題	SDGs 目標	細部指標
治理面	經濟績效	8 decent work and economic growth	8.1、8.3
	技術研發	9 industry, innovation and infrastructure	9.4
	產品品質	12 responsible consumption and production	12.2、12.4
	氣候變遷與能源管理	13 climate action	13.2、13.3
環境面	水資源管理	6 clean water and sanitation	6.3、6.4
	空氣污染防治	11 sustainable cities and communities	11.6
	廢棄物管理	12 responsible consumption and production	12.4、12.5
社會面	人才吸引與留任	8 decent work and economic growth	8.5
	職業安全衛生	3 good health and well-being	3.9、3.d

3. SDGs 與公司永續發展目標鏈結

SDGs	細部指標	2030 年目標	2023 年目標	2023 年目標達成狀況	對應章節
	3.9	失能傷害件數 0 件	失能傷害件數 0 件	✓ 2023 年台北與各廠區之失能傷害件數總計為 0 件，達成目標	4.3 章節
	6.3、6.4	1. 單位產品耗水量減少 10% 2. 放流水質符合標準	1. 單位產品耗水量減少 3% 2. 放流水質符合標準	✓ 2023 年單位產品耗水量減少 26.5%，達成目標 ✓ 2023 年各廠未發生水質超限事件，達成目標	3.3 章節
	8.5、8.6	每年持續維持正獲利	每年持續維持正獲利	2023 年營業淨損 2.7 億元新台幣，未達成目標	1.2 章節
		降低離職率，目標 7.0% 以下	降低離職率，目標 7.5% 以下	2023 年實際離職率為 8.46%，未達成目標。2023 年有 42 位人員辦理離職或退休，實際退休計 18 人，若扣除退休人員，則離職率為 4.83%，達成目標	4.1 章節
	9.4	1. 一般級 ABS 品質提升（衝擊強度、外觀 / 色度） 2. 針對製程優化與產品開發，符合安環 5 零目標（零污染、零排放、零職災、零事故、零故障）	1. 一般級 ABS 產品基本性能提升（光澤度提升至 99 GD） 2. 印度 BIS ABS 產品認證（目標：符合印度 BIS 標準） 3. EPS 產品粒徑集中度提升（目標：三層篩網集中度 > 90%）	2023 年均已達成目標： ✓ 一般級 ABS 產品基本性能提升（光澤度提升）光澤度由 95 GD 提升至 99 GD ✓ 印度標準局（BIS）ABS 產品認證取得印度 BIS 證書，ABS 產品獲准輸入印度市場 ✓ EPS 產品粒徑集中度提升最高三層篩網粒徑集中度提升 > 90%	2.2 章節
	11.6	空氣污染物排放超限罰款件數為 0	空氣污染物排放超限罰款件數為 0	2023 年空污罰款件數為 3 件，林園廠 3 件，未達成目標	3.4 章節
	12.5	林園廠與前鎮廠產品客戶滿意度 ≥ 93% 中山廠 EPS 客戶滿意度 ≥ 89% 頭份廠玻璃棉客戶滿意度 ≥ 92%	林園廠與前鎮廠產品客戶滿意度 ≥ 96% 中山廠 EPS 客戶滿意度 ≥ 88% 頭份廠玻璃棉客戶滿意度 ≥ 90%	✓ 林園廠與前鎮廠產品客戶滿意度 ≥ 96%，達成目標 ✓ 中山廠 EPS 客戶滿意度 ≥ 88%，達成目標 ✓ 頭份廠玻璃棉客戶滿意度 ≥ 90%，達成目標	2.1 章節
		推動廢棄物減量	強化廢棄物稽查制度；廢棄物妥善處理率 100%	✓ 2023 年廢棄物稽查共計稽查 17 次，各廠統計之廢棄物產生量及妥善處理比率為 100%，達成目標	3.5 章節
	13.3	1. 單位產品能源消耗減 5% 2. 溫室氣體排放量減少 27%	1. 單位產品能源消耗減少 3% 2. 溫室氣體排放量較基準年減少 7.16%	✓ 2023 年單位產品能源消耗減少 4.33%，達成目標 ✓ 2023 年溫室氣體排放量相較基準年減少 17.9%，達成目標	3.2 章節

1 營造健全治理

1.1 公司治理	24
1.2 經濟績效	34
1.3 風險管理	37
1.4 誠信經營	39

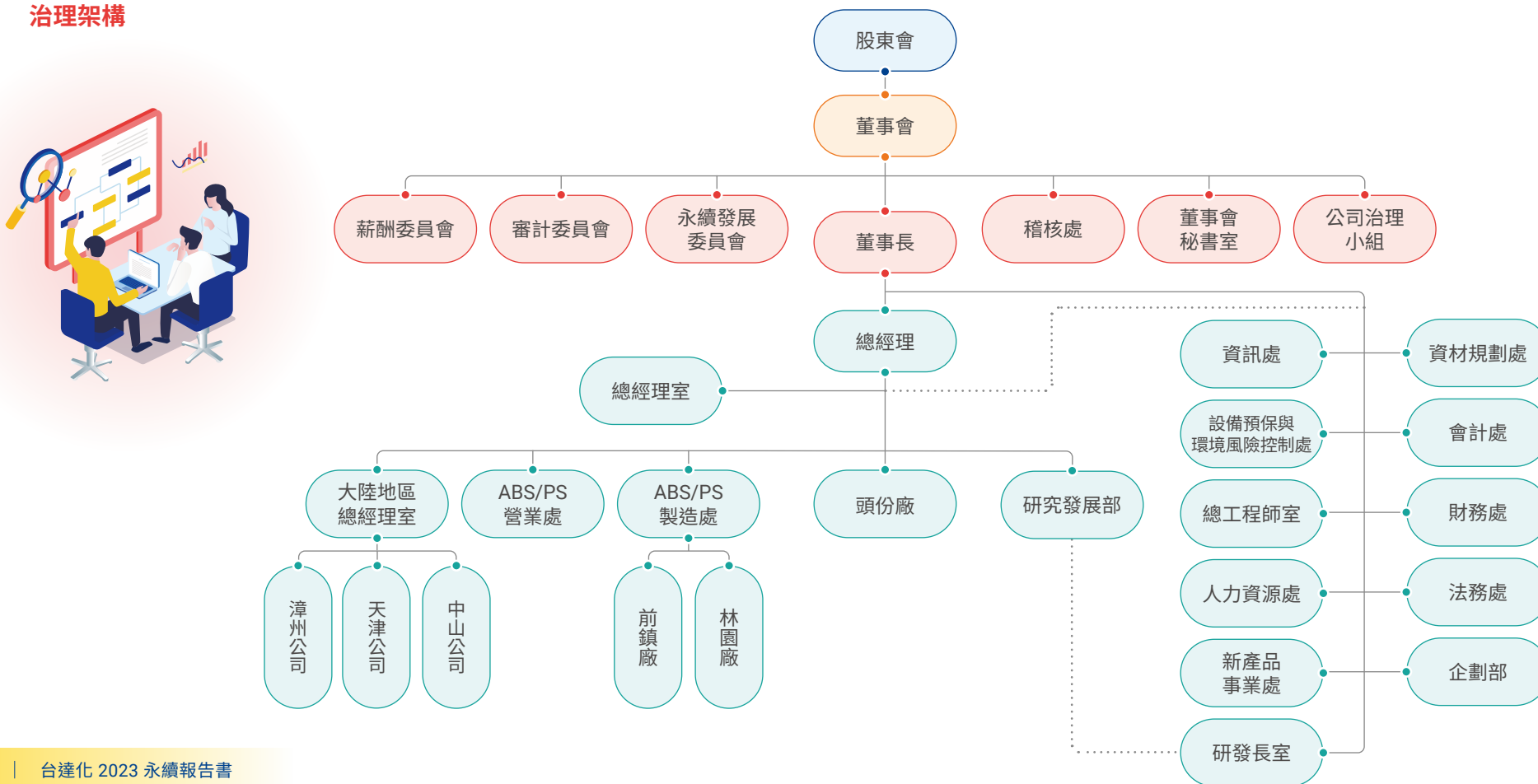


1.1 公司治理

1.1.1 治理架構

第 10 屆 2023 年度公司治理評鑑市值 50 億元以上至 100 億元類別為 6% 至 10%，整體上市公司評鑑成績為 6% 至 20%。台達化公司將繼續致力於維護股東權益、平等對待股東、強化董事會結構與運作、提升資訊透明度，與落實永續發展，並協助投資人及企業瞭解公司之治理實施成效。

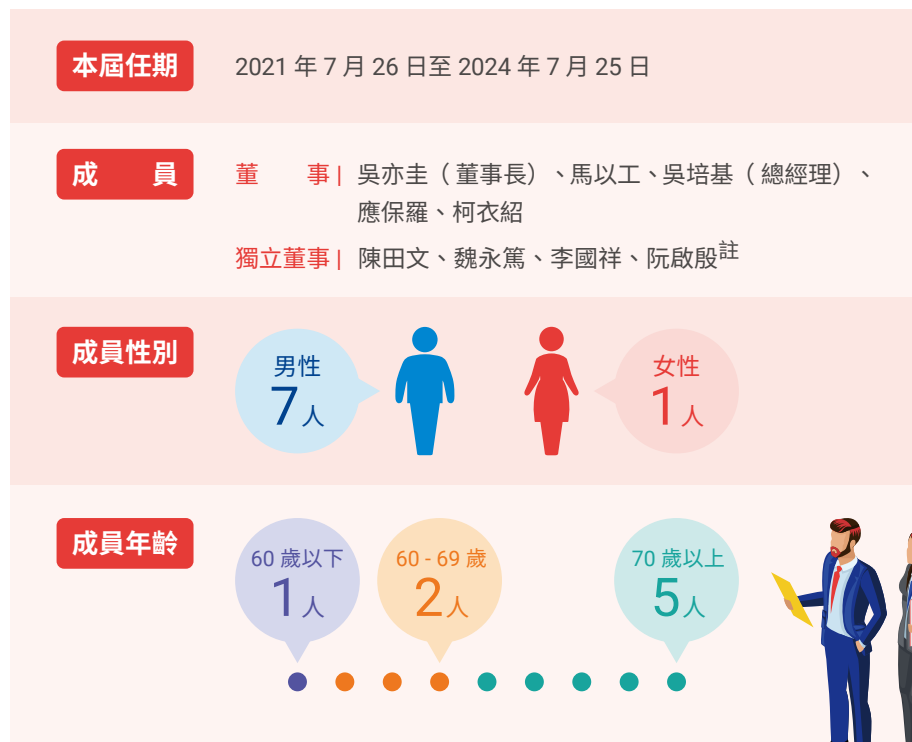
治理架構



1.1.2 董事會選任資訊及運作情形

GRI 2-9 ~ GRI 2-21

本公司董事（含獨立董事）選舉採候選人提名制度，持有已發行股份總數百分之一以上股份之股東及董事會得提出董事候選人名單，經董事會通過其符合董事所應具備條件後提案至股東會，由股東就董事候選人名單中選任之。本屆董事會係於 2021 年選任由 9 位於專業領域具有豐富經驗的董事所組成，女性董事占比 11%，並於董事名額中設置 4 位獨立董事，獨立董事席次佔董事會比率達 44%。本公司董事任期為 3 年，得連選連任。董事會成員資訊請參閱下表。



註：阮啟殷獨立董事於 2023 年 6 月間逝世，以上數據以董事 8 席計算。

本公司 2023 年度共召開 4 次董事會，全體董事（獨立董事）親自出席率達 97.06%（含委託出席則為 100%）。董事會由董事長帶領，運作詳細情形（請參閱本公司年報第 29 頁）。

董事會議案送呈流程

GRI 2-9、2-10、2-11、2-12、2-13、2-16



► 2023 年董事會重要決議，請參見 [年報](#) 及 [公司官網](#)

GRI 2-16

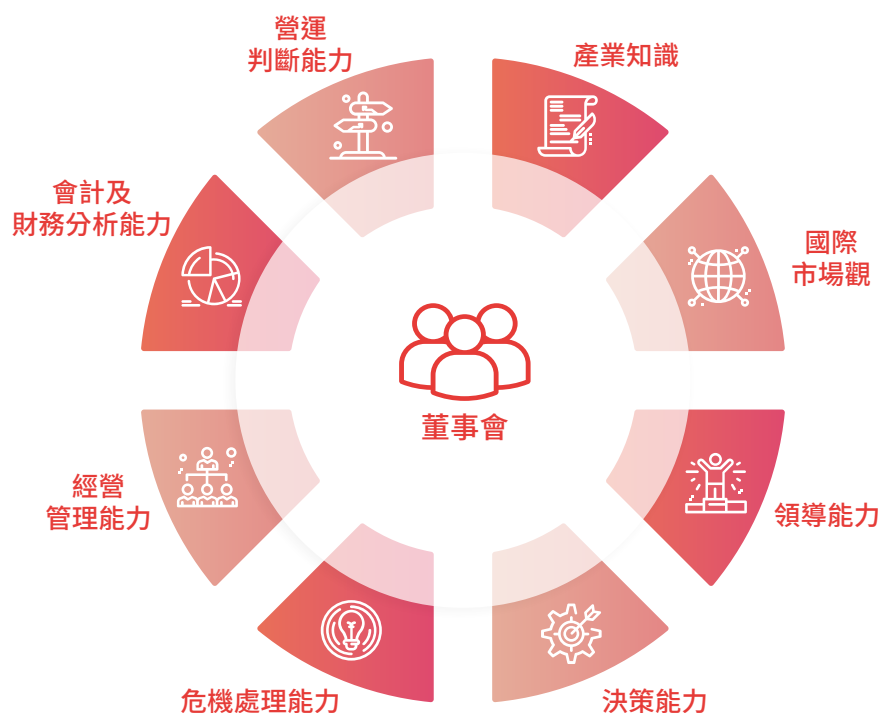
另，本公司設置「董事會秘書部門」作為董事會運作之事務單位，負責規劃及辦理董事會會務，以提升董事會會議之效率並協助推展決議事項之執行。

董事成員多元化政策執行情形

GRI 2-10

一、董事會成員多元化政策

依本公司「[公司治理守則](#)」第二十條，董事會成員組成應考量多元化，並具備執行職務所需之知識、技能及素養。為達到公司治理之理想目標，董事會整體應具備之能力如下：



除以上八項應具備之能力外，另考量目前全球對公司治理及環境保護相關議題愈趨重視，董事會成員多元化方面期能具備「法律」或「環保」之專業能力。目前現任成員均具備執行職務所需之知識、技能及素養，並分別擁有會計財務、國際市場及環保等專長。

二、董事會成員多元化具體管理目標

本屆董事於 2021 年 7 月 26 日選任，二名新任董事其中魏永篤獨立董事，學歷為美國喬治大學企管碩士，曾擔任勤業眾信會計師事務所總裁，具備會計專業資格或相關的財務管理專長。李國祥獨立董事，學歷為美國芝加哥大學企管碩士，目前擔任台灣資生堂（股）公司董事長，具備經營管理、國際市場及領導決策等能力，二名新任董事皆有助於提升董事會審查議案品質，並達到落實董事成員多元化政策目標。未來公司董事成員多元化目標為擬增加一名具永續發展專業經驗的董事，可協助公司落實減碳目標及推行綠電政策；並擬增加一名具法律或經營風險控管專長，提升公司永續競爭力，使公司董事會功能更臻完善。



三、董事會成員多元化政策執行情形

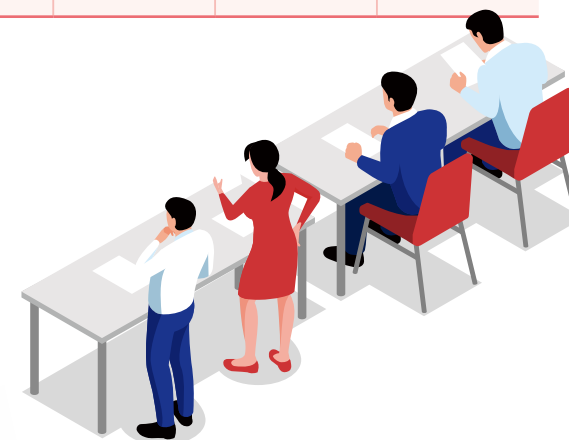
GRI 2-17

董事會成員多元化之情形請參閱下表，其中馬以工董事為女性：

董事姓名	性別	多元化核心項目									
		營運判斷	會計財務	經營管理	危機處理	產業知識	國際市場	領導能力	決策能力	法律	環保
吳亦圭	男 ♂	●	●	●	●	●	●	●	●		
馬以工	女 ♀	●	●		●				●		●
吳培基	男 ♂	●		●	●	●	●	●	●		
應保羅	男 ♂	●		●	●	●	●	●	●		●
柯衣紹	男 ♂	●		●	●	●	●	●	●		
陳田文	男 ♂	●	●	●	●		●	●	●		
魏永篤	男 ♂	●	●	●	●	●	●	●	●		
李國祥	男 ♂	●	●	●	●		●	●	●		

註 1：本公司具員工身份之董事占比為 25%，獨立董事占比為 37.5%。

註 2：3 位獨立董事連續任期均未超過三屆。



2023 年度提升董事專業職能執行情形 GRI 2-17

為強化董事（含獨立董事）專業職能，本公司定期提供相關進修課程訊息予董事，並協助董事報名。另規劃內部進修課程共 6 小時，分別於 2023 年 7 月 5 日安排台大政治系明居正教授主講「中共政治經濟、國際局勢與兩岸關係」3 小時；及於 2023 年 10 月 13 日安排資誠聯合會計師事務所許林舜合夥會計師主講「董事如何督導公司做好企業風險管理及危機處理」3 小時進修課程。2023 年度各董事亦參與各項外部課程，進修總時數為 70.6 小時，所有董事均符合『上市上櫃公司董事、監察人進修推行要點』所規定之進修時數，詳細進修課程與時數請參閱台達化公司 2023 年度年報第 33~35 頁。

董事利益衝突之迴避情形 GRI 2-11、GRI 2-15

董事會在規避利益衝突的制度方面訂定完備的規範，於程序方面亦採行迴避措施並將過程記錄於會議事錄，如下說明：

- 1 本公司為健全公司治理，董事會在規避董事利益衝突的制度方面，訂定完備的規範，以保障投資人權益。（請參閱董事會議事規範、董事及經理人道德行為準則、誠信經營守則、誠信經營作業程序及行為指南）。
- 2 規避利益衝突之措施：董事會於進行與董事有利害關係之議案時，主席均會提醒該議案相關之董事須離席迴避；主席本身有利害關係亦須迴避時，則指定與議案無利害關係之董事代理主席。
- 3 董事會秘書部門依董事會議事規範，就與董事有利害關係議案，於董事會議事錄詳予記載迴避理由及執行情形。
- 4 董事會 2023 年度對利害關係議案迴避之執行均符合法令規定（台達化公司 2023 年度年報第 31 頁 - 董事會運作情形）。
- 5 董事會成員與利害關係人相關利益衝突回應內容，請參閱 2023 年 度年報「董事會成員資料」、「持股比例占前十名之股東」及 2023 年度財務報告「關係人交易」。



董事會 2023 年度對利害關係議案迴避執行情形如下：

董事姓名	議案內容	應利益迴避原因	參與表決情形	董事會期別
阮啟股 吳培基	解除董事競業之限制案。	迴避之董事為本案解除競業限制之對象。	不參與表決	2023 年第 1 次 3 月 3 日
吳培基	經理人之競業行為。	與董事自身有利害關係。	不參與表決	2023 年第 4 次 11 月 3 日

董事會及各功能性委員會績效評估執行情形 GRI2-18

對董事會績效訂定評估辦法及評估方式，每年定期執行整體董事會、個別董事成員及功能性委員會之績效自我評估，由董事會秘書室負責執行，採用內部自評方式並將績效評估結果作為公司檢討、改進之參考依據。

■ 2023 年整體董事會、個別董事成員及功能性委員會內部自評績效整體評估結果如下：

 整體董事會		 個別董事成員		 審計委員會		 薪資報酬委員會		 永續發展委員會	
考核面向	分數	考核面向	分數	考核面向	分數	考核面向	分數	考核面向	分數
對公司營運之參與程度	4.75	公司目標與任務之掌握	4.88	對公司營運之參與程度	4.92	對公司營運之參與程度	5	對公司營運之參與程度	5
提升董事會決策品質	5	董事職責認知	5	審計委員會職責認知	5	薪資報酬委員會職責認知	5	永續發展委員會職責認知	4.85
董事會組成與結構	5	對公司營運之參與程度	4.88	提升審計委員會決策品質	5	提升薪資報酬委員會決策品質	5	提升永續發展委員會決策品質	4.96
董事之選任及持續進修	4.60	內部關係經營與溝通	4.94	審計委員會組成及成員選任	5	薪資報酬委員會組成及成員選任	5	永續發展委員會組成及成員選任	5
內部控制	5	董事之專業及持續進修	4.96	內部控制	5				
		內部控制	4.92						
評估結果及補充說明		評估結果及補充說明		評估結果及補充說明		評估結果及補充說明		評估結果及補充說明	
整體董事會評估結果，五大面向平均分數均達 4.6 分以上，評估結果良好。		董事自評結果，六大面向平均分數均達 4.8 分以上，整體評估結果良好。		審計委員會自評結果，五大面向平均分數均達 4.9 分以上，整體評估結果良好。		薪資報酬委員會自評結果，四大面向平均分數均達 5 分，整體評估結果優良。		永續發展委員會自評結果，四大面向平均分數均達 4.8 分以上，整體評估結果良好。	

註：評估分數以 0~5 分範圍表示，滿分為 5 分，評估期間為 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。整體董事會、個別董事成員及功能性委員會績效評估結果，提報於 2024 年第一季董事會。

建議並執行事項

本公司鑒於全球日益重視環境、社會及治理 (ESG) 相關議題，依據主管機關發布公司治理 3.0 永續發展藍圖，已具體推動各項措施，並提至 ESG 委員會與董事會向董事詳實說明，董事於會議中經常提供寶貴建議。本公司除持續提升公司治理效能外，尤其針對落實減碳目標及發展綠電策略亦審慎規劃及執行中，期達到國際標準，以實現企業永續發展遠大目標。

公司治理主管

為保障股東權益並強化董事會職能，本公司經 2019 年 5 月 9 日董事會決議通過，委派法務主管陳雍之處長兼任公司治理主管，為負責公司治理相關事務之最高主管。陳雍之處長具備執業律師逾 20 年及上市公司法務主管近 10 年之經驗，其主要職責為依法辦理董事會及股東會會議相關事宜、製作董事會及股東會議事錄、協助董事就任及持續進修、提供董事執行業務所需之資料、協助董事遵循法令、向董事會報告其就獨立董事於提名、選任時及任職期間內資格是否符合相關法令規章之檢視結果及辦理董事異動相關事宜等。2023 年度陳雍之處長為公司治理主管，其進修時數為 49 小時，請參閱台達化公司 2023 年度年報第 34~35 頁。

功能性委員會

本公司於董事會下依職能設置審計委員會、薪資報酬委員會及永續發展委員會三個功能性委員會，負責制定及審核與委員會職責範疇相關之政策，以加強公司治理。

職稱	姓名	審計委員會	薪資報酬委員會	永續發展委員會
董事長	吳亦圭	—	—	委員
董事	吳培基	—	—	副主任委員
獨立董事	陳田文	召集人	委員	委員
獨立董事	魏永篤	委員	召集人	—
獨立董事	李國祥	委員	委員	主任委員

股東權益與資訊透明

截至 2024 年 4 月 2 日止（股東結構參考年報），台達化公司股東結構主要以個人與其他法人為主，股權比例達 5% 以上之股東或股權比例占前十名之股東名稱、持股數額及比例皆於公司公開發行的年報揭露說明。

本公司致力於提供股東透明及即時性的公司資訊，每年定期召開法人說明會及股東會，出版年報及永續報告書，同時於台灣證券交易所「公開資訊觀測站」登載經營績效、財務資訊、重大訊息等資訊，並設置中英文版「投資人服務」網頁，即時揭露公司治理狀況、營業公告、財務報表、法人說明會、集團動態消息等相關資訊，並持續蒐集股東意見，回饋給經營團隊作為決策參考。

另本公司重視外資投資人權益及企業國際化趨勢，自 2018 年度起於年報、公開資訊觀測站及公司網站等資訊管道加強揭露各類英文資訊，藉由各種方式積極與股東建立良好的雙向溝通管道，實踐股東權益之維護。

股東結構圖

外國機構及外人

1.46%

政府機構

0.09%

其他法人

41.57%

個人

56.88%

台達化公司
股東結構



永續發展委員會 GRI 2-13、GRI 2-14、GRI 2-16

台達化公司為強化公司治理，於 2017 年 12 月 22 日經董事會通過將企業社會責任委員會提升為董事會的功能性委員會，委員會成員人數為 4 人，由董事長、總經理及 2 名獨立董事等 4 位成員組成，由獨立董事擔任主任委員。2022 年 3 月 9 日本公司董事會決議通過將 [企業社會責任委員會] 名稱修改為 [永續發展委員會]。永續發展委員會下設立「公司治理」、「環境保護」及「社會關係」三個工作推行小組，並設專案秘書一人。

永續發展委員會組織架構圖



ESG 委員會每年召開 2 次會議，由各執行單位提供永續相關資訊（包含利害關係人鑑別結果、關注議題及回應、重大議題、ESG 計劃及執行成果等永續相關事宜）給 ESG 小組長彙總，由專案秘書向永續發展委員會報告，並提報董事會核准。董事會督導與審視治理、環境及社會三重面向之管理、策略及目標之設定，並檢視進度與績效及審閱核定永續報告書，針對重要關鍵議題指示策略與推動方向。

▶ 董事會督導永續績效的相關作為、永續發展委員會組織規程、永續發展委員會運作情形：請參閱連結。

永續發展委員會工作小組年度工作執行重點與次年度工作計劃



2023 年永續發展執行成果呈報董事會

- 1 完成林園廠、前鎮廠、頭份廠、中山廠及天津廠溫室氣體盤查與確信作業。
- 2 推動公司林園、前鎮、頭份廠節能減碳方案。
- 3 獎項：入選 2023 年商業周刊「碳競爭力 100 強」之企業、榮獲 TCSA 2023 年台灣企業永續報告獎金獎及台灣百大永續典範企業獎、企業永續報告公開職業健康與安全指標主動評比前 10%、2023 年金質獎（新興市場拓銷貢獻獎 - 非洲市場）、台達化公司榮獲財團法人 21 世紀基金會 淨零產業競爭力特優獎。
- 4 2023 年 6 月發行 2022 年永續報告書。



2024 年工作計劃

- 1 擴大碳盤查至合併報表子公司中山廠與天津廠
- 2 持續推動公司各廠節能減碳方案
- 3 持續參加企業永續相關評比活動
- 4 持續參與社會公益活動
- 5 持續推動各項 ISO 系統作業
- 6 2023 年永續報告書預定於 2024 年 8 月發行



薪資報酬委員會

GRI 2-19、GRI 2-20、GRI 2-21



- 1 本屆任期 2021 年 8 月 4 日～2024 年 7 月 25 日，委員共計 3 人，皆由獨立董事組成。
- 2 委員會每年至少召開 2 次會議，2023 年度共召開 3 次，委員親自出席率達 100%。有關本委員會運作情形，請參考本公司官網、年報或連結至公開資訊觀測站查詢。
- 3 委員會定期檢討董事及經理人
 - 薪資報酬之政策、制度、標準與結構
 - 績效評估，並參考同業中位數水準支給情形、個人投入之時間、所擔負之職責、個人目標達成情形、同等職位者之薪資報酬、公司短期及長期業務目標之達成、公司財務狀況等各項因素，訂定與評估董事及經理人薪資報酬，並經董事會通過。

GRI 2-20



薪資報酬

- 董事薪酬項目包含報酬、董事酬勞及業務執行費用，經理人薪酬項目包含每月薪資、固定獎金、年終獎金、員工酬勞、年度特別獎金、依法提撥之退休金及福利金，其中董事酬勞及員工酬勞依公司章程第二十五條規定辦理之。 GRI 2-19
- 2023 年度總薪酬比率：8.45:1、總薪酬變化比率：717.70%。 GRI 2-21

績效評估

- 董事績效評估面向涵蓋公司目標與任務之掌握、職責認知、對公司營運之參與程度、內部關係經營與溝通、專業及持續進修及內部控制等；經理人績效評估涵蓋財務面（營業收入、營業利益及稅前淨利）、客戶面（客戶滿意、服務品質…）、產品面（品牌經營、品質創新…）、人才面（人才培育、潛能發展…）、安全面（零汙染、零排放、零職災、零事故、零故障）、專案面（數位轉型、節能減碳、循環經濟、淨零排放…）等，其中與永續相關之指標權重至少為 5%。2023 年總經理之績效指標與永續相關項目包含安全面（含五零目標及製程安全管理）16%、減碳達成率 6% 及人才培育計畫 6%。

註 1：總薪酬比率：組織薪酬最高個人之年度總薪酬 / 所有員工（不包括該薪酬最高之個人）之年度總薪酬中位數

註 2：總薪酬變化比率：組織薪酬最高個人之年度總薪酬增加百分比 / 所有員工（不包括該薪酬最高之個人）之年度總薪酬中位數增加百分比

審計委員會

1 委員會由 4 名獨立董事組成，由董事會決議委任之，其中一人為召集人，2023 年共召開 4 次會議，實際出席率 100%。

2 職權：

- (1) 依第十四條之一規定訂定或修正內部控制制度。
- (2) 內部控制制度有效性之考核。
- (3) 依第三十六條之一規定訂定或修正取得或處分資產、從事衍生性商品交易、資金貸與他人、為他人背書或提供保證之重大財務業務行為之處理程序。
- (4) 涉及董事自身利害關係之事項。
- (5) 重大之資產或衍生性商品交易。
- (6) 重大之資金貸與、背書或提供保證。
- (7) 募集、發行或私募具有股權性質之有價證券。
- (8) 簽證會計師之委任、解任或報酬。
- (9) 財務、會計或內部稽核主管之任免。
- (10) 審核由董事長、經理人及會計主管簽名或蓋章之年度財務報告。
- (11) 其他公司或主管機關規定之重大事項。

3 主要審議項目：

- | | |
|--------------------|---------------------|
| (1) 背書保證。 | (6) 會計師報酬。 |
| (2) 年度會計表冊及盈餘分派。 | (7) 評估會計師獨立性及委任會計師。 |
| (3) 盈餘分配股東股票股利轉增資。 | (8) 評估內部控制制度有效性。 |
| (4) 內部控制制度修正。 | (9) 期中財務報告。 |
| (5) 解除董事競業之限制。 | (10) 稽核計畫。 |

4 有關本委員會 2023 年運作情形，請參考本公司官網、年報或連結至公開資訊觀測站查詢。



台達化公司
股東結構圖



智慧財產權
管理計畫



風險管理政策
與程序辦法



1.2 經濟績效

GRI 3-3、GRI 201、201-1、201-4

重大議題 經濟績效

衝擊範圍 直接影響公司與員工，間接影響投資人與供應商

重大原因 公司營運績效是支持企業永續營運發展的重大要素

永續原則與 SDGs 對應 營造健全治理 / SDGs 8 就業與經濟成長



管理方針	方針目的	提升市場競爭力與持續獲利，以確保企業永續發展
	目標	每年持續維持正獲利
	管理方案	1. 針對產品功能及特性，進行品質改善、性能提升、新產品開發及驗證，並開發高附加價值之產品 2. 與主要原物料供應商建立長期策略合作關係，並依據備料時程建立安全庫存，以確保供應鏈暢通
	方針評估	合併營收預算目標達成率
	評估機制	1. 經營會議 2. 產銷協調會 3. 品質會議
	評估結果	1. 2023 年營業淨損 2.7 億元 2. 於永續報告書中揭露財務績效，讓利害關係人了解公司發展營運狀況
	負面衝擊補救與預防措施	1. 能源費用高漲 - 電費調漲、碳費徵收 - 生產成本提高：配合集團能資源管理部檢討廠內節能減碳方案 2. 法規限縮產業發展 - 工廠關廠：相關法令之符合度皆落實及持續改善，不定期檢視法規新訊以確認法令之符合情況 3. 耗水費徵收 - 生產成本提高：配合集團能資源管理部檢討廠內水資源管理方案
	申訴機制	1. 股東會 2. 公司網站「投資人服務 / 聯絡窗口」

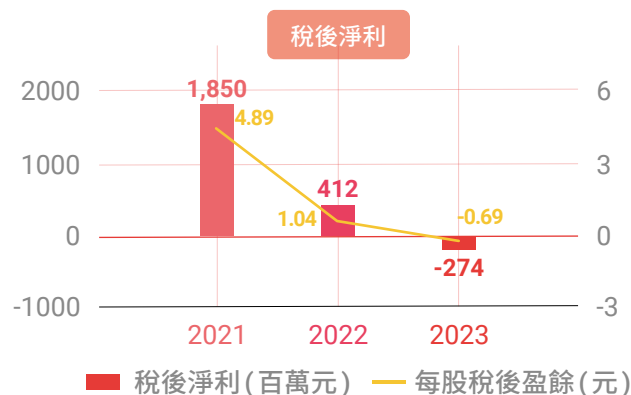
台達化公司 2023 年總資產為 89 億，其中流動資產 55 億，約占總資產之 62%，非流動資產 34 億，約占總資產之 38%。2023 年總資產週轉率為 1.68 次。

台達化公司合併財務資訊

單位：新台幣百萬元

項目	基本要素	2021 年	2022 年	2023 年
產生之直接經濟價值	銷貨收入	20,771	18,084	15,205
	金融投資收入	4	0	1,115
	資產銷售收入	0	0	0
	小計	20,775	18,084	16,320
分配之經濟價值	營運成本	17,902	16,640	15,904
	員工薪資和福利	696	580	541
	支付出資人款項	947	199	119
	支付政府款項	320	445	147
	社區投資	7	7	2
	小計	19,872	17,871	16,713
分配之經濟價值		903	213	-393

台達化公司近三年之營業收入及稅後淨利

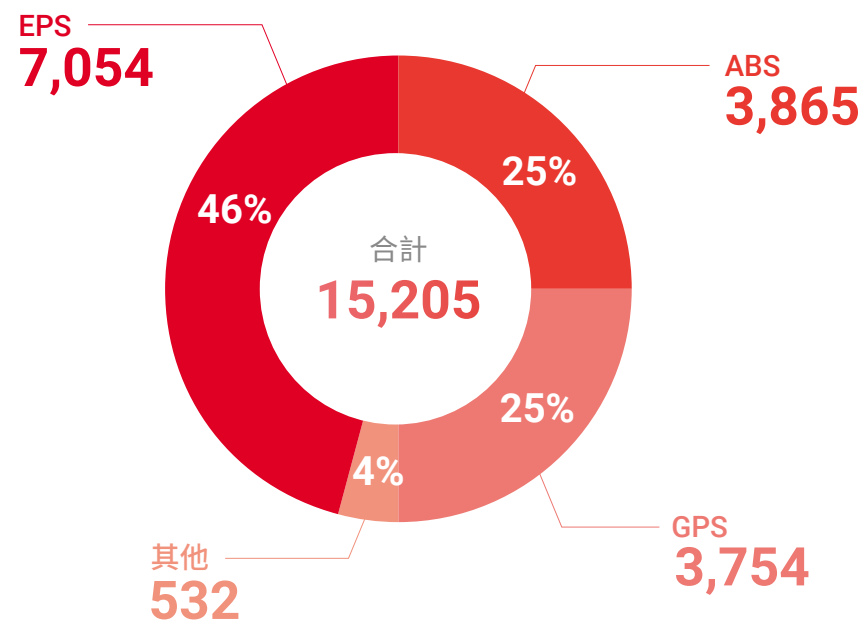


2023 年營業收入為新台幣 152 億元，其中塑膠原料部門營業收入新台幣 147 億元，約占總營業收入之 97%。

- 2023 年銷貨成本為新台幣 148 億元，約占營業收入之 97%，其中原料成本約占總製造成本之 90%。台達化公司系依法繳納之各項稅捐，繳納稅額新台幣 1.4 億元，佔個體營業總額 1%。
- 2023 年福利費用（含退職後福利、薪資、保險及其他等）為新台幣 5.4 億元，約占總成本及費用之 3%。
- 2023 年取自政府的財務補助：新台幣 60 萬元。
- 2023 年營運狀況，持續強化銷售量，致力於全產全銷水準，惟子公司受市場影響銷售量及價差皆不如去年，故整體毛利率較上一年度減少。



2023 年台達化公司產品別營業收入分佈



單位：新台幣百萬元



歷年財務報告



歷年股價股利

► 詳細資料請參考公開資訊觀測站與公司網站的 [2023 年度合併財務報告](#)。

1.3 風險管理

本公司為強化公司治理與降低營運可能面臨之風險，確保本公司之穩健經營與永續發展，於 2020 年 12 月經審計委員會及董事會通過「[風險管理政策與程序辦法](#)」，主要內容包括風險管理政策、風險管理組織、風險管理流程、風險管理類別與機制等項目，據以有效控制業務活動所產生的風險，並每年至少一次向審計委員會及董事會報告當年度之風險管理運作情形。

為有效執行風險管理機制，本公司由董事會、審計委員會、各風險管理單位公司日常事務處理之直屬最高主管、稽核處、各風險管理單位及子公司共同參與推動。每年定期針對各風險管理單位的工作範圍，辨識風險、衡量風險並進行風險控制。

稽核處應對本公司之風險管理進行查核，適時提供管理階層掌握內部控制已存在或潛在風險議題，確保其符合既定規定與控管程序。

1.3.1 風險管理流程

本公司風險管理流程包括：風險辨識、風險衡量、風險監控、風險報告與揭露、風險之回應。



1.3.2 各項風險的管理單位

項次	風險類別	風險管理單位
1	財務風險	財務處
2	策略及營運風險	總經理室
3	原料價格與供應鏈風險	資材規劃處
4	職業安全風險	工安室 / 設環處
5	資訊安全風險	資訊處
6	法律風險	法務處
7	人力資源風險	人力資源處
8	研發風險	業務處 / 研發部
9	氣候變遷與環境風險	工程部 / 設環處
10	災害事故風險	工安室 / 管理部 / 總經理室
11	科技風險	總經理室 / 資訊處 / 工程部
12	其他風險	

1.3.3 各項風險的管控機制與 2023 年詳細運作情形

本公司各單位依營運現況管理風險評估，隨時管控風險，以保障公司、員工、股東及利害關係人的利益，以達「創聚永續價值、共聚永續社會」之永續願景。



風險管理單位運作情形

► 2023 年各風險管理單位運作情形請參閱

1.3.4 內部控制及內部稽核機制

本公司設置直屬董事會獨立的內部稽核單位，評估內部控制設計與執行情形，擬定並執行年度稽核計畫。稽核人員具有國際內部稽核師證照，秉持超然獨立及誠信正直的原則執行稽核作業，並定期列席董事會及審計委員會，針對稽核重大發現提出報告，並追蹤後續改善情況。稽核主管亦為審計委員會信箱及舉報專線之專責受理單位，執行處理舉報事宜。

2023 年度內部稽核單位按照排定之稽核計畫按期查核完成並出具稽核報告 49 份及追蹤報告 6 份，稽核建議事項除部分項目因追蹤期間無樣本尚待明年度追蹤外，其餘均已改善完畢，摘要如下：

稽核作業名稱	建議事項摘要	改善情形摘要
工安 環保作業	於 4 月 17 日至林園廠物料成品課化學倉庫巡查，發現倉庫內儲存場所存放非公共危險物品標示之物品（潤滑油）。	經查核後已立即移出。
子公司 台達中山	抽查一車間 1# 反應槽之操作紀錄，發現 9 月 13 日第六階段反應槽溫度為 121°C，與標準書規範的 105°C 恆溫一小時不同。	經查 DCS 紀錄為 104°C，判斷為人員抄錄時有誤。將加強要求抄錄人員留意超出規範的數據是否有異常。7 月追蹤時抽查操作紀錄，未見異常或缺失。
採購及 付款循環	抽查林園廠 8 筆廠辦維修發包案件，查見同一廠商承攬林園廠 3 案 Tap C Valve Seat 更換工程且為合併議價，但分案由廠長簽核。併案後金額的核准層級為總經理。	工務部回覆因考量成本分攤因素而分區發包，爾後依建議併案呈簽。

1.4 誠信經營

1.4.1 行為準則

誠信經營守則

為使全體員工體認台達化公司誠信經營之企業文化，提升全體員工行為素養及從業道德，本公司以台灣證交所制訂之「上市上櫃公司誠信經營守則」為基礎，制定本公司之「誠信經營守則」與「誠信經營作業程序及行為指南」明文禁止不誠信行為，規範的對象包括董事、經理人、受僱人或對公司具有實質控制能力者。規範的行為包括不得直接或間接提供、承諾、要求或收受任何不正當利益，或做出其他違反誠信、不法或違背受託義務等不誠信行為，以求獲得或維持利益。本公司董事與總經理均簽署遵循誠信經營政策之聲明，並於僱用條件要求受僱人承諾遵守公司誠信經營政策。



誠信經營守則

誠信經營守則

為使同仁了解從業道德規範，新進員工到職日須依照公司規定，簽署承諾書，該承諾書明確載明公司誠信經營政策，員工必須承諾遵守公司誠信之規範。公司除將誠信相關規章公布在公司網站供同仁瀏覽並遵循，並邀請外部學者專家，每年持續舉辦誠信講座之內部訓練，使同仁充分了解公司誠信經營之決心、政策、防範方案及違反所可能產生之懲處。本公司2023年度舉辦誠信經營相關教育訓練，參加員工共計313人次，訓練總時數為611.5小時，明細如下：

誠信經營相關教育訓練課程一覽表

課程名稱	課程時數	總人次	訓練總時數
【誠信講座】資安陷阱停看聽	2	137	274
【誠信講座】影片宣導 - 防止內線交易影片	0.5	11	5.5
【誠信講座】智能時代應有之法律認識及因應	2	138	276
【誠信講座】法令宣導 - 內線交易與性別平等	2	17	34
【誠信講座】談職場不法侵害的預防	2	7	14
【誠信講座】內線交易實務案例暨相關法律責任	3	1	3
【誠信講座】網路著作權與合法使用軟體	2	1	2
【誠信講座】營業秘密法簡介及案例解析	3	1	3
合計	-	313	611.5

董事及經理人道德行為準則

為使本公司董事及經理人基於職權為公司從事經營活動時，其道德行為有所遵循，特訂定本準則，以防止不道德行為和有損公司及股東利益之行為發生。本準則適用對象包括：本公司全體董事及經理人（包括總經理、副總經理、協理、財會主管及其他有為公司管理事務及簽名權利之人）。準則規範的內容包括：保守營業機密、從事公平之交易、遵循法令規章、公司資產之保護及適當使用。

法規遵循內部查檢 GRI 2-27

本公司除落實誠信經營外，亦重視相關之法規遵循，除聘請知名學者專家及律師舉辦相關法規之教育課程，並經由功能別例行會議宣導最新法規訊息，使員工獲得法規新增修訂等即時資訊，俾資遵循。公司治理主管並遵照規定，定期（至少一年一次）向董事會報告，最近期於 2023 年 11 月 3 日董事會提出誠信經營報告，包含如下：

- 1 配合法令制度訂定落實誠信經營政策之相關規章，並落實執行。
- 2 定期分析及評估營業範圍內不誠信行為風險 - 依據「評估不誠信行為風險之點檢表」評估營業範圍內不誠信行為風險，經評估，本年度並無顯著風險。
- 3 規劃內部組織架構，對營業範圍內較高不誠信行為風險之營業活動，安置監控機制。
- 4 誠信政策宣導訓練之推動及協調。
- 5 規劃檢舉制度，確保執行之有效性 - 經統計，本年度並未接獲不法事件的舉報。
- 6 協助董事及總經理評估落實誠信經營所建立之防範措施是否有效運作，並定期就相關業務流程進行評估遵循情形，作成報告。

檢舉管道 GRI 2-26

本公司制定「檢舉非法與不道德或不誠信行為案件之處理辦法」，明定本公司內外部檢舉管道及處理制度，以落實執行本公司所制定之道德行為準則與誠信經營守則，並確保檢舉人及相關人員之合法權益。檢舉管道：

- 親身舉報：面對面說明。
- 電話檢舉：02-26503783。
- 投函舉報：台北市內湖區基湖路 37 號 7 樓稽核處。

親身舉報或以電話檢舉等口頭形式提出之檢舉，受理單位負責人員應依敘述內容作成書面紀錄，並標示為『機密』。對於檢舉人、參與調查之人員及其內容，本公司全力保密及保護，使其免於遭受不公平對待或報復。

工作倫理與職業道德規定

為維護本公司誠信及正派經營之信譽，本公司將工作倫理與職業道德列為全體員工訓練項目，若有違反行為，列入個人考績評核，情節重大者依工作規則懲處。2023 年無非法或不道德的事件，也未接到相關舉報。



1.4.2 違反法規遭罰款事由及改善

2023 年台達化公司相關裁罰之原因 / 金額與改善說明

廠區	處分機關	處分原因	罰款金額 (萬元 NTD)	改善說明
林園廠	高雄市 環保局	2023 年 09 月 08 日高雄市環保局稽查科派員至本廠進行異味巡檢稽查，發現 26 區 A 線押出機氣罩收集效率不佳導致異味逸散，依違反空氣污染防治法第 23 條第 1 項規定裁處新台幣 22.5 萬元整。	22.5	26 區 A 線押出機模頭氣罩及收集管線立即以蒸汽吹煮，風車皮帶立即更換檢修。 - 更換皮帶傳動輪 (pulley) 及風門調節。 - 以上待氣罩檢修完成後開車前須拍照及攝影並檢測 VOCs 濃度（建議至少 10ppm 以下）確認氣罩（抽風效果）。 - 環保局承辦人員已於 9 月 12 日至 26 區 A 線確認改善完成。
林園廠	高雄市 環保局	2023 年 09 月 08 日高雄市環保局空噪科派員至本廠稽查，發現 26 區中和槽、篩選機廢氣流向與固定污染源操作許可 (M02) 標示不符，依違反空氣污染防治法第 24 條第 2 項規定裁處新台幣 13 萬元整。	13	- 中和槽及凝集槽等孔蓋尺寸重新確認如不符則重新製作並輔以橡膠墊圈加強密閉功效。 - 篩選機氣罩重新設計製作，並將廢氣導入至 RTO 處理。 - 依環保局要求已於 10 月 17 日提送空污許可 (M02) 異動申請；後續另依「違反空污法限期改善規定」於文到 90 日內向環保局提報改善報告。
林園廠	高雄市 環保局	2023 年 09 月 12 日高雄市環保局空噪科派員進廠進行設備元件稽查檢測，檢測結果發現共計 2 點設備元件洩漏濃度超過「高雄市設備元件揮發性有機物管制及排放標準」所訂之 2,000 ppm，依違反空氣污染防治法第 20 條第 1 項規定裁處新台幣 15 萬元整。	15	24 區 (P2423-2N03) 及 25 區 (E2521-2F02) 兩點洩漏元件已於稽查檢測當下委請機修課修復完成，並於 9 月 13 日安排委外檢測公司複檢，並將複檢結果提報予環保局改善完成。

2 打造創新供應鏈

- | | |
|-----------|----|
| 2.1 產品品質 | 43 |
| 2.2 技術研發 | 49 |
| 2.3 供應鏈管理 | 51 |



2.1 產品品質

GRI 3-3

重大議題 產品品質

重大原因 追求永續經營的基礎下，與客戶和供應商一起成長，並提供給客戶滿意的品質及服務，透過努力與創新技術來改善品質，確保所有的產品品質符合客戶的要求與期待

衝擊範圍 穩定的產品品質，才能維持客戶持續使用，提升績效永續經營

衝擊邊界 員工 / 客戶 / 供應商

永續原則與 SDGs 對應 打造創新供應鏈 / SDGs 12 責任消費與生產

管理方針	方針目的	由市場發展及客戶需求等資訊收集，研發對環境及客戶友善之新產品及利基產品，滿足市場及客戶需求，提升技術研發能力及公司獲利		
	目標	2023 年目標 - 一般級 ABS 產品基本性能提升 (光澤度提升至 99 GD) - 印度 BIS ABS 產品認證 (目標：符合印度 BIS 標準) - EPS 產品粒徑集中度提升 (目標：三層篩網集中度 > 90%)	短期目標 2024 年 - 一般級 ABS 產品品質提升 (耐熱性及 ABS 接枝聚合物凝集) - 東南亞市場需求 - 快速級 EPS 品質提升 (加工成型效益)	中長期目標 2030 年 - 一般級 ABS 品質提升 (衝擊強度、外觀 / 色度) - 針對製程優化與產品開發，符合安環 5 零目標 (零污染、零排放、零職災、零事故、零故障)
	管理方案	提供穩定的產品品質，符合各國品質管理規範與提升客戶滿意度		
	方針評估	- 透過外添加輔助配方提升 ABS 光澤 - 符合印度標準局 (BIS) 官員至高雄林園廠區稽核與抽檢，由印度 BIS 進行 ABS 產品認證 - 透過懸浮聚合攪拌葉片設定變更，提升 EPS 產品粒徑集中度		
	評估機制	- ABS 光澤度 (60 度角分析) - 印度官方根據採樣分析產品性能數據與證書取得 - EPS 產品粒徑集中度，三層篩網粒徑集中度 > 90%		
	評估結果	2023 年完成 ✓ ABS 添加彈性體共聚物光澤度由 95 GD 提升至 99 GD ✓ ABS 產品取得印度 BIS 證書許可證 ✓ EPS 經調整葉片設定，三層篩網之粒徑集中提升至 92%		
	申訴機制	- ABS 認證印度 BIS 窗口 - ABS 與 EPS 客戶若對產品品質不滿意，則執行客戶異議處理流程		
				

目標達成狀況與描述

管理方案	2023 年目標	2023 年成效	說明 (含未達成原因)
一般級 ABS 產品基本性能提升 (光澤度提升)	光澤度由 95 GD 提升至 99 GD	透過外添加彈性體共聚物配方提升 ABS 光澤，添加量控制於 5 % 以內，光澤度由 95 GD 提升至 99 GD	✓ 已達成目標
印度標準局 (BIS) ABS 產品認證	取得印度 BIS 證書，ABS 產品獲准輸入印度市場	2022 年 8 月 台達化 BIS 認證申請立案 2023 年 7 月 取得 BIS 證號與證書 - 提升印度市場銷售 2022 月均 589 噸至 2023 提升月均 1,569 噸	✓ 已達成目標
EPS 產品粒徑集中度提升	最高三層篩網粒徑集中度提升 > 90%	EPS 經調整葉片設定調整，粒徑集中度由 89% 提升至 92% (23 區)	✓ 已達成目標

2.1.1 主產品銷售地區

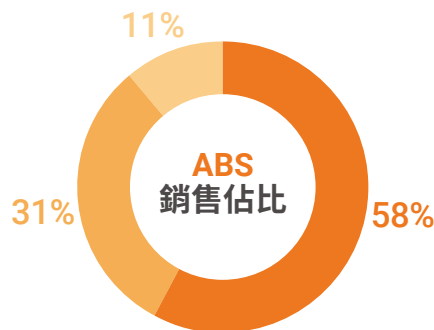
林園廠與前鎮廠生產之 ABS/PS 產品

2023 年中國在新產能大肆開出的環境下，逐漸由進口國轉為出口國。台達化因應市場變化，迅速轉移目標市場，一整年下來得到不錯的成果。

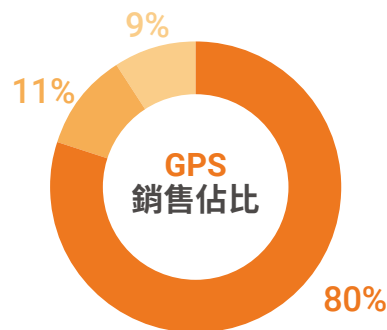
- ABS 銷售比率將大陸香港地區降至 31%，主要轉移至南亞以及東南亞等新興市場，持續開發遠洋地區。
- GPS 銷售市場持續向遠洋布局，大陸香港地區比率降至約 11%，其他銷售地區則繼續深耕以及開發。
- EPS 持續耕耘中南美以及東南亞地區，穩定銷售。

2023 年主產品銷售地區比重

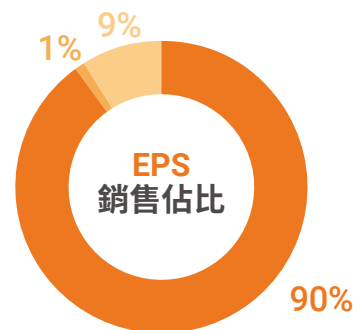
- 大陸含香港
- 台灣
- 其他



2023 年 ABS 產品產量：83,809 噸



2023 年 GPS 產品產量：96,997 噸



2023 年 EPS 產品產量：57,600 噸

中山廠生產之 EPS

中山廠銷售全部為大陸銷售，主要市場包括電器包裝、蔬果、漁箱、陶瓷、醫藥包裝及外牆保溫板材等，基於工廠之地理環境，為發揮運費優勢，主要銷售市場定位在廣東和雲南，為擴大品牌影響力及配合古雷設廠計畫，福建市場已加強銷售，邊際市場亦有少量銷售。

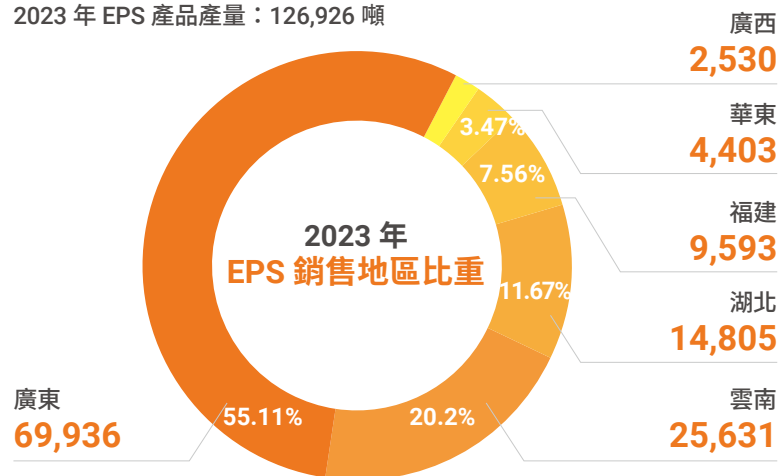
2023 年初因全球經濟不景氣影響，加之國內需求下滑，出口受阻，華南地區整年總體需求減少約 4 成，需在穩定現有客戶基礎上，積極開拓珠東及古雷預銷售區域市場，增加基本量客戶及穩定成交量，以減少需求萎縮之影響，同時穩定產品品質，持續改善粒徑集中度與服務意識，提高競爭力。另 2023 年各地客戶因市場需求減少，傳統產業更顯競爭激烈，包裝成型客戶幾乎貼近成本接單，板材客戶因訂單嚴重不足，只能儘量小虧來維持生產，加之客戶之前通過技術革新及機械更新（但對 EPS 原料的品質要求繼續提升），降低能耗，生產效率提高，開工率不足更顯突出。另因同業惡性競爭，故整體銷量較去年略有下降，由 2022 年的 129,292 噸減少至 2023 年的 126,898 噸。

頭份廠生產之玻璃棉

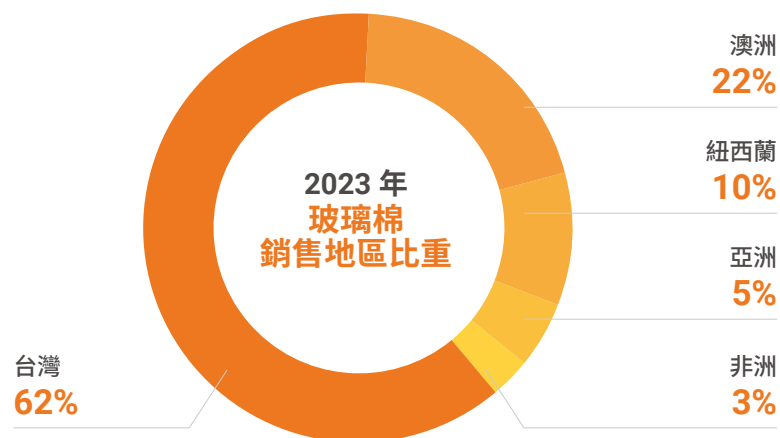
2023 年玻璃棉產品銷售國內約占 62%，其餘 38% 則外銷紐、澳、美、南非及東南亞各國。玻璃棉內需市場 2023 年衰退 8%，進口量約佔整體市場 3%，以印度為主要進口國家，預估 2024 年內需市場將較 2023 年衰退約 2%。另外銷東南亞市場，由於競爭激烈且單價低，外銷銷售重心將在單價較高的紐、澳等市場。因房市低靡 2023 年紐、澳市場銷售與 2022 年相較持平，計畫持續開發其他市場機會，積極提高外銷市場之廣度及深度；預估 2024 年內外銷比為 60% 與 40%。



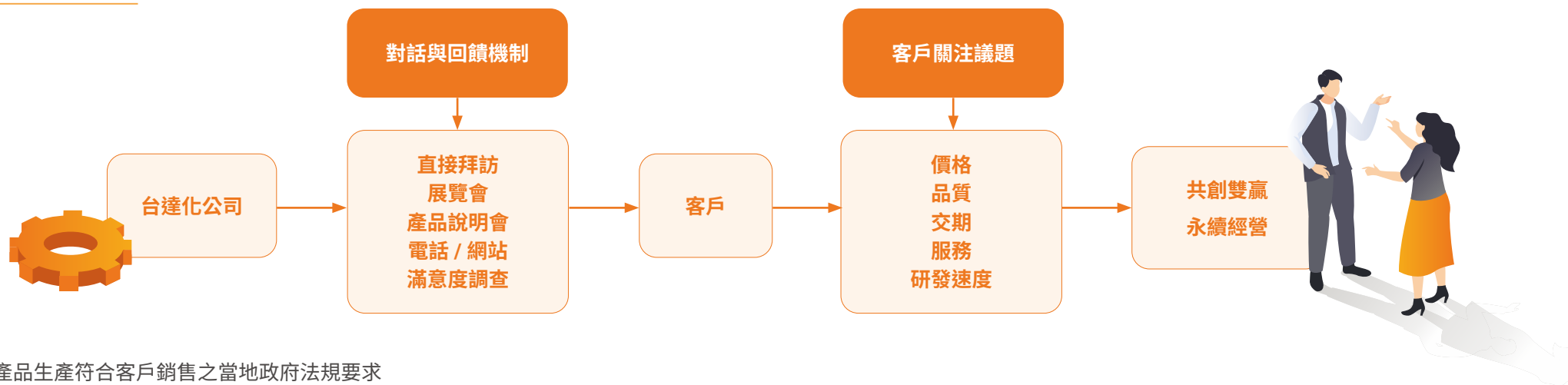
2023 年 EPS 產品產量：126,926 噸



2023 年 GW 產品產量：8,972 噸



2.1.2 客戶服務



1 產品生產符合客戶銷售之當地政府法規要求

- ABS/GPS/EPS/AS 因應歐盟法規規範，全面使用符合有害物質限用指令（Restriction of Hazardous Substances，簡稱 RoHS） / 化學品註冊、評估、授權及限制法規（Registration, Evaluation and Authorization of Chemicals，簡稱 REACH）規範的原物料。
- EPS 因應歐盟與日本相關法規規範，改用非六溴環十二烷（non-hexabromocyclododecane，簡稱 non-HBCD）(321N) 之防火劑生產防火級 EPS。
- 曲面印刷符合 RoHS 規範、玻璃棉符合 RoHS 規範，無甲醛產品確保室內空氣品質。
- ABS/PS/EPS 產品 PSM 製程安全管理與 ISO 50001 能源管理及 ISO 14064-1 溫室氣體盤查標準相關硬體設備整改與製程設計。
- ABS 產品獲取印度標準局 (BIS) 認證輸入許可。

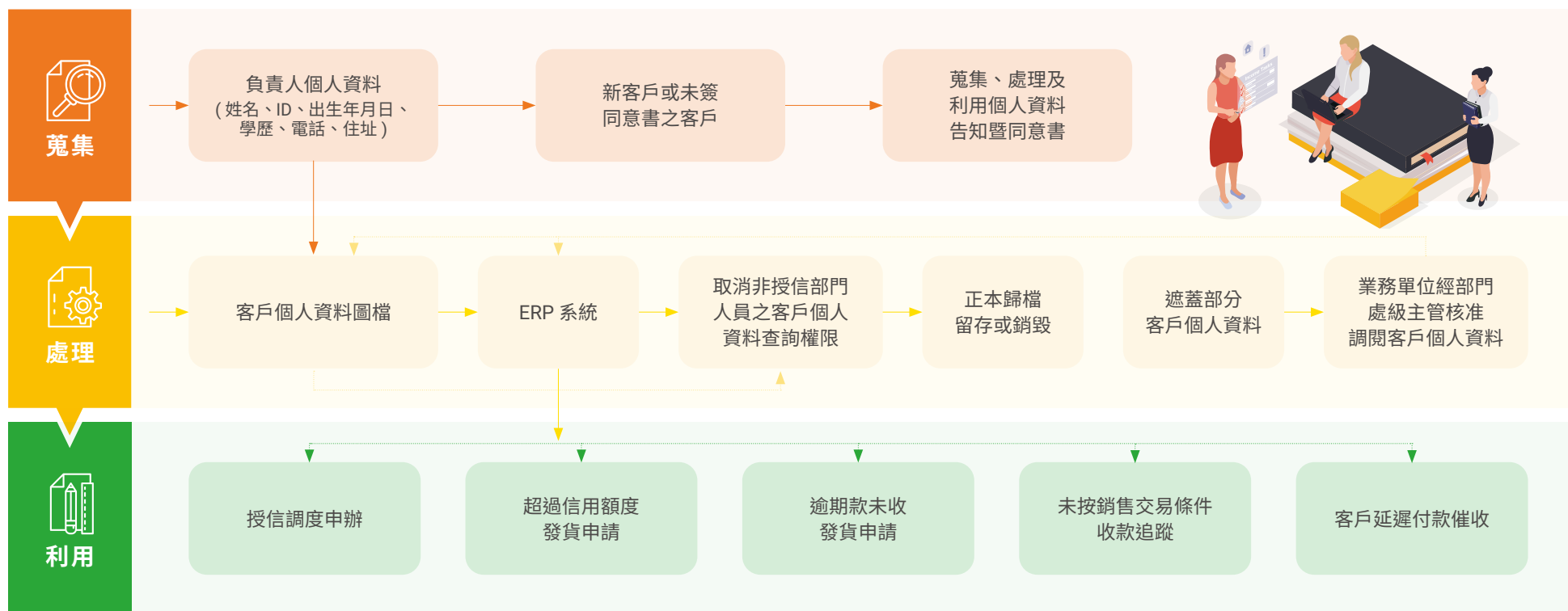
2 產品基本性能提升及客戶滿意

對台達化公司在追求永續發展經營的基礎下，持續致力於推動產品品質的穩定及性能提升，確實執行 ISO 9001 品質管理系統，訂定品質政策：QP（以不斷改進產品品質，Quality Product）+ QS（繼續提升服務品質，Quality Service）= Q（顧客滿意的營運品質），定期每月召開品保會議，討論各產品線品質現況，維持穩定的產品品質，追蹤製程能力及穩定，也針對產品基本性能提升，以提供客戶質優及好用的產品，使客戶在使用上加工問題或產率皆能提升，滿足客戶需求。

3 2023 年產品基本性能提升及品質改善成果

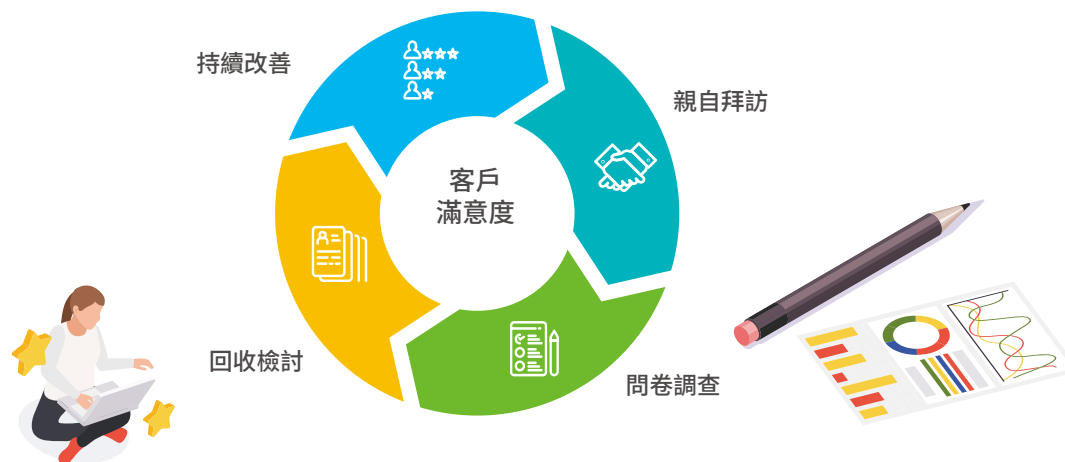
- 高光澤 ABS，光澤度 95 GD 提升至 99 GD，配合銷售策略滾動式推廣。
- ABS 產品獲取印度標準局 (BIS) 認證輸入印度市場銷售，提升印度市場銷售 2022 月均 500 噸至 2023 提升月均 1,700 噸。
- EPS 粒徑集中度，透過懸浮聚合反應之攪拌葉片設定變更，粒徑集中度由 88% 提升至 90 - 92%。

4 客戶資料管制與保護作業



2.1.3 客戶滿意度

台達化公司重視客戶的意見，收集客戶對各項產品及服務之意見及建議，做為內部營運改善參考，同時符合 ISO 9001 對顧客品質承諾及重視客戶滿意度之精神，每年至少 1 次針對內、外銷客戶進行客戶滿意度調查，2023 年進行調查 1 次，並針對客戶不滿意事項需進行必要矯正措施，於內部管理會議（如產銷會議、經營管理會議、管理審查會議）提出檢討報告。提供良好客戶服務，增進客戶對產品之滿意度，以贏取客戶對本公司之信賴。



林園廠與前鎮廠生產之 ABS/PS

ABS 與聚苯乙烯 (Polystyrene, 簡稱 PS) 產品客戶之滿意度調查項目涵蓋：業務代表服務品質、產品品質、供貨能力、技術服務、運輸服務及到貨之包裝袋等 6 項，每項的權重各占 16.67%。

客戶滿意度調查對象之選擇：依各內外銷部占總銷售量 70% 範圍內之客戶 (共 159 家) 進行取樣。

2023 年客戶滿意度調查平均 96%。因新冠肺炎疫情緣故，船期不穩定，影響交貨日期，導致客戶對到貨的期限滿意度低。

中山廠生產之 EPS

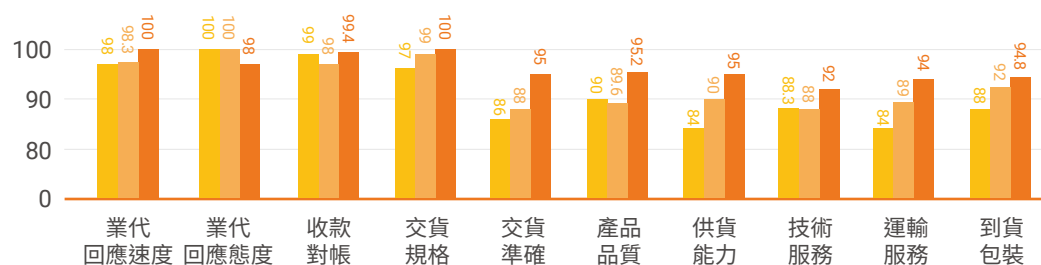
EPS 產品客戶之滿意度調查項目涵蓋：產品品質 (占 30%)、供貨能力 (占 30%)、技術服務 (占 20%)、運輸服務 (占 10%)、到貨之包裝袋 (占 5%) 及 EPS 同業廠家相比之整體服務 (占 5%) 等 6 項。調查對象之選擇：依銷售量占 85% 範圍內之客戶 (共 155 家) 進行取樣。2023 年客戶滿意度調查平均 88%，達成設定之目標，在客戶對產品品質滿意度基本持平，主因粒徑集中度實質改善不大，且粒徑不均勻等偶有發生；技術服務同比持平；到貨之包裝滿意度同比基本持平，仍有待持續改善，主因裝運過程中擺放不整齊，導致破包時有發生，客戶投訴較多。運輸服務滿意度同比略有上升，通過提高開單效率，運輸協調安排，儘量準時送達客戶。未來我們需持續提高粒徑集中度，穩定產品品質，增加行業競爭力，並持續改善運輸服務，提升整體服務品質。

頭份廠生產之玻璃棉與曲面印刷

2023 年玻璃棉客戶滿意度調查 95%，達成設定之目標 90%。客戶之滿意度調查涵蓋項目為服務態度、交期配合、異議處理速度、品質狀況及發貨配合度，每年進行 1 次客戶滿意度調查，依主要客戶上一年度占營業額比重最高的前 70% 之客戶群 (2023 年調查 30 家)，整理客戶回應後，提出客戶滿意度調查報告，並於報告中提出改善計畫與改善結果，2023 年改善計畫 1 件，計畫完成率達 100%。藉由提供良好客戶服務，增進客戶之滿意度，以贏取客戶對本公司之信賴。

2021 年 ~ 2023 前鎮廠與林園廠客戶滿意度調查

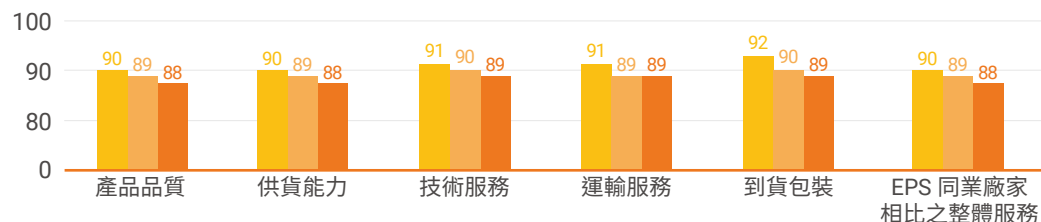
■ 2021 ■ 2022 ■ 2023



單位：百分比

2021 年 ~ 2023 年中山廠客戶滿意度調查

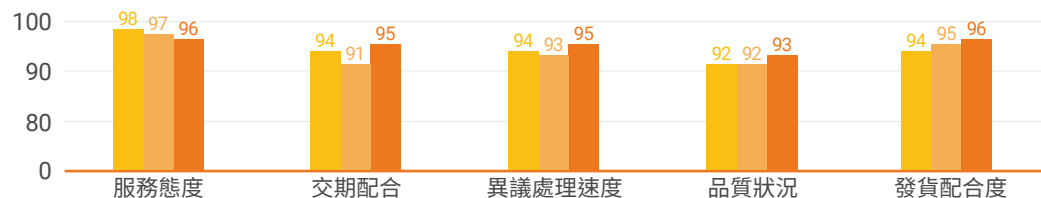
■ 2021 ■ 2022 ■ 2023



單位：百分比

2021 年 ~ 2023 年頭份廠客戶滿意度調查

■ 2021 ■ 2022 ■ 2023



* 重要客戶：內外銷占總銷售量 70% 範圍內之客戶

單位：百分比

2.2 技術研發

GRI 3-3

重大議題 技術研發

重大原因 新產品技術研發能力可掌握市場趨勢與提升市場競爭力，是企業成長與持續發展的首要能力，有技術開發能力，才能持續創造公司高獲利價值及永續經營

衝擊範圍 技術研發能力影響產品競爭力，直接衝擊公司營運 / 獲利成長與客戶發展要求。

衝擊邊界 員工 / 客戶 / 投資人

永續原則與 SDGs 對應 打造創新供應鏈 / SDGs 9 工業化、創新及基礎建設

管理方針	方針目的	由市場發展及客戶需求等資訊收集，研發對環境及客戶友善之新產品及利基產品，滿足市場及客戶需求，提升技術研發能力及公司獲利		
	目標	2023 年目標 - 木地板玻璃棉隔音系統持續拜訪推廣與開發建設公司。目標：拜訪潛在客戶 18 家 / 月，推廣木地板玻璃棉隔音系統 - 耐熱級 ABS 開發，客戶品質驗證 - 增設擠壓脫水機，提高產能及改善 ABS 產品 VOCs 脫揮效率。目標：提高 ABS 產能及降低 VOCs 含量 - 高分子量高流動性聚苯乙烯 (GPPS) 開發	短期目標 2024 年 - 木地板玻璃棉隔音系統持續拜訪推廣與開發建設公司。目標：拜訪潛在客戶，推廣木地板玻璃棉隔音系統 - 一般級 ABS 乳化聚合粒徑大小及集中度控制 - EPS 產品保存性週期提升及成型週期優化	中長期目標 2030 年 - 木地板玻璃棉隔音系統應用於建設公司之新建集合式住宅建案 - ABS 橡膠及接枝乳化聚合之粒徑控制，開發特殊級 ABS 產品 - 特殊級 EPS 發泡材料開發（耐衝擊性 / 高熱傳導性）
	管理方案	依據「原物料 / 配方修正及現場試驗作業標準書」管控產品開發進度，並於每月開發會議報告及檢討研發進度及有效性		
	方針評估	- 每月開發會議報告及檢討研發進度 - 新產品開發進度列入關鍵績效指標評估		
	評估機制	- 木地板玻璃棉隔音系統推廣與開發建設公司 - 耐熱級 ABS 開發，滿足客戶端品質需求或對等同業規格 - 增設擠壓脫水機，橡膠粉含水率控制 < 15% - 高分子量高流動性 GPPS 熔融指數		
	評估結果	2023 年完成 ✓ 拜訪潛在客戶 18 家 / 月，推廣木地板玻璃棉隔音系統，波特版-台中國美館與高雄客戶廠區機房，木地板-苗栗民宿與高雄設計公司配合，花蓮北濱店鋪住宅施作 ✓ 耐熱級 ABS 品質符合熱變形溫度 > 100°C ✓ 高膠粉擠壓脫水機，膠粉含水率下降至 < 15%，評估產能約可提升 40% ✓ 高分子量高流動性 GPPS 熔融指數 (MFI) 符合目標 (3.5 g / 10min)		
	方針調整	全方位市場資訊收集，並運用集團 / 產學研發資源，以縮短市場推廣時程，提升市場競爭力		

目標達成狀況與描述

管理方案	2023 年目標	2023 年成效	說明（含未達成原因）
技術研發進度追蹤	拜訪潛在客戶 18 家 / 月，推廣木地板玻璃棉隔音系統	提供木地板玻璃棉予高雄工程公司與苗栗棗莊民宿業者，施作於其辦公樓面及民宿，作為木地板玻璃棉隔音之示範系統，以利簡介及推廣之用	✓ 已達成目標
	耐熱級 ABS 開發	開發傳統 PMI 苯基馬來酰亞胺共聚物配方與成本優勢合金 ABS，兩者均可符合耐熱變形溫度 100°C	✓ 已達成目標
	高膠粉擠壓脫水機設備	ABS 凝集脫水製程線上批量試驗，膠粉含水率下降至 15%，預期可以增加押出機產能 40%	✓ 已達成目標
	高分子量高流動聚苯乙烯	開發符合高速射出高分子量高流動規格之聚苯乙烯 (GPPS)，其 MFI > 3.0 g/10min	✓ 已達成目標

2.2.1 技術研發

對台達化公司研發同仁而言，持續新產品及利基產品的開發，並運用集團研發資源整合力量，方能創造公司高獲利價值及永續經營。

台達化公司在市場成長初期即積極針對產品功能及特性，進行一系列的性能提升及新產品開發，以加快客戶研發進度。當客戶新產品面對加工問題或製程能力提升瓶頸時，提供更良好的技術服務，以加速客戶新產品量產時程，並提高其生產良率，最終促使客戶新推出的產品具市場競爭力，滿足客戶需求。

歷年來台達化公司致力技術研發，已有效開發對環境及客戶友善之新產品及利基化產品，滿足市場及客戶需求，提升技術研發能力及增加營收，績效卓著。除配合各地工廠改善製程技術外，並將建立自主關鍵技術、提高差異化創新能量，台達化公司 2021、2022 及 2023 年投入之研發經費各為新台幣 1,854 萬元、1,531 萬元及 1,583 萬元，費用遞減主因為受疫情影響，出差測試產品大幅減少，新原料樣品測試比例也大幅下降。

2.2.2 成功開發的技術或產品

- 1 通過木地板玻璃棉隔音系統測試，持續於市場推廣及開發
- 2 耐熱級 ABS 產品開發
- 3 擠壓脫水機試驗，高膠粉含水率由 30% 降至 15%
- 4 高分子量高流動性射出級聚苯乙烯 (GPPS)

2.2.3 研究開發中的計畫

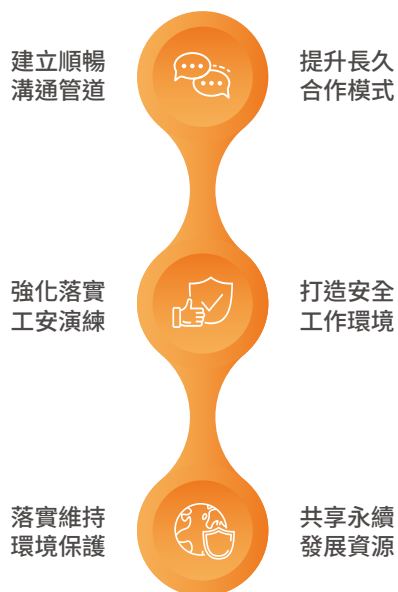
- 1 木地板玻璃棉隔音系統持續拜訪推廣與開發建設公司。目標：拜訪潛在客戶，推廣木地板玻璃棉隔音系統
- 2 一般級 ABS 乳化聚合粒徑大小及集中度控制
- 3 EPS 產品保存性週期提升及成型週期優化
- 4 製程優化與產品開發，符合安環 5 零目標（零污染、零排放、零職災、零事故、零故障）

2.3 供應鏈管理

2.3.1 供應鏈永續發展

在發展長期永續經營的基礎下，台達化公司致力於與長期配合之供應商建立良好的溝通管道，並重視廠區施工廠商各項作業安全性，因此建立穩定互信且永續經營之供應鏈關係，共同以尊重人權、降低工安與重視環保為目標一同成長。

供應鏈永續發展目標與策略



供應鏈永續發展執行內容與規劃

台達化公司致力於推廣永續發展經營，於 2018 年起針對長期配合之原料供應商擬定「供應商社會責任承諾書」，要求供應商針對人權、工安、衛生、環保及衝突礦產等要求提出承諾，並開始逐步推廣簽署作業，其推廣簽署作業於 2023 年已達成 100% 簽署。同時於 2023 年起，針對訪廠稽核制定評核表並於環境部、各地環保局及各公開資訊網站搜尋其供應商是否有違反當地環保法規之情事案件，根據搜尋結果列入後續之風險評估，其相關執行內容與未來規劃如下：

短期規劃（一年 / 2024 年）	中期規劃（三年 / 2025 ~ 2026 年）	長期規劃（五年 / 2027 年）
二年內有交易紀錄之既有與新增供應商已全數簽署供應商社會責任承諾書，至 2023 年簽署達成率已達成 100%。	台達化於 2023 年起，初步針對大宗原料供應商、及特殊輔料供應商進行訪廠稽核，並要求供應商填寫供應商行為準則及品質要求自評表。2024 年起將擴大供應商訪廠稽核，並逐步調整訪廠稽核內容，讓台達化合作之供應商，皆能成為符合社會與環境評估的供應商。	根據訪廠稽核結果，針對供應商不足之部分，將委請本公司相關專業人員提出建議並協助輔導改善。期許供應商皆符合台達化公司規定之社會與環境評估標準。

勞工與人權	不強迫勞動、禁止雇用童工、提供應有之薪資與福利、保障勞工工時及休息時間、杜絕職場性騷擾、霸凌及職場歧視以及不採用衝突礦產等。
健康與衛生安全	包含提供職業安全、緊急應變、工業衛生、機器防護、公共衛生和食宿以及健康與安全資訊等必要措施。
環境	包含環境操作許可、預防污染和節約資源、危害性物質、污水、無害固體廢棄物、噪音、廢氣排放、產品和服務限制以及能源 / 資源消耗和溫室氣體排放等。
道德規範	包含誠信經營、尊重智慧財產權、遵守相關保密協定、保障隱私、避免利益衝突等。



供應鏈風險管理流程

台達化公司已建立完善的採購電子化流程，以公平、公正及公開為原則，杜絕採購舞弊徇私之行為；並維持供應商聯繫管道之暢通，降低供應風險產生，作為永續供應鏈風險評估、預防及因應措施，與供應商共同成長之執行計畫如下：



風險預防

- 建立供應商長期良好的合作關係，多數為兩家（含）以上供應商，降低獨家採購風險。
- 增加內部安全庫存機制之彈性，以因應市場時局大幅度的變化。
- 採購人員進行供應鏈永續教育訓練。
- 承攬商環安衛教育訓練。
- 導入供應商行為準則及品質要求自評表，針對潛在環境及社會負面衝擊風險進行調查。



衝擊因應

- 調整供應商供應比例，適時由其他供應商遞補及相互調配。並增加在地採購，降低國際運輸延誤所產生之風險。
- 工程部分由環安衛單位立即召開人員安全、設備損害及環境影響調查，彙整後交由各相關單位進行因應及了解。



未來規劃

- 將依照採購金額、工程發包金額或工程重要性層面，並納入上述之永續發展策略之訪廠稽核結果，建立風險評估機制。

2.3.2 供應商管理機制

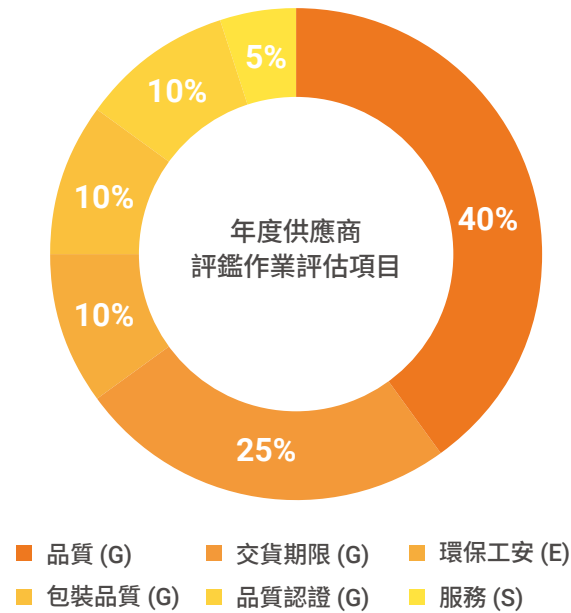
台達化公司為持續永續發展經營，每年定期執行供應商評鑑作業，針對原物料供應商及工程承攬商制定評鑑管理機制，以減少及預防潛在風險發生，分為原物料供應商評鑑及工程承攬商評鑑管理。

(1) 原物料供應商評鑑管理

台達化公司（台灣及中山）與主要原物料供應商建立長期策略合作關係，並依據備料時程建立安全庫存，以確保供應鏈暢通。為鼓勵供應商持續優化，使得本公司適時、適量與適價獲得優良原物料及服務等，每年定期配合生產營運及環保政策，依據品質、交期、環保工安、包裝、品質認證及服務等項目，統一由台聚集團資材規劃處對供應商進行評鑑作業，其詳細評鑑機制及流程如下：

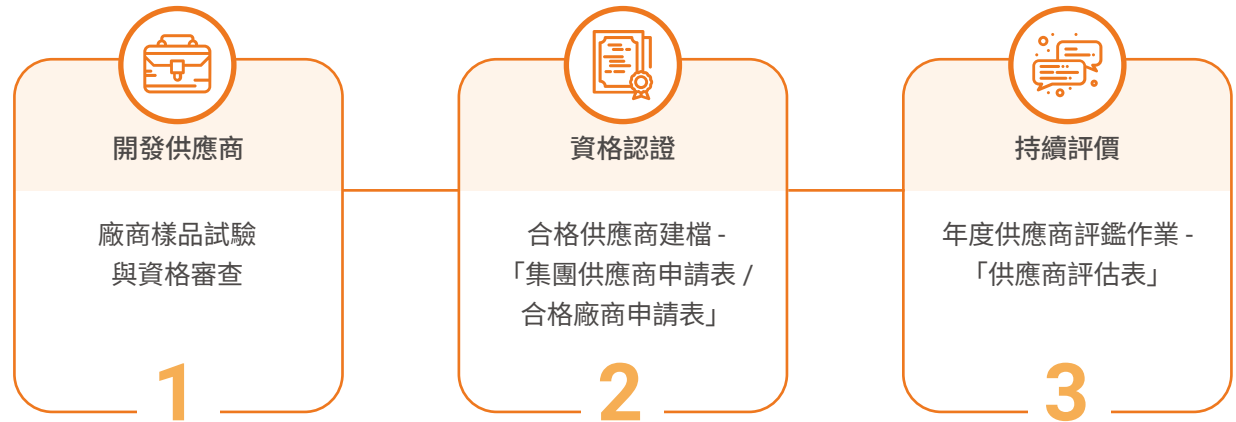
- 原物料 / 代工產品合格供應商之選擇由下列方式擇一或組合為之。
 - 具有公信力或國內外信譽優良者。
 - 取得認證機構登錄合格供應商，如 ISO 認證（ISO 9001、ISO 14001 及 ISO 45001 等），或遵守歐盟有害物質限用指令（RoHS）規範。
 - 以往供應品質紀錄良好或交貨紀錄良好者。
 - 技術提供者所指定廠牌。
 - 所提供原物料為獨家供應者。
- 原物料 / 代工產品新供應商提供樣品經研發及相關單位檢驗測試，評估及試用後，提出報告符合要求者，經產品改良會議確認，由採購單位列入合格供應商名錄，呈各廠長及總經理核准後，以做為採購之參考。
- 建檔：將原物料 / 代工產品合格供應商之相關資料建檔於原物料 / 代工產品合格供應商名錄，並保持完整紀錄適時審查更新。

原物料供應商年度評鑑作業之合格門檻為 75 分以上，除連續三年評鑑分數超過 85 分以上之供應商可獲得免評外，2023 年各廠原物料供應商評鑑合格率皆達 100% 以上，其受評鑑供應商占 2023 年度交易供應商比率則為 100%。



註 1：環保工安主要評判項目參考 ISO 14001 與 ISO 45001。

註 2：(E)、(S)、(G) 分別代表環境、社會、治理評估面向。



2021 ~ 2023 年原物料供應商評鑑結果

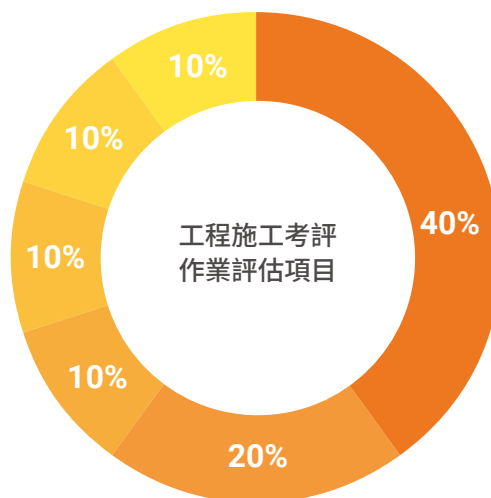
年度	2021	2022	2023
評鑑家數 (含中山廠)	233	256	250
合格率	100%	100%	100%

註：其評鑑分數低於 59 分以下，依規定將撤銷或暫停與此供應商交易。



(2) 工程承攬商評鑑管理

工程發包政策是以當地承攬商為主，建立承攬人資料，並依其承攬工程之能力及品質，予以評鑑後分級，以作為工程發包詢價之建議及參考。施工過程中，施工品質仰賴工廠現場人員的監督與管理，管理項目包含環境安全、職安、人權及勞工實務問題，並定期回報給總公司了解狀況。



- 工程品質 (G)
- 安衛措施 (S)
- 環境維護 (E)
- 施工中協調性 (G)
- 現場負責人 (G)
- 工程進度 (G)

註：(E)、(S)、(G) 分別代表環境、社會、治理評估面向。

2021 ~ 2023 年工程施工考評結果

年度	2021	2022	2023
評鑑件數	137	63	60
合格率	100%	100%	100%



2.3.3 採購策略

台達化公司在永續發展經營的模式下，持續致力於推動品質、能力、服務及環保工安上之監督，保障工作人員的生命安全 and 健康，以期建立穩定互信且永續經營之供應鏈關係，並協同優質的供應商與台達化公司一同成長。

支持在地採購

台達化公司據點分布於台灣及中國中山，台灣為主要總營運基地。在台灣秉持著提升本土產業之精神，在產品品質與採購條件相似的情況下，優先以台灣當地供應商採購為主，透過建立良好的合作關係，藉以促進台灣經濟穩定發展。台達化公司 2023 年台灣廠區在地採購金額比例占總採購金額比例為 91%，中國中山廠在地採購比率為 99%。其中，台達化公司生產所需之大宗原料苯乙烯、丙烯腈及丁二烯，與台灣在地供應商均簽署固定合約，並依照市場狀況，部分由國外進口，以維持供應穩定。2023 年台達化公司大宗原料採購金額占年度採購總額之比例為 92%，大宗原料供應商數共 9 家，其中台灣供應商數為 7 家。

2023 年台灣大宗原料在地採購金額分布情況

所在地 / 原料	苯乙烯	丙烯腈	丁二烯
台灣	50%	100%	100%
非台灣	50%	0%	0%
供應來源	國內 2 家	國內 2 家	國內 3 家
	國外 2 家	國外 0 家	國外 0 家

2023 年中山廠大宗原料在地採購金額分布情況

所在地 / 原料	苯乙烯 (中山)
中國	100%
非中國	0%
供應來源	國內 8 家
	國外 0 家



供應鏈共同成長

台達化公司秉持永續發展的經營下，強化既有的供應商評鑑制度外，將提升供應鏈的穩定度，規劃於 2023 年起針對原料供應商制定採購人員訪廠評核制度，透過健全的評核制度，培養並鞏固優良合作供應商，針對不合格供應商進行檢討並協助改善。關於供應商訪廠評核稽核表合格門檻為 70 分以上，其相關作法如下：

- 未達 70 分之供應商：針對不符合的項目進行輔導並提供改善方式，後續定期追蹤其改善狀況。
- 已達或超過 70 分之供應商：雙方舉辦交流會議，針對彼此優良的做法進行交流與討論。

3 創造友善環境

3.1 環境友善管理	57
3.2 氣候變遷與能源管理	60
3.3 水資源管理	72
3.4 空氣污染防制	76
3.5 廢棄物管理	81



3.1 環境友善管理

環境保護與污染預防為公司經營管理策略中重要的一環，台達化公司自 1998 年 6 月建立 ISO 14001 環境管理系統，為各廠提供良好的環境保護架構，控制與減少對環境的衝擊，防止事故造成環境影響，並確保法規符合性。

我們將環境管理系統和職安衛生系統整合，訂定環安衛政策，並定期進行環安衛訓練，建構安全健康的工作環境。

台達化公司環安衛政策公司承諾

恪遵政府相關法規

善盡企業社會責任

有效實施管理循環

預防危害降低風險

落實責任照顧理念

重視員工民眾需求

持續改善提升績效

確保企業永續經營

台達化公司依產品重要程度就其生產流程，進行有害物質管理、污染預防、節能、節水及低碳等系統製程評估，以達到高安全性與低污染的生產。此外，自行訂定環境目標及標的、管理方案或其他改善措施，持續執行改善與檢討追蹤。

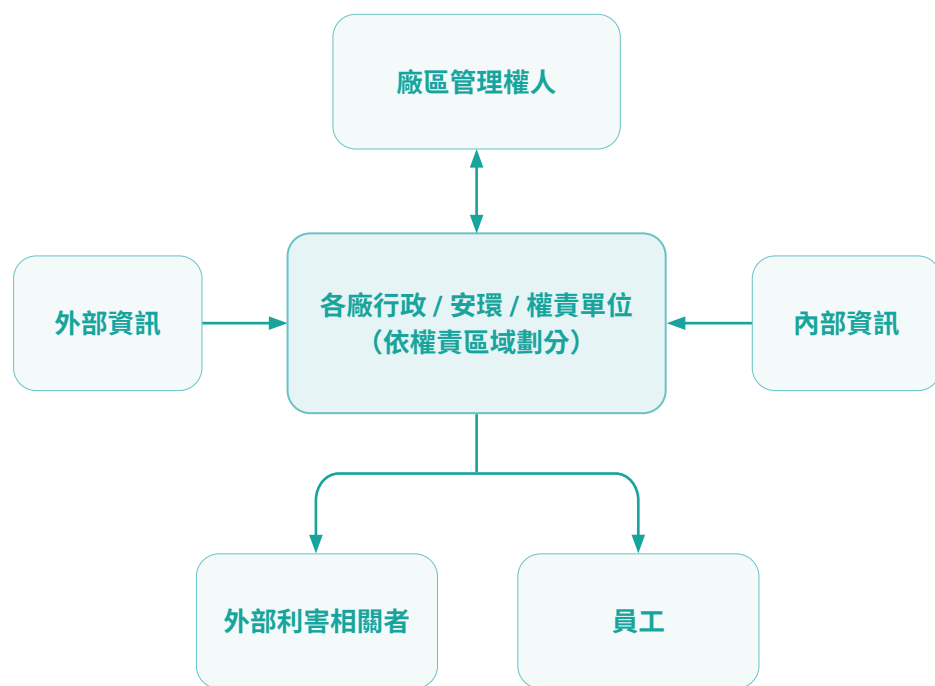


3.1.1 環境管理組織

為有效執行環安衛管理制度及達成員工環安衛意識提升之目的，成立環安衛管理委員會，主任委員由總經理擔任，下設環安衛管理小組（各廠各自設立）。環安衛管理委員會每年至少召開管理審查會議一次，各廠區管理小組會議至少每三個月召開一次職業安全衛生委員會議及每兩個月召開一次環安衛執行小組會議，定期討論及檢討環安衛相關議題。

3.1.2 環安衛申訴管道 GRI 2-25

台達化公司訂有「職安衛與環境資訊收集及溝通作業規定」，針對內部（員工、工會、福利委員會、勞資會議及職業安全衛生委員會議等）和外部（客戶、供應商、環安衛主管機關、社區居民及環保團體等）建立、實施並維持公司對於職安衛與環境相關議題之溝通、參與及諮詢的管道與方式。



內部申訴
及溝通處
理方式

- 1 員工可透過職業安全衛生委員會議、環安衛會議及員工申訴信箱等管道諮詢及溝通有關之職業安全衛生與環境相關事宜。
- 2 員工對職業安全衛生或環境議題有所建議時，亦可依提案改善制度辦法辦理。
- 3 員工對職業安全衛生或環境有所抱怨時，可循行政體系或逕向安環單位反映處理。



外部申訴
及溝通處
理方式

- 1 外部單位透過電話 (07-7040988)、口頭或書面等方式提出環安衛相關申訴，經由台達化公司各廠任一單位接收後，轉由權責部門查證其申訴內容，且登錄於「職安衛與環境資訊收集及溝通處理記錄表」，予以適當的回覆處理。
- 2 環安衛政策相關的資料放置於台達化公司網站，提供外界索取或諮詢。



3.1.3 環保投入

2023 年台達化公司環保支出費用共新台幣 12,210 萬元，相較 2022 年減少 39.1%，主要因環保改善工程集中於 2022 年度，另中山廠尚有污水處理廠中水回用項目及安全風險智能化管控平台建設等兩項環境改善方案工程未執行完畢，其工程費用約 3,521 萬元將延至 2024 年底結案。台達化公司進行環境管理所產生的費用類別如下：

近三年度環境管理支出一覽表

單位：新台幣萬元

類別	2021 年	2022 年	2023 年
環境管理活動成本	4,074	3,267	3,293
環保相關人事成本	1,862	1,919	1,698
設備操作維護成本	2,814	2,012	1,627
環境改善方案工程費	7,046	12,846	5,592
總計	15,796	20,043	12,210

註 1：環境管理活動成本：包含空氣污染防治、水污染防治、廢棄物處理、噪音防治及其他（如空氣污染防治費、土壤及地下水污染防治費、林園工業區空氣品質監測設施設置維護費用等）相關費用。

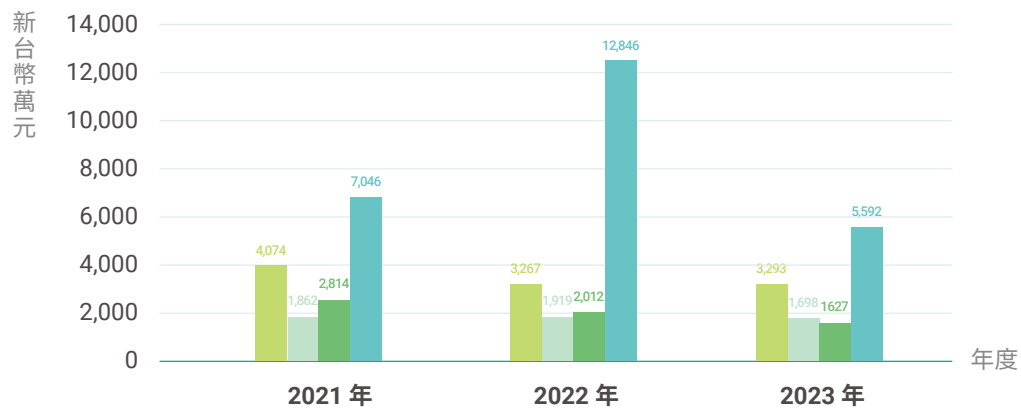
註 2：環保相關人事成本：包含人事費和環保相關訓練費用。

註 3：設備操作維護成本：包含環保相關防治設備操作維護和保養費用。

註 4：環境改善方案工程費：包含環境改善相關方案工程費用支出。

近三年度環境管理支出分佈圖

■ 環境管理活動成本 ■ 環保相關人事成本 ■ 設備操作維護成本 ■ 環境改善方案工程費



3.2 氣候變遷與能源管理

☐ GRI 201(201-2)、GRI 3-3、GRI 302 (302-1、302-3、302-4)、GRI 305 (305-1、305-2、305-3、305-4、305-5)

重大議題

氣候變遷與能源管理

衝擊範圍

衝擊邊界：政府機關、合作夥伴、社區與員工

重大原因

氣候變遷造成全球均溫日益升高，其中與能源使用有高度關聯性，台達化公司為能源密集產業，生產過程的能源效率是我們關注的重點，除在廠內積極管理外，在政府機關對於碳排放監管力度加大的狀況下，將持續推動節能減碳措施，來因應未來的衝擊影響

永續原則與 SDGs 對應

創造友善環境 / SDGs 13 氣候行動

管理方針	方針目的	降低能源與溫室氣體排放對環境之衝擊，並符合國家法令減量要求及符合集團節能減碳的目標，並以 2017 年為基準年設定短、中長期減量目標。2017 基準年：係考量為各廠產能利用率較佳之狀況下所定義之基準年度			
	目標	2023 年目標	短期目標 2024 年	中長期目標 2030 年	長期目標
		1. 單位產品能源消耗減少 3% 2. 溫室氣體排放量較基準年減少 7.16%	1. 單位產品能源消耗減少 3% 2. 溫室氣體排放量較基準年減少 9%	1. 單位產品能源消耗減少 5% 2. 溫室氣體排放量較基準年減少 27%	2050 年碳中和
	管理方案	1. 設備的新增或更新，以減少能源消耗 2. 嚴格管制廠區設備能源消耗情形，若有異常，即檢修或更新設備			
	方針評估	將「單位產品能源消耗」、「溫室氣體排放量年減少率」列為重要績效指標項目，提出檢討報告給管理階層，且每年召開審查會以檢視去年之績效，藉以提出改善措施及檢視改善措施之有效性			
	評估機制	1. 每月統計分析能源消耗情形，以系統性的管理瞭解能源消耗增減原因 2. 建置監測、檢測設備及推估方法，以檢視廠能源消耗情形，即時控制及排除異常 3. 持續推行 ISO 14064-1 溫室氣體查證系統，以系統性的方式盤查溫室氣體排放情形，並滾動式檢討規劃各項節能減碳方案 4. 持續推行 ISO 50001 能源管理系統，以系統性的管理能源損耗情形			
	評估結果	1. 單位產品能源消耗 2. 溫室氣體排放量			
	負面衝擊補救與預防措施	電力供應不足 - 生產中斷：已規劃設置發電機設備，確保電力供應中斷時仍有備援電力可使用			
	方針調整	針對未達目標改善方案的提出，於管理審查會議提出檢討			
	申訴機制	另詳列於第 3.1.2 章節環安衛申訴管道內容			

目標達成狀況與描述

管理方案	2023 年目標	2023 年成效	說明（含未達成原因）
節能減碳管理方案 檢討追蹤	能源消耗減少 3%	能源消耗減少 4.33%	✓ 已達成目標
	溫室氣體排放量較基準年減少 7.16%	2023 年溫室氣體排放量為 6.54 萬噸，較基準年減少 17.9%	✓ 已達成目標

3.2.1 氣候變遷

氣候變遷風險管理

氣候變遷是全球共同面臨的挑戰，為與國際接軌及兼顧永續發展需求，我國於 2023 年 2 月 15 日公布將《溫室氣體減量及管理法》修正為《氣候變遷因應法》。

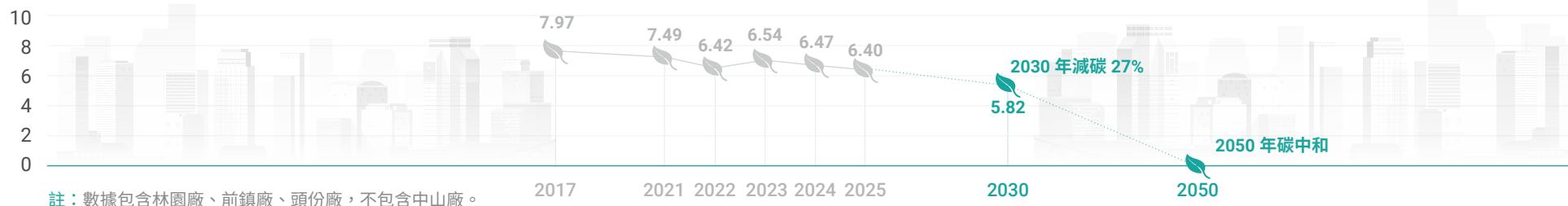
面對氣候變遷之影響，減碳已成為全球共同努力的目標，台聚集團於 2022 年初訂定 2030 年減碳目標為「2030 年碳排放量較 2017 年減少 27%」，更於 2023 年進一步訂定「2050 年碳中和」為企業長期目標。

為了達成企業永續願景，台聚集團以實際行動積極推行相對應的因應策略與管理機制，集團國內生產廠持續落實 ISO 14064-1 溫室氣體盤查及查證，並規劃執行減碳方案，集團也積極開發外部再生能源案場，截至 2023 年底，太陽能案場累積併網容量已達 7.2MW。

台達化公司依循集團 2050 年減碳目標規劃減碳路徑，2023 年溫室氣體排放量為 6.54 萬（噸 CO₂e），雖已較基準年（2017 年）下降 17.9%，惟因前鎮廠產能提升約 2,200 噸，故溫室氣體排放量仍較 2022 年度上升 2%，未來將更積極執行節能減碳方案。中期減碳策略將朝低碳能源轉型、能源效率提升、智能化監控、再生能源設置與使用進行，長期減碳策略將持續關注低碳燃料、碳捕捉再利用技術及負碳排技術，落實碳中和目標，推動永續發展。

台達化公司台灣廠區減碳路徑目標圖

● 實際排放量 ● 目標排放量 單位：萬噸 CO₂e



台達化公司以董事會轄下永續發展委員會為氣候管理的最高組織，由獨立董事擔任主席，每年審議公司氣候變遷策略與目標、管理氣候變遷風險與機會行動及檢視執行狀況，並且向董事會報告。台達化運用氣候相關財務揭露建議書 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD) 提供的架構進行氣候相關風險與機會鑑別，從不同部門中評估風險與機會，評估財務影響及設定因應計畫，規劃每 3 年重啟完整評估，並每年檢視更新。

氣候變遷管理架構

類別	管理策略與行動
 治理	- 永續發展委員會：氣候變遷管理最高層級組織，由獨立董事擔任主席，每年針對氣候變遷推動規劃及實績報告，並向董事會報告 - 經營管理會議：由董事長擔任主席，不定期針對節能減碳重大政策進行推動規劃及成果報告 - 集團設環處季報會議：為台聚集團執行能源管理最高單位，於每一季度向董事長報告推動規劃、進度，並進行決策 - 集團綠電小組：為台聚集團綠電推動主責單位，於每月向董事長報告綠電開發進度與未來計畫
 策略	- 鑑別風險與機會：依風險與機會項目的發生可能性、衝擊性鑑別重大項目 - 評估潛在財務衝擊：針對鑑別的重大風險與機會進行潛在財務衝擊評估 - 情境分析：依照不同情境下可能達到淨零方案進行設定
 風險管理	- 導入 TCFD：採用 TCFD 架構辨識風險與機會，與各主責單位溝通，由高階主管確認 - 鑑別成果呈報：納入年度公司風險管理評估項目，每年由總經理向審計委員會及董事會報告控制措施、管理運作情形
 指標與目標	- 於集團減碳目標下設定能源管理目標，訂定 2017 年為基準年，2030 年減碳 27% 的目標，2050 年碳中和目標 - 氣候因應策略：設備汰舊換新、建置再生能源設備、生產排程最佳化、建築空調規劃、能源管理系統、極端氣候緊急應變計畫 - 溫室氣體排放揭露：每年於永續報告書揭露範疇一、範疇二及範疇三排放數據

氣候風險與機會鑑別

為因應全球氣候變遷加劇，台達化持續採用 TCFD 架構，深化在極端氣候下可能面臨之風險項目，並掌握新的商業機會。參考臺灣氣候變遷推估資訊與調適知識平台 (TCCIP)、國家災害防救科技中心，針對 RCP 8.5 之情境，推估 2016 – 2035 年溫度上升、降雨量、淹水及乾旱之情形，列舉 3 項實體風險議題；並依據集團策略、產業特性、國家自訂預期貢獻目標 (INDC) 及 TCFD 指標，列舉 9 項轉型風險與 12 項機會議題，共 24 項潛在風險與機會議題。

2023 年針對 ESG 委員會與高階單位主管進行問卷調查，評估各項風險對公司營運的關聯性及可能影響的時間，與各項機會的發展性及可執行性，共回收 10 份問卷，經由小組統計分析後，鑑別出 11 項重大性氣候議題（1 項實體風險項目、5 項轉型風險項目、5 項機會項目）。

台達化針對 11 項重大風險及機會項目，評估潛在財務衝擊並擬訂因應策略與管理機制，掌握氣候變遷在各個面項可能產生的影響，降低極端氣候可能帶來的營運衝擊，建立韌性的氣候變遷文化。



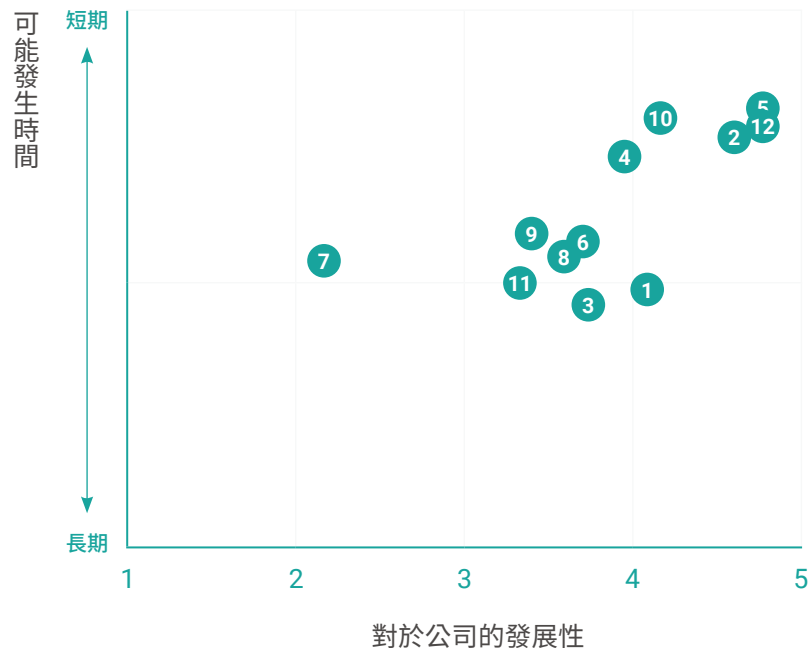
氣候變遷風險與機會項目依發生期程鑑別結果如下表：

類型	項目	發生期程
實體風險	• 乾旱	短期 (< 3 年)
轉型風險	• 政府監管或監督 - 耗水費徵收 • 碳費 • 再生能源法規 - 用電大戶條款風險 • 低碳技術轉型 • 原物料價格上漲	短期 (< 3 年)

類型	項目	發展性	技術可執行性
機會	高效率生產	有發展性，已屬公司既有政策	擴大發展中
	回收再利用 - 循環經濟	有發展性，已屬公司既有政策	擴大發展中
	減少用水量和耗水量	有發展性，已屬公司既有政策	已成熟
	使用低碳能源	有發展性，已屬公司既有政策	已成熟
	開發新產品和服務的研發與創新 - 碳節能產品研發	有發展性，已屬公司既有政策	擴大發展中

短中長期氣候變遷風險與機會鑑別一覽表

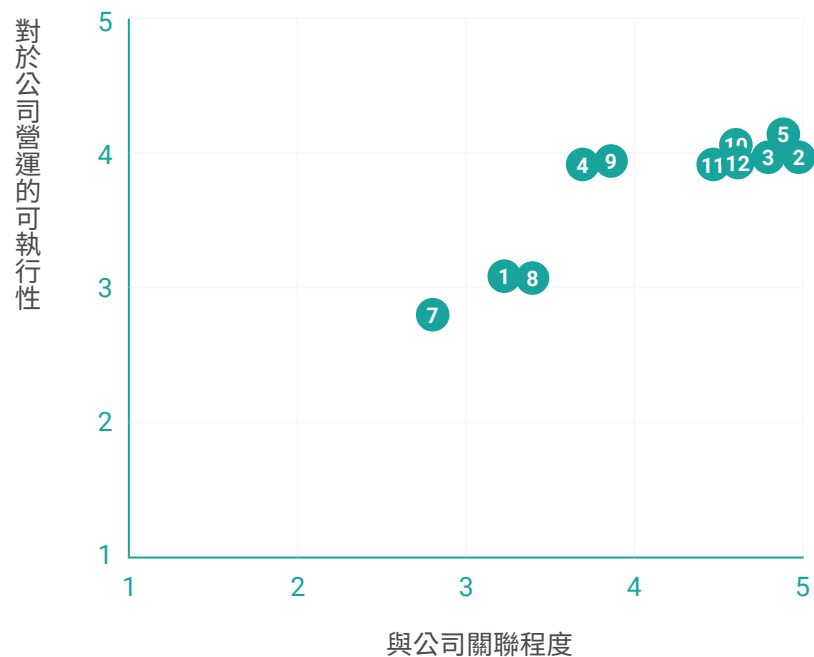
氣候變遷風險矩陣圖



機會

項次	機會議題	對於公司的發展性	對於公司營運的可執行性
1	採用更高效率的運輸方式	3.23	3.14
2	使更高效率的生產配銷流程	4.98	3.95
3	回收再利用	4.77	3.94
4	轉用更高效率的建築物	3.73	3.85
5	減少用水量和耗水量	4.88	4.26
6	使用低碳能源	4.89	4.27
7	使用新技術	2.80	2.60
8	參與碳交易市場	3.43	3.12
9	開發或增加低碳商品和服務	3.85	3.86
10	開發新產品和服務的研發與創新	4.57	4.06
11	進入新市場	4.47	3.85
12	善用公共部門獎勵辦法	4.57	3.94

氣候變遷機會矩陣圖



風險

項次	風險議題	與公司關聯程度	可能發生時間
1	洪災淹水	4.06	1.99
2	乾旱	4.59	2.62
3	高溫	3.75	1.87
4	政府監管或監督	3.97	2.52
5	碳稅 / 費	4.70	2.82
6	產品效率法規與標準	3.76	2.28
7	再生能源法規	4.70	2.72
8	顧客偏好改變	3.65	2.19
9	信用風險	3.46	2.31
10	低碳技術轉型	4.17	2.72
11	市場訊息的不確定性	3.35	1.99
12	原物料價格改變	4.69	2.72



集團推動內部碳定價

我國於 2023 年 2 月公告施行《氣候變遷因應法》，增訂碳費徵收機制，收費辦法及具體費率等詳細內容將由環境部制定相關子法，徵收對象規劃採先大後小分階段徵收，費率將定期檢討朝漸進式調高。為提前因應政府政策，並有效應對氣候變化及降低碳風險，台聚集團將於 2024 年導入內部碳定價制度，價格將參考國內碳費的定價基礎，規劃將此制度整合到企業的決策及投資評估流程中，評估碳排放對業務營運的影響，加速執行減碳措施。集團同時將舉辦兩場教育訓練讓相關單位同仁理解內部碳定價之概念及應用方式，協助各廠盡速導入落實，並規劃辦理一場碳相關通識課程，廣邀集團同仁參加，提升全體員工減碳意識，達成企業永續經營目標。

風險與機會潛在的財務影響及因應措施一覽表

類別	氣候相關風險	潛在財務影響	公司描述	因應措施
實體風險	乾旱	營運成本增加	• 若缺水則需外購水車，嚴重時將減少產線生產或全面停工，預估購置純水成本增加每天 2.4 萬元	• 監控水情狀況與緊急應變程序 • 停止非必要用水，加強巡查管線與開關 • 推行用水改善方案，逐年降低總取水量
	耗水費徵收	營運成本增加	• 以台達化 2022 年 11 月 ~ 2023 年 4 月之枯水期實際用水量及水回收率，對應之耗水費率，預估耗水費為 15 萬元 / 年	• 設定單位產品耗水量目標，並逐年達成減量目標 • 改善廢水回收系統及加強操作管理，提升回收水量，減少耗水量
轉型風險	碳費	前期投入成本高，後期碳排放量低，營運成本降低	• 以台達化 2023 年的碳排放量預估，假設碳費每噸徵收 300 元台幣，預估碳費為 283 萬元 / 年	• 將碳成本納入投資評估，提升減碳項目之執行機會 • 廠內設備汰舊換新、改善能源效率
	用電大戶條款風險	營運成本增加	• 台達化已於屋頂設置太陽能設備，並規劃與集團宣聚公司採購綠電，滿足法規要求	• 台聚集團旗下子公司一宜聚公司，積極尋找合適場地投入綠電開發方案，2023 年累積太陽光電裝置容量達 7.2 MW，年發電量可達 915 萬度電。台達化預估與宜聚公司採購 82.5 萬度綠電 • 因 2024 年 4 月台電電價調漲，電費推估將新增 2,397 萬元 / 年，將積極投資低碳技術轉型來降低電價調漲的衝擊。
	低碳技術轉型	資本支出增加、營運成本降低	• 台達化於 2023 年度針對節能設備更新已投入 4,578 萬元，預估節電量 379 萬度及減碳量 1,874 噸 CO ₂ e	• 2023 年節能減碳執行 32 措施，預估節電量 379 萬度
	原物料價格上漲	營運成本增加	• 未來碳稅課徵考量下，原物料將會附加碳排的成本，而價格有所上漲	• 續推動次級料回收再利用 • 評估廠內導入 AI 智能化排程之可行性
	高效率生產	資本支出增加、營運成本降低	• 藉由設備妥善及操作優化提高產量，提升單位產品能源使用效率及減少溫室氣體排放量	• 2023 年度台達化為提升整體生產效率，已投入 2,061 萬元並已減碳 520 噸 CO ₂ e
機會	回收再利用—循環經濟	營收增加	• 玻璃棉原料採購廢玻璃投入製程使用	• 研發永續產品，將廢棄玻璃製成防火、隔熱、隔音之玻璃棉產品取得綠建材標章 • 製程區廢水產品粉末回收製程再利用
	減少用水量和耗水量	營運成本降低	• 透過製程改善節水及廢水回收再利用 • 將用水納入每月關鍵績效指標監控，對用水進行統計分析比對，如發現有用水異常，立即進行原因調查，並進行改善	• 投資廢水回收設備 • 製程設備及操作改善使蒸氣減量 • 持續研擬耗水量減少方案
	使用低碳能源	營運成本增加、碳費降低	• 台達化 2023 年度已執行 32 項節能減碳措施，共投入 4,578 萬元，預估節電量 379 萬度及減碳量 1,874 噸 CO ₂ e	• 建制屋頂太陽能案場 • 外購蒸氣供給來源選擇天然氣來源為優先 • 關注及參與再生電力市場
	低碳節能產品研發	營收增加	• 玻璃棉保溫、保冷的特性，可調節室內空調降低攝氏 2~3 度，可節省冷氣使用量	• 台達化產品一玻璃棉使用廢棄玻璃製成，具有防火、隔熱、保溫、隔音等特性，通過多項國家標準測試項目，符合耐燃一級兼具高吸音功效，並取得健康綠建材認證

3.2.2 能源使用與管理

台聚集團能源管理目標

台聚集團於 2016 年即自主性設定能源管理目標，依循我國能源發展政策，持續追蹤國際趨勢與國家法規進行動態檢討，衡量內外部因素後，台聚集團於 2022 年初訂定 2030 年減碳目標，更於 2023 年進一步訂定 2050 年碳中和目標。集團 9 家國內核心生產廠自 2018 年起陸續導入 ISO 50001 能源管理系統並取得證書，有效管理能源績效，持續落實節能減碳改善行動，期能發揮影響力，進而降低環境衝擊。

集團技術交流會議

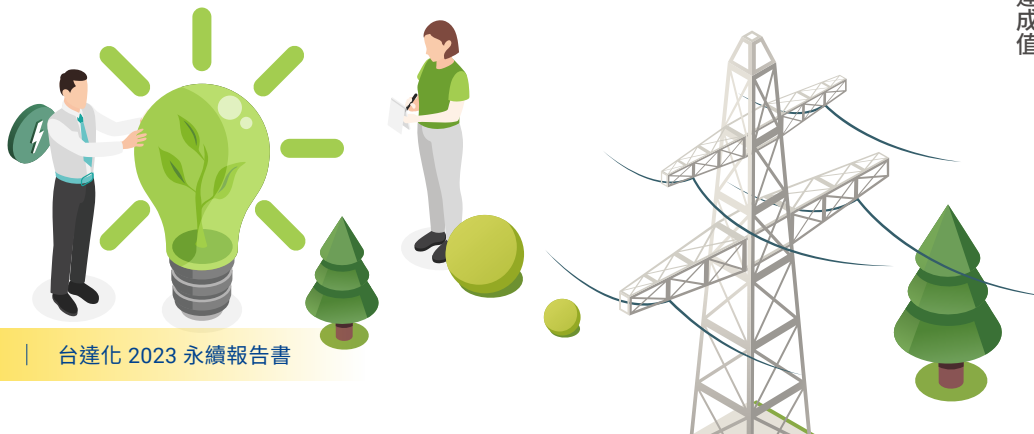
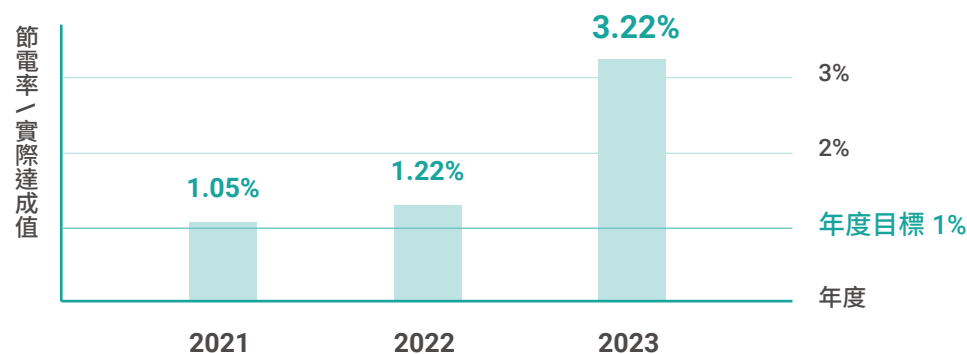
台聚集團每年召開「集團廠區技術交流會」及數次「北部 / 南部廠區資源整合會議」，透過廠區間技術分享、問題研討的交流方式，達到資源共享，提升節能減碳的實績。2023 年集團廠區技術交流會於 10 月舉辦，以競賽形式進行案例發表，以「工安環保」、「設備預保」、「節能減碳」為核心主題，歷經廠區技術案例提報、書面審查，最終有 7 個案例進行發表決選，由集團高階主管們及各發表廠區共同票選出前三名績優案例，並由集團董事長頒發獎狀及獎金，透過評選獎勵、交流借鏡學習，共同提升集團的技術層次。



台達化公司落實集團能源管理目標

台達化公司積極投入節能減碳方案，近三年節電率達成績效如右表，皆優於法規要求年平均節電率應達 1% 以上，2023 年台達化公司持續努力推行節能專案，各廠規劃如高效率節能馬達汰換與冷卻水塔汰舊換新等方案措施皆持續進行中，並不定期檢討，以期望能進一步達到集團減碳目標。

近三年節電率目標達成率



能源使用情形

2023 年台達化公司能耗計算涵蓋林園廠、前鎮廠、頭份廠及中山廠，其覆蓋率達 100%。相較於 2022 年，在 2023 年能源使用量微增 4.8%，主要因前鎮廠 GPS 生產較為耗能之產品規格比例較高，導致天然氣使用量上升所致。另外在單位產品能源消耗部分，林園廠及中山廠雖因產能下降造成能源密集度上升，惟台達化公司整體平均相較於 2017 年能源密集度減少 4.33%，達成「單位產品能源消耗減少 3%」的目標。

近三年度能源使用情形一覽表

能源類別	單位	2021 年	2022 年	2023 年
天然氣	GJ	242,997	222,644	260,773
柴油	GJ	5,611	5,541	6,892
蒸汽	GJ	218,460	187,394	180,612
電力	GJ	402,607	356,458	360,574
汽油	GJ	-	-	184
液化石油氣	GJ	-	-	48
總能耗量	GJ	869,676	772,036	809,083

註 1：參考經濟部能源署公告的電力、柴油、汽油及液化石油氣之能源使用量轉換因數分別為 860Kcal/KWh、8,400 Kcal/L、7800 Kcal/L 及 6635 Kcal/L，其中 1 Kcal 為 4.187 KJ。

註 2：參考 THERMOPEDIA 的蒸汽熱值表進行查表，於爐壓平均約 12.5 大氣壓力下，計算蒸汽使用量熱值為 665,345 Kcal/m³。

註 3：參考中油發電用戶天然氣之基準熱值為 9,700 Kcal/m³。

註 4：上表所列之能源耗用量及生產產量數據來源一現場單位耗用量報表統計。

註 5：電力佔本公司使用能源總量 44.57%，其皆為外購電力(100%)、無使用再生能源(0%)及自發自用能源(0%)。

註 6：汽油及液化石油氣自 2023 年起納入統計。

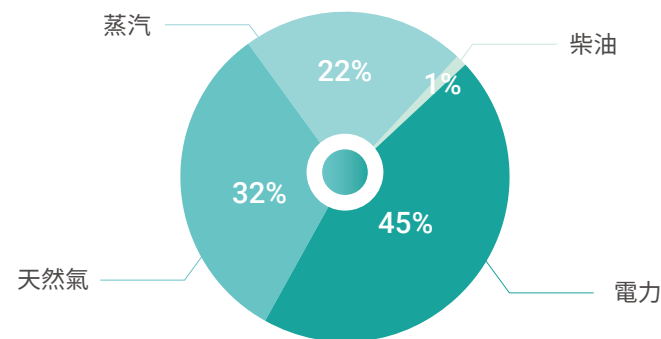
近三年度各廠單位產品能源消耗一覽表

廠別	產品別	單位	2017 年 (基準年)	2021 年	2022 年	2023 年	與基準年比下降比率	達成狀況
林園廠	ABS+AS 樹脂	GJ/ 噸產品	2.06	1.912	2.222	2.151	+4.28%	未達成
前鎮廠	EPS+GPS 聚苯乙烯	GJ/ 噸產品	1.21	1.032	0.869	1.071	-11.38%	✓達成
頭份廠	玻璃棉 + 曲面印刷	GJ/ 噸產品	17.32	15.916	15.867	16.339	-5.65%	✓達成
中山廠	EPS 聚苯乙烯	GJ/ 噸產品	1.09	1.147	1.232	1.221	+11.80%	未達成

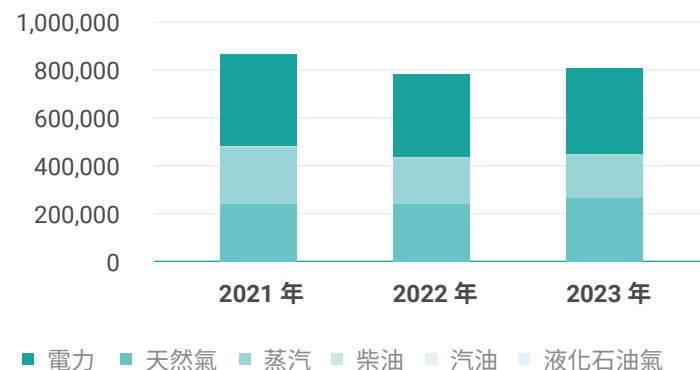
註 1：基準年設定為 2017 年。

註 2：林園廠及中山廠因產能下降造成能源密集度上升。

2023 年總能耗類別分佈圖



近三年度各類能源耗用量



3.2.3 溫室氣體管理

台聚集團能源管理目標

台達化公司依循台聚集團於 2022 年初訂定 2030 年減碳目標，其溫室氣體排放量需較基準年 2017 年減少 27% 之碳排放量目標，更於 2023 年進一步訂定 2050 年碳中和目標。並檢討減碳路徑以確認每年目標排放量之達成率，透過各項節能改善規劃方案之執行來減少溫室氣體排放量，由各廠提出進行製程能源耗用減量、廢熱回收再利用、設備效率提升及能源管理等改善措施，並朝向跨廠及跨公司之能、資源整合計畫，整合鄰廠廢熱蒸汽，以發揮最大資源使用效率，達到溫室氣體減量目的。

台達化公司已於 2021 年開始推動導入 ISO 14064-1：2018 溫室氣體盤查作業（台達化合併報表子公司中山廠與天津廠將於 2024 年度完成查證作業），藉由第三方輔導查證以確認溫室氣體排放量數據之正確性及合理性，2023 年台灣廠區總排放量（範疇一 + 範疇二）相較基準年降低 17.9%，而 2023 年單位產品碳排放量相較於基準年，各廠區皆為下降。

另針對範疇三屬其他間接排放，包含組織的委外上下游供應鏈、原物料及貨物運輸配送、產品使用及廢棄時，和組織的商務旅行及員工通勤等，各種項目所造成的溫室氣體排放。2023 年台灣廠區範疇三排放量为 45,313 噸 CO₂e / 年，相較於 2022 年減少 12.14%，主要因產品銷售量下滑，使得排放量降低。

減碳路徑目標排放量達成率一覽表

單位：萬噸 CO₂e / 年

廠別	2023 年目標排放量	2023 年盤查實際排放量	達成率	2024 年目標排放量
台灣廠區	7.249	6.543	111%	6.468

註：2023 年溫室氣體排放量已完成查證，但於報告書發行前尚未取得第三方查證證明書。

近三年與基準年溫室氣體排放量一覽表

單位：萬噸 CO₂e / 年

項目	2017 年（基準年）	2021 年	2022 年	2023 年
範疇一	18,551	15,153	14,869	15,788
範疇二	61,149	59,745	49,282	49,644
總排放量	79,700	74,898	64,151	65,432

近三年溫室氣體排放量（範疇三）一覽表

單位：萬噸 CO₂e / 年

廠別	2021 年	2022 年	2023 年
範疇三	29,456	51,574	45,313

註 1：係數採用環境部公告之溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版及政府間氣候變遷專家小組（Intergovernmental Panel on Climate Change，簡稱 IPCC）2014 年第 5 次評估報告之全球溫暖化潛勢（Global Warming Potential，簡稱 GWP）值。

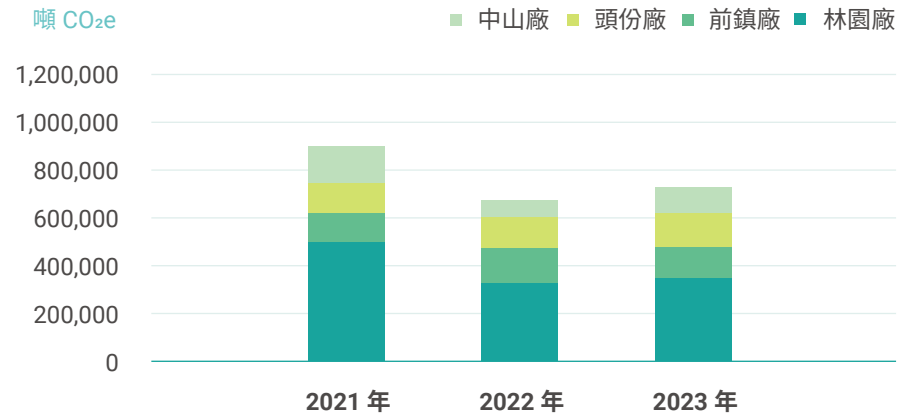
註 2：2017 年碳排放量係以外部查證計算方式自行重新估算，未經第三方查證。

註 3：溫室氣體種類包含 CO₂、CH₄、N₂O 及 HFCs。

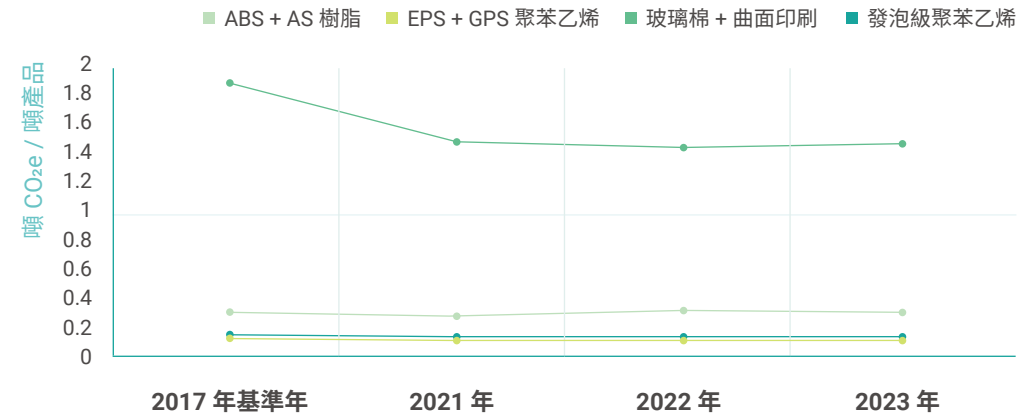
註 4：因應台灣環境部及金管會相關管制規範，上表所列溫室氣體排放量為林園、前鎮及頭份廠，大陸地區之中山廠及天津廠尚未納入計算。

註 5：台達化台北辦公室 2023 年度溫室氣體排放量：範疇一為 0 噸 CO₂e，範疇二為 32.734 噸 CO₂e，範疇三為 40.517 噸 CO₂e。

近三年溫室氣體排放量變化圖



近三年與基準年單位產品溫室氣體排放量趨勢圖



近三年度與 2017 基準年單位產品溫室氣體

廠別	產品別	單位	2017 年 (基準年)	2021 年	2022 年	2023 年	相較基準年增減比率
林園廠	ABS+AS 樹脂	噸 CO ₂ e/ 噸產品	0.270	0.242	0.258	0.242	-10.28%
前鎮廠	EPS+GPS 聚苯乙烯	噸 CO ₂ e/ 噸產品	0.125	0.082	0.082	0.091	-27.36%
頭份廠	玻璃棉 + 曲面印刷	噸 CO ₂ e/ 噸產品	1.857	1.496	1.414	1.440	-22.45%

註：本報告書揭露之單位碳排放量係為自行估算，未經第三方查證。

節能減碳專案推動

- 台達化公司台灣廠區皆成立節能減碳小組，定期召開能資源整合會議，進行經驗交流及共同推動務實有效的節能減碳方案，訂定節能減碳方案及全廠節能減碳目標，並逐季檢視執行成效。
- 各廠環安衛管理小組每兩個月召開環安衛執行小組會議，追蹤節能減碳方案進度，定期評估適用法規要求事項之守規符合性，積極要求各廠履行節能減碳責任。
- 大陸中山廠則每年定期召開節能減碳會議，配合政府節能減碳政策，訂定各單位節能減碳方案及目標，每年上報中山開發區政府。

2023 年節電節能減碳方案

各廠共執行 32 項節電節能減碳方案 共節省電力 379 萬 減碳量約 1,874 噸 CO₂e

2023 年執行節能減碳措施方案及績效一覽表

廠別	措施	2023 年績效	
		節電量 (度)	減碳量 (噸 CO ₂ e)
林園廠	① 公用區冷卻水塔 E6208C-1/2 以 E6208E-3 取代 (含 cooling tower) 及 E6208-1 更新 ② 11/ 12/ 13/ 21 /22/ 25 區防爆區，以 LED 替代水銀燈 (12 小時點燈) ③ 公用區 3.3kv/460V 1000KVA 變壓器汰換高效能 ④ B3473、B2644C-2 及 B8266-3 更改為氣浮式 Blower ⑤ B 線押出機套筒換為遠紅加熱器	1,175,477	581
前鎮廠	① 建置 EPS 一台 100HP、公用區一台 150HP 變頻空壓機，取代老舊空壓機，具節能減碳能效 ② NOVA 8 SILO Blower 馬達 B8764 (100HP)、B8101 (100HP)、B8704-2 (150HP) 汰舊更新，選用 IE3 高效率馬達 ③ 冷卻水塔汰舊更新，具節能減碳能效 ④ 節能馬達汰舊換新選用 IE3 共 5 台 ⑤ C7210-2 空壓機、RTO 風車變頻設定優化減少空車時耗電 ⑥ P7010、乾燥機 M2125 傳統馬達及 CA-672 汰舊換新為 IE3 高效率馬達	2,180,093	1,077
頭份廠	① 硬化爐燃燒風車 #3 馬達 (2009 年) 及東側瓦斯燃燒風車馬達 (85 年) 50HP 更換 IE3 ② 配料 A6 攪拌槽馬達 (82 年) 20HP 及平切刀旁集塵風車馬達 (86 年) 10HP 更換 IE3 ③ 洗水池鼓風機馬達 (84 年) A 北側 /B 南側 7.5HP 更換 IE3 ④ 包裝機集塵風車 (86 年) 5HP 及西側 (上) 吹乾風車馬達 (92 年) 100HP 更換 IE3 ⑤ 西側瓦斯燃燒風車馬達 (85 年) 40HP 更換 IE3 ⑥ 螺旋輸送機、紡絲機、製程冷卻、傾斜振動篩等設備共 13 台馬達更換 ⑦ 加熱大滾輪馬達減速機、吹離風車、斗昇機、紡絲機等設備共 7 台更換 IE3 馬達 ⑧ 熔爐 103、104 爐底冷卻風車更換 40HP *2 台 ⑨ 熔爐主爐貼磚前 (111 年 8 月) 平均溫度 493.1°C、貼磚後 (111 年 8 月 16 日) 平均溫度 386.1°C，減少 107°C，保溫降溫達 21.7%	437,730	216
合計	-	3,793,300	1,874

註 1：單位轉換係數：1 kWh=0.494 kgCO₂e。

註 2：中山廠尚無規劃方案故本表無呈現。

2024 年節能減碳規劃方案

預計執行 9 項措施

預計可節電約 143 萬度

目標減碳量約 752 噸 CO₂e

2024 年度規劃節能減碳措施方案一覽表

廠別	措施	2024 年目標	
		節電量 (度)	減碳量 (噸 CO ₂ e)
林園廠	① 27 區 (TOYO SAN 製程區) B2790 魯式鼓風機汰換為節能氣懸浮鼓風機 ② 25 區 (SUKA SAN 製程區) 2572-2 汰換為高效率 pump ③ B3403-3、4、5、7 更改為氣浮式 Blower	654,183	323
前鎮廠	① 空氣乾燥機更換為節能乾燥機 ② C2910-4 空壓機更換為節能空壓機 ③ 冷卻水塔汰舊更新 (更新為效率較高之冷卻水塔)，具節能減碳能效 ④ 傳統馬達 (40HP) 汰舊換新選用高效率節能馬達 IE3 共 5 台 ⑤ 蒸氣鍋爐燃燒器改為環保型燃燒器	404,632	241
頭份廠	① 空壓機 #1 汰舊換新	380,296	188
合計	—	1,439,111	752



3.3 水資源管理 GRI 3-3、GRI 303 (303-1、303-2、303-3、303-4、303-5)

3.3.1 水資源管理

重大議題 水資源管理

衝擊範圍 衝擊邊界：政府機關、社區、員工

重大原因 水資源是營運發展重要的自然資源，缺水與水災的風險日益提升，水資源穩定供應成為公司面臨的重要議題。污水排放近年來已超過承受水體的自淨能力，以致水污染問題產生，而影響水資源之運用

永續原則與 SDGs 對應 創造友善環境 /SDGs 6 淨水與衛生

管理方針	方針目的	降低水資源之使用，減少生產成本及廢污水排放對環境造成之衝擊，並以 2017 年為基準年設定短、中長期減量目標		
	目標	2023 年目標	短期目標 2024 年	中長期目標 2030 年
		1. 單位產品耗水量較基準年減少 3% 2. 放流水質符合標準	1. 單位產品耗水量較基準年減少 3% 2. 放流水質符合標準	1. 單位產品耗水量較基準年減少 10% 2. 放流水質符合標準
	管理方案	1. 設備的新增或更新、廢水回收再利用，以減少耗水量 2. 嚴格管制工場之用水管控，避免水資源浪費及增加排水量		
	方針評估	將「單位產品耗水量」及「放流水質超限比率」列為重要績效指標項目，提出檢討報告給管理階層，且每年召開審查會以檢視去年之績效，藉以提出改善措施及檢視改善措施之有效性		
	評估機制	持續推行 ISO 14001 環境管理系統，以系統性的管理水資源使用情形		
	評估結果	2023 年單位產品耗水量較 2017 年減少 26.5%，達成目標 2023 年台達化公司各廠排放廢水水質均能符合法規排放標準		
	負面衝擊補救與預防措施	水庫水源不足 - 生產中斷：參與公部門節水規劃，並尋求替代之水資源途徑（如水車等）		
	方針調整	針對未達目標改善方案的提出，於管理審查會議提出檢討		
	申訴機制	另詳列於第 3.1.2 章節環安衛申訴管道內容		

目標達成狀況與描述

管理方案	2023 年目標	2023 年成效	說明（含未達成原因）
節水與廢水改善方案追蹤	單位產品耗水量較基準年減少 3%	單位產品耗水量減少 26.5%	✓ 已達成目標
	放流水質符合標準	各廠放流水質均符合標準	✓ 已達成目標

台達化公司運用現有各項技術及專業知識，依循源頭管理、製程減廢及末端管制之原則，以減少水資源需求，並強化水資源再利用與加速回收處理流程。2023 年總取水量為 928 百萬公升、總排水量為 612 百萬公升及總耗水量為 316 百萬公升。

水資源管理範疇涵蓋林園廠、前鎮廠、頭份廠及中山廠，其覆蓋率達 100%。

台達化公司採用世界資源研究院 (WRI) 開發的水風險評估工具並配合廠區當地水源分佈，以 Aqueduct Tool 作為水風險評估方法，鑑別廠區取水位置之水壓力 (Water Stress) 狀況。分析結果以林園廠、前鎮廠為台達化公司相對風險高區域，台達化公司除採用 TCFD 架構進行氣候變遷對於水資源影響評估外，持續提高自廠水回收比例，來提升自身在面臨風險的調適能力。

管理方案	林園廠	前鎮廠	頭份廠	中山廠
主要取水來源	鳳山水庫	鳳山水庫	永和山水庫	橫門水道
用水壓力狀況	中高度 (20~40%)	中高度 (20~40%)	低中度 (10~20%)	低度 (< 10%)

註：採用 WRI (Water Resource Institute) Aqueduct Tool 作為水風險評估。<http://www.wri.org/our-work/project/aqueduct/aqueduct-atlas>

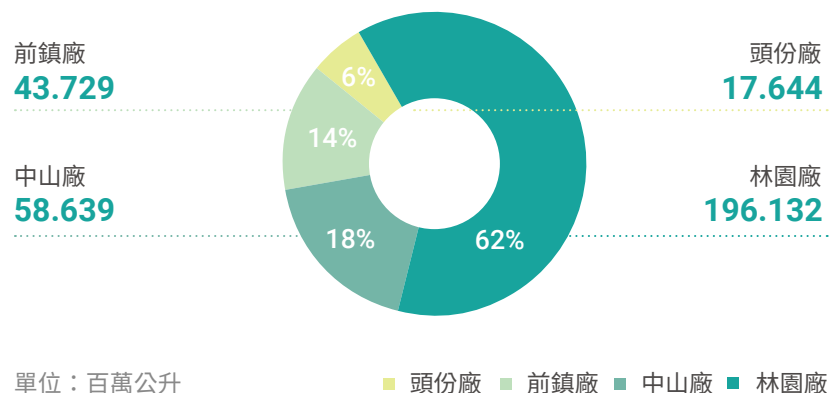
台灣各廠取水來源皆為自來水廠，中山廠則透過當地鄰廠採購供應，2023 年耗水量 316 百萬公升，相較於 2017 基準年耗水量減少約 19.29%，單位產品耗水量則減少 26.34%。

近三年度用水情形及單位產品耗水量一覽表

項目	2017 基準年	2021 年	2022 年	2023 年
總取水量 (百萬公升)	1,064	1,110	935	928
總耗水量 (百萬公升)	392	471	328	316
單位產品耗水量 (噸 / 噸產品)	1.339	1.181	1.024	0.9867

在各廠區的產品耗水情形，林園廠 ABS + AS 樹脂耗水占比約為 62% 最高，其次中山廠發泡級 EPS 樹脂，耗水占比約 18.6%。

2023 年各廠耗水量占比分佈圖



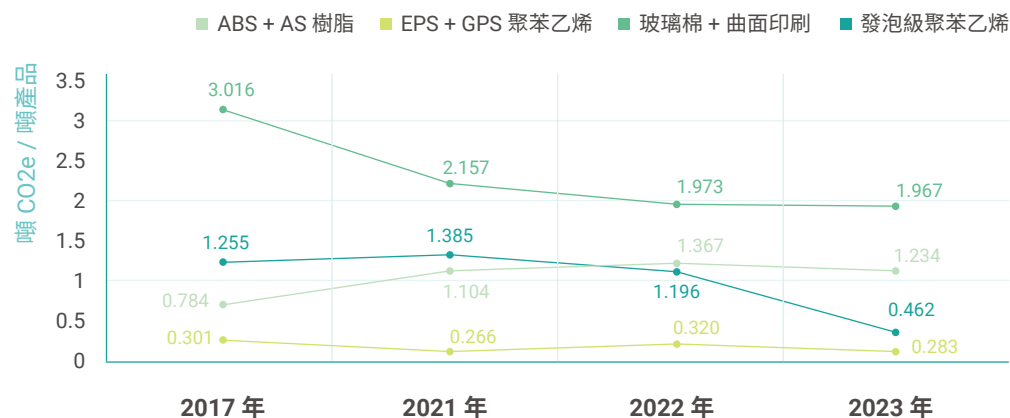
近三年度用水情形及單位產品耗水量一覽表

廠別	產品別	單位	2017 年（基準年）	2021 年	2022 年	2023 年	2022 較基準年增率 %
林園廠	ABS+AS 樹脂	噸 / 噸產品	0.784	1.104	1.367	1.234	+ 57.38%
前鎮廠	EPS+GPS 聚苯乙烯	噸 / 噸產品	0.301	0.266	0.320	0.283	- 5.94%
頭份廠	玻璃棉 + 曲面印刷	噸 / 噸產品	3.016	2.157	1.973	1.967	- 34.81%
中山廠	發泡級聚苯乙烯	噸 / 噸產品	1.255	1.385	1.196	0.462	- 63.19%

註 1：基準年設定為 2017 年。

註 2：2017 年後林園廠因產能持續提升，故單耗較基準年設定值高。

近三年與基準年單位產品耗水量比較圖



節水行動

台達化公司積極進行水資源管理，透過從製程中節省用水、廢水回收再利用及雨水收集回收再利用等方式，達到節水成效。

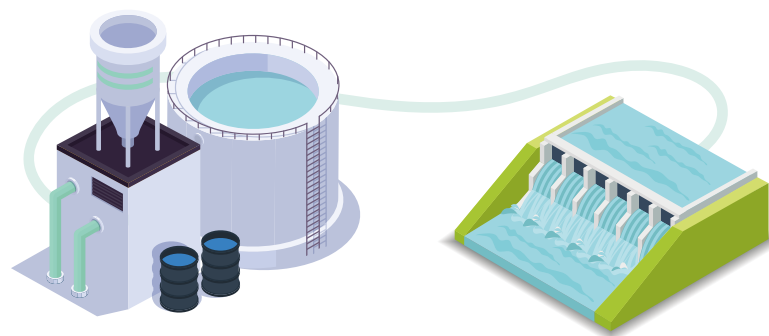
透過製程改善節水及廢水回收再利用等諸多方案，在廢水回收使用率皆有相當地提升。除了落實節水方案外，更進一步將用水納入每月關鍵績效指標監控，對用水進行統計分析比對，如發現有用水異常，立即進行原因調查，並進行改善。

2023 年台達化公司水回收及再利用百分比

水資源回收及再利用總量 **448.425 噸**

水資源回收及再利用百分比 **142 %**

註：水資源回收及再利用百分比 = (年水資源回收及再利用總量) / (年耗水量) * 100%



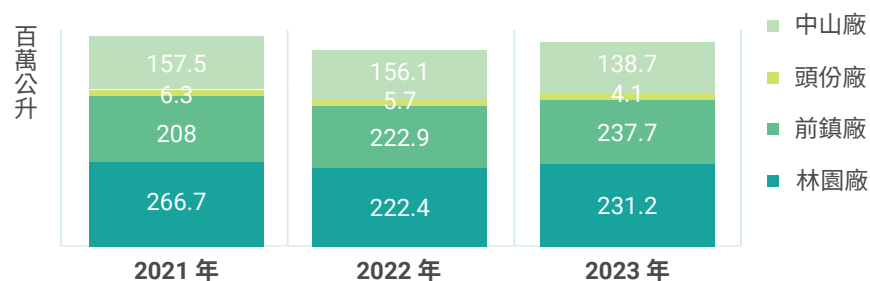
台達化公司各廠區皆妥善處理製程廢水及其他廢水，在廢水排放部分，皆以優於法令規範下進行處理與排放作業，頭份廠廢水委由華夏海灣塑膠公司代處理，2023 年各廠區皆符合法規標準排放。

廠區	廢水排放標準	排放目的地
林園廠	• 二級生物處理至符合工業區聯合污水處理廠納管標準。	• 以地下管線接至聯合污水處理廠後續處理後海洋放流。
前鎮廠	• 二級生物處理至符合放流水標準。	• 排放至廠外明溝後，再排至高雄港放流。
頭份廠	• 玻璃棉製程為無廢水的環保製程，製程中用水過濾後投入製程中循環使用，雨水也過濾後用於玻璃棉製程中。曲面印刷製程產生的廢水委華夏海灣塑膠公司代處理至符合放流水標準。	• 與華夏海灣塑膠公司共同排放至中港溪放流。
中山廠	• 經處理符合國家標準 GB31572 - 2015《合成樹脂工業污染物排放標準》。	• 排放到橫門水道放流。

2023 年台達化公司總排水量相較 2022 年微增 0.76%，各廠皆以優於法規標準進行廢水處理作業，除定期檢討外，每年度擬定改善方案，近三年主要水質檢測皆符合法規排放標準。

近三年各廠排水量圖

單位：百萬公升



2023 年 ~ 2024 年廢水規劃改善方案

廠區	改善方案
林園廠	82 區 A 線增加細篩機，減少 A 線廢水中 SS 懸浮固體量
頭份廠	生活污水管線整改
中山廠	污水處理場中水回用 (約 46%) 技改項目

近三年各廠主要水質項目自行檢測結果一覽表

廠區	水質項目	2021 年	2022 年	2023 年	排放標準
林園廠	pH 值	7.2	7.2	7.1	6~9
	化學需氧量 (mg/L)	75.6	45.55	38.6	100
	懸浮固體 (mg/L)	13.0	11.4	9.1	30
前鎮廠	pH 值	7.3	7.2	7.3	6~9
	化學需氧量 (mg/L)	21.9	26.2	24.3	100
	懸浮固體 (mg/L)	9.8	12.6	5.65	30
中山廠	pH 值	7.4	7.32	7.2	6~9
	化學需氧量 (mg/L)	25.0	19.19	29.4	60
	懸浮物 (mg/L)	10.5	9.2	9	30

註：水質檢測值係用兩次 / 年的測值平均值填入。

3.4 空氣污染防治

☞ GRI 3-3、GRI 305 (305-7)

重大議題 空氣污染防治

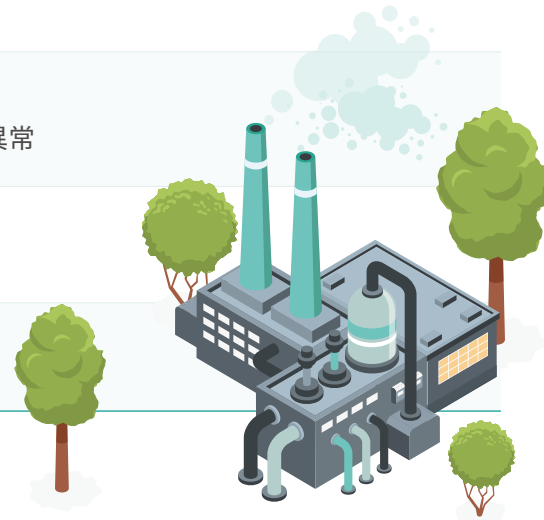
重大原因 台達化公司各廠生產過程排放主要空氣污染物包含粒狀物 (Particulate, 簡稱 Par)、硫氧化物 (Sulfur Oxides, 簡稱 SOx)、氮氧化物 (Nitrogen Oxides, 簡稱 NOx) 及 VOCs 等。因空氣品質日趨惡化, 各級政府機關均重視空氣污染物排放監控, 高屏地區亦已實施空氣污染物總量管制, 直接衝擊林園及前鎮兩廠區

衝擊邊界 政府機關、社區、員工

衝擊範圍 製程生產過程所排放之空氣污染會對環境和人體健康產生巨大的影響, 其中細懸浮微粒近年被認定對人體健康影響甚鉅。氮氧化物在空氣中呈現紅棕色及造成酸雨, 對人體可能導致呼吸方面的疾病

永續原則與 SDGs 對應 創造友善環境 /SDGs 11 永續城市

管理方針	方針目的	降低空污排放對環境之衝擊, 並在營運過程中盡可能減少影響員工及廠區附近居民健康之危害因數		
	目標	2023 年目標 空氣污染物排放超限罰款件數為 0	短期目標 2024 年 空氣污染物排放超限罰款件數為 0	中長期目標 2030 年 空氣污染物排放超限罰款件數為 0
	管理方案	1. 設備的新增或更新, 以減少污染物的排放 2. 嚴格管制工場之煙道氣排放品質及強化 VOCs 逸散自主管理		
	方針評估	將「各空氣污染物之排放超限罰款件數」、「異常大量排放件數」列為重要績效指標項目, 提出檢討報告給管理階層, 且每年召開審查會以檢視去年之績效, 藉以提出改善措施及檢視改善措施之有效性		
	評估機制	1. 持續推行 ISO 14001 環境管理系統, 以系統性的管理排放情形 2. 建置監測、檢測設備及推估方法, 以檢視廠排放濃度及排放量, 即時控制排放情形及排除異常		
	評估結果	1. 各項污染物近三年之年排放量 2. 環保相關罰單		
	申訴機制	如第 3.1.2 章節環安衛申訴管道之說明		



目標達成狀況與描述

管理方案	2023 年目標	2023 年成效	說明（含未達成原因）
空氣污染防治管理檢討追蹤	空氣污染物排放超限罰款件數為 0 件	空污罰款 3 件	未達成目標

台達化公司 2023 年計有林園廠 3 件空污事件超限，前鎮廠、頭份廠及中山廠未發生超限事件，符合國家排放標準。

台達化公司主要空氣污染物包含 TSP、SO_x、NO_x 及 VOCs，下表說明主要來源，台灣廠區 2021 年至 2023 年各廠之空氣污染物排放量變化幅度不大，惟 2021 年起中山廠 VOCs 排放量因大陸地區環保主管機關要求，其排放量計算方式與台灣地區不同，故 VOCs 排放量較高。

各廠區主要空氣污染物種類及來源一覽表

廠區	主要空氣污染物	主要來源
林園廠 前鎮廠	粒狀物、硫氧化物、氮氧化物	熱媒鍋爐、焚化爐及廢氣燃燒塔所產生
	揮發性有機物	廢氣燃燒塔、儲槽、設備元件、製程排放管道、污水處理場及蓄熱式焚化爐廢氣焚化爐等的排放
頭份廠	硫氧化物、氮氧化物	由玻璃成纖及乾燥爐成型所排放
中山廠	揮發性有機物	製程過程逸散之苯乙烯等，由公司每年自行委外檢測，排放結果符合《合成樹脂工業污染物排放標準》(GB 31572-2015)



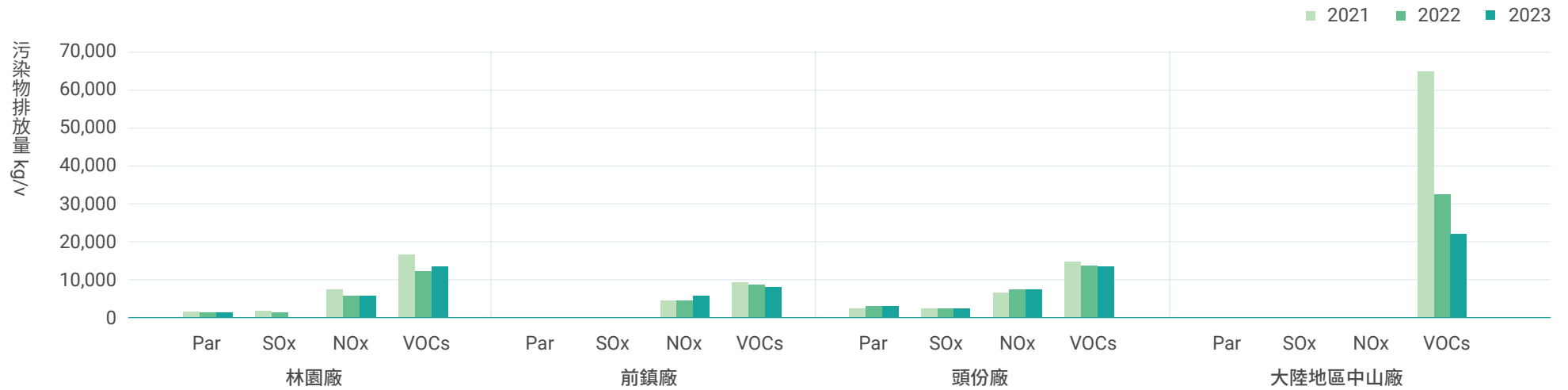
近三年度各廠區主要空氣污染物排放量一覽表

廠別	種類	單位	2021 年	2022 年	2023 年
林園廠	粒狀物 (Par)	公斤	838	577	579
	硫氧化物 (SOx)	公斤	755	557	261
	氮氧化物 (NOx)	公斤	7,116	6,050	5,999
	揮發性有機物 (VOCs)	公斤	15,437	12,148	12,522
前鎮廠	粒狀物 (Par)	公斤	125	136	175
	硫氧化物 (SOx) 註 1.	公斤	0	0	0
	氮氧化物 (NOx)	公斤	3,271	3,357	4,555
	揮發性有機物 (VOCs)	公斤	9,365	8,738	8,150
頭份廠	粒狀物 (Par)	公斤	2,903	3,056	3,057
	硫氧化物 (SOx)	公斤	2,498	2,552	2,576
	氮氧化物 (NOx)	公斤	6,606	6,868	7,048
	揮發性有機物 (VOCs)	公斤	14,472	13,567	13,394
中山廠	粒狀物 (Par)	公斤	-	-	-
	硫氧化物 (SOx)	公斤	-	-	-
	氮氧化物 (NOx)	公斤	-	-	-
	揮發性有機物 (VOCs) 註 2.	公斤	64,849	33,134	23,037

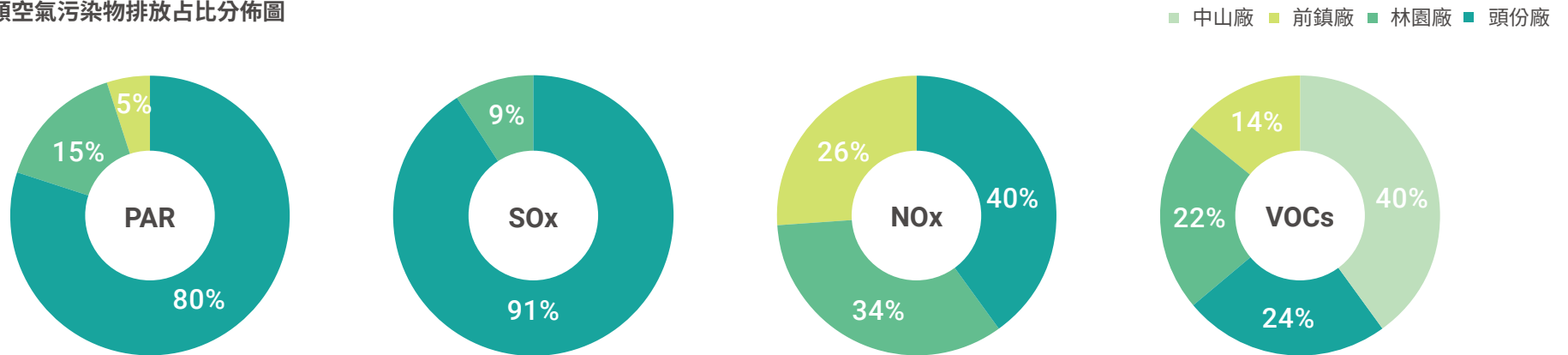
註 1：前鎮廠 SOx 因估算排放係數改變，故污染物排放量降低為 0。

註 2：2021 年依當地環保主管機關要求，將原輔料數據和治理設施填入系統後由政府環保單位的系統自動生成之 VOCs 排放量，其排放量估算依據方式與台灣不同。

近三年空氣污染物排放量變化圖



2023 年各類空氣污染物排放占比分佈圖



註：中山廠熱源由鄰廠購入蒸汽，未設置鍋爐與焚化爐等，故無排放粒狀物、硫氧化物及氮氧化物，而 VOCs 之排放量配合大陸當地法規僅估算排放管道，其他如設備元件之排放量尚無檢測資料可供估算排放量。

2023 年空氣污染物排放改善方案

廠區	2023 年情形	說明（含未達成原因）	2023 年改善方案
林園廠	3 件超限	2023 年 9 月 8 日高雄市環保局稽查科派員至本廠進行異味巡檢稽查，發現 26 區 A 線押出機氣罩收集效率不佳導致異味逸散，依違反空氣污染防治法第 23 條第 1 項規定裁處新台幣 22.5 萬元整。	26 區 A 線押出機模頭氣罩及收集管線立即以蒸汽吹煮，風車皮帶立即更換檢修。 - 更換皮帶傳動輪 (pulley) 及風門調節。 - 以上待氣罩檢修完成後開車前須拍照及攝影並檢測 VOCs 濃度（建議至少 10ppm 以下）確認氣罩（抽風效果）。 - 環保局承辦人員已於 9 月 12 日至 26 區 A 線確認改善完成。
		2023 年 9 月 8 日高雄市環保局空噪科派員至本廠稽查，發現 26 區中和槽、篩選機廢氣流向與固定污染源操作許可 (M02) 標示不符，依違反空氣污染防治法第 24 條第 2 項規定裁處新台幣 13 萬元整。	- 中和槽及凝集槽等孔蓋尺寸重新確認如不符則重新製作並輔以橡膠墊圈加強密閉功效。 - 篩選機氣罩重新設計製作，並將廢氣導入至 RTO 處理。 - 依環保局要求已於 10 月 17 日提送空污許可 (M02) 異動申請；後續另依「違反空污法限期改善規定」於文到 90 日內向環保局提報改善報告。
		2023 年 9 月 12 日高雄市環保局空噪科派員進廠進行設備元件稽查檢測，檢測結果發現共計 2 點設備元件洩漏濃度超過「高雄市設備元件揮發性有機物管制及排放標準」所訂之 2,000 ppm，依違反空氣污染防治法第 20 條第 1 項規定裁處新台幣 15 萬元整。	24 區 (P2423-2N03) 及 25 區 (E2521-2F02) 兩點洩漏元件已於稽查檢測當下委請機修課修復完成，並於 9 月 13 日安排委外檢測公司複檢，並將複檢結果提報予環保局改善完成。

2024 年規劃空氣污染物排放改善方案

廠區	空氣污染物排放改善方案
林園廠	- 持續辦理鍋爐增加排煙脫硝防制設備（選擇性觸媒），以降低鍋爐排放之氮氧化物排放濃度。 - 廢棄物焚化爐袋式集塵器更新，強化空氣污染防治設備效率。 - 製程區集氣罩修改提升氣罩收集效率。
前鎮廠	蓄熱式焚化爐 RTO 預計更換金屬保爾環，避免壓差上升，確保廢氣不外漏。
頭份廠	- 天花板線乾燥爐能源方式改善，以符合空污排放。 - 爐後冷卻風車更新。



3.5 廢棄物管理 GRI 3-3、GRI 306 (306-1、306-2、306-3、306-4、306-5)

重大議題

廢棄物管理

重大原因

政府嚴格要求產業界做好廢棄物妥善處理及流向追蹤管理工作，而現有廢棄物掩埋場日趨飽和，處理廠價格日益趨高，合格廢棄物處理公司找尋不易，衝擊各工廠事業廢棄物處理

衝擊邊界

政府機關、合作夥伴、社區與員工

衝擊範圍

製程生產過程所排放之廢棄物若未妥善處理會對環境產生影響

永續原則與 SDGs 對應

創造友善環境 / SDGs 12 責任消費與生產

管理方針	方針目的	依循廢棄物相關法規，善盡相當注意之義務，降低製程生產過程所排放之廢棄物		
	目標	2023 年目標 強化廢棄物稽巡查制度 廢棄物妥善處理率 100%	短期目標 2024 年 落實廢棄物稽巡查制度 廢棄物妥善處理率 100%	中長期目標 2030 年 推動廢棄物減量
	管理方案	1. 建立廢棄物管理查核制度 2. 嚴格管控工廠之廢棄物處理，委託合法廠商清理 3. 設備的新增或更新，推動廢棄物減量規劃，以減少廢棄物量		
	方針評估	統計「廢棄物妥善處理率」，於每年召開之管理審查會提出檢討報告給管理階層，以檢視去年之績效，藉以提出改善措施及檢視改善措施之有效性		
	評估機制	持續推行 ISO 14001 環境管理系統，以系統性的管理廢棄物處理情形		
	評估結果	年度廢棄物產生量、妥善處理比率		
	方針調整	針對未達目標 / 改善方案的提出，於管理審查會議提出檢討調整		
	申訴機制	另詳列於第 3.1.2 章節環安衛申訴管道內容		



目標達成狀況與描述

管理方案	2023 年目標	2023 年成效	說明（含未達成原因）
廢棄物管理制度 檢討追蹤	強化廢棄物稽巡查制度	稽巡查次數 17 次	✓ 已達成目標
	廢棄物妥善處理率 100%	妥善處理率 100%	✓ 已達成目標

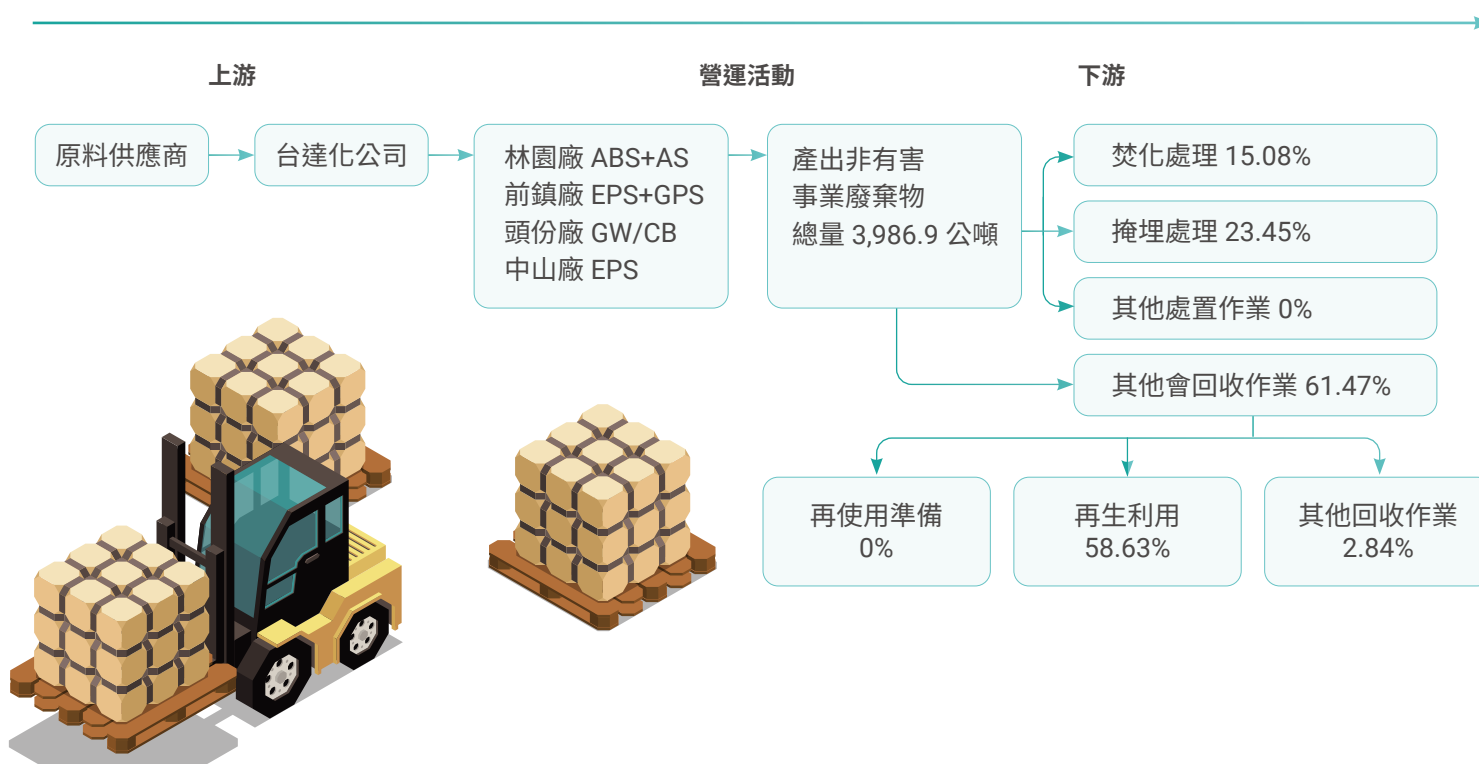
台達化公司於生產與加工等產品製造處置過程中會產出廢棄物，為因應近年因清除處理業者之進場規範日益嚴苛，各廠除了加強宣導管理廢棄物之分類、貯存及標示外，亦努力規劃減少廢棄物產出量，以確保產出廢棄物之處置能符合法令規範。

台達化公司依循廢棄物相關管理法規，委託具有合格許可證資格之清除處理機構進行廢棄物之清除處理作業，要求處理業者提供妥善處理文件，定期查訪委託之廢棄物操作管理情形、申報清除及處理量，藉由廢棄物清理車輛所安裝之全球位置測定系統進行清運路線與到達處理廠商位置是否一致之確認，不定期隨車或跟車查緝，並建立廢棄物自主稽巡查作業以落實廢棄物清除處理管理以善盡相當注意之義務，2023 年共計稽巡查 17 次，查核結果均符合相關法律規定，各廠區統計之廢棄物產生量及妥善處理比率為 100%（註：廢棄物妥善處理率，指各廠事業廢棄物均依規定委由合格之清除處理業者進行妥善處理。）符合年度目標。

廢棄物產出及其處理流程

2023 年台達化全公司之廢棄物總產生量為 3,986.9 噸相較於 2017 年增加 8.61%，因往年主要統計各廠所產出之大宗廢棄物，自 2023 年起為有效掌握廢棄物流向，即依廢棄物申報網站所申報數量全數納入統計，且各廠所產生之廢棄物主要為非有害廢棄物，一般事業廢棄物之處置方式占比主要為焚化（不含能源回收）15.08%、掩埋 23.45% 及其他處置作業 0%，回收作業占比部分，屬於再使用準備為 0%、再生利用為 58.63% 及其他回收作業為 2.84%，回收百分比為 0%，各廠近三年一般事業廢棄物產生、移轉及處置量如下表所示。

台達化公司廢棄物產出流向資訊圖



台達化公司各廠近三年之廢棄物產生、移轉及處置量

單位：噸

廠別	有害 / 非有害	處置種類	處置方式	2021 年	2022 年	2023 年
林園廠	非有害廢棄物	一般事業廢棄物直接處置	焚化 (不含能源回收)	690.8	542.9	316.1
			掩埋	0.0	0.0	10.0
			其他處置作業	0.0	0.0	0
		非有害廢棄物處置量		690.8	542.9	326.1
		回收作業	再使用準備	0.0	0.0	0.0
			再生利用	938.3	914.6	907.0
			其他回收作業	52.8	26.5	20.2
		非有害廢棄物處置量		1,681.9	1,484.0	1,253.3
前鎮廠	非有害廢棄物	一般事業廢棄物直接處置	焚化 (不含能源回收)	92.6	72.1	83.6
			掩埋	0.0	0.0	0
			其他處置作業	0.0	0.0	0
		非有害廢棄物處置量		92.6	72.1	83.6
		回收作業	再使用準備	0.0	0.0	0.0
			再生利用	324.2	292.8	324.0
			其他回收作業	73.9	68.8	82.5
		非有害廢棄物處置量		490.7	433.7	490.1
頭份廠	非有害廢棄物	一般事業廢棄物直接處置	焚化 (不含能源回收)	30.1	50.6	39.3
			掩埋	0.0	0.0	0
			其他處置作業	0.0	0.0	0
		非有害廢棄物處置量		30.1	50.6	39.3
		回收作業	再使用準備	0.0	0.0	0
			再生利用	606.0	664.4	1,106.5
			其他回收作業	0.0	2.1	10.6
		非有害廢棄物處置量		636.1	717.1	1,156.4

廠別	有害 / 非有害	處置種類	處置方式	2021 年	2022 年	2023 年
中山廠	非有害廢棄物	一般事業廢棄物直接處置	焚化（不含能源回收）	203.0	157.9	162.3
			掩埋	575.4	702.0	924.8
			其他處置作業	0.0	0.0	0
		非有害廢棄物處置量		778.4	859.9	1,087.1
		其他回收作業	再使用準備	0.0	0.0	0
			再生利用	0.0	0.0	0
			其他回收作業	0.0	0.0	0
		非有害廢棄物總量		778.4	859.9	1,087.1

註：其他回收作業污泥資源化係交由合格處理廠以熱處理方式處置後將其做為相關水泥摻配材料（非台達化公司產品）。

廠別	有害 / 非有害	處置種類	處置方式	2021 年	2022 年	2023 年
頭份廠	有害廢棄物	有害事業廢棄物直接處置	其他處置作業	0	2.1	0
		有害廢棄物總量		0	2.1	0

註：頭份廠有害事業廢棄物經合格處理廠商洗淨處理後，進行破碎切片加工，廠商將廢鐵料回收再利用。



廢棄物管理運作

林園廠

2018 年起廢水污泥改以版框式脫水機進行除水，並增設乾燥機進一步降低水分，以達成污泥減量；部分製程二級料（凝集物）外賣到廠商做為原料，可減少廢凝集物之產生量，另將製程區廢水中的 ABS 粉末回收到製程再利用，減少廢棄污泥之產出，將進一步規劃廠內廢塑膠之再利用回收方式，提升廢棄物再利用率。

頭份廠

2015 年成功開發廢玻璃棉再利用方式，大幅減少廢棄物掩埋需求，2016 年起更透過製程減廢，並將包裝不良產品重新包裝，品管檢驗後可用之棉體送回生產線包裝，以減少廢棉處理，使得廢棄物清除處理量持續降低，2022 年曲面印刷製程停產，可降低廢棄物產出。

前鎮廠

2018 年起廢水污泥改以板框污泥脫水機進行除水，減少污泥重量，進一步改良污泥機清洗程序，提升效率；規劃廠內廢棄物自行重複使用以減少廢棄物產生。

中山廠

產生之廢木材由管理單位外賣進行焚化處理，一般生活廢棄物由政府環衛單位統一回收進行焚化處理，污泥交由第三方公司掩埋處理，危險廢棄物經中山市環保局同意轉移具有資格的公司處理。

2023 年與 2024 年廢棄物改善方案，各廠在廢棄物之管理及減量因應方案規劃如下：

廠區	2023 年推動改善方案	2024 年預計推動改善方案
林園廠	廠內廢棄物（廢塑膠）之回收再處理，提升再利用之處理量	持續進行推動 2023 年改善方案
前鎮廠	選用耐用度高之塑膠棧板，重複多次使用減少廢棄塑膠的產生	廠內原物料太空包回收再利用，改包裝 751C 及 331X 產品使用
頭份廠	製程減廢，並將包裝不良產品重新包裝，品管檢驗後可用之棉體送回生產線包裝，以減少廢棉處理，使得廢棄物清除處理量持續降低	持續進行推動 2023 年改善方案
中山廠	- 加強製程管理，減少管末處理 - EPS 粒徑不合格料重溶再利用，以及下腳料定期轉售予下游廠商	持續進行推動 2023 年改善方案

4 塑造共融社會

4.1 人才吸引與留任	87
4.2 人才發展	97
4.3 職業安全與健康	100
4.4 社會參與	109



4.1 人才吸引與留任

☐ GRI 3-3、GRI 401 (401-1、401-2、401-3)

重大議題 人才吸引與留任

衝擊範圍 衝擊邊界：員工、投資人與合作夥伴。

永續原則與 SDGs 對應 塑造共融社會 / SDGs 8 就業與經濟成長。

重大原因 優質的人力資產是企業成功的重要關鍵之一，以唯才是用及適才適所，為用人原則，讓員工安心工作，全力展現其專長，發揮其所能於極致，是公司永續經營的一貫追求目標。因此公司致力於建立和諧與穩定的工作氛圍，提供各項福利措施，使員工無後顧之憂，與公司同步成長茁壯。若員工不能安心工作，除了公司績效無法展現外，造成人員離職流動率偏高，影響公司營運整體績效。

管理方針及要素	方針目的	提供各項福利措施，使員工樂於職場，並安心工作		
	政策	幸福職場		
	承諾	建立完整福利措施，營造快樂和諧職場環境，促進員工穩定性，降低離職率		
	目標	2023 年目標（含不定期契約員工與退休員工） 離職率 $\leq 7.5\%$	短程目標 2026 年 離職率 $\leq 7.5\%$	中 / 長程目標 2031 年 離職率 $\leq 7.0\%$
	管理方案	提供員工獎金、休假、保險、餐飲、交通及娛樂等福利		
	負面衝擊補救與預防措施	人才招募困難 - 造成人力不足：為求人力資源之穩定及留住優秀人才，除每年依物價指數與個人績效調薪之外，公司每年皆會參與石化同業薪資調查，評估市場的薪資水平，對員工薪資做適當的調整及規劃，並對於績效卓越之優秀人才予以特別考量拔擢，以維持薪資的市場競爭力		
	申訴機制	企業工會溝通管道、員工申訴專線、員工意見箱		

目標達成狀況與描述

管理方案	2023 年目標	2023 年成效	說明
離職率 (含定期契約員工與退休員工)	$\leq 7.5\%$	8.46% (42/496)	2023 年公司離職 42 人，實際退休 18 人，若扣除退休人數，則離職率為 4.83% (24/496)。

人力結構 GRI 2-7

2023 年台達化公司全體員工人數共 496 人，其中男性 429 人（占 86.5%），女性 67 人（占 13.5%），由於石化產業特性，故男性員工比例較女性高，且台達化公司高階管理階層皆聘自台灣當地。

2023 年在台灣聘用的本籍員工為 346 人（占 69.7%），分別隸屬台北總公司、頭份廠、林園廠及前鎮廠，聘僱合約為不定期契約員工 344 人（占 99.4%），定期契約員工 2 人（占 0.6%）；外籍移工為 20 人（占 4%），均為頭份廠聘用的定期契約男性員工。在大陸地區聘用的當地員工為 130 人，為全職不定期契約員工 129 人，隸屬中山廠；定期契約員工 1 人，隸屬天津廠。

近三年度員工類別一覽表

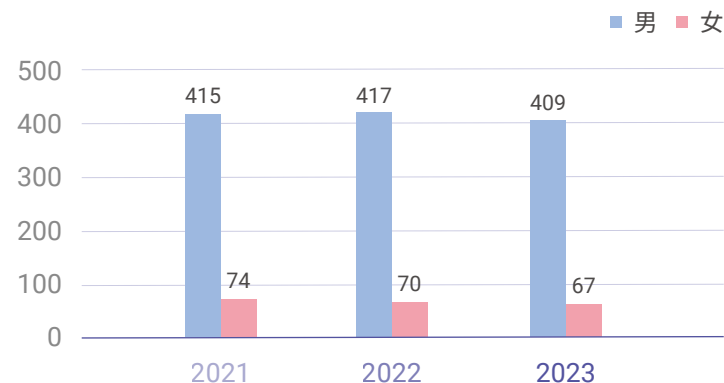
年度		2021 年		2022 年		2023 年	
類別		人數	占比	人數	占比	人數	占比
不定期契約員工	男性	414	81.7%	416	82.9%	407	82.1%
	女性	72	14.2%	67	13.3%	66	13.3%
定期契約員工	男性	19	3.7%	16	3.2%	22	4.4%
	女性	2	0.4%	3	0.6%	1	0.2%
合計（人數）		507		502		496	

註：員工統計期間截至 12 月 31 日止

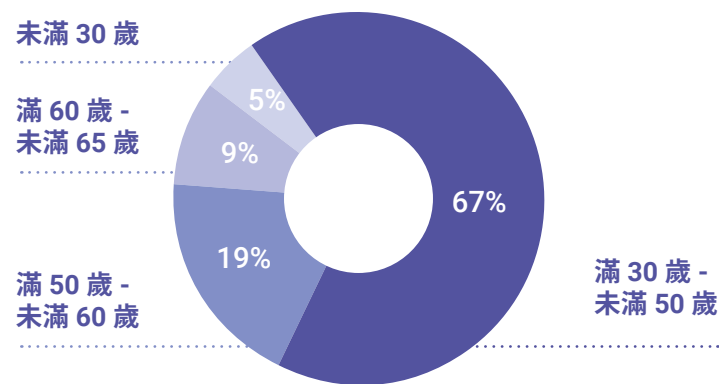
台達化公司在未滿 30 歲人力占 5%，滿 30 歲～未滿 50 歲人力約占比達 67%，滿 50 歲～未滿 60 歲人力達 19%，其中近 5 年退休人力（滿 60 歲至未滿 65 歲）占比達 9%，台達化公司近年持續維持人力結構之穩定，招募及留任優秀人才，並安排人才培育計畫。新進人力依照員工訓練作業規定進行職前訓練及內部工作教導，提供其執行業務所需之技能，並以公平、公開及公正的甄選制度，選獲優秀適任人才，並兼顧多元化與機會之平等，不因人種、膚色、年齡、性傾向、種族、殘疾、懷孕、信仰、政治派別、社團成員或婚姻狀況等在聘用上有歧視狀況。

近三年員工性別分布圖

單位：人 / 未含外籍移工



2023 年員工年齡分布圖



• 非員工的工作者：主要著重於影響生產、營業、環境、及工程維護者之承攬商契約人數統計，台灣地區：82 人，大陸地區：25 人

2023 年非員工工作者 (承攬契約) 之人數統計

從事工作性質	林園廠	前鎮廠	頭份廠	中山廠	總計
	人數	人數	人數	人數	
貨櫃運輸	5	5	12		22
成品繳庫 / 裝櫃出貨	14	9	2	8	33
成品包裝	6	11		10	27
備料 / 混料	2	7		3	12
廠區清潔	2	1		2	5
工程施工及維護					0
環境維護				2	2
設備檢修 / 拆裝					0
餘料加工	3				3
廢水場協助操作		1			1
焚化爐操作	2				2
土木 / 保溫工程					0
總計	34	34	14	25	107
	台灣地區			大陸地區	
	82			25	

人才新進情形

徵才方式為報紙、人力網站、人力企管公司、學校及就業服務站等途徑，若屬廠區之職缺，當地社區人才列入優先考量，提供在地就業機會，以回饋當地，2023 年台灣廠區新進人員約 69% 採用當地人才。

2023 年台達化公司雇用新進員工 29 人，占總員工之比例為 5.85%。

近三年新進員工依性別分布情形一覽表

單位：人

類別	2021 年	2022 年	2023 年
男	24	45	28
女	3	4	1
新進人數	27	49	29
年末員工人數	507	502	496
年度新進率	5.32%	9.76%	5.85%

註 1：包含不定期契約員工及定期契約員工

註 2：年度新進率 = 新進人數 / 年末員工人數



2023 年新進員工依地區及年齡分布情形一覽表

單位：人

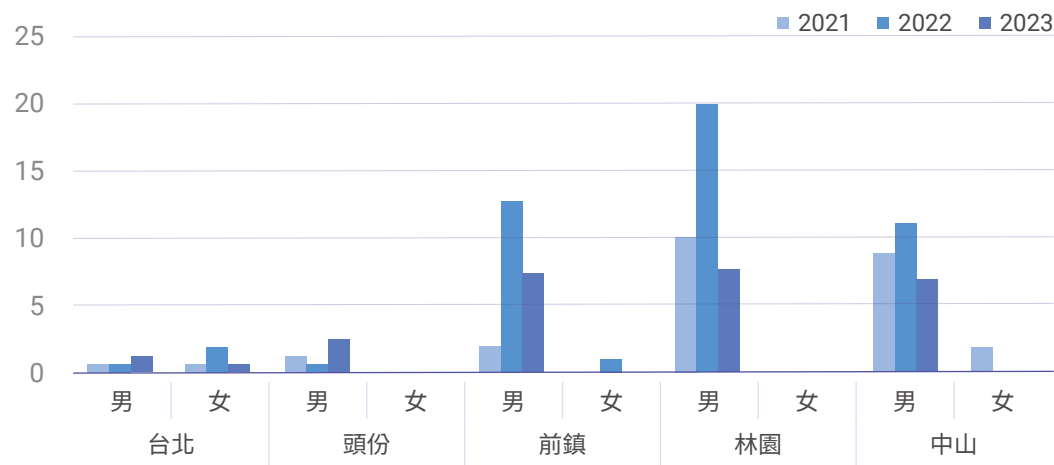
地區		台灣地區		大陸地區	
年齡層	性別	男	女	男	女
	未滿 30 歲	5	1	1	0
	滿 30 歲 ~ 未滿 50 歲	16	0	6	0
	滿 50 歲以上	0	0	0	0
年末總人數		366		130	
年度新進率		6.01%		5.38%	

註 1：包含不定期契約員工及定期契約員工

註 2：度新進率 = 新進人數 / 年末員工人數

近三年新進員工年齡分布圖

單位：人



2023 年新進員工在地聘用情形一覽表

營運據點	台北		頭份廠		前鎮廠		林園廠		中山廠		小計		
性別	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	合計
新進員工人數	2	1	4	0	7	0	8	0	7	0	28	1	29
雇用自當地人數	2	1	4	0	5	0	6	0	2	0	19	1	20
新進員工雇用自當地之比例	100%	100%	100%	...	71%	...	75%	...	29%	0%	68%	100%	69%

註 1：以聘用工廠所在縣市之不定期契約員工計算

註 2：大陸地區因地域廣，人才來自各省區，聘僱當地比例相對較少

人才流動情形

台達化公司所有員工皆可依法自願且擁有隨時提出終止其雇用關係之權利，其勞動條件皆遵循當地法令之規定，包括最低薪資、工作時數、加班費、勞保、健保及退休金給付等，並提供團保及各項員工福利。

2023 年台達化公司離職人數共 42 人，離職率 8.46%。



離職率統計一覽表

單位：人

類別	2021 年	2022 年	2023 年
男	41	45	38
女	8	9	4
離職人數	49	54	42
年末員工人數	507	502	496
年度離職率	9.66%	10.75%	8.46%

註 1：年度離職率 = 離職人數 / 年末員工人數

註 2：包含不定期契約工、定期契約工及退休員工

2023 年離職人員依地區及年齡分布情形一覽表

單位：人

地區		台灣地區		大陸地區	
年齡層	性別	男	女	男	女
	未滿 30 歲	3	1	2	0
	滿 30 歲 ~ 未滿 50 歲	12	2	6	0
	滿 50 歲以上	15	1	0	0
合計		34		8	
年末總人數		366		130	
年度離職率		9.28%		6.15%	

註：年度離職率 = 離職人數 / 年末員工人數



薪資制度

台達化公司秉持與員工利潤共享的理念，吸引、留任、培育及激勵各方優秀人才，提供多元化並具競爭性的薪資制度。新進人員薪資均高於法定最低薪資標準，各項加給會因職位與學經歷而有所不同，並依據員工績效表現每月分發績效獎金及每年依公司營運狀況分發年終獎金，且不會因為性別而有所差異。

為求人力資源之穩定及留住優秀人才，除每年依物價指數與個人績效調薪之外，公司每年皆會參與石化同業薪資調查，評估市場的薪資水平，對員工薪資做適當的調整及規劃，並對於績效卓越之優秀人才予以特別考量拔擢，以維持薪資的市場競爭力。

非擔任主管職務之全時員工薪資

「非擔任主管職務之全時員工」人數係指企業全體受僱員工（或常僱員工）扣除擔任主管職務者、海外分公司員工、部分工時員工及符合排除豁免統計人員後之全時員工人數（含台籍、外籍員工）。

近三年度非擔任主管職務薪資統計表

項目	2021 年度	2022 年度	2023 年度	2023 年度 與前一年度之差異
非擔任主管職務之全時員工人數	373	354	351	-3
非擔任主管職務之全時員工薪資平均數（仟元）	1,366	1,100	1,031	-69
非擔任主管職務之全時員工薪資中位數（仟元）	1,280	1,039	968	-71

員工福利 GRI 201-3

台達化公司注重員工的人身安全 and 健康，提供員工團體保險計劃，依法辦理勞工保險外，並為員工加保團體人壽保險，保費都由公司負擔。

頭份廠外籍勞工設有宿舍，由專人管理，備有籃球場及娛樂室等設施。膳食部分亦有配合之團膳公司供給三餐，讓他們能夠安心工作。我們秉持尊重每位員工個別差異的原則，故台達化公司從未發生任何歧視事件。

台達化公司對於員工福利極為重視，身為台達化公司員工可享有福利如下表：

台達化員工福利一覽表

項目	內容
獎金福利	年終獎金、固定獎金、績效獎金
休假福利	產假、產檢假、留職停薪育嬰假、生理假、家庭照顧假、陪產檢及陪產假
保險福利	勞保、健保、意外險、壽險、員工／眷屬團保、員工撫恤、員工商務旅行團體傷害保險、勞退提撥金
餐飲福利	員工餐廳、伙食津貼
交通福利	員工停車位、交通津貼
娛樂福利	員工旅遊
補助福利	員工在職教育訓練、員工國內／外進修補助
其他福利	婚喪喜慶補助、員工生育補助、員工旅遊補助、資深員工表揚、三節與生日禮金、子女教育獎學金、員工定期健康檢查及保健方案

2023 年員工育嬰假申請使用與復職統計表

育嬰假使用統計	享有育嬰假員工總數	實際使用育嬰假員工總數	休完後復職員工總數	休完後復職12個月還在職員工總數	休完後復職和留任員工比例
男	5	0	0	-	-
女	3	0	0	-	-

人權政策與管理方案

人權政策

為善盡企業社會責任並落實人權保障，參考國際人權法典 (International Bill of Rights) 與國際勞工組織【關於工作中的基本原則與權利宣言】(Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work) 等國際公認之人權標準，業於 2018 年 3 月制定適用於本公司及台聚集團各關係企業之人權政策，以杜絕侵犯及違反人權的行為，除提供合理安全之工作場所，並使公司現職同仁獲得合理與有尊嚴的對待。

2023 年人權管理成果

依據本公司人權政策執行方針進行風險辨識後，本年度納入人權議題共 14 項，其中重大關注議題之人權管理項目計 8 項；經執行減緩措施及衝擊補償措施如下：本年無重大違法情事，將持續進行人權相關教育訓練，人權政策相關內容請參閱[公司網站](#)。

人權管理項目的減緩及補償措施

議題	減緩措施	補償措施
工時過長	1. 加班均取得員工同意，並於加班後由同仁自行選擇領取加班費或補休。 2. 系統每日請員工勾選延後離開工作場域之原因是否為私人事由抑或公務所致。 3. 人資處定期檢視各公司加班狀況，並追蹤了解發生原因。	1. 若員工發生加班事實，均依法發給加班費。 2. 了解同仁工作負荷及超時原因，並積極進行流程改善及優化作業，協助提升工作效率。 3. 工時過長者列入工作異常負荷辨識與風險調查名單，定期進行員工健康檢查，並酌量調整相關作業及人力狀況。

人權關注事項與做法

提供安全與健康的工作環境

本公司為維護員工職場安全，除建置各項污染防治及消防安全設備外，已通過 ISO 14001（環境管理系統）及 ISO 45001（職業安全衛生管理系統）之審核與驗證，並積極推動節能減碳、防止災害、預防污染等改善活動，合理確保可提供安全之工作環境。

本公司除依法令規範提供安全與健康之工作環境外，並成立職業安全衛生專責單位與委員會組織，聘有專業醫師及護理人員，且定期辦理安全衛生、消防等相關教育訓練，採取必要之預防措施以防止職業災害發生，進而降低工作環境之危險因素。

友善職場

多元、公平、共融 (DEI, Diversity Equity Inclusion)。

本公司透過尊重不同性別、年齡與文化，以建構人人都能發揮所長的友善職場環境。在職場中包容不同背景、種族、性別、性傾向、能力和觀點的人，創造一個多樣性的環境；並以公平及共融方式為員工提供公平的機會和待遇，以弭平不同群體之間的差距，合理確保每位員工都被尊重和接納，能夠全面參與和貢獻。

並以宣導及教育訓練持續推動性別平等政策及預防職場不法侵害，致力提供員工尊重且友善的工作環境。

協助員工維持身心健康與工作生活平衡

- 公司提供場地或贊助經費，鼓勵員工參與健康活動，員工自組社團，透過社團活動凝聚同仁的情感。
- 舉辦尾牙、中秋晚會等活動調劑員工身心與凝聚向心力外，公司並設置運動及健身設備，供員工工作之餘使用。
- 為鼓勵員工自主運動及健康管理，不定期舉辦運動競賽，台北地區於 2023 年 4 月贊助並鼓勵員工參與「2023 台北科技盃愛地球公益路跑」、2023 年 10 - 12 月舉辦「聚聚走走」一起走路等有益身心健康的活動。

杜絕不法歧視以合理確保工作機會均等

本公司將人權政策落實於內控程序，於聘用、薪酬福利、培訓機會、升遷、解職或退休等勞動權益事項上，對於職工及求職者不以種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、年齡、婚姻、懷孕、容貌、五官、身心障礙、星座、血型等因素為由而有不公平的對待。

禁用童工

為確保遵守企業社會責任及道德規範，本公司自招募開始即明定禁用童工，截至 2023 年 12 月底止，台灣地區職工總人數共 366 人，其中無童工。

禁止強迫勞動

本公司不強迫或脅迫任何無意願之人員進行勞務行為。對於職工之每日、每週正常工作時間及延長工作時間、休假、特別休假及其他各種假別之規定皆符合法令規範。

於考勤系統員工申請加班時設置提醒功能，加班後提供加班費或補休，並有專人逐月進行廠區工時檢視及控管。

人權保障訓練作法

- 新人訓練 - 到職時即要求應進行相關法遵宣導之新人教育訓練，內容包含：性騷擾防治、反歧視、反騷擾、推行工時管理、保障人道待遇等。
- 預防職場暴力 - 透過宣導及公告聲明，使員工了解於執行職務過程中有責任協助確保職場無不法侵害之發生，並揭露申訴專線，共同營造友善之工作環境。
- 職業安全系列訓練 - 內容包含：安全衛生教育訓練、消防安全訓練、緊急應變、急救人員訓練等。
- 誠信道德宣導 - 從日常行為與道的標準進行教育與宣導，以期提供一個健康正面的職場文化。

本公司持續關注人權保障並落實進行相關訓練，以提高人權保障意識，降低相關風險發生的可能性。2023 年舉辦促進人權保障相關訓練，參加人次共 3,518 人，總時數為 11,811 小時，參與人次與訓練明細表如下：

項目	總人次	訓練總時數
【誠信講座】資安陷阱停看聽	137	274
【誠信講座】智能時代應有之法律認識及因應	137	274
【誠信講座】法令宣導 - 內線交易與性別平等	18	36
【誠信講座】談職場不法侵害的預防	8	16
【誠信講座】內線交易實務案例暨相關法律責任 (2023)	1	3
【誠信講座】營業秘密法簡介及案例解析 (2023)	1	3
【誠信講座】2023 員工行為準則	239	239
製程安全訓練	1,049	3,801
工安訓練 / 宣導	797	3,468
環保訓練	19	311
安全衛生在職教育訓練 (含作業主管在職、回訓等訓練)	380	1,842
緊急應變演練	179	359
自衛消防編組訓練	165	478
消防訓練 / 宣導	192	505
特殊作業及癌症篩檢專題講座	10	10
職場健康促進講座	52	52
急救人員與職護相關教育訓練	14	20
友善職場 - 維持無暴力、騷擾、恐嚇的工作場所相關宣導	120	120
合計	3,518	11,811

申訴制度

本公司設有暢通之申訴管道，同仁於公司內部遇有各種問題，可透過公司之申訴管道向各級主管或人力資源處提出申訴。另為維護性別平等工作及提供職工、求職者免受性騷擾以及預防不法侵害之職場環境，設有性騷擾防治及預防不法侵害之專屬申訴信箱與電子郵件。於申訴調查期間皆採保密方式處理，不洩漏申訴人之姓名或其他足資識別申訴人身分之相關資料，以保障申訴人。

營運變化的最短預告期

依法令規定執行，當公司營運遇如下變化時

- 1 歇業或轉讓。
- 2 虧損或業務緊縮。
- 3 不可抗力暫停工作一個月以上時。
- 4 業務性質變更，有減少勞工之必要，又無適當工作可供安置時。
- 5 勞工對於所擔任之工作確不能勝任時。

則依工作資歷規定預告之

- 1 繼續工作 3 個月以上未滿 1 年者，於 10 日前預告之。
- 2 繼續工作 1 年以上 3 年未滿者，於 20 日前預告之。
- 3 繼續工作 3 年以上者，於 30 日前預告之。

退休金提繳 GRI 201-3

台達化公司對於全體正式員工訂有退休辦法，依勞動基準法規定按月為員工提繳退休準備金至勞保局員工個人退休金專戶。

項目	退休提撥 佔薪資比例	員工參與 退休計畫程度
勞基法 舊制退休金	雇主：依每月薪資 12% 提撥勞工退休準備金，目 前均有足額提撥。	100%
勞退條例 新制退休金	雇主：勞工每月薪資 6%， 勞工：每月薪資 0 ~ 6%。 目前均有依規定提撥。	100%

工會組織



GRI 2-30

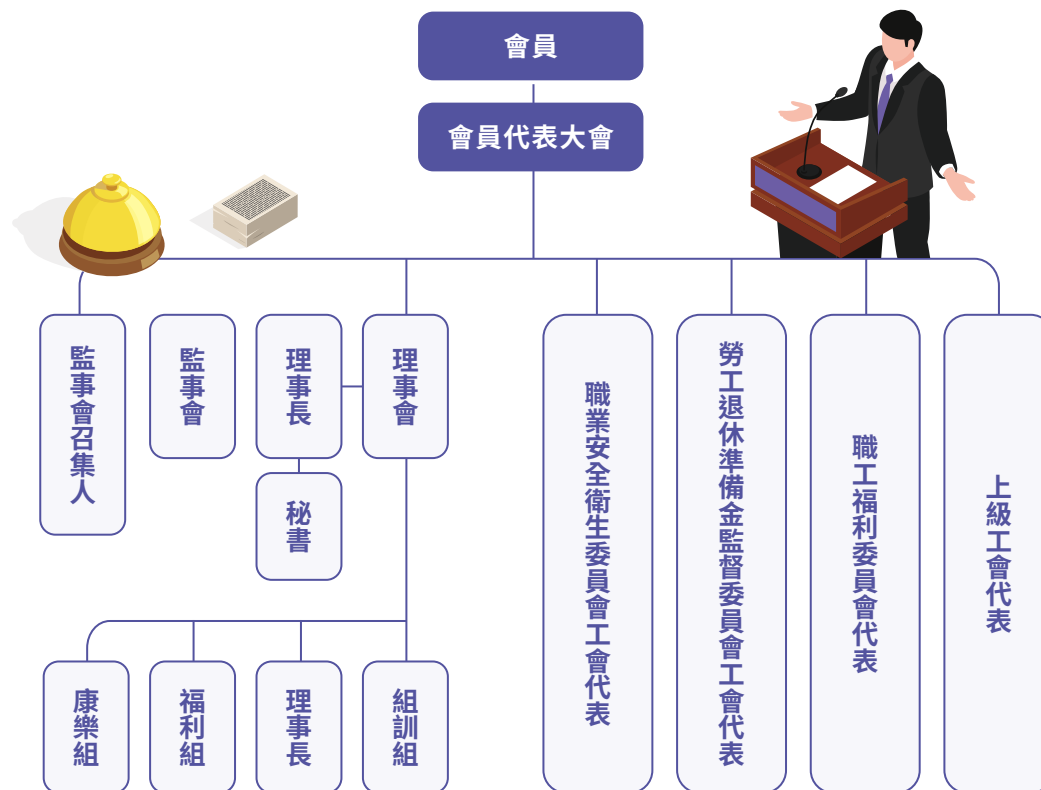
台達化公司頭份、前鎮與林園三廠設有工會組織，台北總公司及大陸中山廠則未成立工會，另由於台達化公司透過工會與相關會議一直與員工保持良好的溝通，故與工會雙方並未特別訂定團體協約。

廠別	工會會員			總員工數	工會會員 占總員工數之比例
	男性	女性	合計		
林園廠	145	7	152	170	89%
前鎮廠	74	6	80	90	89%
頭份廠	52	10	62	82	76%

台灣各廠工會定期召開理監事會時，公司相關主管列席參加，與工會幹部面對面溝通，每年亦舉辦會員教育訓練，工會會員皆熱烈參與，藉以凝聚雙方共識，增進勞資合作。此外，由勞資雙方遴選代表組成「退休準備金監督委員會」、「職工福利委員會」及「職業安全衛生委員會」，並定期召開會議，提供勞資雙方溝通管道，維護勞工權益。

職工福利委員會

台達化公司按每月提撥營業額之 0.15% 作為「職工福利委員會」的活動經費，舉凡員工旅遊、生日、生育、婚喪補助、員工子女獎學金及年節節金等，均為福利項目，以回饋員工平日的辛勞。並不定時舉辦旅遊活動，員工可藉活動達到紓解工作壓力、增進身體健康及相互交流的目的，進而提升向心力。



工會每年定期召開會員代表大會，此為 2023 年度工會會員代表大會之影像紀錄

員工意見調查報告

台達化公司於 2023 年 8 月進行員工意見調查，針對主管、薪酬、同事、工作、發展、企業文化、永續經營、組織承諾等 8 個構面進行施測，填答率高達 86%，其中以「永續經營」、「同事」、「主管」構面滿意度分數最亮眼。台達化公司期待透過全體員工意見調查，找出留才關鍵指標、辨識育才重點項目，掌握未來人力資源脈動。



為促進勞資合作，加強勞資溝通，公司每年均與工會辦理勞工教育活動，上為 2023 年相關該活動之影像紀錄

項目	台達化公司
對象	全體職員調查
題目	主管、薪酬、同事、工作、發展、企業文化、組織承諾等，並新增永續經營此一面向，共 8 大面向、28 中向度評估
調查人數	126 人
回收率	86%
整體滿意度	4.55 分 (最低 0 分，最高 6 分)
調查結果	公司整體的員工滿意度 PR64，較業界佳，然而薪酬、發展的滿意度較低，擬參酌石化同業薪酬水準，作適時調整，並舉辦提升團隊合作的課程或指派團隊任務、建立公平合理的績效管理制度、提供合適的訓練機會，百分等級值在 64，表示高於業界平均。
提升改善方案	台達化公司目前沒有危險類型的面向，後續持續傾聽員工意見及推動精進措施。

2023 年持續改善內容與推動專案如下

- 為活化組織、激發創意及鼓勵持續改善之工作態度，塑造高績效的組織文化，提升集團的競爭力，新訂定提案改善辦法。凡有關生產、品質、研發、維護、節電、節水及環保等內容，達到節省物料、時間或勞力等改善，經審查通過並實施之提案，能獲得獎勵及最高新台幣 3,000 元獎金。
- 為合理考核員工對組織之承諾、工作勝任度、績效表現及貢獻，達到人才識別及管理制度化的目的，訂定績效考核辦法。用以整體績效管理及人才發展制度之根基，考核結果作為員工升遷、調薪、年終獎金及其他人事作業參考之依據。
- 為促進集團跨公司/部門專案協作之人事管理效益，提升組織彈性與競爭力，設立相關審核及績效考核程序，明訂矩陣式組織成員之權利與義務，訂定矩陣式管理辦法。
- 成立台聚集團 EMBA，聘請台大等師資傳授專業課程供高階主管上課。
- 針對 PSM 訓練導入廠區工程師級以上人員的管理技能及相關安全作業認知，讓所有員工都能在安全的環境下工作。

4.2 人才發展

為提升同仁整體競爭力，促進員工取得職位所需的知識、技能與證照，台達化公司提供多元化的教育訓練體系，完整並有系統地規劃員工職涯發展所需的訓練課程，進而延伸至個人終身學習的領域，設定 2026 年人均訓練時數目標為 25 小時，2031 年人均訓練時數目標為 30 小時。

管理方案	2023 年目標	2023 年成效	說明（含未達成原因）
人均訓練時數目標	18.5 小時	42.4 小時	✓ 已達成目標

績效評估制度

台達化公司每年 1 月執行員工績效評估作業，接受績效考核人員為任職滿三個月之不定期契約員工，考核標準以工作績效占 50%，個人競爭力及工作效能占 50%，透過績效評估作業做為員工升遷、調薪及其他人事作業重要參考依據，可協助主管及員工進行個人職涯發展規劃，對於員工不足的部分給予補強，表現超越水準者給予激勵強化，2023 年台達化公司各營運據點員工參與考核比例達 100%，定期契約員工則不列入年度考核範圍。

職涯發展

各廠於每年第四季會進行員工訓練需求調查，根據各單位所提之需求編列教育訓練執行計畫，定期舉辦員工職能訓練、管理訓練、專題講座、健康講座及各種研討會等，提升員工專業或管理的技能，同時台達化公司同仁享有集團訓練學習平台提供的自主學習管道，平衡員工工作、生活及心靈三方面的發展。

為提升同仁整體競爭力，配合公司發展策略與各部門績效目標，我們提供完整的教育訓練體系，主要由「在職訓練」、「職能訓練」及「自我學習成長」四大架構所組成，完整並有系統地規劃員工職涯發展所需的訓練課程，進而延伸至個人終身學習的領域。

多元化訓練規劃及實績

2023 年員工訓練總時數達 21,048 小時，每人平均訓練時數 42.4 小時，達成原設定之人均訓練時數 18.5 小時的目標。我們對於學習意願高且具發展潛能的員工，提供國內大學在職深造之補助，並輔以職務調整之歷練，以培養優良的企業人才。



人才培育

台達化公司隸屬於台聚集團，為配合集團組織發展需求，提高人力素質，培育公司管理人才，集團訂定菁英人員培育辦法，符合標準之優秀人才先由集團人資處安排面談，告知培育過程與瞭解意願後，再由人事單位通知該職員準備報名參加本集團指定之國內大學在職企業管理碩士（Master of Business Administration，簡稱 MBA）/ 高階管理碩士班（Executive Master of Business Administration，簡稱 EMBA）等相關入學申請考試，若通過者憑錄取入學通知，公司可提供課程費用補助及給予公假進修。

近年科技創新帶來的數位浪潮，以及在疫情推波助瀾下，加強各行各業數位轉型的力道，台聚集團在數位轉型上也不遺餘力，不僅與學術單位進行產學合作，更邀請業界專業講師進行指導，持續向智能化的工作型態邁進。

台聚集團深知數位轉型不僅是科技技術的應用，更需要搭配人員的創新思維，以及組織文化的改變。因此，積極透過人才培育，在組織間推動數據驅動 (data-driven) 及流程改善。全體同仁可以透過集團訓練學習平台及數位講座進行學習，提升全員思維認知，2023 年共有 189 人次，累計 411 小時訓練時數。針對種子成員則舉辦工作坊及 AI 培訓課程，將數位轉型落實於工作中，加深推廣力道。

2023 年數位轉型辦理課程如下

- 4/27 智能石化講座
- 5/11 複雜變簡單的數據思維課
- 8/8 用數據分析打造您的影響力
- 9/19 智能時代應有之法律認識及因應
(雖非數位轉型課程，但是數位時代應有的法律概念)



單位：小時

其他

2,342.5

專業技術

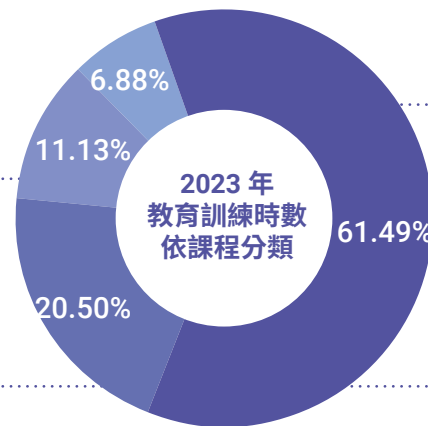
4,315.5

管理才能

1,448.5

工安環保

12,941.5



2023 年
教育訓練時數
依課程分類

2023 年各營運據點教育訓練時數統計一覽表

教育訓練參與情形		男	女	合計
主管	平均 (小時 / 人數)	67.44	35.58	60.76
直接人員	平均 (小時 / 人數)	29.12	24.10	28.96
間接人員	平均 (小時 / 人數)	80.04	38.58	65.79
全公司	人次	5,984.0	828.0	6,812.0
	時數	18,647.0	2,401.0	21,048.0
	員工數	429.0	67.0	496.0
	平均 (小時 / 人數)	43.47	35.84	42.44

註 1：直接人員為員工，間接人員為非主管之職員

註 2：因為部門職能要求不同，會造成性別訓練時數有所差異

註 3：主管係指課長級（含）以上人員

2023 年各營運據點主管人員占比統計表

主管人員	男		女	
	台灣地區	大陸地區	台灣地區	大陸地區
人數	36	9	4	7
合計	45		11	
總計	56			
占比	80.36%		19.64%	

註 1：主管人員係指課長級（含）以上人員

註 2：占比計算：男（女）各合計數 / 總計



4.3 職業安全與健康

☐ GRI 3-3、GRI 403 (403-1、403-2、403-3、403-4、403-5、403-6、403-7、403-8、403-9、403-10)

4.3.1 職業安全與健康

重大議題 職業安全衛生

衝擊範圍 衝擊邊界：政府機關、社區與員工。

永續原則與 SDGs 對應 塑造共榮社會 / SDGs 3 健康與福祉。

重大原因 健康安全之工作環境是工作者首要的勞動條件要求，故應持續降低安全衛生風險、預防與減少職業災害，持續改進安全衛生績效，展現安全衛生的承諾。

管理方針	方針目的	持續降低安全衛生風險、預防與減少職業災害、促進員工健康		
	目標	2023 年目標 失能傷害件數 0 件	短程目標 2024 年 失能傷害件數 0 件	中長程目標 2030 年 失能傷害件數 0 件
	管理方案	設備的新增或更新，以減少職安衛相關風險		
	方針評估	每年統計「失能傷害件數」，於每年召開之管理審查會提出檢討報告給管理階層，以檢視去年之績效，藉以提出改善措施及檢視改善措施之有效性		
	評估機制	持續推行 ISO 45001 職業安全衛生管理系統，以系統性的管理		
	評估結果	近三年失能傷害件數		
	負面衝擊補救與預防措施	製程安全管理未落實 - 造成意外：本公司已導入 PSM 製程安全管理系統，將以系統性之管理預防意外之發生		
	申訴機制	詳列於 3.1.2 環安衛申訴管道內容		

目標達成狀況與描述

管理方案	2023 年目標	2023 年成效	說明（含未達成原因）
失能傷害案件 管理方案檢討追蹤	失能傷害件數 0 件	失能傷害件數 0 件	✔ 已達成目標

台達化公司將透過下列方式作為，持續降低職安衛相關風險，以期達到訂定目標：

依國際趨勢將環境管理系統和職安衛生系統整合，已訂立職安衛與環境政策，詳如第 3 章環境保護內容所述，執行職安衛與環境政策之策略如下：

- 執行 PSM 及 ISO 45001 標準規範，以透過制度化的 PDCA 管理循環，落實風險管理及安全、衛生及環保之持續改善及災害預防，並重視員工之身心傷害及疾病預防。
- 台達化公司林園廠、前鎮廠及頭份廠已通過 ISO 45001 標準驗證，中山廠雖未驗證但依公司規範及法規政策據以執行，在內部及外部稽核台達化公司員工及承攬商全員皆參與，2023 年職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者為 496 人（員工）+ 107 人（承攬商），涵蓋百分比達 100%。
- 選用最佳可行之技術及管理，致力於整理整頓、製程減廢、污染預防，及保障員工、承攬人及鄰近社區的健康與安全。
- 持續員工的訓練、溝通及諮詢，鼓勵全員參與，及加強與承攬人及客戶的溝通，使其充分瞭解公司的職安衛與環境政策。

職安衛風險與機會評估控制作業程序

為避免公司因作業、活動或服務及設施等危害到人員的安全衛生，使廠內人員之安全與健康或公司財務造成損失，並且早期行動解決職安衛績效的改善機會，經風險評估後所決定之控制方法有 (a) 消除、(b) 取代、(c) 工程控制和工作重組、(d) 使用管理控制包括訓練 / 標誌 / 警告 / 管理控制及 (e) 個人防護器具，依評估採取控制方法則依 (a) 至 (e) 之優先順序進行考量，並決定最佳之控制方法，將風險降低至可接受之程度。

台達化公司有建立完善之職業安全風險評估程序，評估人員皆有參加風險評估訓練課程，確保評估人員之能力及認知，其評估方式可由廠內同仁（含承攬商）或外部單位之利害相關者，向其單位主管提出，並經由執行小組彙整檢討評估追蹤相關改善方案，此外藉由內外部溝通程序的建立讓員工參與事件調查和危害風險評估及控制方法之決定，俾使相關全體員工、承包商、供應商及利害相關者等均能適時瞭解公司的職安衛與環境政策及管理系統各項要求運作的現況。

危害鑑別及風險評估績效統計

2023 年度經危害鑑別出之不可接受之職安衛風險所衍生之對策，共計 11 項。

風險等級	風險與機會	規劃行動
風險等級 1	不可接受風險	規劃改善
風險等級 2		
風險等級 3		
風險等級 4		
風險等級 5 - 12	為可忍受風險，考量是否有改善機會	選擇改善

近三年職安衛績效統計表

項目	2021 年	2022 年	2023 年
台達化公司	F.R.	0	0
	S.R.	0	0
	F.S.I.	0	0
	TRIR	0	0
承攬商	F.R.	0	0
	S.R.	0	0
	F.S.I.	0	0
	TRIR	0	1.04

註 1：失能傷害頻率 (F.R.) = 失能傷害次數 $\times 10^6$ / 總工時

註 2：失能傷害嚴重率 (S.R.) = 總損失工作日數 $\times 10^6$ / 總工時

註 3：綜合傷害指數 (F.S.I.) = $\sqrt{[(F.R. \times S.R.) / 1,000]}$

註 4：Total recordable incident rate (TRIR) = 傷害次數 $\times 200,000$ / 總工時

註 5：勞動部職安署統計塑膠及合成橡膠原料製造業近三年度 F.R. 為 1.04；S.R. 為 299；F.S.I. 為 0.55

註 6：承攬商傷害件數及改善措施另見承攬商安全管理說明

員工職安衛績效統計

台達化公司的職業災害管理目標為「工安零災害」，低工傷率是評估組織員工於健康安全的關鍵指標之一。因此，各廠指派人員定期進行各項工安巡檢查核作業，並訂定巡查員巡查績效評核辦法，巡查缺失均納入環安衛管理平臺追蹤管理，以確保改善及防止再發生。

2023 年台達化公司無發生工安事故，達成設定零失能傷害件數的目標。

2021 年 ~2023 年度員工及承攬商年經歷工時統計如下：

	項目	總計
2021 年	員工年經歷工時	1,049,261
	承攬商年經歷工時	235,268
2022 年	員工年經歷工時	1,027,139
	承攬商年經歷工時	199,903
2023 年	員工年經歷工時	1,020,232
	承攬商年經歷工時	192,880

截至 2023 年 12 月 31 日為止，各廠統計無失能傷害累積總工時如下：

廠別	林園	前鎮	頭份	中山
員工無失能傷害累積總工時	1,754,073	2,502,800	1,216,474	2,391,681

註 1：上下班交通事故所致損失工時不列入失能傷害統計

註 2：承攬商 2023 年度無失能傷害累積總工時為 204,776 小時

2023 年台達化公司缺勤率為 0.603%

註：缺勤率 (Absentee Rate) = (總缺勤日數) / (應工作日數) × 100%，總缺勤日數為 2023 年以人資處實際統計 (如病假與公傷假作為缺勤日數計算基礎)，應工作日數為 2023 年實際上班天數

製程安全管理績效

2023 年製程安全管理績效

製程安全事故次數 (PSIC)：0

製程安全事故率 (PSTIR)：0

製程安全事故嚴重率 (PSISR)：0

註 1：員工僅為正式員工，2023 年工作小時為 1,020,232 小時

註 2：製程安全事故率 (PSTIR) = 製程安全事故統計 × 200,000 / 工作者總工作時數

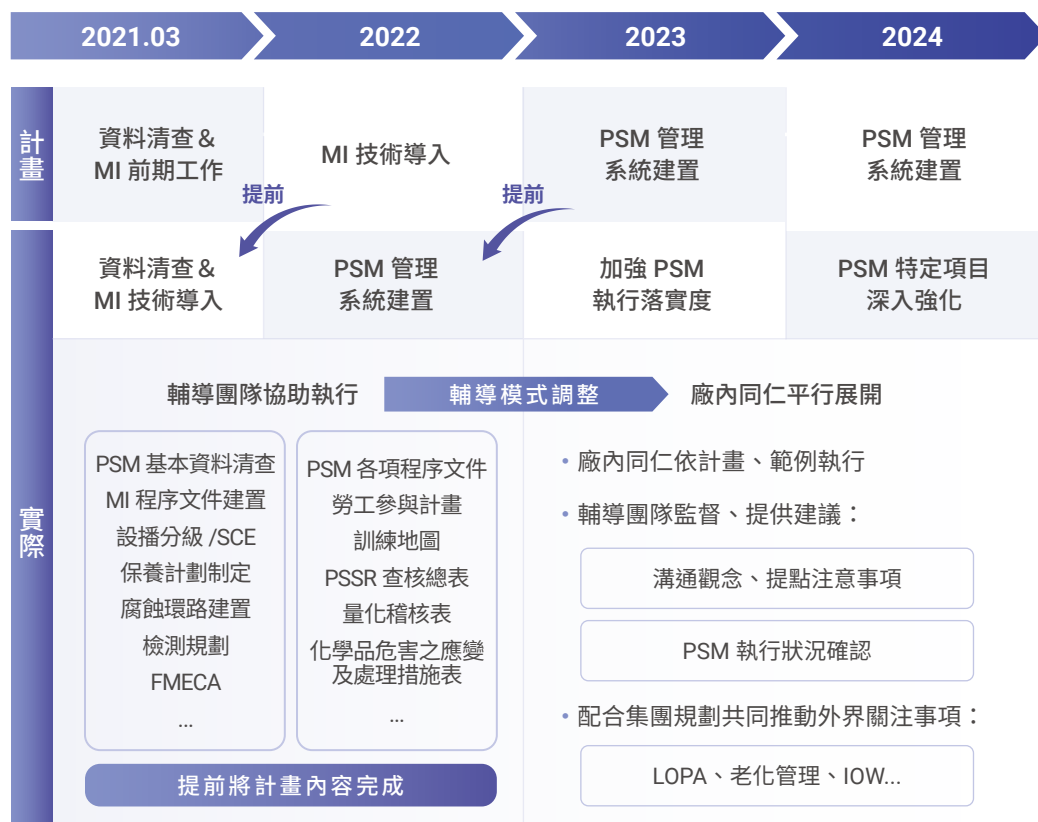
註 3：製程安全事故嚴重率 (PSISR) = 製程安全事故嚴重總分數 × 200,000 / 工作者總工作時數



PSM 製程安全管理系統推動

本公司林園廠、前鎮廠及頭份廠於 2021 年開始推動 PSM 管理系統導入建置作業，並以規劃、執行、查核及改善等方式循序漸進，推動 PSM 系統，強化製程操作安全管理，期望從高階主管至員工，從設備到人員，建構且落實工廠安全文化與制度。

整體計畫推行由台達化公司總經理領導並率領全體同仁參與和執行導入 PSM。聘請外部顧問及其團隊以產學合作方式，協助輔導 PSM 從建立制度、技術方法等內容，專案管理的方式進行，已於 2023 年將 PSM 建置完成，並經過實際運行後，藉由符合性稽核制度再定期檢視落實度。



員工健康關懷

新進人員入廠前依規定先至政府機關認可之勞工體格與健康檢查醫療機構進行健康檢查。在職人員每年皆委託合格大型醫院辦理健康檢查，以保障員工身體健康，並視需求呈報主管機關備查。各廠2023年健康檢查受檢率均達100%。

健康檢查完成後發給員工健康檢查報告，將近三年體檢數據列出，供員工瞭解各檢測項目三年間的變化，另建立員工個人歷年健康檢查報告檔案，供員工個人查閱。對於從事特別危害健康作業勞工應實施特殊健康檢查，已建立健康管理資料庫，並依規定實施健康分級管理。依檢查結果、健康等級及醫師建議，對檢查異常勞工以實施衛教、健康複查、追蹤及治療方式予以管理或轉調其他工作場所。

雖然健康檢查結果不合格率與年歲增長及個人生活習慣等其他客觀因素有直接或間接關係，但仍針對不合格率較高者加強宣導員工健康促進相關事項，擬定年度健康促進計劃，據以執行各項健康促進方案，方案作法如下：

- 每次體檢完後，洽請醫院醫師舉辦體檢說明會，讓員工瞭解本身的身體狀況，與醫師當面溝通，並接受醫師對健康檢查後身體狀況的建議。
- 針對一般健康檢查異常項目對個別員工施以衛教，2023年職護及職醫進行衛教人次數共計162次。
- 為使員工能有適當活動舒展身心，各廠福委會及工會每年辦理旅遊活動均會分梯次辦理，以讓所有員工均有機會參與，促進員工健康。



各廠應實施特殊健康檢查之作業種類一覽表

廠區	應實施特殊健康檢查之作業種類
林園廠	噪音作業、二甲基甲醯胺作業、實驗室重鉻酸鉀作業
前鎮廠	噪音作業、游離輻射作業、實驗室苯作業
頭份廠	噪音作業、粉塵作業
中山廠	噪音作業

職業病預防管理

類別	危害因子	可能發生職業病	預防管理措施
物理性	噪音	職業性聽力損失	訂定聽力保護計畫、教育訓練、提供防護器具使用
	日曬環境	中暑、熱衰竭	室內設置、空調、風扇、飲水機、工作調度與歇息時間規劃
化學性	有機溶劑	肝腎受損、皮膚炎	暴露時間短暫、設置局部排氣裝置、提供防護器具使用
	粉塵	呼吸道刺激、職業性氣喘	
人因性	重物	腰椎間盤突出	訂定人因性危害預防計畫、使用頻率短暫、盡量以機械取代人力、宣導正確姿勢作業
	姿勢不良	肩頸等肌肉骨骼疼痛	
社會 / 生理性	過勞	心血管疾病	訂定異常工作負荷促發疾病預防計畫、出勤時間控管、宣導改善不良習慣、提供正確健康姿勢
	心理壓力	職業性精神疾病	訂定執行職務遭受不法侵害預防管理計畫、駐廠醫師、護理師諮詢輔導

職業病分析

台達化公司落實職業安全衛生，依據職業安全衛生法針對具健康危害之作業類別採取相關預防措施。

項目	員工		承攬商	
	男	女	男	女
可記錄之職業病人數	0	0	0	0
職業病死亡人數	0	0	0	0

健康促進

台達化公司除致力於公司經營管理，針對員工身心健康亦相當注重，各廠區定期辦理如團體旅遊活動或參與公益活動等，鼓勵員工多多參與，另也定期安排駐廠醫師及護理師執行臨廠服務，供員工免費醫療諮詢與健康指導等，以利員工瞭解身體或心理健康問題，促進員工健康管理認知與行動力。

職業安全衛生組織

台達化公司林園廠、前鎮廠及頭份廠均設置有工會，各廠亦依據職業安全衛生管理辦法設置有「職業安全衛生委員會」，勞工代表由工會選舉推派；委員會每季召開會議一次，由勞工代表為全體員工發聲，與管理階層共同研討環安衛相關議題。

中山廠設有安衛課為專職職業安全生產管理部門，開展日常職業衛生安全等管理工作，每月召開環安會議，檢討職業安全管理相關問題。

各廠區職業安全委員會勞工代表除前鎮廠 35%，其他廠區占比皆達 33%。2023 年共 74 項安全衛生提案均已完成。

職場安全衛生運作

台達化公司林園廠與前鎮廠於 2001 年 7 月取得 OHSAS 18001 職業健康與安全管理系統驗證，並已於 2020 年 8 月 16 日取得 ISO 45001 轉版（含頭份廠），各廠區每週指派人員定期進行各項工安巡檢查核作業，同時推行「集團安全衛生夥伴區域聯防」制度，由集團各關係企業互相督導和經驗交流，互派稽核員進行交叉稽核，進一步落實安全衛生管理，2023 年前鎮、林園廠及頭份廠 ISO 及集團稽核共計 16 次。

中山廠暫未推行 ISO 45001 環安衛管理系統，但仍遵照相關職安法規與台達化公司職安衛與環境政策據以執行。

因應工廠運作可能產生原物料洩漏、火災、爆炸或地震之緊急突發事件，台達化公司各廠規範緊急應變運作流程，將事件型式分為三階段，以不同的應變方式處理不同的事件，當事件嚴重性升高，應變方式須相對改變。各廠每年除配合消防演練外，亦訂有年度緊急應變演練計畫，以期透過不斷演練讓人員能熟悉處理流程。



三階段緊急應變運作流程

第 1 階段

因應情況 • 廠內危害性物質小量洩漏或小火災

應變方式 • 領班為現場指揮官，指揮該單位人員搶救

第 2 階段

因應情況 • 廠內發生危害性物質大量洩漏或大火災，事件單位應變小組無法有效控制災情，須動員廠內應變組織支援

應變方式 • 領班將事件報告單位主管請求支援，按警報與通報程式動員應變組織
• 指揮救災工作視需要請求廠外支援及通知相關機構
• 判斷是否須緊急停車及隔離事件區域
• 指揮權責由事件單位或部門主管負責至廠長或代理人接管為止
• 成立應變指揮中心，負責蒐集最新災情呈總指揮官作決策，並將之下達應變組織

第 3 階段

因應情況 • 當廠內事件可能蔓延廠外且對廠外已造成影響時的應變行動

應變方式 • 廠長或代理人為應變總指揮官，指揮廠內應變計劃，將災情通知當地主管機關
• 若災情無法控制，可能危及員工生命，即下令人員疏散

此外，台灣各廠區參與中華民國化學工業責任照顧協會（Taiwan Responsible Care Association，簡稱 TRCA）、工業區安全衛生促進會及污染防治協調小組，在工安、衛生及環保等方面，互相觀摩和學習，提升作業人員安全和健康的保障，並且每年定期舉行緊急應變及消防演練和工安教育訓練，2023 年度共計執行 113 次與 2,565 人次之緊急應變與消防演練及教育訓練，培養員工緊急應變和自我安全管理的能力。

緊急應變演練相關相片



林園廠 2023 年緊急應變演習
11B 區 AN 單體儲槽毒性物質大量外洩緊急應變演練



前鎮廠 2023 年緊急應變演習 - 過氧化物倉庫微火緊急應變演練



頭份廠 2023 年緊急應變演習 - 氨氣洩漏訓練



中山廠 2023 年緊急應變演習 - 罐區 SM 管線洩漏事故演練

環安衛教育訓練

環安衛教育訓練與宣導是提升員工與承攬人員安全衛生認知的基礎，台達化公司各廠訂有相關管理規定，依實務需求分別針對各員工類別及承攬商人員辦理相關之知識技能訓練。2023 年度總訓練人次為 7,151 人次，總訓練時數為 23,074 小時。

2023 年各類人員環安衛教育訓練人次及時數統計表

廠區	林園廠		前鎮廠		頭份廠		中山廠	
類別	人次	總時數	人次	總時數	人次	總時數	人次	總時數
新進人員	8.0	579.0	6.0	380.0	17.0	51.0	7.0	168.0
員工在職教育	2,457.0	8,663.0	1,169.0	4,356.5	589.0	1,821.0	1,768.0	5,258.5
承攬商員工	890.0	1,335.0	158.0	237.0	61.0	183.0	21.0	42.0
總計	3,355.0	10,577.0	1,333.0	4,973.5	667.0	2,055.0	1,796.0	5,468.5

註：員工在職教育訓練課程包含：管理才能、專業技術、工安環保及其他

2023 年員工在職教育訓練項目時數統計表

訓練項目 / 總時數	林園廠	前鎮廠	頭份廠	中山廠
管理才能	3,357	555	307	1,150
專業技術	222	1,167	219	2,515.5
工安環保	1,014	1,921	1,189	965
其他	4,070	713.5	106	628
小計	8,663.0	4,356.5	1,821.0	5,258.5

環安衛訓練相關相片



PSM 製程安全資訊 MI 輔導教育訓練



職場上常見的過負荷 - 以腦心血管疾病預防宣導及 CPR



消防衣、SCBA 及 A 級防護衣實作教育訓練



消防大隊進行消防安全教育培訓訓練

承攬商安全管理

台達化公司對於承攬商之管理訂有承攬商管理作業規定，明確規範承攬商入廠時需接受安全教育講習，並施予危害事項告知，以利承攬商確實瞭解施工環境之安全性以及安全措施後，始得入廠作業，並在作業前施以安全檢查，確保作業現場之安全，並落實職業安全衛生管理之責任，於作業時不定期進行現場安全作業檢查，若有違規者，即要求立即停止施工，並於改善完成後始得續行作業，另外針對承攬案件召開工程安全暨共同作業協議組織會議，明確要求廠區內安全規範與注意事項要求以及如緊急應變措施等，藉由會議進行雙向溝通，以確保各項承攬作業之作業安全，降低事故之發生。

台達化公司 2023 年度承攬商事故件數共為 1 件，為林園廠倉庫成品倒塌壓傷承攬商人員事故，改善對策如下表所示。

事故名稱	改善對策	改善對策追蹤
倉庫成品倒塌壓傷承攬商人員事故	要求包裝人員棧板推疊品質，不能再有傾斜現象（包括成品堆疊方式在訓練，留下訓練考核紀錄），物品課排定倉管人員與課內人員不定時巡視倉庫成品擺放狀況，發現缺失立即糾正改善。往後若有成品傾斜類似情形，評估使用高空作業車作業由上方移除成品，避免人員站立於傾斜堆包下方作業。	完成教育訓練。
	機械手臂重新定位，減少成品往前傾的現象產生。	當天立即安排重新定位，後續由使用單位視情況提再定位需求。
	針對 PUSH PULL（9 層成品）限定只能三層高度，降低倒塌風險（現場設置規定標示牌）。	張貼限堆高度告示牌於倉庫周邊，並完成教育訓練及簽名紀錄。

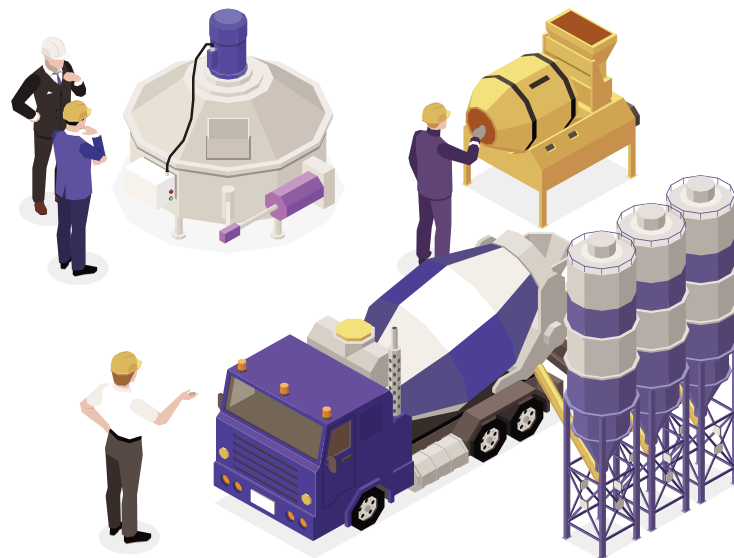
4.3.2 運輸安全與管理

原物料運輸安全管理

(1) 槽車管理

各廠皆有原料採槽車進行運輸，考量車輛運輸及原物料倉儲與卸載作業之安全，故各廠依需求訂定有化學品槽車運輸及成品運輸相關管理規定、原物料倉儲管理作業規定、卸料相關作業規定、槽車或桶裝原料卸料儲存相關操作管理規定等，以規範相關之作業準則。

運輸用槽車均為經篩選領有合格檢驗之車輛，具備完善緊急應變能力及計畫，並依循相關管制法規和管理措施之規定。此外，因丙烯腈及丁二烯屬環境部公告之毒性及關注化學物質，分別訂有運送危害預防應變計畫，並加入丙烯腈及丁二烯之全國性毒性及關注化學物質災害應變聯防組織，林園廠、前鎮廠、頭份廠及中山廠近三年均無槽車運輸相關事故發生。

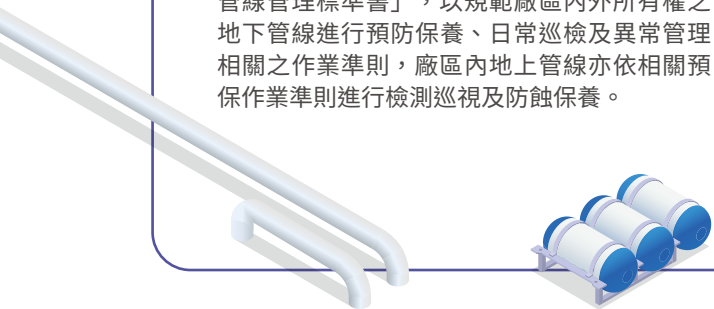


(2) 管線管理

林園廠、前鎮廠、頭份廠及中山廠近三年均無管線運輸相關事故發生。各廠對於地上或地下管線之安全管理作為如下：

林園廠

輸送丁二烯和苯乙烯的地下管線均位於林園工業區內，未經過高雄市區，訂定有「原料輸送管線管理標準書」，以規範廠區內外所有權之地下管線進行預防保養、日常巡檢及異常管理相關之作業準則，廠區內地上管線亦依相關預保作業準則進行檢測巡視及防蝕保養。



前鎮廠

苯乙烯均由華運倉儲公司儲槽以地上管線直接輸送至前鎮廠製程區，其輸送路徑全在兩廠內，並訂定「華運至台達製程之 SM 明管維護及管理辦法」，由每班人員以個人數位助理電腦 (Personal Digital Assistant, 簡稱 PDA) 進行巡檢，檢查是否有管線洩漏，每年進行一次管線測厚，評估管線減薄情形。若生產中發現苯乙烯輸送狀況出現異常，在前鎮廠控制室與華運控制室均有監控畫面及警報，異常狀況即進行處置，華運人員亦會到場支援。

中山廠

地上管線部分由罐區操作人員進行巡檢，檢查是否有管線洩漏；儲罐區至製程區間有一可運送苯乙烯和戊烷的管線屬地下管線，該地下管線根據「特種設備安全監察條例」規定屬壓力管道，中山市特種設備檢測院每年針對使用中的壓力管道進行線上檢測，經全面檢驗合格出具報告，並經品質技術監督部門核發「特種設備使用登記證」後合法使用。



(3) 產品運輸安全管理

林園廠

產品道路運輸安全委由簽約運輸商負責運輸安全，車輛在入廠時，需按照相關管理規定進行控管，並對進入廠區裝貨之貨車進行裝卸作業及安全管理。並要求運輸承攬商所屬之柴油車輛均須加入高雄市柴油車自主管理體系，皆有取得排煙檢測合格標章，始得進廠作業。

前鎮廠

產品外觀為粒狀，國內運輸紙袋及太空包袋採一般貨車，散裝採用槽車由公路運輸；國外客戶均採裝櫃由拖車拖至碼頭後由海運運輸。訂有「成品運輸管理作業規定標準書」，每年定期派員對承攬運輸公司進行稽核，並要求運輸承攬商所屬之柴油車輛均須加入高雄市柴油車自主管理體系，皆有取得排煙檢測合格標章，始得進廠作業。

頭份廠

產品道路運輸安全委由簽約運輸商負責運輸安全，車輛在入廠時，需按照相關管理規定進行控管，並對進入廠區裝貨之貨車進行裝卸作業及安全管理。



中山廠

成品運輸以貨車為主，針對裝卸及運輸安全做詳細規定及相應的處罰條款，以保證運輸安全。所有車輛在入廠時，均需按照門禁相關管理規定，執行入廠登記、檢查與作業，並對進入廠區裝貨之貨車進行裝卸作業及安全管理，保證其在廠區內的安全。

4.4 社會參與

台達化公司秉持「取之社會、用之社會」的精神，對社區鄰里、地方團體及在地學校之關懷不遺餘力，與地方社區鄰里持續互動，維繫友好關係。台達化公司以塑膠製造核心能力，「里鄰關懷」、「社區社團」及「捐贈與其他」為社會供應投入的三大主軸重點。持續與林園在地國小合作，進行空氣品質提升、碳排減量計畫，與台大實驗林合作投入 20 年 5 公頃的新造林計畫，及舉辦網球、參與壘球等運動賽事來提升鄰里間的互動，並積極參與聯防組織及響應捐血活動等等。2023 年對地方社會關懷贊助款約有 1,443 仟元。

回饋社區

含社區發展協會、教育文化、環保局、社區社團、地方民俗節慶、急難救助。

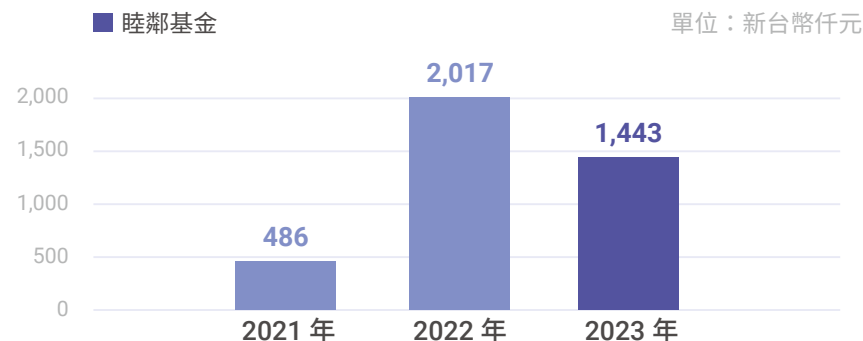
提供工作機會

含適當職缺優先聘僱當地人才，並鼓勵承包商僱用當地居民工作。

社區聯誼

含里民活動、社團代表、環保團體、宗教活動。

林園區地方社區關懷贊助近三年回饋地方支出彙總表



回饋地方之支出：自 2022 年起，統一由林園區公所利用每年度繳交的睦鄰基金專款專用，台達化公司 2023 年睦鄰基金總額為 1,443 仟元

2023 年社會參與社區關懷之具體活動與執行成果一覽表

類別	成效 / 執行成果
 里鄰關懷	- 林園區里鄰關懷聯歡或活動與聯誼講習回饋 - 林園區社區社團發展協會與各協會研習活動回饋 - 台達林園廠秉持企業 ESG 永續精神，持續參與高雄市環保局推行之「2023 年度空品淨化區管理計畫」及「2023 年度高雄市跨部門溫室氣體減量計畫」，認養高雄市林園區中芸國民小學以及贊助林園高級中學相關節能設備之更新補助 - 林園區各公共設施之修繕 - 林園區年節民俗及農漁特產行銷
	- 共同舉辦台聚盃網球錦標賽，於 2023 年 12 月 16 日舉辦，林園廠員工 7 人參與 2023 年 7 月林園廠參加集團南部公益壘球賽，贊助喜憨兒外燴廚房之餐點訂購之慈善活動，由台聚教育基金會贊助新台幣 26,400 元，各廠捐款新台幣 3,500 元（集團南部四廠共新台幣 14,000 元），藉此活動提升台聚集團企業對社會之責任及讓員工參與公益 2023 年積極參與區域企業工會及石化總工會之慢速壘球賽，讓員工展現活力與熱愛運動之精神 - 參加台聚集團籃球公益賽，贊助高雄市立仁武高中款項 - 林園區各級學校獎（助）學金 - 獲高雄市政府環境保護局針對空氣品質淨化區認養之貢獻卓越之獎牌 - 獲中華民國化學工業責任照顧協會頒贈榮譽狀 - 林園區各級學校設施補助
	- 與台大實驗林合作，投入 20 年 5 公頃新造林計畫 - 台達化榮獲台灣企業永續獎 - 獲中華民國化學工業責任照顧協會頒贈榮譽狀 - 參與台聚教育基金會相關活動 - 寺廟廟慶活動與其他贊助 - 台達化林園廠響應捐血活動
	 捐贈與其他

贊助台聚盃網球錦標賽

每年集團林園廠區三家（台達化 / 亞聚 / 台氯）多年來持續委由林園網球協會舉辦台聚盃網球錦標賽，每年每家出資新台幣 10 萬元，提供贊助高雄市林園網球協會辦理台聚盃網球錦標賽。至 2023 年已達 21 屆，除提倡運動健身，並增加集團同仁與地方鄉親互動及促進敦睦睦鄰。2023 年第 21 屆於 12/16 在林園區第 11 號公園網球場舉行，林園廠員工計 7 人參加。



高雄市運發局局長致詞



台聚集團長官代表代表致詞

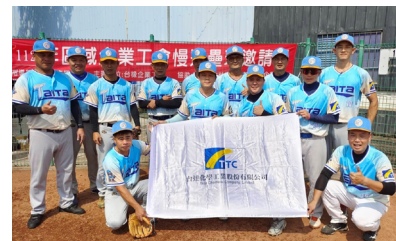
參加台聚集團盃慢速壘球慈善公益賽

2023 年 11 月台達化公司林園廠參加集團南部公益壘球賽，贊助喜憨兒外燴廚房之餐點訂購之慈善活動，由台聚教育基金會贊助新台幣 26,400 元，各廠再捐款新台幣 3,500 元（四廠共新台幣 14,000 元），藉此活動提升台聚集團企業對社會之責任並讓員工參與公益活動。



壘球聯合競賽

台達林園廠 112 年度積極參與台橡公司主辦之區域企業工會及高雄市石化業產業總工會勞資和諧慢速邀請賽活動，林園廠壘球隊隊員熱情參與各項壘球聯合競賽，展現活力與熱愛運動之精神。



參加台聚集團籃球公益賽

2023 年 7 月 1 日假高雄市立仁武高級中學室內籃球場，舉辦台聚集團籃球公益賽，藉由此公益賽活動提升集團企業對社會之責任，並讓員工參與公益及提高大眾對基層活動關注，贊助仁武高中捐款 2,000 元。



參加與台大實驗林合作之 20 年 5 公頃新造林的計畫，為地球盡一份鮮綠的本份



2023 年 5 月 20 日台聚集團
(台達化 / 台聚 / 亞聚) 同仁約 120 餘人參與造林活動

台達化公司榮獲台灣企業永續獎

財團法人台灣永續能源研究基金會 2023 年 11 月 15 日於台北圓山大飯店舉行「2023 第十六屆 TCSA 台灣企業永續獎」頒獎典禮，16 年累積 731 家企業參獎，台達化在永續綜合績效類獲得評審肯定，榮獲「台灣百大永續典範企業獎」。而在永續報告類「企業永續報告獎」則台達化取得金獎的佳績。



台達化與集團公司獲頒台灣百大永續典範企業獎及永續報告獎，由簡又新無任所大使擔任頒獎人，集團台聚、亞聚、台達化各公司由總經理吳培基代表受獎。

參加高雄市空氣品質淨化區認養

台達林園廠秉持企業 ESG 永續精神，持續參與高雄市環保局推行之「2023 年度空品淨化區管理計畫」及「2023 年度高雄市跨部門溫室氣體減量計畫」，認養高雄市林園區中芸國民小學校園空品淨化區美化工作之贊助。



中華民國 112 年 06 月 13 日

獲高雄市政府環境保護局針對空氣品質淨化區認養之貢獻卓越之獎牌



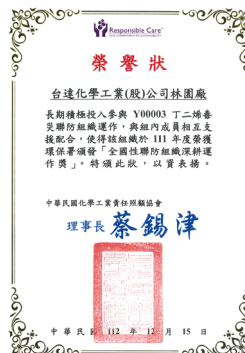
台達化林園廠參與捐血活動 - 2023.11.27

台達林園廠參與由經濟部林園產業園區服務中心及高雄市捐血中心辦理之捐血活動，由林園廠蔡廠長帶領及宣導員工一同參與捐血活動，發揮愛心捐血做公益。



獲中華民國化學工業責任照顧協會頒贈榮譽狀

長期積極投入丁二烯毒災聯防組織運作，與組內成員相互支援配合。



台聚教育基金會

財團法人台聚教育基金會為台灣聚合化學品股份有限公司及亞洲聚合股份有限公司於 2011 年 12 月 30 日共同捐助設立，2012 年正式運作，以從事教育性公益事業為宗旨，弱勢、偏鄉及環境生態關懷為主軸，透過設置獎助學金、捐助公益團體、贊助教育公益活動，強化服務能量並提升服務效益。

為進一步擴大公益規模，華夏海灣塑膠股份有限公司及台灣氯乙烯工業股份有限公司於 2017 年加入贊助行列，2018 年台達化學工業股份有限公司亦參與支持，讓台聚教育基金會能投入更多資源於偏鄉教育及環境永續等公益事業，以回饋社會。

2023 年主要贊助項目



獎助學金

優秀獎學金
人工智能領域獎學金



捐助公益團體

公益平台文化基金會
臺東均一國際實驗高中
為台灣而教基金會
博幼社會福利基金會



贊助教育公益活動

頭份國中音樂計畫
龍鳳漁港淨灘活動
醫療衛教公益活動
醫療教學場域防疫設備

2023 年台聚教育基金會各項贊助支出

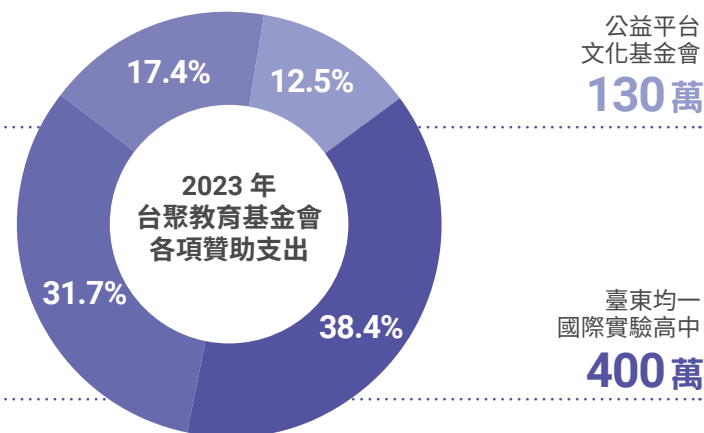
2023 年台聚教育基金會各項公益贊助支出合計為 1,041 萬元，其中包含頒發獎助學金 330 萬元；贊助公益平台文化基金會 130 萬元及臺東均一國際實驗高中 400 萬元；其他各項公益贊助支出 181 萬元。

其他

181萬

獎助學金

330萬



優秀獎學金

提供國內 15 所公私立大學化工、材料、化學及應用化學相關系所之優秀學生申請獎學金，以促進相關領域之教育及人才培育，鼓勵大學與研究所相關系所學生努力向學，為社會培養優秀產業人才。今年為獎學金設立第 12 年，累計頒發 2,000 萬元，逾 300 位學生獲獎。

2023 年共頒發 300 萬元，頒予 11 所公私立大學 17 個系所共 30 名學生，計有博士班 9 名、碩士班 10 名、大學部 11 名，其中具清寒身分者 23 名。為勉勵得獎同學，2023 年 12 月 8 日於台北市萬豪酒店舉辦獎學金頒獎典禮暨表揚午餐，並邀請集團主管參與，與同學互動交流，期許及鼓勵同學持續學習，未來對社會發揮正面影響力，回饋社會。最後由公益平台文化基金會嚴長壽董事長分享他的人生經驗與智慧，勉勵獲獎同學「學做人，學生活，學做事」、「平凡而不平庸」，擁有豐富自己人生的力量。



2023 年獎學金頒獎典禮暨表揚午餐



2023 年獎學金頒獎典禮暨表揚午餐



公益平台嚴長壽董事長勉勵獲獎同學

人工智能領域獎學金

為鼓勵國內優秀研究生參與各項人工智能（以下簡稱 AI）領域之研究與開發應用，以減少產學落差、並培育具 AI 領域專業之化工產業人才，基金會特設置本計畫，獎勵研究主題專注於智慧生產系統、製程控制、以節省能源與成本為目標等 AI 應用之碩士生及博士生。本計畫自 2022 年開始試辦五年，獲獎同學每學期獎助新臺幣 5 萬元，接受定期審核最長可連續獎助四學期，累計已有 4 位同學獲獎。



AI 獎學金頒獎典禮

公益平台文化基金會

為投入更多資源於偏鄉教育及花東永續發展，公益平台文化基金會（以下簡稱公益平台）與臺東均一國際實驗學校為本會長期以來主要贊助支持對象。經歷了疫情的挑戰，2023 年公益平台除了陸續恢復舉辦各項計畫，並且在過去累積的基礎上積極朝擘劃的「花東永續藍圖」邁進。

「花東永續藍圖」由公益平台、均一國際教育實驗學校及江賢二藝術園區，三者間緊密連結，並充分地整合人才與資源以讓效能最大化。公益平台一直以來支持原住民文化的傳承、鼓勵青年返鄉、培力在地人才，提供資源培養一技之長，其使命是建立「山海慢生活共榮生態圈」；均一學校則是從教育學生到提升教師專業，讓學生走向國際，並結合在地優勢、分享均一實驗教育的理念和做法，建立「創新教學的教育生態圈」，結構性地為偏鄉教育建立創新模式為努力的方向；而公益平台積極協助籌備的「江賢二藝術園區」預計於明年秋天開幕，期許成為連結在地與國際的藝術地標，吸引對藝術和大自然愛好的國際旅人前來，看見台東的獨特與多元。



江賢二藝術推廣 - 走進江賢二

台東均一國際實驗學校

均一學校的使命任務之一是成為偏鄉實驗教育的基地，實驗教育課程根據世界教育趨勢及花東在地環境的特殊性而整體考量設計。國小部以華德福教育理念為起點，讓孩子從大量的實作中學習對藝術、美學的感知力，以及和自然和諧相處的能力。而中學部則強調跨領域課程，透過「生命探索」、「藝術人文」、結合「創意學群（包含國際餐旅、當代藝術、綠能建築）」等實驗課程，培養學生的創新思維和解決問題的能力。



均一學校 2023 中學部畢業公演



均一學校 2023 藝術節暨感恩餐會

頭份國中音樂計畫

基金會結合財團法人嘉義市私立善耕 365 社會福利慈善事業基金會（以下簡稱善耕）之善耕 365 音樂計畫，與苗栗縣頭份國中合作，於 2021 年 9 月成立頭份國中音樂教育專案計畫。藉由善耕培育的專業合唱團老師，協同頭份國中音樂老師，教導由 7、8 年級學生組成的哈慕尼合唱團。團員將近 30 位同學，除了例行的社團時間，也運用課後時段進行練習。希望透過歌唱藝術，陪伴學生成長，並且藉由參與一年一度的善耕 365 音樂節上台表演，引發學習動機，建立自信心。



頭份國中哈慕尼合唱團音樂營



暑期營隊 - 2023 花東青少年合唱

為了讓均一學校可以服務更多偏鄉的學生，均一連結資源、善用校舍舉辦各項暑期住宿型營隊，並共享均一明門師培中心給教育夥伴機構，發揮更大的影響力。除了讓花東的孩子就近接觸有別於平常的學習方式，也讓來自全各地的大專志工和指導老師和學員雙向學習，在生命經驗中建立起和台東的連結。2023 年共有五個營隊，包括「花東青少年合唱音樂營」、「果實藝術創作營」、「花東英語藝術生活營」、「阿卡貝拉青年營」和「VAFex 人聲藝術營」、學員、志工加上指導老師共約 800 人。



龍鳳漁港淨灘活動

華夏公司自 2017 年開始配合苗栗縣環境保護局的海洋環境政策，認養竹南鎮龍鳳漁港海灘 500 公尺，透過淨灘活動，提高員工環保意識及關注海洋垃圾造成生態危機的議題，並反思生活各層面減少海洋垃圾之可能，為環境盡一份心力。

今年亦響應世界清潔日的號召，華夏公司結合台達化頭份廠共同於 2023 年 9 月 16 日進行「今日地球我來罩，從淨灘啟動淨零」之環境保護活動，維護海域環境清潔。今年是華夏舉辦的第六次淨灘活動，本次也由華夏公司林漢福副董事長暨總經理親自主持，超過 200 位同仁踴躍參加，響應愛海行動。



今日地球我來罩，從淨灘啟動淨零淨灘活動照片



博幼社會福利基金會

博幼社會福利基金會自 2002 年成立，針對經濟弱勢家庭之國中、小學童進行免費的「補救教學」課業輔導，並且提供「關懷輔導」，提供每一個弱勢孩子擁有適當教養環境，培養具備基本能力，提升社會競爭力，未來有機會自立脫貧。博幼成立 20 多年來，每年皆投入大量人力與資源進行課程設計、研發補救教材，培訓社區家長，目前有 17 個課輔服務據點，服務超過 2 千位學生。

為台灣而教教育基金會

財團法人為台灣而教教育基金會 (Teach for Taiwan) 成立於 2013 年，為致力解決「教育不平等」的非營利組織，期望為每一個孩子創造平等的教育機會。透過培訓卓越青年遠赴偏鄉國小任教至少兩年，解決偏鄉學校長期面臨師資招募不易及流動頻繁的困境。累計已送出 355 位優質人才投入偏鄉，足跡遍布台東、台南、屏東、雲林、花蓮、南投等縣市，影響超過 6,700 位弱勢學童。

醫療衛教公益活動

過去兩年因疫情影響，各大專院校社團舉辦營隊活動十分艱辛，疫情趨緩後，社團活動開始恢復。為鼓勵各醫學大學舉辦營隊，深入醫療資源缺乏之偏鄉、推動醫療關懷、衛生教育等公益服務，基金會贊助 6 營隊至偏鄉進行醫療義診及衛教服務之部份活動經費。6 營隊參與隊員人數超過 300 人，服務人數超過 2,400 人。

學校	社團	地點	參與人數	服務人數
臺北醫學大學	楓林幸福服務團	金門	34	170
	綠十字醫療服務隊	雲林四湖、元長鄉	116	217
	114 醫療服務隊	北竿、南竿、東引、莒光鄉	35	311
	杏青康輔 / 社會醫療文藝服務隊	台東金峰鄉	41	225
	山地社會醫療服務團	南投仁愛鄉	70	1,000+
中國醫藥大學	醫療服務隊	花蓮豐濱鄉	26	500+

醫療衛教公益活動



臺北醫學大學綠十字醫療服務隊
實診組員在義診站判讀心電圖



臺北醫學大學綠十字醫療服務隊
2023 暑假義診醫療服務雲林四湖隊



臺北醫學大學
114 醫療服務隊 - 北竿義診

醫療教學場域防疫設備

為加強醫療教育學習場域之防疫及公共衛生，保護醫生、護理人員、實習醫學生及就醫民眾免暴露於感染風險高的環境，基金會捐贈能有效管控空氣中落菌量的「UVC 深紫外光中央空調除菌器」予臺北醫學大學，並設置於臺北醫學大學附設醫院第一醫療大樓 1F 骨科門診區之診間、候診區及女廁。UVC 除菌器安裝於空調管路，不會朝人體照射，而是直接對空氣消毒，經由空氣在空調管道不斷循環，高效殺死空氣中的細菌，故可有效提升醫療及教學環境之安全性。



UVC 除菌器安裝於中央空調管路



臺北醫學大學附設醫院骨科候診區
(UVC 深紫外光中央空調除菌器)



附錄

GRI 準則內容索引	118
SASB 化學產業索引表	122
永續揭露指標—塑膠工業	123
氣候相關資訊執行情形	123
聯合國永續發展目標 (SDGs) 內容索引	127
第三方確信報告	128



GRI 準則內容索引

使用聲明 [台達化學工業股份有限公司] 已依循 GRI 準則報導 [2023 年 01 月 01 日 ~ 2023 年 12 月 31 日] 期間的內容。

使用的 GRI GRI 1：基礎 2021

GRI 2：一般揭露 2021					
GRI 準則		揭露項目	章節 ²	頁碼	註解
組織與報導實務	2-1	組織詳細資訊	我們的價值鏈	9	
	2-2	組織永續報導中包含的實體	關於本報告書	2	
	2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告書	2	
	2-4	資訊重編		--	當年度無資訊重編
	2-5	外部保證 / 確信	關於本報告書 附錄 第三方確信報告	2 128	
活動及工作者	2-6	活動、價值鏈及其他商業關係	我們的價值鏈	9	
	2-7	員工	4.1 人才吸引與留任	88	
	2-8	非員工的工作者	4.1 人才吸引與留任	89	
治理	2-9	治理結構及組成	1.1.2 董事會選任資訊及運作情形	25	
	2-10	最高治理單位提名與遴選	1.1.2 董事會選任資訊及運作情形	25	
	2-11	最高治理單位的主席	1.1.2 董事會選任資訊及運作情形	25	
	2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	1.1.2 董事會選任資訊及運作情形	25	
	2-13	衝擊管理的負責人	1.1.2 董事會選任資訊及運作情形	25	
	2-14	最高治理單位於永續報導的角色	1.1.2 董事會選任資訊及運作情形	25	
	2-15	利益衝突	1.1.2 董事會選任資訊及運作情形	28	
	2-16	溝通關鍵重大事件	永續願景及經營策略	6	
			1.1.2 董事會選任資訊及運作情形	31	
	2-17	最高治理單位的群體智識	三、董事會成員多元化政策執行情形	26	
	2-18	最高治理單位的績效評估	1.1.2 董事會選任資訊及運作情形	29	
	2-19	薪酬政策	1.1.2 董事會選任資訊及運作情形	32	
	2-20	薪酬決定流程	1.1.2 董事會選任資訊及運作情形	32	
	2-21	年度總薪酬比率	1.1.2 董事會選任資訊及運作情形	32	

GRI 2：一般揭露 2021

GRI 準則	揭露項目	章節	頁碼	註解
策略、政策與實務	2-22	永續發展策略的聲明	永續願景及經營策略	6
	2-23	政策承諾	永續願景及經營策略	6
		4.1 人才吸引與留任	92	
	2-24	納入政策承諾	永續願景及經營策略	6
		4.1 人才吸引與留任	92	
	2-25	重大議題管理	16	
		3. 重大議題與價值鏈	34、60、72、 87、100	
	2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	1.4.1 行為準則	40
利害關係人議合	2-27	法規遵循	1.4.1 行為準則	40
	2-28	公協會的會員資格	我們的價值鏈	9
	2-29	利害關係人議合方針	利害關係人議合	11
	2-30	團體協約	---	95
				與工會無團體協約

GRI 3：重大主題 2021

GRI 準則	揭露項目	章節	頁碼	註解
重大主題揭露	3-1	決定重大主題的流程	重大議題管理	16
	3-2	重大主題列表	重大議題管理	16、19
	3-3	重大主題管理	各項重大議題管理	34、43、49、 60、72、76、 81、87、100

特定主題準則揭露						
重大議題	管理方針與揭露項目				頁碼	註解
類別：治理						
經濟績效	GRI 201：經濟績效 2016	特定主題	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	34	
			201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	60	
			201-3	定義福利計劃義務及其他退休計畫	92	
			201-4	取自政府之財務補助	36	
技術研發		自定主題			49	
產品品質		自定主題			43	
類別：環境						
氣候變遷 與能源管理	GRI 302：能源 2016	特定主題	302-1	組織內部的能源消耗量	67	
			302-2	組織外部的能源消耗量	—	資料無法取得
			302-3	能源密集度	67	
			302-4	減少能源的消耗	67	
			302-5	降低產品和服務的能源需求	—	不適用
	GRI 305：排放 2016	特定主題	305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	68	
			305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	68	
			305-3	其它間接（範疇三）溫室氣體排放	68	
			305-4	溫室氣體排放密集度	69	
			305-5	溫室氣體排放減量	70	
水資源管理	GRI 303：水與放流水 2018	特定主題	303-1	共享水資源之相互影響	73	
			303-2	與排水相關衝擊的管理	74	
			303-3	取水量	73	
			303-4	排水量	75	
			303-5	耗水量	73	
空氣污染防治	GRI 305：排放 2016	特定主題	303-6	破壞臭氧層物質的排放	—	製程無相關排放，不適用
			303-7	氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx) 和其他重大的氣體排放	78	

特定主題準則揭露						
重大議題	管理方針與揭露項目				頁碼	註解
類別：環境						
廢棄物管理	GRI 306：廢棄物 2020	管理方針	306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	81	
			306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	81	
		特定主題	306-3	廢棄物的產生	81	
			306-4	廢棄物的處置移轉	82	
			306-5	廢棄物的直接處置	82	
類別：社會						
人才吸引 與留任	GRI 401：勞雇關係 2016	特定主題	401-1	新進員工和離職員工	90	
			401-2	提供給全職員工（不包括臨時或兼職員工）的福利	92	
			401-3	育嬰假	92	
職業安全衛生	GRI 403：職業健康安全 2018	管理方針	403-1	職業安全衛生管理系統	101	
			403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	101	
			403-3	職業健康服務	103	
			403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	104	
			403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	106	
			403-6	工作者健康促進	103	
			403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	103	
		特定主題	403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	101	
			403-9	職業傷害	102	
			403-10	職業病	104	

SASB 化學產業索引表

SASB 指標	代碼	指標類型說明	指標數據	對應章節	頁碼
溫室氣體	RT-CH-110a.1	(1) 範疇一溫室氣體排放量 (公噸 CO ₂ e) (2) 範疇一溫室氣體排放量受排放限制法規規範之百分比 (%)	(1)15,788 (2) 無	3.2.3 溫室氣體管理	68
	RT-CH-110a.2	對於範疇一溫室氣體排放量之管理策略或計畫，包含減排目標、績效分析等			
空氣品質	RT-CH-120a.1	以下空氣污染物的排放量： (1) 氮氧化物 (2) 硫氧化物 (3) 揮發性有機物 (4) 有害空氣污染物 HAPs	(1)1,7601.5 (2)2,836.81 (3)57,103.6 (4)-	3.4 空氣污染防治制	78
能源管理	RT-CH-130a.1	(1) 消耗的能源總量 (GJ) (2) 電網電力使用比例 (%) (3) 再生能源使用比例 (%) (4) 自產能源 (GJ)	(1)809,083 (2)44.57 (3)0 (4)0	3.2.2 能源使用與管理	67
水管理	RT-CH-140a.1	(1) 總取水量 (百萬公升) (2) 總耗水量 (百萬公升) (3) 位於「高度」或「極高度」缺水地區的營運據點及占 (1)、(2) 的比例	(1)928 (2)316 (3)0	3.3.1 水資源管理	73
	RT-CH-140a.2	違反水質相關排放許可、標準和法規的案件數量	-		
	RT-CH-140a.3	描述水資源管理風險和策略，以及減輕風險的做法	-		
有害廢棄物管理	RT-CH-150a.1	公司產生的有害廢棄物總量及回收百分比	0	3.5 廢棄物管理	84
勞工健康及安全	RT-CH-320a.1	(1) 事故率 (TRIR) 公式：(意外事件次數 × 200,000) / 總工作時數 (2) 死亡率 a. 正式員工、b. 約聘員工	(1)0 (2)0	4.3.1 職業安全與健康	102
	RT-CH-320a.2	對於員工與非員工 (於減少暴露於長期 / 慢性) 之健康風險的評估、監測之描述			104
化學品安全及環境管理	RT-CH-410b.1	產品含有 GHS 危害分類為健康及環境危害，且分類級別屬 1 與 2 之化學物質的產品營收占比 (%), 相關產品有進行危害分析的比例 (%)	-	本公司各項產品均未含有 GHS 危害化學品項目	—
	RT-CH-410b.2	於高關注化學物質與發展可降低人類與環境衝擊之替代產品的發展策略			
基因改造生物	RT-CH-410c.1	基因改造產品占整體營收之比例	-	本公司無生產基因改造產品	—
法律與監督管理	RT-CH-530a.1	在環境與社會議題上，公司對於政府監管與政策規劃的立場	-	1.4 誠信經營	39
職業安全與緊急應變	RT-CH-540a.1	製程安全事故次數 (PSIC)、製程安全事故率 (PSTIR)、製程安全事故嚴重率 (PSISR)	0	4.3.1 職業安全與健康	102
	RT-CH-540a.2	運輸事故件數	0		

永續揭露指標—塑膠工業

編號	指標	指標種類	年度揭露情形	單位	對應章節	頁碼
一	消耗能源總量、外購電力百分比、再生能源使用率及自發自用能源總量	量化	消耗能源總量：809,083 外購電力百分比：44.57% 再生能源使用率：0 自發自用能源總量：0	十億焦耳 (GJ)、(%)、 (%)、十億焦耳 (GJ)	3.2.2 能源使用與管理	66
二	總取水量及總耗水量	量化	總取水量：928 總耗水量：316	千立方公尺	3.3.1 水資源管理	72
三	所產生有害廢棄物之重量及回收百分比	量化	有害廢棄物之重量：0 回收百分比：不適用	公噸、(%)	3.5 廢棄物管理	81
四	說明職業災害人數及比率	量化	職業災害人數：0 比率：0	人、比率 (%)	4.3.1 職業安全與健康	100
五	依產品類別之主要產品產量	量化	林園廠 ABS：83,809 前鎮廠 EPS：57,600 前鎮廠 GPS：96,997 頭份廠 GW：8,972 中山廠 EPS：126,926	噸	2.1.1 主產品銷售地區	44

氣候相關資訊執行情形

編號	項目	執行情形
1	敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	台達化以董事會轄下永續發展委員會為氣候管理的最高組織，由獨立董事擔任主席，每年審議公司氣候變遷策略與目標、管理氣候變遷風險與機會行動及檢視執行狀況，並且向董事會報告。

編號	項目	執行情形			
2	敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務（短期、中期、長期）。	依氣候相關風險與機會項目發生的可能性、衝擊性鑑別出 11 項重大性氣候議題（1 項實體風險項目、5 項轉型風險項目、5 項機會項目），並評估發生衝擊時間期程與潛在財務影響，如下表：			
		類型	項目	發生期程	
		實體風險	乾旱	短期（< 3 年）	
		轉型風險	政府監管或監督 - 耗水費徵收	短期（< 3 年）	
			碳費	短期（< 3 年）	
			再生能源法規 - 用電大戶條款風險	短期（< 3 年）	
			低碳技術轉型	短期（< 3 年）	
			原物料價格上漲	短期（< 3 年）	
		類型	項目	發展性	技術可執行性
		機會	高效率生產	有發展性，已屬公司既有政策	擴大發展中
			回收再利用 – 循環經濟	有發展性，已屬公司既有政策	擴大發展中
			減少用水量和耗水量	有發展性，已屬公司既有政策	已成熟
			使用低碳能源	有發展性，已屬公司既有政策	已成熟
			開發新產品和服務的研發與創新－低碳節能產品研發	有發展性，已屬公司既有政策	擴大發展中

編號	項目	執行情形		
3	敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	極端氣候事件及轉型行動對財務之影響評估如下表：		
		類型	相關項目	潛在財務影響
		實體風險	乾旱	營運成本增加
		轉型風險	耗水費徵收	營運成本增加
			碳費	前期投入成本高，後期碳排放量低，營運成本降低
			用電大戶條款風險	營運成本增加
			低碳技術轉型	資本支出增加、營運成本降低
			原物料價格上漲	營運成本增加
		機會	高效率生產	資本支出增加、營運成本降低
			回收再利用－循環經濟	營收增加
			減少用水量和耗水量	前期投入節水技術成本高
			使用低碳能源	營運成本增加、碳費降低
			低碳節能產品研發	營收增加
4	敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	台達化運用氣候相關財務揭露建議書 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD) 提供的架構進行氣候相關風險與機會鑑別，從不同部門中評估風險與機會，評估財務影響及設定因應計畫，規劃每 3 年重啟完整評估，並每年檢視更新。		

編號	項目	執行情形
5	若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。	尚未採用情性分析評估氣候變遷風險之韌性，規劃於 2 年內導入評估影響。
6	若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	推動計劃包含：設備汰舊換新、建置再生能源設備、生產排程最佳化、建築空調規劃、能源管理系統、極端氣候緊急應變計畫，相關推動細節請詳見本報告書第 3.2 章節內容。
7	若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。	台達化評估使用內部碳定價作為影子價格，將碳成本納入投資評估，提升減碳項目之執行機會。
8	若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證 (RECs) 以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證 (RECs) 數量。	訂定 2017 年為基準年，2030 年減碳 27% 中期以及 2050 碳中和長期目標。每年於永續報告書揭露範疇一、範疇二、範疇三排放數據，並定期檢討目標達成狀況。尚未使用碳抵換或 RECs 來達成減量目標。
9	溫室氣體盤查及確信情形。	溫室氣體盤查數據請詳見本報告書第 3.2.3 章節內容。

聯合國永續發展目標 (SDGs) 內容索引

重大議題		SDGs 目標		頁碼	對應章節
治理	經濟績效		8.2 透過多元化、科技升級與創新提高經濟體的產能，包括將焦點集中在高附加價值與勞動力密集的產業。	34	1.2 經濟績效
	技術研發		9.4 在西元 2030 年以前，升級基礎設施，改造工商業，使他們可永續發展，提高能源使用效率，大幅採用乾淨又環保的科技與工業製程，所有的國家都應依據他們各自的能力行動。	49	2.2 技術研發
	產品品質		12.5 在西元 2030 年以前，透過預防、減量、回收與再使用大幅減少廢棄物的產生。	43	2.1 產品品質
環境	氣候變遷與能源管理		13.3 在氣候變遷的減險、適應、影響減少與早期預警上，改善教育，提升意識，增進人與機構的能力。	60	3.2 氣候變遷與能源管理
	水資源管理		6.5 在西元 2030 年以前，全面實施一體化的水資源管理，包括跨界合作。	72	3.3 水資源管理
	空氣污染防制		11.6 在西元 2030 年以前，減少都市對環境的有害影響，其中包括特別注意空氣品質、都市管理與廢棄物管理。	76	3.4 空氣污染防制
	廢棄物管理		12.5 在西元 2030 年以前，透過預防、減量、回收與再使用大幅減少廢棄物的產生。	81	3.5 廢棄物管理
社會	人才吸引與留任		8.5 在西元 2030 年以前，實現全面有生產力的就業，讓所有的男女都有一份好工作，包括年輕人與身心障礙者，並實現同工同酬的待遇。 8.8 保護勞工的權益，促進工作環境的安全，包括遷徙性勞工，尤其是婦女以及實行危險工作的勞工。	87	4.1 人才吸引與留任
	職業安全衛生		3.9 在西元 2030 年以前，大幅減少死於危險化學物質、空氣污染、水污染、土壤污染以及其他污染的死亡及疾病人數。	100	4.3 職業安全與健康

第三方確信報告

Deloitte.

勤業眾信

勤業眾信聯合會計師事務所
110016 台北市信義區松仁路100號20樓

Deloitte & Touche
20F, Taipei Nan-Shan Plaza
No. 100, Songren Rd.,
Xinyi Dist., Taipei 110016, Taiwan

Tel: +886 (2) 2725-9988
Fax: +886 (2) 4051-6888
www.deloitte.com.tw

會計師有限確信報告

台達化學工業股份有限公司 公鑒：

台達化學工業股份有限公司民國 112 年度永續報告書，業經本會計師針對台達化學工業股份有限公司所選定之績效指標執行確信程序竣事，並出具有限確信報告。

確信標的資訊與適用基準

台達化學工業股份有限公司所選定之績效指標（以下簡稱標的資訊）與適用基準，請詳附件一「確信項目彙總表」。

管理階層之責任

管理階層之責任係依照臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」、全球永續性報告協會（Global Reporting Initiative, GRI）發布之通用準則、行業準則、主題準則及台達化學工業股份有限公司自行設計之基準編製標的資訊，且維持與標的資訊編製有關之必要內部控制，以確保標的資訊未存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達。

會計師之責任

本會計師之責任係依照確信準則 3000 號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」規劃及執行有限確信案件，基於所執行之程序與所獲取之證據，對標的資訊（詳附件一）是否未存有重大不實表達取得有限確信，並出具有限確信報告。相較於合理確信案件，有限確信案件所執行程序之性質及時間不同，其範圍亦較小，故於有限確信案件所取得之確信程度亦明顯低於合理確信案件中取得者。

本會計師係基於專業判斷規劃及執行確信程序，以獲取相關標的資訊之有限確信證據，且任何內部控制均受有先天限制，因此未必能查出所有業已存在之重大不實表達。本會計師執行確信程序包括：

- 1 -

- 對參與編製標的資訊之管理階層及相關人員進行查詢，以瞭解編製標的資訊之政策、流程、內部控制及資訊系統，以辨認可能存有重大不實表達之領域；
- 對標的資訊選取樣本進行檢查、驗算及觀察等程序，以取得有限確信之證據。

先天限制

由於諸多確信項目係屬非財務資訊，相較於財務資訊之確信受有更多先天限制，故該等資訊之相關性、重大性與正確性之解釋可能涉及更多管理階層之重大判斷、假設與解釋，不同利害關係人對該等資訊亦可能有不同之解釋。

獨立性及品質管理規範

本會計師及所隸屬會計師事務所已遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及專業上應有之注意、保密與專業行為。

本會計師所隸屬會計師事務所適用品質管理準則 1 號「會計師事務所之品質管理」，該品質管理準則規定會計師事務所設計、付諸實行及執行品質管理制度，包含與遵循職業道德規範、專業準則及所適用法令有關之政策或程序。

確信結論

依據所執行之程序與所獲取之證據，本會計師並未發現標的資訊在所有重大方面有未依照適用基準編製而須作修正之情事。

其他事項

本確信報告出具後，台達化學工業股份有限公司對任何確信標的資訊或適用基準之變更，本會計師將不負就該等資訊重新執行確信工作之責任。

勤業眾信聯合會計師事務所

會計師 莊 碧 玉

莊 碧 玉



中 華 民 國 113 年 8 月 6 日

- 2 -

附件一

確信項目彙總表

編號	標的資訊	對應章節	適用基準	作業辦法第4條產業別永續揭露指標【塑膠工業】
1	前鎮廠、林園廠、頭份廠及中山廠 2023 年度消耗能源總量為 809,083 GJ、外購電力百分比為 44.57 %、再生能源使用率為 0 % 及自發自用能源總量為 0 GJ。	永續揭露指標—塑膠工業	消耗能源總量、外購電力百分比、再生能源使用率及自發自用能源總量。	附表一之五編號一
2	前鎮廠、林園廠、頭份廠及中山廠 2023 年度總取水量及總耗水量分別為 928 千立方公尺及 316 千立方公尺。	永續揭露指標—塑膠工業	總取水量及總耗水量。	附表一之五編號二
3	前鎮廠、林園廠、頭份廠及中山廠 2023 年度所產生一般廢棄物之重量及回收百分比分別為 3,986.9 噸及 61.47 %。2023 年度所產生有害廢棄物之重量為 0 噸，回收百分比不適用。	3.5 廢棄物管理／永續揭露指標—塑膠工業	所產生一般及有害廢棄物之重量及回收百分比。	附表一之五編號三
4	前鎮廠、林園廠、頭份廠及中山廠 2023 年度職業災害人數及比率分別為 0 人及 0 %。	永續揭露指標—塑膠工業	職業災害人數及比率。	附表一之五編號四
5	台北總公司、前鎮廠、林園廠、頭份廠及中山廠 2023 年度管理職女性主管占比為 19.64 %。	4.2 人才發展	管理職女性主管占比=2023 年 12 月 31 日女性主管／總管理職人數(%)。 管理職係指課長級(含)以上人員。	不適用



台達化學工業股份有限公司
Taita Chemical Company, Limited

