



台達化學工業股份有限公司

TAITA CHEMICAL COMPANY, LIMITED

2024 永續報告書
ESG Report



目錄 Contents

01 關於本報告書

02 經營者的話

03 永續關鍵績效

04 企業永續發展願景

06 我們的價值鏈

08 利害關係人議合

11 重大議題管理

16 聯合國永續發展目標 (SDGs)

1 營造健全治理

19 1.1 公司治理

28 1.2 經濟績效★

30 1.3 風險管理

32 1.4 誠信經營

4 建造安全職場

83 4.1 職業安全與衛生★

87 4.2 健康促進

89 4.3 緊急應變

2 打造創新供應鏈

36 2.1 產品品質★

43 2.2 技術研發★

44 2.3 供應鏈管理

5 塑造共融社會

95 5.1 人才吸引與留任

107 5.2 人才發展

109 5.3 社會參與

3 創造友善環境

52 3.1 環境友善管理

54 3.2 氣候變遷與能源管理★

69 3.3 水資源管理★

73 3.4 空氣污染防治★

76 3.5 廢棄物管理★

附錄

120 GRI 準則內容索引

125 SASB 化學產業索引表

126 永續揭露指標—塑膠工業

127 氣候相關資訊執行情形

130 聯合國永續發展目標 (SDGs) 內容索引

131 第三方確信報告

★：2024 年度重大議題



關於本報告書

1. 架構依據

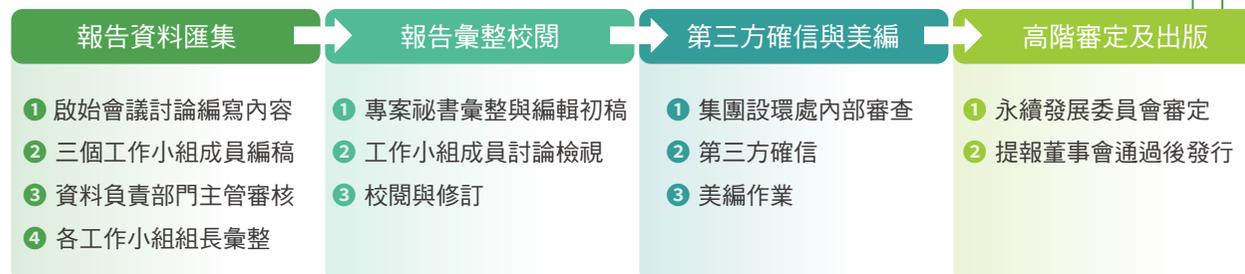
為提供所有關心台達化學工業股份有限公司（簡稱台達化公司）的利害關係人瞭解我們落實企業永續的相關資訊，本報告書內容依循全球報告倡議組織 (Global Reporting Initiative, 簡稱 GRI) GRI 準則 (GRI Standards) 2021 年版、「永續會計準則委員會」(Sustainability Accounting Standards Board, 簡稱 SASB) 及「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」進行編製，同時參考氣候相關財務揭露建議書 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD) 架構及聯合國全球盟約訂定報告書內容，並呼應聯合國永續發展目標 (Sustainable Development Goals, 簡稱 SDGs) 設定目標與行動方案。

2. 報告書範疇 GRI 2-2、GRI 2-3

本報告書範疇以台達化公司為主，涵蓋台北總公司、前鎮廠、林園廠（包含高雄分公司）、頭份廠，及海外子公司 - 台達化工（中山、天津^(註)及漳州^(註)）有限公司，簡稱為中山廠、天津廠及漳州廠；環境面數據涵蓋前鎮廠、林園廠、頭份廠及中山廠。報告書揭露資訊期間為 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。報告書內容呈現營運、環境及社會面之管理績效，財務資訊與會計師簽證之財報數據一致，部分統計數據引用自年報、政府機關及相關網站公開資訊。

註：天津廠及漳州廠目前無從事生產製造作業，故無相關資訊及數據揭露

3. 報告書內部稽核及編審管理程序



4. 報告書第三方確信 GRI 2-5

本報告書符合依循 GRI 通用準則，由勤業眾信聯合會計師事務所擔任第三方確信單位，審閱 GRI 準則符合性及依循確信準則 3000 號執行 5 項 ESG 指標有限確信作業，並出具確信報告。

5. 發行時間

每年定期發行永續報告書

- 首次發行時間：2015 年 12 月
- 上次發行時間：2024 年 8 月
- 本次發行時間：2025 年 8 月
- 下一次發行時間：預定 2026 年 8 月發行

您可透過台達化公司網站「永續發展」專區下載報告書相關資料，網址為 <https://www.ttc.com.tw/zh-tw/dirCSRnew/frmReport.aspx>

6. 聯絡我們 GRI 2-3

若對本報告書內容有任何指教或建議的話，歡迎與本公司永續發展委員會專案秘書鍾先生聯絡。



地址	高雄市林園區工業一路5號
電話	+886 7 7040988分機1343
傳真	+886 7 6414544
ESG 信箱	esg-ttc@usig.com

經營者的話

面對國際經濟與地緣政治變局交錯，以及氣候風險日益加劇的環境挑戰，2024年我們持續秉持「創聚永續價值、共聚永續社會」的理念，穩健經營並積極應對外在不確定性，深化企業韌性，強化永續競爭力。

過去一年，在集團全體同仁的共同努力下，我們不僅交出穩健的營運成果，更展現出在產品創新與永續管理上的具體進展。我們積極布局新產品開發，包括ABS輕量化、涼感膠皮與SiC半導體材料等具前瞻性的關鍵技術，並啟動消費型商品如CBC滅菌水壺等創新應用，拓展B2C市場布局。台聚、亞聚及台達公司更完成SGS ISO 14021 Pre-consumer Recycled材質驗證，透過創新製程，將具價值的製程廢料分類與純化後再製為高附加價值的再生產品，開創新市場商機，具體實踐循環經濟與綠色製造的雙重目標。

在ESG實踐上，我們持續拓展國際連結與內部治理成熟度。2024年，台聚與華夏公司參與國際CDP評比，皆獲得碳與水安全雙B成績，展現公司在氣候變遷與水資源管理領域的資訊透明與行動力。將「2030年較2017年減碳27%」的目標，從國內生產廠擴展至所有海內外公司。2024年已達成20.7%的減排成果，展現我們對氣候行動的積極承諾。太陽能併網容量已提升至8.6MW，預計年發電量超過1,073萬度，並將於2025年與2027年分別達成10MW與20MW的設置規模，穩步邁向低碳營運。

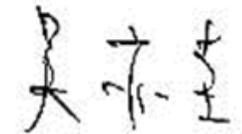
本公司參與2024第17屆「TCSA台灣企業永續獎」，在永續綜合績效類榮獲「台灣永續企業績優獎」，在永續報告書類則榮獲「企業永續報告書金獎」，在環境資源再利用之方面，榮獲SGS第二屆綠色永續成果發表會「再生循環類獎」，同時，我們持續關注人權保障與員工福祉，致力打造多元共融的職場環境。今年度，台聚、亞聚、台達化與華夏公司皆榮獲職安署「職業健康與安全指標」績優企業的肯定；並透過台聚教育基金會，長期投入偏鄉教育、原民關懷與環境守護等社會關懷行動，實踐企業的社會責任。

展望未來，面對半導體材料與B2C市場轉型所帶來的挑戰與機會，我們將持續強化市場敏銳度與產線彈性，並以創新驅動及前瞻視野，攜手產業鏈夥伴共創永續價值。相信在全體同仁的齊心協力下，必能引領集團穩健前行，在永續發展的道路上踏實邁進，共創長遠未來。

「創聚永續價值、共聚永續社會」

台達化學工業股份有限公司

董事長



2024 年度永續關鍵績效

治理面

- 第11屆公司治理評鑑市值50億元以上至100億元類為
6%至10% 之上市公司
- 營收入為
186億元
- 第17屆TCSA永續報告類
「傳統製造類-金獎」
- 第17屆TCSA綜合績效獎
「台灣永續企業績優獎」
- SGS 第二屆綠色永續成果發表會
「再生循環類獎」

環境面

- 環境管理支出總費用為
10,204萬元
- 投資於節能設備總費用為
1,420萬元
- 單位產品能耗量較2017年
減少 5.82%
- 溫室氣體排放量較2017年
減少 17.57%
- 單位產品用水量較2017年
減少 20.33%
- 廢棄物妥善處理率為
100%

社會面

- 無失能傷害累積總工時為
904百萬小時
- 睦鄰基金支出總額為
156萬元
- 參與高雄市環保局空品淨化區認養計畫
獲選優良認養企業並獲頒感謝狀
- 響應高雄市環保局推動節能減碳輔導及跨部門溫室氣體合作減量計畫作業
- 職安署企業永續報告公開職業健康與安全指標主動評比「化學工業」
前 10%

企業永續發展願景

1. 永續願景及經營策略 GRI 2-16、GRI 2-22、GRI 2-23、GRI 2-24

台聚集團永續願景為「創聚永續價值、共聚永續社會」，我們期以核心能力不斷創造凝聚永續價值，進而對社會永續作出貢獻。由永續願景發展 3 大核心策略「研發創新」、「穩健經營」與「社會共融」，期與利害關係人共創價值。我們延續核心策略內容發展 7 項關鍵議題，並由誠信明理的夥伴做為根基共同構築。



台達化永續策略



台達化公司身為台聚集團的一分子，將依循集團願景設定台達化公司四大永續原則為「營造健全治理」、「打造創新供應鏈」、「創造友善環境」及「塑造共融社會」，並聯結關鍵議題，並每年度審視重大議題分析結果與永續原則的一致性，及檢視討論年度績效達成的狀況。台達化公司永續策略及其經濟、環境及社會面推動規劃如下：

永續策略與短期 / 中長期計畫

面向	短期計畫 (2024年)		中長期計畫(2027~2030)
	行動方案	目標	
 治理面	<ul style="list-style-type: none"> 進行產銷預算 持續新增產能規劃 持續去瓶頸規劃 銷售留強汰弱，提升市場競爭力及持續獲利 一般級ABS產品基本性能提升 印度BIS ABS產品認證 EPS產品粒徑集中度提升 	<ul style="list-style-type: none"> ABS/SAN全產全銷85%，GPS全產全銷100%，EPS全產全銷100%，中山EPS全產全銷85%，GW全產全銷100% 每年持續維持正獲利 光澤度提升至99GD 符合印度BIS標準 三層集中度>90% 	<ul style="list-style-type: none"> 藉由了解客戶端對產品的需求，整合集團的功能性技術並進行產品的結合，開發出符合客戶需求的產品 銷售留強汰弱，調整銷售策略，強化優勢產品銷售 由研發人員共同與業務單位進行市場開發及擴展產品的應用領域 GPPS材料高值化水材應用與第三方品質認證 REACH規範的擬定設限之原物料替代EPS配方開發 TAIECOR環保材料開發與推廣 針對製程優化與產品開發，符合安環5零目標(零污染、零排放、零職災、零事故、零故障)
 環境面	<ul style="list-style-type: none"> 環保法令日益嚴苛，工安環保工作永遠不鬆懈，由各廠廠長擔任廠區的負責人 本公司及其合併子公司導入ISO 14064-1溫室氣體盤查 降低能源消耗對環境之衝擊 訂定節能減碳目標 降低空污排放對環境及居民健康之衝擊 降低廢棄物對環境及人體之危害 	<ul style="list-style-type: none"> 工安環保分層負責 本公司及其合併子公司溫室氣體盤查在2024年Q3前完成外部確信並取得證書 單位產品能源消耗減3% 節電率1%、目標年減碳量達成率100% 空氣污染物排放超限罰款件數為0 廢棄物妥善處理率100% 	<ul style="list-style-type: none"> 單位產品能源消耗比2017基準年減6% 空氣污染物排放超限罰款件數為0 廢棄物妥善處理率100% 溫室氣體碳排放量較基準年減量27%
 社會面	<ul style="list-style-type: none"> PSM製程安全管理之輔導及訓練 打造幸福職場，提供員工安全愉快的工作環境 提供員工完整的教育訓練 減少職業災害 薪酬與性別平等 社會公益贊助 	<ul style="list-style-type: none"> 完成林園廠與前鎮廠PSM管理系統建置 降低離職率至7.5%以下 人均訓練目標為18.5小時 工安零災害，失能傷害件數0件 無違反勞動法規及人權 	<ul style="list-style-type: none"> 林園廠與前鎮廠持續推動PSM管理系統 降低離職率至7%以下 加強工安查核，工安零災害 關懷弱勢族群，善盡社會責任



2. 經營理念與策略目標

本公司在推動永續經營方面，是以「創聚永續價值、共聚永續社會」為核心理念，積極推動 ESG 策略，應對環境與社會挑戰，並取得 SGS 綠色標章 - 消費前回收材料 PIR 之 ISO 14021 驗證，決心致力於事業廢棄物進行源頭減量，從供應鏈到消費鏈一同攜手與永續同行。

公司經營策略目標：積極拓展海外新市場，提升銷售地區的廣度，減少對單一市場的依賴，以發揮全產全銷。

短期目標

- 持續開發優勢市場，調整銷售策略，強化優勢產品銷售
- 落實原料/成品及供應鏈的管理
- 提升營運效率
- 提升客戶服務品質

中長期目標

- 深入市場收集資訊，對客戶進行技術服務，進行市場開發及擴展產品的應用領域
- 掌握全球大宗原料現況，優化供應鏈管理與產品銷售獲利機會
- 訂出目標市場與目標客戶，發揮台達化公司原有的市場優勢，以提升整體營運的效率及獲利能力
- 研發對環境及客戶友善之新產品及利基產品，滿足市場及客戶需求，提升技術研發能力及公司獲利

我們的價值鏈 GRI 2-6

1. 主要產品與價值鏈

台達化公司主要產品為 ABS 樹脂、AS 樹脂、GPS、EPS、耐衝擊型聚苯乙烯 (High Impact Polystyrene，簡稱 HIPS) 及玻璃棉。詳見公司官網產品介紹

上游	中游	下游
原料供應商	台達化公司 (聚合與混煉造粒製程)	加工廠 / 客戶端
丁二烯、丙烯酸腈、苯乙烯	林園廠 TAITALAC® ABS 樹脂	ABS：電池殼、安全帽、管材、衛浴用品及阻燃需求等應用
	林園廠 TAITALAC® SAN 樹脂	AS：衛浴、包材、蔬果箱及建材等
苯乙烯	前鎮廠 TAITAREX® GPPS 樹脂	GPS：家電、3C 配件、導光板、食品容器及包裝盒等
	前鎮廠 / 中山廠 TAITACELL® EPS 發泡性樹脂	EPS：包材、食品容器及建材等
	前鎮廠 TAITAREX® HIPS 樹脂	IPS：電腦周邊製品、家電製品、押板製品、線軸及浮球等
窗玻璃、礦砂、金屬氧化物	頭份廠 玻璃棉 / 高溫熔解 / 紡絲成型製程	玻璃棉：棉捲、棉板、棉片、天花板、保溫棉管及包覆式玻璃棉等

產業規模

ABS 產品 >

產量100,000噸/年，SAN產品：產量20,000噸/年，開拓外銷東南亞/中南美市場

GPS 產品 >

產量100,000噸/年，主要外銷南非/埃及/東南亞市場

EPS 產品(含大陸地區) >

產量240,000噸/年，應用於包裝材市場及抗靜電包裝市場，主要外銷中南美/東南亞/加拿大/澳洲市場

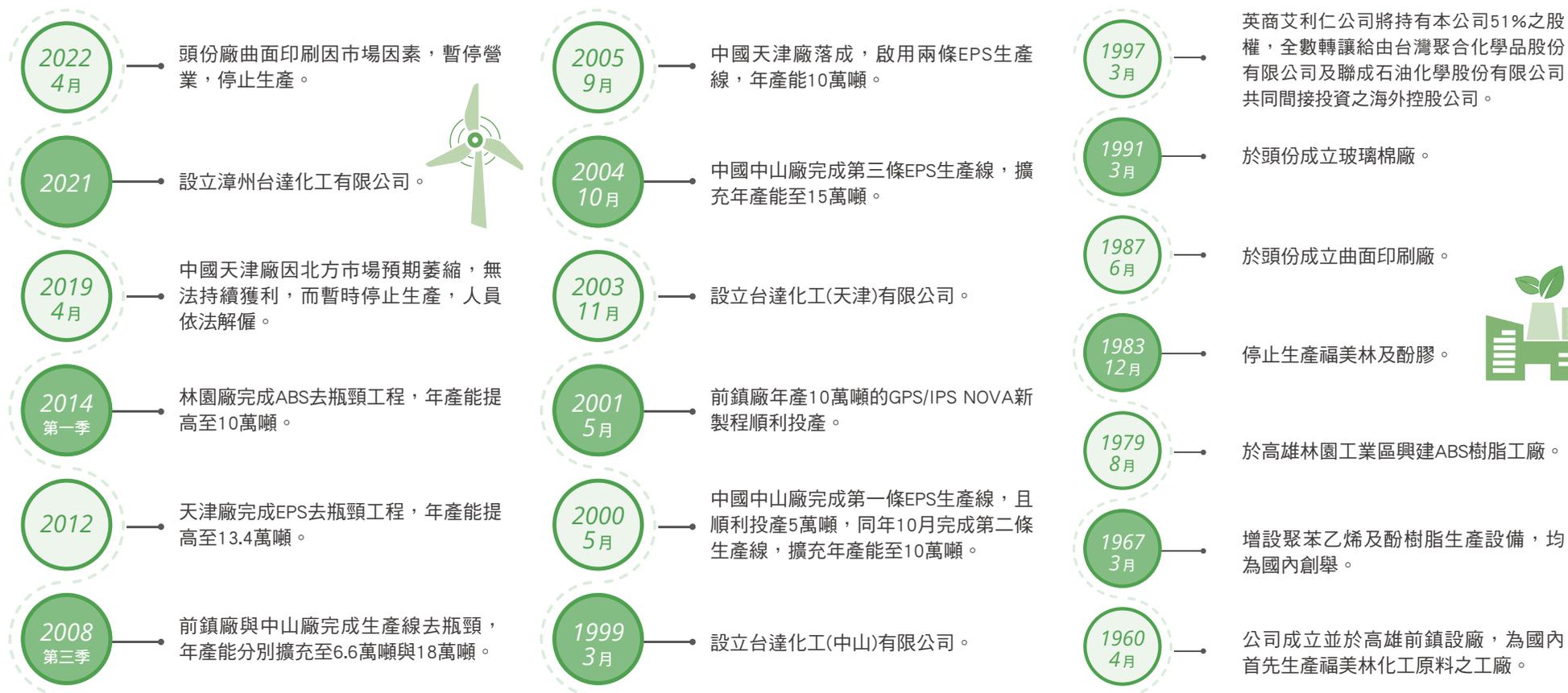
2. 公司沿革與營運據點分布 GRI 2-1

台達化公司基本資料

公司名稱	台達化學工業股份有限公司 TAITA CHEMICAL CO., LTD.
產業別	塑膠工業 / 玻璃棉 / 曲面印刷
總部位置	台北市內湖區基湖路 37 號 12 樓

資本額	新台幣 39.76 億元
營業收入	新台幣 186 億元
員工人數	482 人

註：上述資料統計截至 2024 年 12 月 31 日



3. 外部組織參與 GRI 2-28

交流是推動專業成長的積極作為之一，本公司參與各專業團體，結合外力強化影響力，並透過公協會間互動分享促進各領域技術與能力，資助公協會編撰刊物與辦理活動，共同致力於提升產業發展。

利害關係人議合 GRI 2-29

1. 利害關係人溝通與參與

在公司營運過程中，利害關係人可能是受到公司營運影響者、主動影響公司營運者或公司有責任與義務對其回應者，透過積極、廣泛地與利害關係人溝通，充分瞭解利害關係人關注的議題與想法，並作適時的回應，都會協助我們不斷地改進成長。獲得利害關係人的信任與支持是台達化公司邁向永續發展的動力。

2. 利害關係人之類別

<p>員工 現職員工及約聘員工。</p>	<p>社區居民 社區鄰里、地方團體及當地學校。</p>	<p>合作夥伴 企業協力人員。</p>	<p>供應商 / 承攬商 既有供應商、既有承攬商、潛在供應商及潛在承攬商。</p>
<p>投資人 一般股東及法人股東。</p>	<p>同業 產業界。</p>	<p>學術機構 學術界團體。</p>	<p>非營利組織 產業公會、地方民意代表、環保團體、勞工權益團體及其他。</p>
<p>客戶 既有客戶及潛在客戶。</p>	<p>政府機關 地方政府主管機關。</p>	<p>媒體 報社、電台及雜誌社等。</p>	

每 2 年一次以評量表調查永續發展委員會各工作推行小組組長、廠區主管，及集團共同服務部門主管，就其業務接觸或影響的利害關係人，如上述 11 種群體組織，依據 AA 1000 SES (2015) (利害關係人議合標準, Stakeholder Engagement Standards, 簡稱 SES) 中的責任、影響力、依賴性、張力及多元觀點等項目，進行核心利害關係人的鑑別評量。

3. 核心利害關係人鑑別評量

2024 年 12 月經回收 72 份評量問卷，再由永續發展委員會專案秘書與三位組長討論，依鑑別評分高低決定 (1) 客戶、(2) 員工、(3) 供應商 / 承攬商、(4) 投資人、(5) 政府機關及 (6) 社區居民等六類為核心利害關係人，列為台達化公司與利害關係人溝通順序之考量依據。

2024 年台達化公司主要參與的外部組織

參加之公(協)會名稱	會員	委員會	理監事 / 董事
台灣區石油化學工業同業公會	●	●	●
台灣區塑膠原料工業同業公會	●		●
台灣塑膠製品工業同業公會	●		
中華民國化學工業責任照顧協會 (TRCA)	●	●	
社團法人台灣防火材料協會	●		

4. 利害關係人溝通管道

核心利害關係人	聯繫窗口	電話
員工	行政課 蔡先生	07-7040988 分機 1308
客戶	營業處 吳小姐	07-7040988 分機 6214
投資人	發言人 黃協理	07-7040988 分機 3278

核心利害關係人	聯繫窗口	電話
政府機關	工安室 葉先生	07-7040988 分機 1328
供應商 / 承攬商	採購部 李先生	07-7040988 分機 3786
社區居民	廠長室 李先生	07-7040988 分機 1322

5. 核心利害關係人關注議題、溝通途徑及實際執行情形

台達化公司透過各種溝通途徑瞭解利害關係人關切的議題，用來做為報告書內容呈現與未來企業社會責任發展的重要參考因素，同時我們也藉由報告書回應核心利害關係人，促進公司內部與外部不斷交流，互相進步成長。

與各核心利害關係人之溝通情形，每年於永續發展委員會會議報告，同時報告至董事會。

2024 年利害關係人身分、關注議題、溝通管道及回應方式

利害關係人	重要性	關注議題	溝通管道與頻率	議合結果
員工	員工是企業最重要的資產，也是營運成功的重要關鍵之一，台達化公司以唯才是用及適才適所為用人原則，讓員工能安心工作，全力展現其專長，發揮其所能，以達成公司永續經營的目標	<ul style="list-style-type: none"> 職業安全與衛生 員工福利 勞資關係 法規遵循 經濟績效 	<ul style="list-style-type: none"> 環安衛管理委員會 (每 2 月) 職業安全衛生委員會 (每季) PSM 製程安全會議 (每月) 工會理監事會 / 福利委員會 (每季) 工會會員代表大會 (每年) 勞工退休準備金委員會 (每半年) 健康檢查與健檢後說明會 (每年) 教育訓練 (排定計畫) 員工溝通會議 (每季) 兩性平等申訴信箱 / 員工申訴信箱 / 提案制度 (隨時) 	<ul style="list-style-type: none"> 依物價指數與個人績效調薪 (2024 年員工薪資之平均調幅約為 3%) 人權保障相關訓練，參加人次共 2,210 人，總時數為 7,067 小時 員工訓練總時數達 17,176 小時，每人平均訓練時數 35.6 小時 失能傷害件數 0 件，無發生重大職災 職護及職醫針對健康檢查結果須追蹤者進行衛教人次數共計 147 次 召開職安衛與環境各項會議，相關部門主管均出席參與，透過會議檢討溝通各項環安衛事項 由總經理召開與全員溝通會議共計 4 次 <p>聯絡單位：行政課 / 人資處 / 工安室</p>
客戶	客戶為台達化公司經營與發展的重要夥伴，透過訂單執行與產品改善，以提供客戶滿意的產品。客戶的品質需求亦會牽動到公司的技術研發與品質管理	<ul style="list-style-type: none"> 產品品質 技術研發 經濟績效 	<ul style="list-style-type: none"> 法令規定 / 品保會議檢討 (每月) 技術服務 / 客戶訪廠 / 拜訪客戶 (不定期) 客戶滿意度調查 (每年) 執行共同開發客製化產品 (不定期) 公司網站：隨時更新國內外產品認證資訊 	<ul style="list-style-type: none"> 透過各種方式向客戶聯繫拜訪與溝通，並召開品保會議檢討 TAIECOR 產品循環回收再利用製程取得 ISO-14021 認證 林園廠 / 前鎮廠客戶滿意度調查平均 96 % 頭份廠客戶滿意度調查 95% 中山廠客戶滿意度調查 92% <p>聯絡單位：總經理室 / 營業處 / 研發部</p>

利害關係人	重要性	關注議題	溝通管道與頻率	議合結果
供應商 / 承攬商	優良之供應商能供應質優穩定的原物料，工程承攬商則能提供專業施工或彌補工廠施工人力之不足。台達化公司期望能與廠商互相協助，共同努力，注重品質、期程與永續管理，共同完成所交託的任務	<ul style="list-style-type: none"> · 供應鏈管理 · 採購策略 · 法規遵循 · 運輸安全管理 	<ul style="list-style-type: none"> · 品質異常(供貨 & 施工品質) 追蹤檢討會議(不定期) · 拜會訪談、溝通檢討會(不定期) · 協議組織會議 / 提出危害告知單(開工前) · 承攬商溝通紀錄 / 承攬商 / 供應商評鑑(每年) · 工安課程教育訓練(不定期) · 供應商問卷調查 / 提供產品物質資料(不定期) 	<ul style="list-style-type: none"> · 供應商評鑑共計 210 家 · 承攬商施工考核評鑑共計 27 件 · 承攬商安全衛生教育訓練共計 1,029 小時 <p>聯絡單位：採購部 / 工安室</p>
投資人	投資人是公司生存發展的重要支持者，透過資金投入參與公司治理監督，讓企業能永續生存發展並維持營運	<ul style="list-style-type: none"> · 產品品質 · 技術研發 · 經濟績效 	<ul style="list-style-type: none"> · 公開資訊觀測站：(即時 / 定期 / 依規定更新揭露) · 公司網站「投資人服務」/ 集團聯合股務網(隨時) · 股東常會：(每年) · 舉辦股東臨時會(不定期) · 發行年報(每年一次) · 發行永續報告書(每年一次) · 發行 TCFD 報告書(每年一次) · 發行財務報告(每季一次) · 法人說明會(每年至少二次) · 發言人聯絡資訊(不定期) · 公司網站「審計委員會信箱」(不定期) 	<ul style="list-style-type: none"> · 2024 年 05 月 31 日舉辦股東常會 · 2024 年 05 月 14 日、2024 年 11 月 27 日召開法說會 · 辦理誠信經營相關教育訓練，參加員工共計 535 人次，訓練總時數為 750 小時 · 建立本公司內、外部檢舉管道及處理制度，以落實軌道德行為準則與誠信經營守則，2024 年 11 月 6 日提報誠信經營報告 · 公司網站設立投資人專區 <p>聯絡單位：總經理室 / 人資處</p>
政府機關	政府機關是企業發展及市場開拓的重要指標方向，遵循與回應政府機關的法規是企業營運的基本原則	<ul style="list-style-type: none"> · 法規遵循 · 氣候變遷與能源管理 · 空氣污染防治 · 廢棄物管理 · 水資源管理 	<ul style="list-style-type: none"> · 拜會政府相關部門(不定期) · 參與政府相關部門宣導座談會、公聽會等(不定期) · 配合主管機關各項計畫要求辦理事項(不定期) · 公開資訊觀測站(每年) 	<ul style="list-style-type: none"> · 環保 / 勞檢 / 消防等主管機關查核共計 197 次 · 參與政府等公協會辦理之外部會議、法規說明會 · 2024 年溫室氣體排放量為 6.83 萬 (噸 CO₂e) · 廢棄物妥善處理率 100% · 耗水量 404 百萬公升 <p>聯絡單位：工安室 / 環保課</p>
社區居民	台達化公司秉持取之社會及用之社會的精神回饋社區，對社區鄰里、地方團體及在地學校之關懷不遺餘力，也提供工作機會與地方社區鄰里持續互動聯誼，以維繫友好關係，繁榮地方經濟	<ul style="list-style-type: none"> · 空氣汙染防制 · 社區參與和社會公益 · 職業安全與衛生 	<ul style="list-style-type: none"> · 公司網站(隨時) · 拜會地方團體 / 適度贊助當地活動經費(不定期) · 污染防治會議 / 安全衛生促進會議(每年 6 次) · 工業區監測連線會議(每季) · 聯誼競賽(不定期) · PSM 製程安全會議(每月) 	<ul style="list-style-type: none"> · 林園區地方社區關懷贊助公司投入計 156 萬元 · 參與高雄市空氣品質淨化認養活動 · 協助林園區各公共設施之修繕 · 社區鄰里長拜訪，參與地方里鄰關懷聯歡或活動與聯誼講習與社區社團發展協會與各協會研習活動 · 參與集團與地方協辦相關活動策進地方和諧 · 持續落實 PSM 制度，降低災害發生機會 <p>聯絡單位：廠長室 / 行政課 / 工安室 / 環保課</p>

重大議題管理

1. 決定重大議題流程 GRI 3-1、GRI 3-2

01

鑑別主要利害關係人

依循 AA 1000 SES 利害關係人議合原則的五個面向：責任、影響力、依賴性、多元觀點和張力，向 ESG 工作小組主管發送利害關係人鑑別問卷，統計結果經永續發展委員會專案秘書及各組長核定後，依鑑別評分高低決定 6 類核心利害關係人群體：員工、客戶、投資人、供應商 / 承攬商、政府機關及社區居民等。

02

蒐集 ESG 議題

參考國際永續規範及標準（GRI 通用準則、SASB、SDGs、TCFD）及公司營運目標、願景，由工作小組彙整 28 項正 / 負面實際及潛在永續議題，包括：正面實際衝擊議題（7 項）、正面潛在衝擊議題（7 項）、負面實際衝擊議題（7 項）、負面潛在衝擊議題（7 項）。

03

ESG 議題正 / 負面衝擊調查

28 項 ESG 議題，對台達化公司 6 類核心利害關係人進行問卷調查，依議題正面及負面衝擊程度進行評分。共收到 72 份有效回饋。

04

ESG 議題正 / 負面衝擊及可能性調查

28 項 ESG 議題，對台達化公司內部單位主管及董事進行問卷調查，依議題正面及負面衝擊程度及發生的可能性進行評分，共收到 25 份有效回饋進行統計分析。

05

決定重大議題

將問卷結果作圖，並依 ESG 工作小組建議設定顯著性門檻 ESG 議題為「顯著性議題」，並將顯著性議題依環境面、社會面及治理面分類，收斂成 8 項重大議題後，將結果提送永續發展委員會核准並向董事會報告。

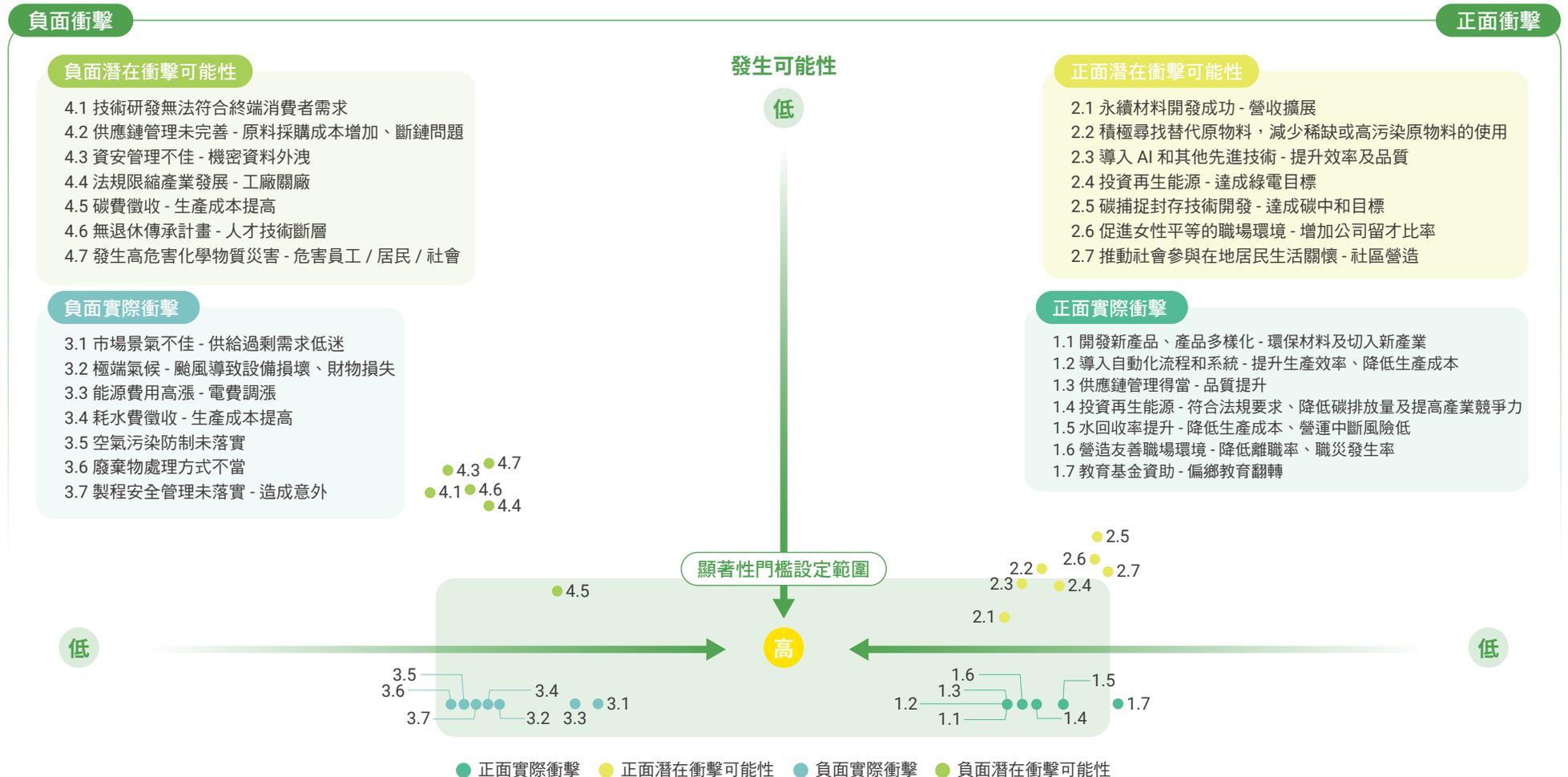
06

確認重大議題排序及揭露內容

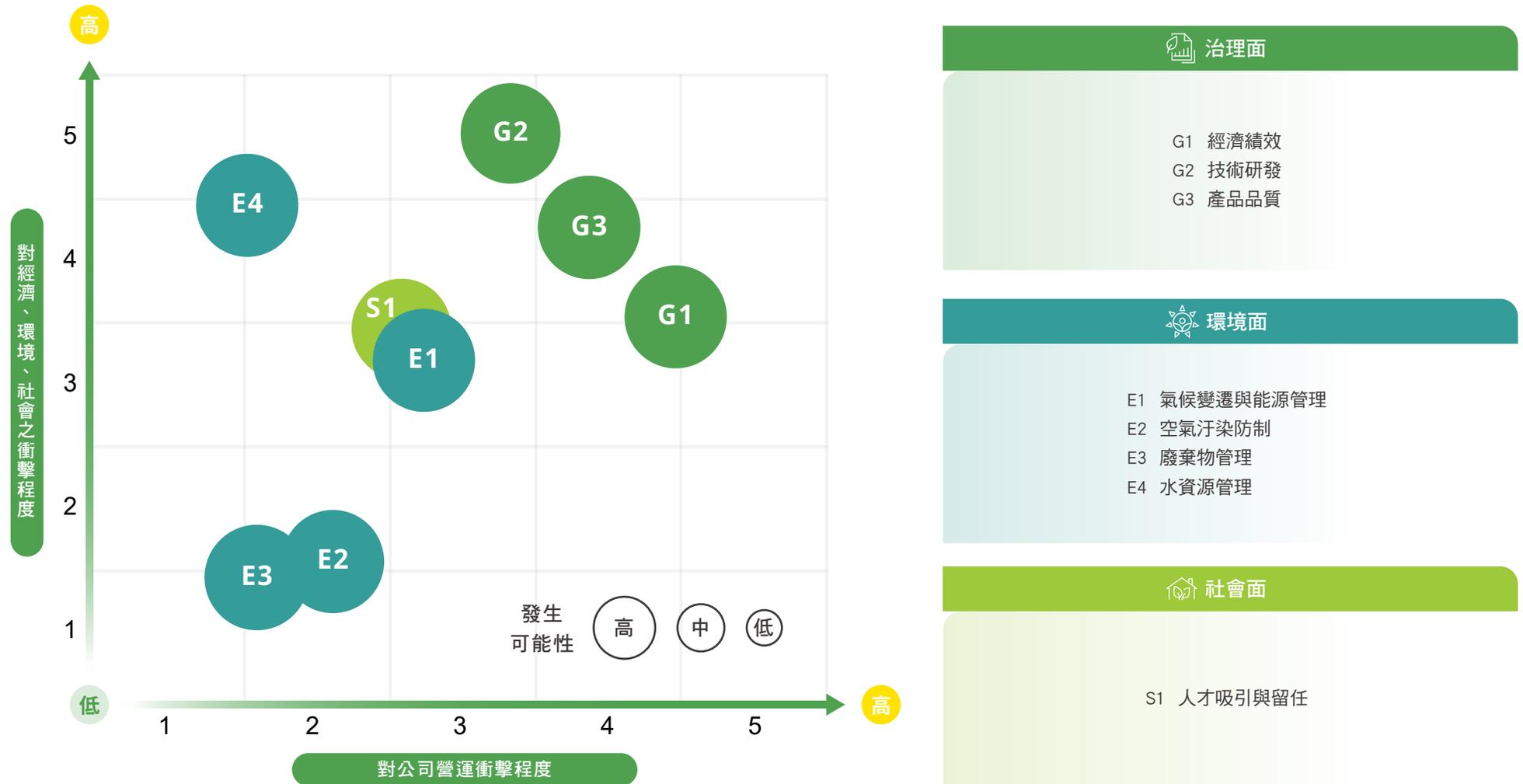
ESG 工作小組依 8 項重大議題相關的營運活動對經濟、環境及人群方面的衝擊強度及發生可能性，及瞭解重大議題在價值鏈的衝擊邊界及涉入程度進行排序。

依據各主題報導要求說明重大議題的因應策略，擬定短、中、長期目標成果績效及管理方針，8 項重大議題共對應 6 個 GRI 特定主題。

為確保 ESG 議題涵蓋之完整性，參考 GRI 通用準則要求、SASB 化學產業指標議題、聯合國永續發展目標 SDGs、國內外產業永續議題趨勢，並利用各種溝通管道蒐集「利害關係人關注項目」共 28 項。依據「衝擊程度」及「發生可能性」繪製出續日圖，並依 ESG 工作小組及利害關係人與內外部專家意見設定顯著性門檻(衝擊度 3.4 分以上，可能性 3.7 分以上)，選定 17 項顯著性議題。



將 17 項顯著性議題依環境面、社會面及治理面分類，依據「對公司營運衝擊程度」及「對經濟、環境、人（含人權）衝擊程度」進行雙重大性分析，收斂成 8 項重大議題。另外納入 1 項持續管理議題 - 人才吸引與留任，並將結果呈永續發展委員會核准後向董事會報告。



2024 年重大議題列表 GRI 3-2

		顯著性議題	重大議題
<p>E 環境面</p>	1	正面實際 投資再生能源 - 符合法規要求、降低碳排放量及提高產業競爭力	<p>氣候變遷與能源管理 (GRI 302 能源) (GRI 305 排放)</p> <p>空氣污染防治 (GRI 305 排放)</p> <p>廢棄物管理 (GRI 306 廢棄物)</p> <p>水資源管理 (GRI 303 水與放流水)</p>
	2	負面實際 極端氣候 - 颱風導致設備損壞、財物損失	
	3	正面潛在 投資再生能源 - 達成綠電目標	
	4	負面實際 空氣污染防治未落實	
	5	負面實際 廢棄物處理方式不當	
	6	正面實際 水回收率提升 - 降低生產成本、營運中斷風險低	
<p>S 社會面</p>	7	負面實際 製程安全管理未落實 - 造成意外	<p>職業安全衛生 (GRI 403 職業安全衛生)</p> <p>人才吸引與留任 (GRI 401 勞雇關係) (GRI 404 訓練與教育)</p>
	8	正面實際 營造友善職場環境 - 降低離職率、職災發生率 持續管理追蹤	
<p>G 治理面</p>	9	負面實際 市場景氣不佳 - 供給過剩需求低迷	<p>經濟績效 (GRI 201 經濟績效)</p>
	10	負面實際 能源費用高漲 - 電費調漲	
	11	負面實際 耗水費徵收 - 生產成本提高	
	12	負面潛在 碳費徵收 - 生產成本提高	<p>技術研發</p> <p>產品品質</p>
	13	正面實際 開發新產品、產品多樣化 - 環保材料及切入新產業	
	14	正面實際 導入自動化流程和系統 - 提升生產效率、降低生產成本	
	15	正面潛在 永續材料開發成功 - 營收擴展	
	16	正面潛在 導入 AI 和其他先進技術 - 提升效率及品質	
	17	正面實際 供應鏈管理得當 - 品質提升	

2. 重大議題與價值鏈

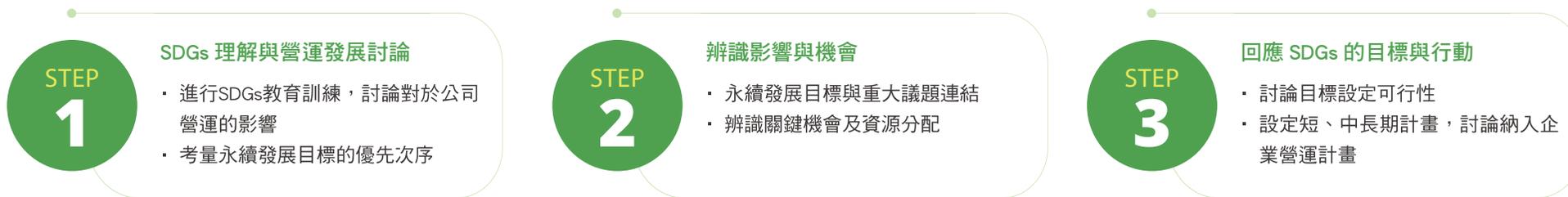
經由永續發展委員評估決定對公司治理、環境與社會高度衝擊及利害關係人高度關注的重大議題，鑑別相對應的 GRI 特定主題準則之重大主題，優先在報告書中回應說明。

永續原則	重大議題	意義與重大原因	GRI 準則主題	價值鏈				回應章節
				供應鏈	營運	產品	社會	
營造健全治理	經濟績效	公司營運之績效是支持企業永續營運發展的重大要素	GRI 201 經濟績效:2016	○	●	●		1.2 財務績效
打造創新供應鏈	產品品質	透過努力與創新技術來改善品質，確保所有的產品品質符合客戶的要求與期待	自定主題	○	●	●		2.1 產品品質
	技術研發	新產品技術研發能力可掌握市場趨勢與提升市場競爭力，能創造公司高價值及永續經營	自定主題	○	●	●		2.2 技術研發
創造友善環境	氣候變遷與能源管理	氣候變遷所造成的氣候劇烈變化，與極端氣候發生機率的上升，溫室氣體減量及 2050 淨零政策對於營運有顯著的衝擊	GRI 302 能源:2016 GRI 305 排放:2016	○	●	●	○	3.2 氣候變遷與能源管理
	水資源管理	近年因全球氣候變遷，缺水與水災的風險日益提升。水資源使用多寡亦牽涉到生產成本及廢污水排放對環境造成之衝擊	GRI 303 水與放流水:2018		●	○	●	3.3 水資源管理
	空氣污染防治	空氣污染物管制為主管機關極為重視之議題，對於排放管制極為重要	GRI 305 排放:2016		●	●	●	3.4 空氣污染防治
	廢棄物管理	現有廢棄物掩埋場日趨飽和，合格廢棄物處理公司找尋不易，衝擊各工廠事業廢棄物處理	GRI 306 廢棄物:2020		●	○	●	3.5 廢棄物管理
塑造共融社會	職業安全衛生	健康安全之工作環境是工作者首要的勞動條件要求	GRI 403 職業健康安全:2018		●	○	●	4.1 職業安全與衛生 4.2 健康促進
	人才吸引與留任	優質的人力資產是企業成功的重要關鍵之一，唯才是用，適才適所，讓員工安心工作，全力展現其專長，發揮其所能於極致	GRI 401 勞雇關係:2016 GRI 404 訓練與教育:2016		●	○	●	5.1 人才吸引與留任

聯合國永續發展目標 (SDGs)

台達化公司認為身為全球的一份子，永續發展需要從核心價值出發與聯合國永續發展目標結合，我們分為三階段進行 SDGs 關聯性辨識，並設定相關目標納入營運計畫。

1. SDGs 鑑別流程



2. 重大議題、SDGs 與公司永續發展目標鏈結：

面相	利害關係人	重大議題 /GRI	SDGs 目標	指標項目	短期目標	中期目標	長期目標	實際達成狀況	是否達成	定義備註
					2024	2027	2030	2024		
環境面	政府機關 社區居民	氣候變遷與能源管理 GRI 201、3-3、302、305		溫室氣體排放量 (範疇 1+2)	較基準年 -9%	較基準年 -16%	較基準年 -27%	-17.57%	✓	台灣廠區
				單位產品能源消耗	較基準年 -3%	較基準年 -5%	較基準年 -6%	-5.82%	✓	
		水資源管理 GRI 3-3、303		單位產品用水量	較基準年 -3%	較基準年 -7%	較基準年 -15%	-20.33%	✓	
				水回收率 (R2)	35%	37%	40%	37.52%	✓	僅林園廠適用
		空氣污染管理 GRI 3-3、305		單位產品空氣污染物排放量	較基準年 -10%	較基準年 -17%	較基準年 -25%	-35.76%	✓	台灣廠區 (揮發性有機物)
廢棄物管理 GRI 3-3、GRI 306		廢棄物妥善處理率	100%	100%	100%	100%	✓			

面相	利害關係人	重大議題 /GRI	SDGs 目標	指標項目	短期目標	中期目標	長期目標	實際達成狀況	是否達成	定義備註
					2024	2027	2030	2024		
社會面	員工 社區居民	職業安全衛生 GRI 3-3、GRI 403		失能傷害頻率 (F.R.)	0	0	0	0	✓	
				失能傷害嚴重度 (S.R.)	0	0	0	0	✓	
		人才吸引與留任 GRI 3-3、GRI 401		全體員工離職率	≤ 7.5%	≤ 7.5%	≤ 7%	4.36%	✓	
治理面	員工 投資人 客戶 供應商 承攬商	經濟績效 GRI 3-3		維持正獲利	維持正獲利	維持正獲利	維持正獲利	-2.2 億元	✗	
		技術研發 GRI 3-3		新產品開發件數	1 件	1 件	1 件	1 件	✓	
		產品品質 GRI 3-3		產品品質改善專案件數	1 件	1 件	1 件	2 件	✓	





01

營造健全治理

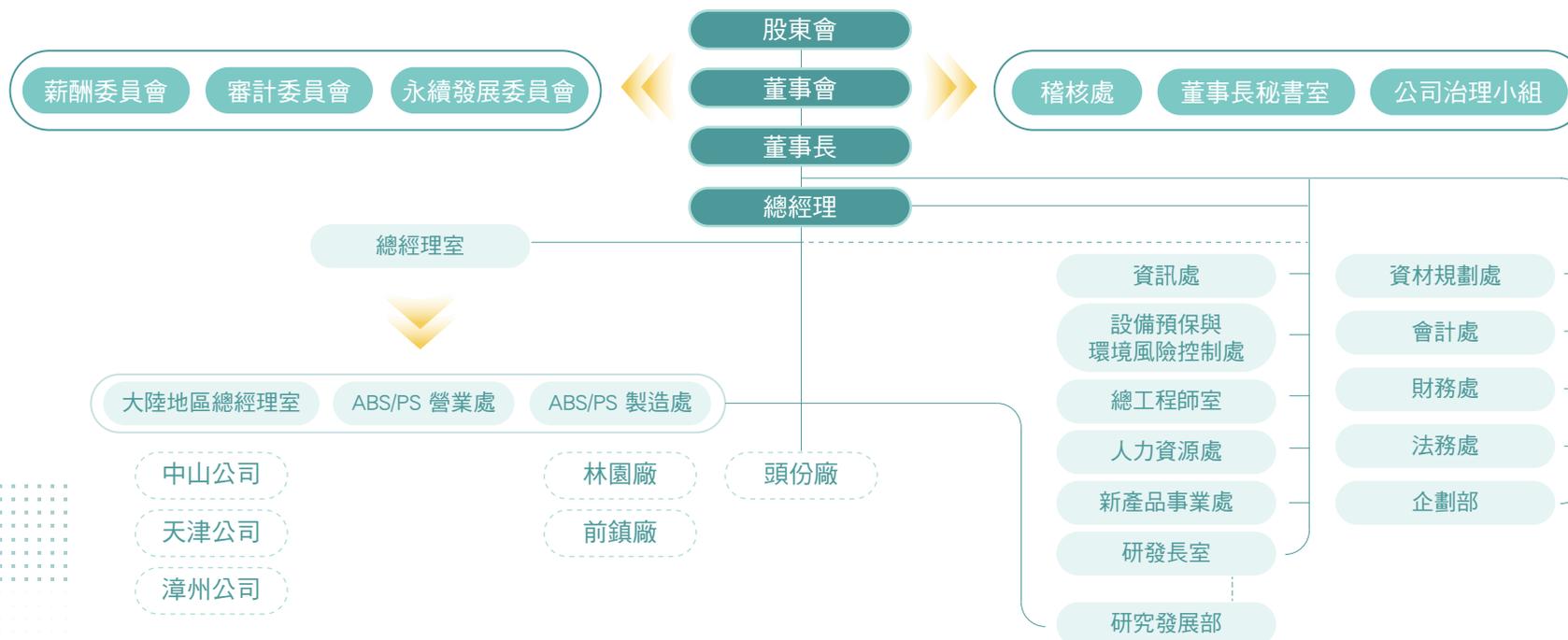
- 1.1 公司治理
- 1.2 經濟績效★
- 1.3 風險管理
- 1.4 誠信經營

年度重大議題	管理方案	年度目標	目標達成情形
經濟績效	1. 各類產品全產全銷，開發優勢市場，調整銷售策略，強化優勢產品銷售。 2. 針對產品功能及特性，進行品質改善、性能提升、新產品開發及驗證，並開發高附加價值之產品。 3. 與主要原物料供應商建立長期策略合作關係，並依據備料時程建立安全庫存，以確保供應鏈暢通。	每年持續維持正獲利	未達成

1.1 公司治理

1.1.1 治理架構

第 11 屆 2024 年度公司治理評鑑市值 50 億元以上至 100 億元類別為 6% 至 10%，整體上市公司評鑑成績為 6% 至 20%。台達化公司將繼續致力於維護股東權益、平等對待股東、強化董事會結構與運作、提升資訊透明度，與落實永續發展，並協助投資人及企業瞭解公司之治理實施成效。



1.1.2 董事會選任資訊及運作情形 GRI 2-9 ~ GRI 2-21

董事會為本公司最高治理單位，本公司嚴格要求董事會成員遵守法令規章，依法行事為最高的營運作業準則。 **GRI 2-17**

本公司董事（含獨立董事）選舉採候選人提名制度，持有已發行股份總數百分之一以上股份之股東及董事會得提出董事候選人名單，經董事會通過其符合董事所應具備條件後提案至股東會，由股東就董事候選人名單中選任之。本屆董事會係於 2024 年選任由 9 位於專業領域具有豐富經驗的董事所組成，女性董事占比 22%，並於董事名額中設置 4 位獨立董事，獨立董事席次佔董事會比率達 44%。本公司董事任期為 3 年，得連選連任。董事會成員資訊請參閱下表。

董事會成員年齡與性別分布

本屆任期 2024 年 5 月 31 日至 2027 年 5 月 30 日

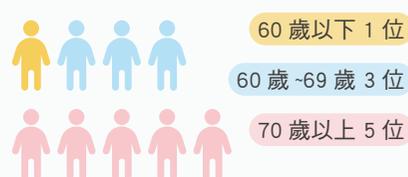
成員

董事：吳亦圭（董事長）、馬以工、吳培基（總經理）、應保羅、畢淑蒨
獨立董事：陳田文、魏永篤、李國祥、陳標春

成員性別



成員年齡



本公司 2024 年度共召開 6 次董事會，全體董事（獨立董事）親自出席率達 94.12%（含委託出席則為 100%）。董事會由董事長帶領，運作詳細情形（請參閱本公司年報第 21 頁）。

董事會議案呈送流程 GRI 2-9、2-10、2-11、2-12、2-13、2-16

由業務權責單位提案至各功能性委員會報告、討論、決議後，再送呈董事會報告、討論、決議，會後各功能性委員會與董事會會務單位分別將討論過程及決議結果製作會議議事錄。

有關董事會議案送呈流程、董事會會務權責單位及 2024 年度董事會重要決議事項，請參閱下表。



2024 年度董事會重要決議事項，請參閱年報及公司官網。 **GRI 2-16**

另，本公司設置「董事會秘書部門」作為董事會運作之事務單位，負責規劃及辦理董事會會務，以提升董事會會議之效率並協助推展決議事項之執行。

董事成員多元化政策執行情形 GRI 2-10

一、董事會成員多元化政策

依本公司「公司治理守則」第二十條，董事會成員組成應考量多元化，並具備執行職務所需之知識、技能及素養。

為達到公司治理之理想目標，董事會整體應具備之能力如下：



除以上八項應具備之能力外，另考量目前全球對公司治理及環境保護相關議題愈趨重視，董事會成員多元化方面期能具備「法律」或「環保」之專業能力。目前現任成員均具備執行職務所需之知識、技能及素養，並分別擁有會計財務、國際市場及環保等專長。

二、董事會成員多元化工具體管理目標

本屆董事於 2024 年 5 月 31 日選任，各董事兼具公司業務多元化發展所需之能力，除具備董事會整體之能力外，全體董事皆具有營運判斷、經營管理、危機管理及決策能力，其中 2 名具備環保能力，已落實本公司治理守則所訂董事會成員組成應考量多元化之政策。

董事成員多元化目標為因應全球日益重視企業永續發展之趨勢，公司擬增加熟稔專精相關領域之董事成員，以提升公司永續競爭力，使公司董事會功能更臻完善。

三、董事會成員多元化政策執行情形 GRI 2-17

董事會成員多元化之情形請參閱下表：

董事姓名	性別	多元化核心項目									
		營運判斷	會計財務	經營管理	危機處理	產業知識	國際市場	領導能力	決策能力	法律	環保
吳亦圭	男	●	●	●	●	●	●	●	●		
馬以工	女	●	●		●				●		●
吳培基	男	●		●	●	●	●	●	●		
應保羅	男	●		●	●	●	●	●	●		●
畢淑蓀	女	●	●	●	●	●	●	●	●		
陳田文	男	●	●	●	●		●	●	●		
魏永篤	男	●	●	●	●	●	●	●	●		
李國祥	男	●	●	●	●		●	●	●		
陳標春	男	●	●	●	●			●	●		

2024 年度提升董事專業職能執行情形 GRI 2-17

為強化董事（含獨立董事）專業職能，本公司定期提供相關進修課程訊息予董事，協助董事持續進修。另規劃內部進修課程共 6 小時，分別於 2024 年 7 月 11 日安排台灣微軟花凱龍首席技術長主講「數位再造開創 AI 新未來 - 生成式 AI 應用案例分享」3 小時；及於 2024 年 10 月 16 日安排中華經濟研究院劉哲良博士主講「碳權交易機制與碳管理應用」3 小時進修課程。2024 年度各董事亦參與各項外部課程，進修總時數為 61 小時，2024 年度全面改選，新任董事進修內容與時數均符合「臺灣證券交易所股份有限公司上市公司董事會設置及行使職權應遵循事項要點」第 14 條第 3 項及「上市上櫃公司董事、監察人進修推行要點」所規定之進修時數，詳細進修課程與時數請參閱台達化公司 2024 年度年報第 25~26 頁。

董事利益衝突之迴避情形 GRI 2-11、GRI 2-15

本公司高度重視公司治理，為確保董事會決策的獨立性與客觀性，已建立完善的利益衝突迴避機制，如下說明：

1. 制度規範：本公司訂有董事會議事規範、董事及經理人道德行為準則、誠信經營守則、誠信經營作業程序及行為指南，明確規定董事在面臨利益衝突時應採取的迴避措施。
2. 會議程序：董事會於討論與董事有利害關係之議案時，將嚴格執行迴避程序。會議主席會提醒相關董事離席，並於主席本身有利益衝突時指定其他董事代理主持。
3. 資訊揭露：董事會秘書部門將詳細記錄各次會議中董事迴避情形，並將相關資訊納入會議事錄。
4. 年度報告：2024 年度，本公司已依法完成董事會利益衝突迴避程序，相關細節請參見本公司年報 - 董事會運作情形。董事會成員與利害關係人相關利益衝突回應內容，請參閱 2024 年度年報「董事會成員資料」、「持股比例占前十名之股東」及 2024 年度財務報告「關係人交易」。
5. 持續改善：本公司將持續檢討並完善利益衝突迴避機制，以確保公司治理的透明度與公正性。

董事會 2024 年度對利害關係議案迴避執行情形如右：



2024 年 7 月 11 日安排台灣微軟花凱龍首席技術長主講「數位再造開創 AI 新未來 - 生成式 AI 應用案例分享」3 小時進修課程。



2024 年 10 月 16 日安排中華經濟研究院劉哲良博士主講「碳權交易機制與碳管理應用」3 小時進修課程。

董事姓名	議案內容	應利益迴避原因	參與表決情形	董事會期別
吳培基	經理人之競業行為	與董事自身有利害關係	不參與表決	2024 年第 1 次 3 月 7 日
				2024 年第 6 次 11 月 6 日
魏永篤 陳田文 李國祥	委任魏永篤、陳田文及李國祥三名獨立董事為本公司新資報酬委員會委員。	與董事自身有利害關係	不參與表決	2024 年第 4 次 6 月 5 日
李國祥 陳田文 陳標春	委任李國祥、陳田文及陳標春三名獨立董事為本公司永續發展委員會委員。			

董事會及各功能性委員會績效評估執行情形 GRI 2-18

對董事會績效訂定評估辦法及評估方式，每年定期執行整體董事會、個別董事成員及功能性委員會之績效自我評估，由董事會秘書室負責執行，採用內部自評方式並將績效評估結果作為公司檢討、改進之參考依據。

2024 年整體董事會、個別董事成員及功能性委員會內部自評績效整體評估結果如下：



註：評估分數以 0-5 分範圍表示，滿分為 5 分，評估期間為 2024 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。整體董事會、個別董事成員及功能性委員會績效評估結果，提報於 2025 年第一季董事會。

建議並執行事項

本公司鑒於全球日益重視 E(環境面)、S(社會面)、G(治理面) 等相關議題，依據金融監督管理委員會發布「上市櫃公司永續發展行動方案(2023 年)」，分階段推動上市櫃公司揭露溫室氣體盤查及確信資訊，建構企業溫室氣體盤查能力等。本公司已具體推動各項措施，董事並提供相關寶貴建議。本公司除持續提升公司治理效能外，尤其針對落實減碳目標及發展綠電策略亦審慎規劃及執行中，並透過 AI 科技應用更有效率的方式來管理，協助企業減少問題和風險，期達到國際標準，以實現企業永續發展遠大目標。

公司治理主管

為保障股東權益並強化董事會職能，本公司經 2019 年 5 月 9 日董事會決議通過，委派法務主管陳雍之處長兼任公司治理主管，為負責公司治理相關事務之最高主管。陳雍之處長具備執業律師逾 20 年及上市公司法務主管逾 10 年之經驗，其主要職責為依法辦理董事會及股東會會議相關事宜、製作董事會及股東會議事錄、協助董事就任及持續進修、提供董事執行業務所需之資料、協助董事遵循法令、向董事會報告其就獨立董事於提名、選任時及任職期間內資格是否符合相關法令規章之檢視結果及辦理董事異動相關事宜等。2024 年度陳雍之處長為公司治理主管，其進修時數為 23 小時，請參閱台達化公司 2024 年度年報第 43 頁。

功能性委員會

本公司於董事會下依職能設置審計委員會、薪資報酬委員會及永續發展委員會三個功能性委員會，負責制定及審核與委員會職責範疇相關之政策，以加強公司治理。

職稱	姓名	審計委員會	薪資報酬委員會	永續發展委員會
董事長	吳亦圭	—	—	委員
董事	吳培基	—	—	副主任委員
獨立董事	陳田文	召集人	委員	委員
獨立董事	魏永篤	委員	召集人	—
獨立董事	李國祥	委員	委員	主任委員
獨立董事	陳標春	委員	—	委員

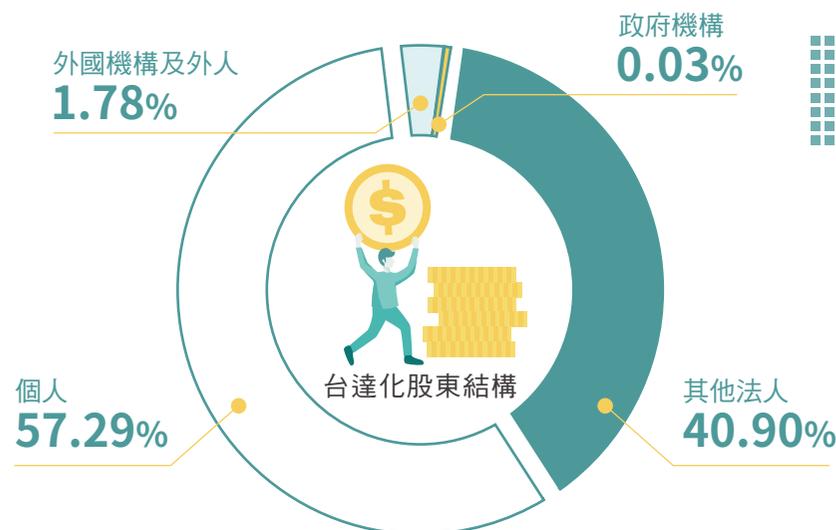
股東權益與資訊透明

截至 2025 年 3 月 30 日止，台達化公司股東結構以個人與其他法人為主，股東結構及主要股東名單^(註)請參見公司官網「股東結構」。

本公司致力於提供股東透明及即時性的公司資訊，每年定期召開法人說明會及股東會，出版年報及永續報告書，同時於台灣證券交易所「公開資訊觀測站」登載經營績效、財務資訊、重大訊息等資訊，並設置中英文版「投資人服務」網頁，即時揭露公司治理狀況、營業公告、財務報表、法人說明會、集團動態消息等相關資訊，並持續蒐集股東意見，回饋給經營團隊作為決策參考。

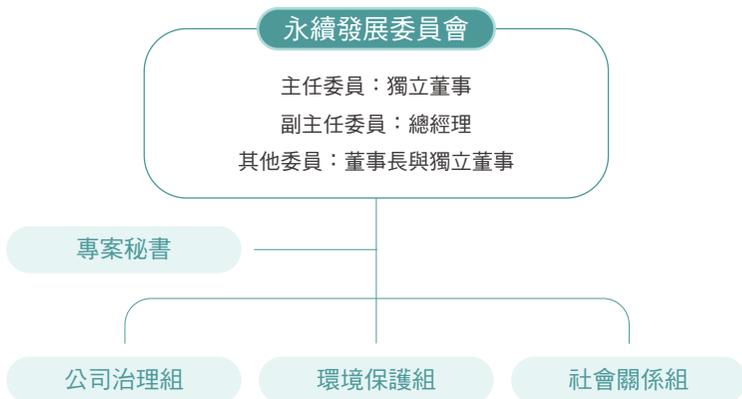
另本公司重視外資投資人權益及企業國際化趨勢，自 2018 年度起於年報、公開資訊觀測站及公司網站等資訊管道加強揭露各類英文資訊，藉由各種方式積極與股東建立良好的雙向溝通管道，實踐股東權益之維護。

註：主要股東：股權比例達百分之五以上之股東或股權比例占前十名之股東。



永續發展委員會 GRI 2-13、GRI 2-14、GRI 2-16

台達化公司為強化公司治理，於 2017 年 12 月 22 日經董事會通過將企業社會責任委員會提升為董事會的功能性委員會，委員會成員人數為 4 人，由董事長、總經理及 2 名獨立董事等 4 位成員組成，由獨立董事擔任主任委員。2022 年 3 月 9 日本公司董事會決議通過將 [企業社會責任委員會] 名稱修改為 [永續發展委員會]。永續發展委員會下設立「公司治理」、「環境保護」及「社會關係」三個工作推行小組，並設專案秘書一人。



ESG 委員會每年至少召開 2 次會議，由各執行單位提供永續相關資訊（包含利害關係人鑑別結果、關注議題及回應、重大議題、ESG 計劃及執行成果等永續相關事宜）給 ESG 組長彙總，由專案秘書向永續發展委員會報告，並提報董事會核備。董事會督導與審視治理、環境及社會三重面向之管理、策略及目標之設定，並檢視進度與績效及審閱核定永續報告書，針對重要關鍵議題指示策略與推動方向。

本公司董事會督導永續績效的相關作為、永續發展委員會組織規程、永續發展委員會運作情形：請參閱連結。

永續發展委員會工作小組年度工作執行重點與次年度工作計劃

永續發展執行成果呈報董事會

- 01 完成林園廠、前鎮廠、頭份廠、中山廠及天津廠溫室氣體盤查與確信作業
- 02 推動公司林園、前鎮、頭份廠節能減碳方案
- 03 獎項：榮獲第 17 屆 TCSA 年台灣企業永續報告獎金獎及台灣永續企業績優獎、企業永續報告公開職業健康與安全指標主動評比前 10%、2024 第二屆 SGS 綠色永續成果發表會「再生循環類獎」
- 04 2024 年 8 月發行中文版 2023 年永續報告書
- 05 2024 年 8 月發行 2023 TCFD 報告書
- 06 2024 年 9 月發行英文版 2023 年永續報告書

◀ 2024

工作計劃

- 01 持續推動公司各廠節能減碳方案
- 02 持續參加企業永續相關評比活動
- 03 持續參與社會公益活動
- 04 持續推動各項 ISO 系統作業
- 05 推動 IFRS S1/S2 內容揭露作業
- 06 預定 2025 年 8 月發行中文版 2024 年永續報告書
- 07 預定 2025 年 8 月發行 2024 年 TCFD 報告書
- 08 預定 2025 年 9 月發行英文版 2024 年永續報告書
- 09 推動永續資訊內控相關作業

◀ 2025

薪資報酬委員會 GRI 2-19、GRI 2-20、GRI 2-21

1. 本屆任期 2024 年 6 月 5 日~2027 年 5 月 30 日，委員共計 3 人，皆由獨立董事組成。
2. 委員會每年至少召開 2 次會議，2024 年度共召開 3 次，委員親自出席率達 89%。
3. 委員會定期檢討董事及高階經理人 (1) 薪資報酬之政策、制度、標準與結構與 (2) 績效評估，並參考同業中位數水準支給情形、個人投入之時間、所擔負之職責、個人目標達成情形、同等職位者之薪資報酬、公司短期及長期績效目標之達成、公司財務狀況等各項因素，訂定與評估董事及高階經理人薪資報酬，並經董事會通過。 **GRI 2-20**

薪資報酬：

- 董事薪酬項目包含報酬、董事酬勞及業務執行費用，高階經理人薪酬項目包含每月薪資、固定獎金、年終獎金、員工酬勞、年度特別獎金、依法提撥之退休金及福利金，其中董事酬勞及員工酬勞依公司章程第二十五條規定辦理之。 **GRI 2-19**
- 2024 年總薪酬比率 4.24：1、總薪酬變化比率：-959.74%。 **GRI 2-21**

績效評估：

- (1) 董事績效評估面向涵蓋公司目標與任務之掌握、職責認知、對公司營運之參與程度、內部關係經營與溝通、專業及持續進修及內部控制且針對永續發展委員會另有績效評估等。
- (2) 高階經理人績效評估涵蓋財務面（營業收入、營業利益及稅前淨利）、客戶面（客戶滿意、服務品質、重要市場開拓…）、產品面（品牌經營、品質創新…）、人才面（人才培育、潛能發展…）、安全面（零汙染、零排放、零職災、

零事故、零故障）、專案面（數位轉型、節能減碳、循環經濟、淨零排放…）等。

- (3) 永續績效連結之相關指標，總經理需規畫至少 20% 權重，另應含氣候相關項目至少 5%，其餘高階經理人應規畫不低於 5% 之相關永續績效指標。

對象	績效指標	執行方式 (權重)
總經理	財務績效 (50%)	—
	市場與客戶 (20%)	—
	永續發展績效 (30%)	<ul style="list-style-type: none"> • 人才培育計畫 (10%) • 節能減碳成效 (10%) • 職業安全衛生 (10%)
高階經理人	永續發展績效 (20%)	<ul style="list-style-type: none"> • 人才培育計畫 (5%) • 節能減碳成效 (15%)

註 1 總薪酬比率：組織薪酬最高個人之年度總薪酬 / 所有員工 (不包括該薪酬最高之個人) \ 之年度總薪酬中位數

註 2 總薪酬變化比率：組織薪酬最高個人之年度總薪酬增加百分比 / 所有員工 (不包括該薪酬最高之個人) 之年度總薪酬中位數增加百分比

薪資報酬委員會詳細運作情形請參閱本公司官網。

審計委員會

1. 委員會由 4 名獨立董事組成，由董事會決議委任之，其中一人為召集人，2024 年共召開 4 次會議，實際出席率 100%。

2. 權職：

- (1) 依第十四條之一規定訂定或修正內部控制制度。
- (2) 內部控制制度有效性之考核。
- (3) 依第三十六條之一規定訂定或修正取得或處分資產、從事衍生性商品交易、資金貸與他人、為他人背書或提供保證之重大財務業務行為之處理程序。
- (4) 涉及董事自身利害關係之事項。
- (5) 重大之資產或衍生性商品交易。
- (6) 重大之資金貸與、背書或提供保證。
- (7) 募集、發行或私募具有股權性質之有價證券。
- (8) 簽證會計師之委任、解任或報酬。
- (9) 財務、會計或內部稽核主管之任免。
- (10) 審核由董事長、經理人及會計主管簽名或蓋章之年度財務報告。
- (11) 其他公司或主管機關規定之重大事項。

3. 主要審議項目：

- (1) 評估內部控制制度有效性。
- (2) 年度會計表冊及盈餘分派。
- (3) 解除董事競業之限制。

(4) 評估會計師獨立性及委任會計師。

(5) 訂定簽證會計師提供非確信服務預先核准辦法。

(6) 內部控制制度修正。

(7) 背書保證。

(8) 期中財務報告。

(9) 變更會計主管。

(10) 會計師報酬。

(11) 修正關係人、特定公司與集團企業交易作業程序。

(12) 稽核計畫。

(13) 督導風險管理政策執行情形。

審計委員會詳細運作情形請參閱本公司官網。



1.2 經濟績效 GRI 3-3、GRI 201、201-1、201-4

重大議題

經濟績效



重大原因

公司營運績效是支持企業永續營運發展的重大要素



衝擊範圍

直接影響公司與員工，間接影響投資人與供應商



永續原則與 SDGs 對應

營造健全治理 /
SDGs 8 就業與經濟成長



管理方針

方針目的

提升市場競爭力與持續獲利，以確保企業永續發展

目標

每年持續維持正獲利

方針目的

1. 各類產品全產全銷，開發優勢市場，調整銷售策略，強化優勢產品銷售
2. 針對產品功能及特性，進行品質改善、性能提升、新產品開發及驗證，並開發高附加價值之產品
3. 與主要原物料供應商建立長期策略合作關係，並依據備料時程建立安全庫存，以確保供應鏈暢通

方針評估

合併營收預算目標達成率

評估機制

1. 經營會議
2. 產銷協調會
3. 品質會議

評估結果

2024 年營業淨損為 2.2 億元，持續強化銷售量，致力於全產全銷水準，銷售量增加，故整體毛利率較上一年度增加

負面衝擊補救與預防措施

1. 能源費用高漲-電費調漲、碳費徵收-生產成本提高：配合集團能資源管理部檢討廠內節能減碳方案
2. 法規限縮產業發展-工廠關廠：相關法令之符合度皆落實及持續改善，不定期檢視法規新訊以確認法令之符合情況
3. 耗水費徵收-生產成本提高：配合集團能資源管理部檢討廠內水資源管理方案

申訴機制

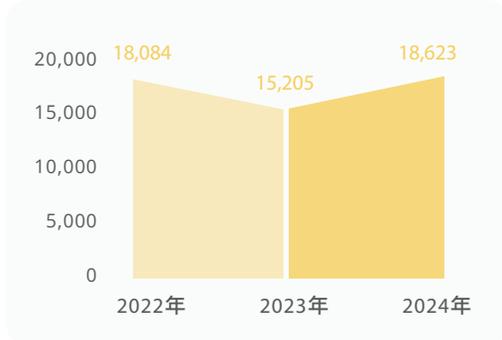
1. 股東會
2. 公司網站「[投資人服務/聯絡窗口](#)」



2024 年總資產為 98 億，其中流動資產 65 億，約占總資產之 66%，非流動資產 33 億，約占總資產之 34%。2024 年總資產週轉率為 1.99 次。
2024 年營業收入為 186 億元，其中塑膠原料部門營業收入 181 億元，約占總營業收入之 97%，稅後為淨損 2.2 億元，未達成每年持續維持正獲利之目標。

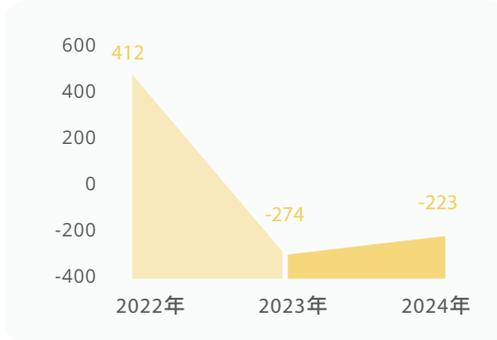
營業收入

單位：百萬元



稅後淨利

單位：百萬元



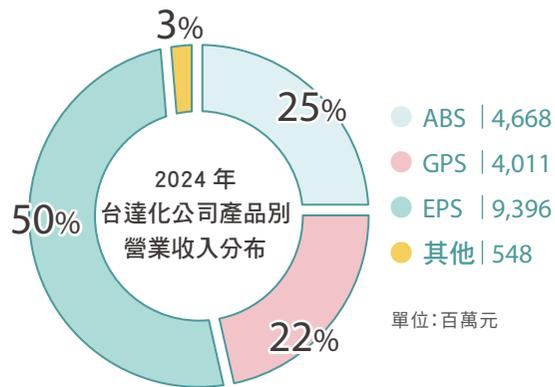
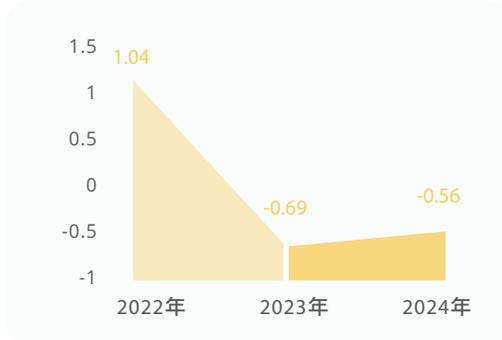
近三年合併財務資訊

單位：百萬元

項目	基本要素	2022 年	2023 年	2024 年
產生之直接經濟價值	銷貨收入	18,084	15,205	18,623
	金融投資收入	0	1,115	0
	資產銷售收入	0	0	0
	小計	18,084	16,320	18,623
分配之經濟價值	營運成本	16,640	15,904	18,278
	員工薪資和福利	580	541	559
	支付出資人款項	199	119	80
	支付政府款項	445	147	7
	社區投資	7	2	2
	小計	17,871	16,713	18,926
留存之經濟價值		213	-393	-303

每股稅後盈餘

單位：元



2024 年銷貨成本為 177 億元，約占營業收入之 95%，其中原料成本約占總製造成本之 90%。台達化公司係依法繳納之各項稅捐，繳納稅額 0.07 億元，佔個體營業總額 0%。2024 年福利費用（含退職後福利、薪資、保險及其他等）為 5.6 億元，約占總成本及費用之 3%。2024 年取自政府的財務補助：60 萬元。

財務資訊請參考公開資訊觀測站(股票代碼 1309)與公司網站 2024 年度合併財務報告

1.3 風險管理

本公司為強化公司治理與降低營運可能面臨之風險，確保本公司之穩健經營與永續發展，於 2020 年 12 月經審計委員會及董事會通過「風險管理政策與程序辦法」，主要內容包括風險管理政策、風險管理組織、風險管理流程、風險管理類別與機制等項目，據以有效控制業務活動所產生的風險，並每年至少一次向審計委員會及董事會報告當年度之風險管理運作情形。

為有效執行風險管理機制，本公司由董事會、審計委員會、各風險管理單位公司日常事務處理之直屬最高主管、稽核處、各風險管理單位及子公司共同參與推動。每年定期針對各風險管理單位的工作範圍，辨識風險、衡量風險並進行風險控制。

稽核處應對本公司之風險管理進行查核，適時提供管理階層掌握內部控制已存在或潛在風險議題，確保其符合既定規定與控管程序。

1.3.1 風險管理流程

本公司風險管理流程包括：風險辨識、風險衡量、風險監控、風險報告與揭露、風險之回應。



1 風險辨識

- 找出需要管理的風險因子，依公司業務特性與內外部環境等面向，設計方法以辨識風險。

2 風險衡量

- 各風險管理單位辨識風險因子後，訂定適當之衡量方法，作為風險管理的依據。

3 風險分析與評估

- 風險之衡量包括風險之分析與評估，係透過對風險事件發生之可能性及一旦發生時，其負面衝擊程度之分析等，以評估風險對公司之影響，作為後續擬訂風險控管之優先順序及回應措施選擇之參考依據。對於可量化的風險，應採取嚴謹的統計分析方法與技術進行分析管理。對其他目前較難量化的風險，則以質化方式來衡量。風險質化之衡量係指透過文字的描述，以表達風險發生的可能性及其影響程度。風險監控：各風險管理單位應持續監控所屬業務之風險，當曝險程度超出風險限額時，應即提出或請其他單位提出因應對策，並將風險及因應對策呈報高階管理階層。

4 風險報告與揭露

- 為充分記錄風險管理程序及其執行結果，公司應定期向高階管理階層報告風險狀況以供管理參考，確保管理架構及風險控管功能正常運作。

5 風險回應

- 各風險管理單位於評估及彙總風險後，對風險應採取適當之回應措施。

各項風險的管理單位

財務風險



財務處

策略及營運風險



總經理室

原料價格與供應鏈風險



資材規劃處

職業安全風險



工安室 / 設環處

資訊安全風險



資訊處

法律風險



法務處

人力資源風險



人力資源處

研發風險



業務處 / 研發部

氣候變遷與環境風險



環保課 / 設環處

災害事故風險



工安室 / 管理部 / 總經理室

科技風險



總經理室 / 資訊處

其他風險



1.3.2 各項風險的管控機制與 2024 年詳細運作情形

本公司各單位依營運現況管理風險評估，隨時管控風險，以保障公司、員工、股東及利害關係人的利益，以達「創聚永續價值、共聚永續社會」之永續願景。



1.3.3 內部控制及內部稽核機制

本公司設置直屬董事會獨立的內部稽核單位，評估內部控制設計與執行情形，擬定並執行年度稽核計畫。稽核人員具有國際內部稽核師證照，秉持超然獨立及誠信正直的原則執行稽核作業，並定期列席董事會及審計委員會，針對稽核重大發現提出報告，並追蹤後續改善情況。稽核主管亦為審計委員會信箱及舉報專線之專責受理單位，執行處理舉報事宜。

2024 年度內部稽核單位按照排定之稽核計畫按期查核完成並出具稽核報告 52 份及追蹤報告 3 份，稽核建議事項除部分項目因追蹤期間無樣本尚待明年度追蹤外，其餘均已改善完畢。

1.4 誠信經營

1.4.1 行為準則

誠信經營守則

為使全體員工體認台達化公司誠信經營之企業文化，提升全體員工行為素養及從業道德，本公司以台灣證交所制訂之「上市上櫃公司誠信經營守則」為基礎，制定本公司之「誠信經營守則」與「誠信經營作業程序及行為指南」明文禁止不誠信行為，規範的對象包括董事、經理人、受僱人或對公司具有實質控制能力者。規範的行為包括不得直接或間接提供、承諾、要求或收受任何不正當利益，或做出其他違反誠信、不法或違背受託義務等不誠信行為，以求獲得或維持利益。本公司董事與總經理均簽署遵循誠信經營政策之聲明，並於僱用條件要求受僱人承諾遵守。



誠信經營守則訓練

為使同仁了解從業道德規範，新進員工到職日須依照公司規定，簽署承諾書，該承諾書明確載明公司誠信經營政策，員工必須承諾遵守公司誠信之規範。公司除將誠信相關規章公布在公司網站供同仁瀏覽並遵循，並邀請外部學者專家，每年持續舉辦誠信講座之內部訓練，使同仁充分了解公司誠信經營之決心、政策、防範方案及違反所可能產生之懲處。本公司 2024 年度舉辦誠信經營相關教育訓練，參加員工共計 535 人次，訓練總時數為 750 小時，明細如右：

誠信經營相關教育訓練課程一覽表

課程名稱	課程時數	總人次	訓練總時數
【誠信講座】主管對職場不法侵害應有的認識	2	34	68
【誠信講座】職場道德停看聽	2	61	122
【誠信講座】無過失的商品責任	2	80	160
【誠信講座】信用狀貿易保險案例解析	2	40	80
【誠信講座】員工行為準則	1	320	320
合計		535	750

董事及經理人道德行為準則

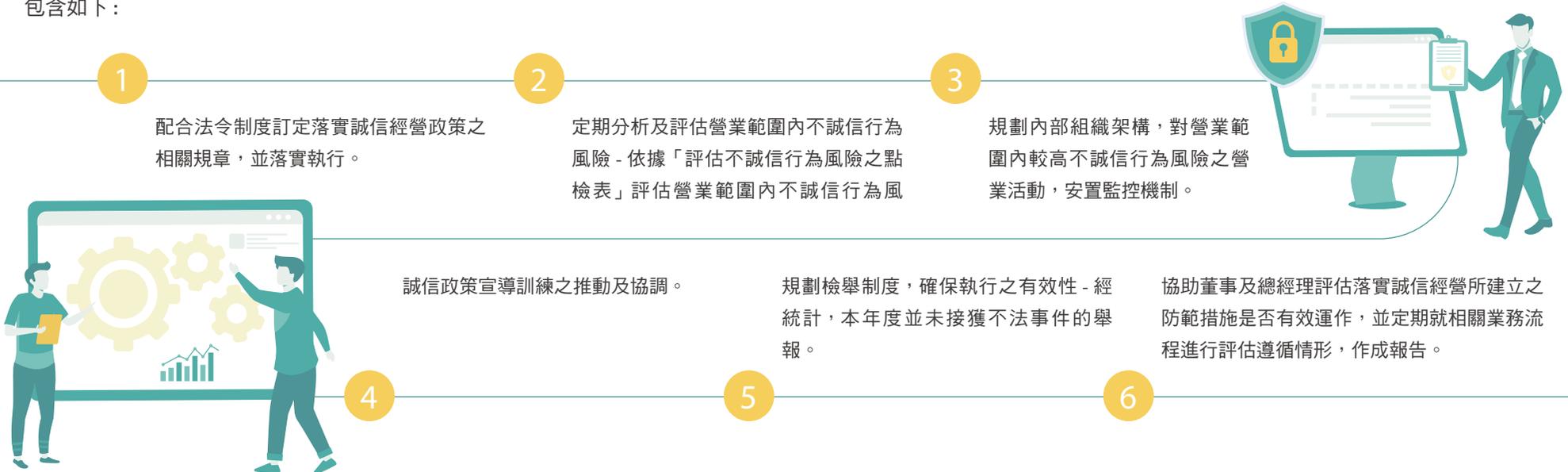
為使本公司董事及經理人基於職權為公司從事經營活動時，其道德行為有所遵循，特訂定本準則，以防止不道德行為和有損公司及股東利益之行為發生。本準則適用對象包括：本公司全體董事及經理人（包括總經理、副總經理、協理、財會主管及其他有為公司管理事務及簽名權利之人）。準則規範的內容包括：保守營業機密、從事公平之交易、遵循法令規章、公司資產之保護及適當使用。

工作倫理與職業道德規定

為維護本公司誠信及正派經營之信譽，本公司將工作倫理與職業道德列為全體員工訓練項目，若有違反行為，列入個人考績評核，情節重大者依工作規則懲處。2024年無非法或不道德的事件，也未接到相關舉報。

法規遵循內部查檢 GRI 2-27

本公司除落實誠信經營外，亦重視相關之法規遵循，除聘請知名學者專家及律師舉辦相關法規之教育課程，並經由功能別例行會議宣導最新法規訊息，使員工獲得法規新增修訂等即時資訊，俾資遵循。公司治理主管並遵照規定，定期（至少一年一次）向董事會報告，最近期於2024年11月6日向董事會報告年度誠信經營執行情形，包含如下：



檢舉管道 GRI 2-26

本公司制定「檢舉非法與不道德或不誠信行為案件之處理辦法」，明定本公司內外部檢舉管道及處理制度，以落實執行本公司所制定之道德行為準則與誠信經營守則，並確保檢舉人及相關人員之合法權益。檢舉管道：



親身舉報
面對面說明



電話檢舉
02-26503783



投函舉報

台北市內湖區基湖路 37 號 7 樓稽核處

親身舉報或以電話檢舉等口頭形式提出之檢舉，受理單位負責人員應依敘述內容作成書面紀錄，並標示為『機密』。對於檢舉人、參與調查之人員及其內容，本公司全力保密及保護，使其免於遭受不公平對待或報復。

1.4.2 違反法規遭罰款事由及改善

2024 年台達化公司無違反產品標示相關法規與罰款之事件或社會與經濟領域之法律與規定，違反環境法律及 / 或法規之情事 2 件總金額 52.5 萬元，無重大違反法令之情形。(註：重大違理事由依照「臺灣證券交易所股份有限公司對有價證券上市公司重大訊息之查證暨公開處理程序」之規定。

廠區	處分機關	處分機關	罰款金額 (萬元 NTD)	改善說明
林園廠	高雄市環保局	環保局稽查科於 113 年 03 月 27 日至本廠進行排放管道黑煙稽查，經查本廠 26 區 RTO 管道因熱值不足造成排放黑煙，已違反空氣污染防治法第 32 條第 1 項第 1 款規定。	22.5	要求全廠各製程區及公用區在開車與停車前，需先告知 26 區領班，領班於期間監控 RTO 運作情形，並適時變更 RTO 操作參數設定值，各製程區停開車資訊務必讓下游端充分了解。
林園廠	高雄市環保局	環保局於 113 年 07 月 04 日進廠進行設備元件稽查檢測，檢測結果發現共計 2 點設備元件洩漏濃度超過「高雄市設備元件揮發性有機物管制及排放標準」所訂之 2,000ppm，已違反空氣污染防治法第 20 條第 1 項規定。	30	22 區水封槽 (P2238(O01)) 及 24 區靜置槽 (A04-O01) 兩點洩漏元件已於稽查檢測當下改善完成，並於 07/05 委外檢測公司複檢符合標準，並將複檢結果提報予環保局已完成改善。 · 缺失一：22 區水封槽 (P2238(O01)) 上蓋間隙 VOCs 超標，上蓋密合性已改善，並定期置換水封槽內水，已改善。 · 缺失二：24 區靜置槽 (A04-O01) 排水桶 VOCs 超標，重新規範排水作業標準，排放後立即移離製程區、倒入廢水場、空桶加蓋，已改善。

註：違反法規揭露事項以罰鍰超過新台幣 10 萬元之案件為主



02

打造創新供應鏈

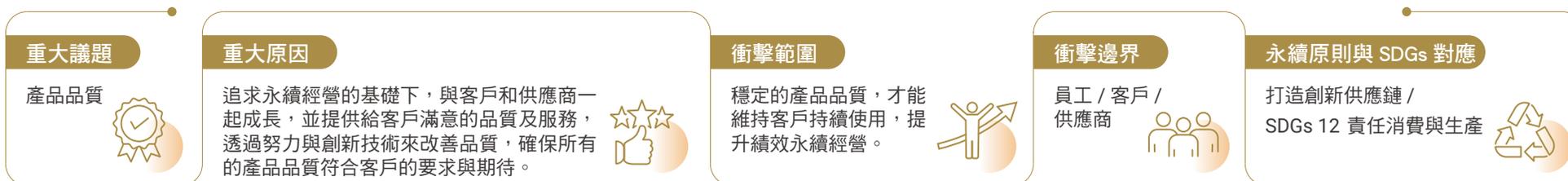
- 2.1 產品品質
- 2.2 技術研發
- 2.3 供應鏈管理



年度重大議題	2024 年度目標	目標達成情形
產品品質	ABS 生產與穩定儲放過程之氧化耐黃變	已達成
	EPS 配方優化提升加工效率與儲放穩定性	已達成

年度重大議題	2024 年度目標	目標達成情形
技術研發	ISO-14021 再生含量認證	已達成
	乳化聚合攪拌葉片 Pilot Plant 建置	已達成

2.1 產品品質 GRI 3-3



管理方針

方針目的 由市場發展及客戶需求等資訊收集，研發對環境及客戶友善之新產品及利基產品，滿足市場及客戶需求，提升技術研發能力及公司獲利。

目標
2024 年目標：1. 一般級 ABS 產品品質提升（儲放穩定性）；2. 快速級 EPS 提升加工成型效益與儲放穩定性提升。
中期目標 2027 年：1. GPPS 材料高值化水材應用與第三方品質認證；2. REACH 規範的擬定設限之原物料替代 EPS 配方開發。
長期目標 2030 年：針對製程優化與產品開發，持續安環 5 零目標（零污染、零排放、零職災、零事故、零故障）。

管理方案 提供穩定的產品品質，符合各國品質管理規範與提升客戶滿意度。

方針評估 1. 透過外添加輔助配方抑制 ABS 生產與穩定儲放過程之氧化耐黃變；2. EPS 配方優化提升加工效率與儲放穩定性。

評估機制 1. ABS 外觀顏色內外銷品質統計；2. EPS 客戶加工成型週期 / 外銷品質保存性。

評估結果
 ✓ 1. ABS 底色改善生產至包裝後顏色外觀穩定色差異 $YI \leq 2$ 。
 ✓ 2. EPS 配方之優化提升表面硬度 45 / 儲放保存性效能提升 10% / 成型效率提升 15%。

申訴機制 客戶若對產品品質不滿意，則依「客戶異議處理作業程序」，提供客戶申訴管道，以保護客戶權益。

2.1.1 主產品銷售地區

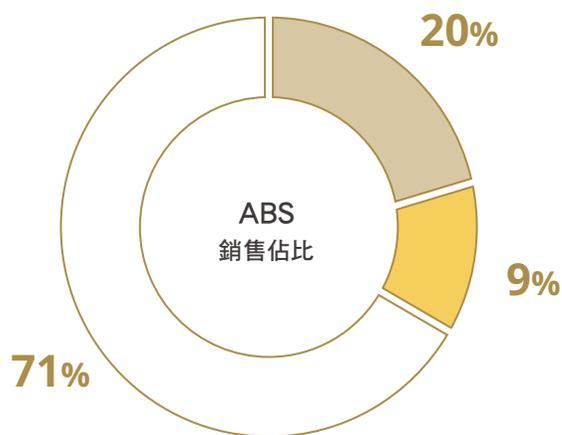
林園廠與前鎮廠生產之 ABS/PS 產品

2024 年中國在新產能大肆開出的環境下，逐漸由進口國轉為出口國。台達化因應市場變化，迅速轉移目標市場，成果如下：

- ABS 銷售比率將大陸香港地區降至 20%，主要轉移至南亞以及東南亞等新興市場，持續開發遠洋地區。
- GPS 銷售市場持續向遠洋布局，大陸香港地區比率維持約 12%，其他銷售地區則繼續深耕以及開發。
- EPS 持續耕耘中南美以及東南亞地區，穩定銷售。

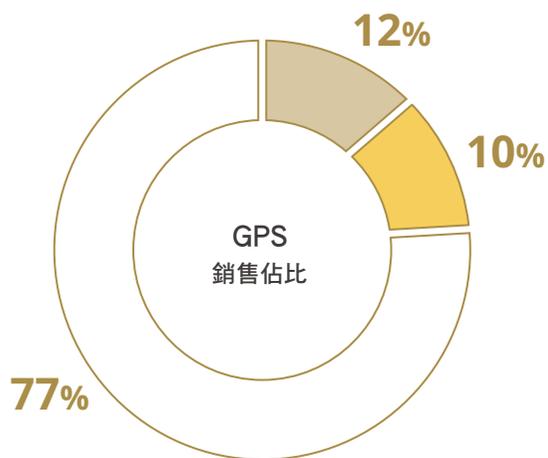


2024 年主產品銷售地區比重



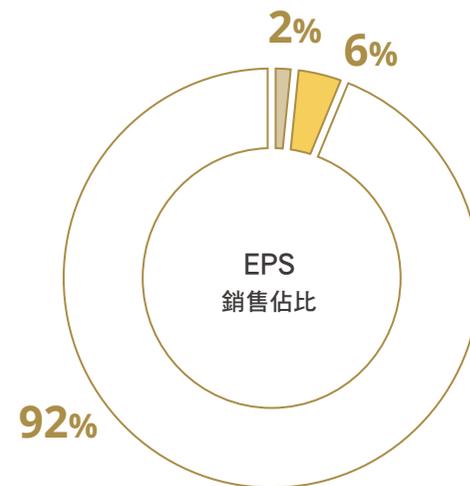
● 大陸含香港 ● 台灣 ○ 其他

2024年ABS產品產量: 86,741噸



● 大陸含香港 ● 台灣 ○ 其他

2024年GPS產品產量: 59,751噸



● 大陸含香港 ● 台灣 ○ 其他

2024年GPS產品產量: 94,641噸

中山廠生產之 EPS

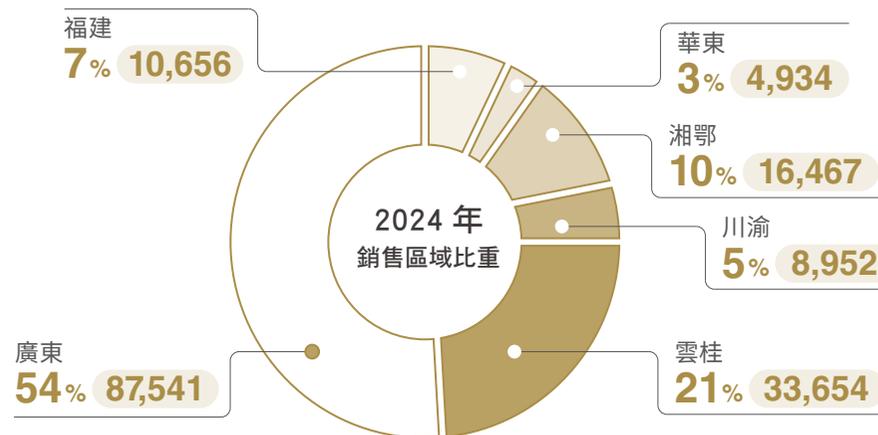
中山廠銷售全部為大陸內銷，主要市場包括電器包裝、蔬果、漁箱、陶瓷、醫藥包裝及外牆保溫板材等，基於工廠之地理環境，為發揮運費優勢，主要銷售市場定位在廣東和雲南，為擴大品牌影響力及配合古雷設廠計畫，福建市場已加強銷售，邊際市場亦有少量銷售。

2024 年國內經濟不景氣，房地產及相關產業電器，家私行業持續低迷，但受國內政策刺激作用，如家電以舊換新政策落實，下半年市場有所恢復。2024 年整體需求減少約兩成。

中山廠在穩定現有客戶基礎上，積極開拓珠東及古雷預銷售區域市場，增加基本量客戶及穩定成交量，以減少需求萎縮之影響，同時穩定產品品質，持續改善粒徑集中度與服務意識，提高競爭力。2024 年整體需求雖減少，中山廠在穩定華南基本量客戶同時，大量開發珠東及雲南外省直接客戶，銷量穩步提升。由 2023 年的 126,898 噸增加至 2024 年的 162,204 噸。

頭份廠生產之 GW

2024 年 GW 產品銷售國內約占 65%，其餘 35% 則外銷紐、澳、美及東南亞各國。玻璃棉內需市場 2024 年成長 6%，進口量約佔整體市場 7%，以科威特為主要進口國家，預估 2025 年內需市場將較 2024 年衰退約 8%。東南亞市場長期受大陸競價影響，玻璃棉外銷以單價較高的紐、澳市場為主要目標，然 2024 年當地房市低靡，受大陸廉價傾銷及近期海運費高漲，2024 年外銷紐澳總量與 2023 年持平，因應國內電價大幅調漲致生產成本調升，2025 年外銷計畫以維持銷量及提升銷售利潤為主要目標；2025 年預估內外銷比重為 63% 與 37%。



2024年EPS產品產量: 162,204噸



2024年GW產品產量: 8,998噸

2.1.2 客戶服務



(1) 產品生產符合客戶銷售之當地政府法規要求

- ABS / GPS / EPS / AS 因應歐盟法規規範，全面使用符合有害物質限用指令 (Restriction of Hazardous Substances，簡稱 RoHS) / 化學品註冊、評估、授權及限制法規 (Registration, Evaluation and Authorization of Chemicals，簡稱 REACH) 規範的原物料。
- EPS 因應歐盟與日本相關法規規範，改用非六溴環十二烷 (non-hexabromocyclododecane，簡稱 non-HBCD) (321N) 之防火劑生產防火級 EPS。
- 曲面印刷符合 RoHS 規範、玻璃棉符合 RoHS 規範，無甲醛產品確保室內空氣品質。
- ABS / PS / EPS 產品 PSM 製程安全管理與 ISO 50001 能源管理及 ISO 14064-1 溫室氣體盤查標準相關硬體設備整改與製程設計。
- ABS 產品獲取印度標準局 (BIS) 認證輸入許可。
- TAIECOR 產品獲取 ISO-14021 再生含量認證。

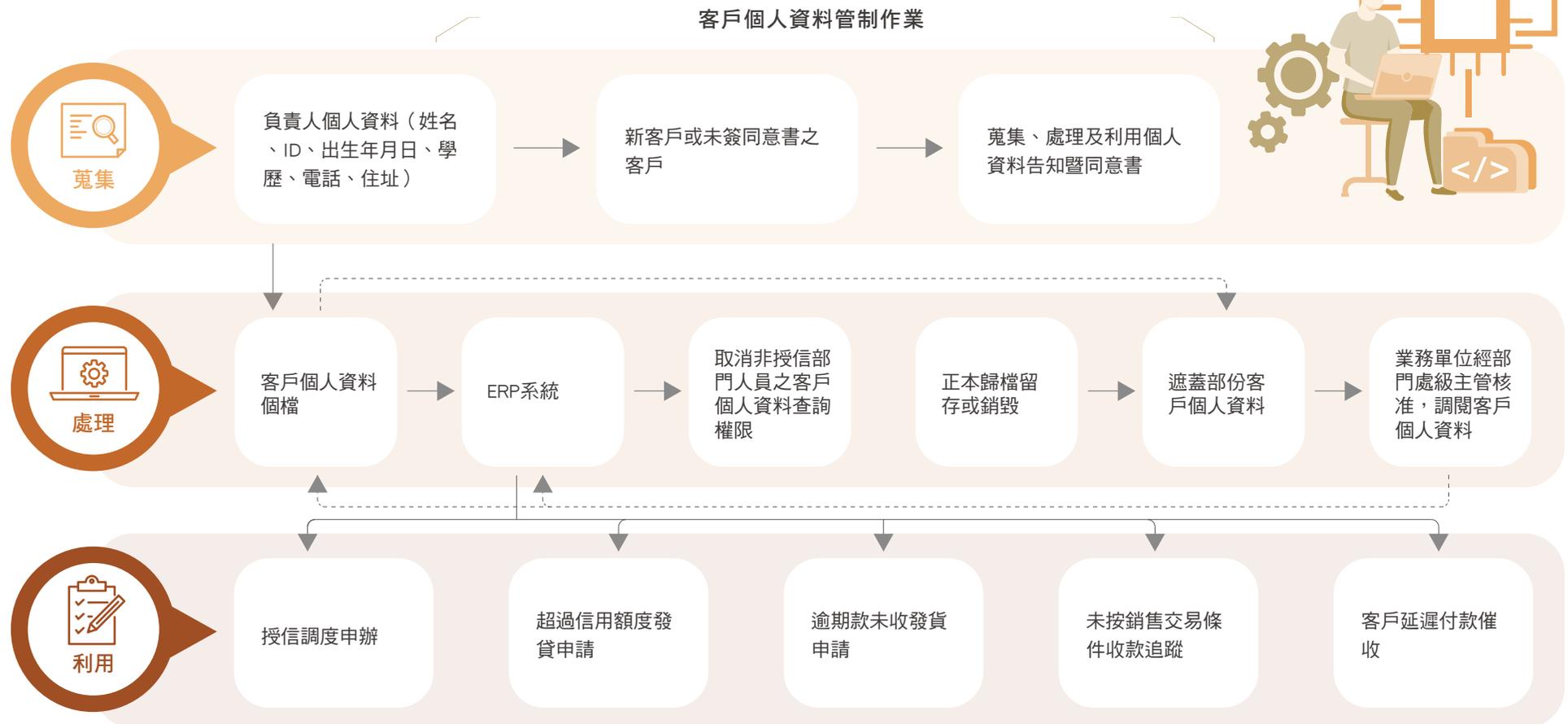
(2) 產品基本性能提升及客戶滿意

對台達化公司在追求永續發展經營的基礎下，持續致力於推動產品品質的穩定及性能提升，確實執行 ISO 9001 品質管理系統，訂定品質政策：QP (以不斷改進產品品質，Quality Product) + QS (繼續提升服務品質，Quality Service) = Q (顧客滿意的營運品質)，定期每月召開品保會議，討論各產品線品質現況，維持穩定的產品品質，追蹤製程能力及穩定，也針對產品基本性能提升，以提供客戶質優及好用的產品，使客戶在使用上加工問題或產率皆能提升，滿足客戶需求。

(3) 2024 年產品基本性能提升及品質改善成果，達成設定目標

- ABS 底色改善生產至包裝後顏色外觀穩定色差異 $YI \leq 2$ 。
- EPS 配方之優化提升表面硬度 45 / 儲放保存性效能提升 10% / 成型效率提升 15%
- 循環回收再利用製程取得 ISO-14021 認證，產品名 TAIECOR。

(4) 客戶資料管制與保護作業



2.1.3 客戶滿意度

台達化公司重視客戶的意見，收集客戶對各項產品及服務之意見及建議，做為內部營運改善參考，同時符合 ISO 9001 對顧客品質承諾及重視客戶滿意度之精神，每年針對內、外銷客戶進行客戶滿意度調查，並針對客戶不滿意事項需進行必要矯正措施，於內部管理會議（如產銷會議、經營管理會議、管理審查會議）提出檢討報告。提供良好客戶服務，增進客戶對產品之滿意度，以贏取客戶對本公司之信賴。



林園廠與前鎮廠生產之 ABS/PS

ABS 與聚苯乙烯 (Polystyrene，簡稱 PS) 產品客戶之滿意度調查項目涵蓋：業務代表服務品質、產品品質、供貨能力、技術服務、運輸服務及到貨之包裝袋等 6 項，每項的權重各占 16.67%。

客戶滿意度調查對象之選擇：依各內外銷部占總銷售量 70% 範圍內之客戶（共 162 家）進行取樣。

2024 年進行滿意度調查共計 1 次，客戶滿意度調查平均 96%。各項指標皆為優等，惟因颱風所致，影響交貨日期，導致部分客戶對到貨有抱怨。

林園廠 / 前鎮廠客戶滿意度調查



中山廠生產之 EPS

EPS 產品客戶之滿意度調查項目涵蓋：產品品質占(30%)、供貨能力(占 30%)、技術服務(占 20%)、運輸服務(占 10%)、到貨之包裝袋(占 5%)及 EPS 同業廠家相比之整體服務(占 5%)等 6 項。調查對象之選擇：依銷售量占 85% 範圍內之客戶(共 143 家)進行取樣。2024 年進行滿意度調查共計 2 次，客戶滿意度調查平均 92%，達成設定之目標，在客戶對產品品質滿意度基本持平，主因批次間差異，品質不穩定等偶有發生；技術服務同比持平；到貨之包裝及運輸服務均有改善，未來我們需持續提高粒徑集中度，穩定產品品質，增加行業競爭力，並持續改善運輸服務，提升整體服務品質。



頭份廠生產之 GW

玻璃棉客戶之滿意度調查涵蓋項目為：服務態度、交期配合、異議處理速度、品質狀況及發貨配合度，2024 年進行滿意度調查共計 1 次，客戶滿意度調查 95%，達成設定之目標 90%，依主要客戶上一年度內外銷占營業額比重最高的前 70% 之客戶群(2024 年調查 31 家)，整理客戶回應後，提出客戶滿意度調查報告。藉由提供良好客戶服務，增進客戶之滿意度，以贏取客戶對本公司之信賴。



2.2 技術研發 GRI 3-3

<p>重大議題</p> <p>技術研發</p>	<p>重大原因</p> <p>新產品技術研發能力可掌握市場趨勢與提升市場競爭力，是企業成長與持續發展的首要能力，有技術開發能力，才能持續創造公司高獲利價值及永續經營。</p>	<p>衝擊範圍</p> <p>技術研發能力影響產品競爭力，直接衝擊公司營運 / 獲利成長與客戶發展要求。</p>	<p>衝擊邊界</p> <p>員工 / 客戶 / 投資人</p>	<p>永續原則與 SDGs 對應</p> <p>打造創新供應鏈 / SDGs 9 工業化、創新及基礎建設</p>
<p>管理方針</p> <p>方針目的 市場發展及客戶需求等資訊收集，研發對環境及客戶友善之新產品，滿足市場及客戶需求，提升技術研發能力及公司獲利。</p> <p>目標 2024 年目標： 1. TAIECOR 環保材料 ISO-14021 再生含量認證；2. 新型乳化聚合攪拌葉片 Pilot Plant 建置。 中期目標 2027 年： 1. TAIECOR 環保材料開發與推廣；2. 乳化聚合粒徑集中度控制；3. 乳化聚合大小粒徑合成技術開發。 長期目標 2030 年： 1. 高值化應用材料開發，符合 ESG 發展趨勢；2. 聚丁二烯乳化聚合配方開發。</p> <p>管理方案 依據「原物料 / 配方修正及現場試驗作業標準書」管控產品開發進度，並於每月開發會議報告及檢討研發進度及有效性。</p> <p>方針評估 1. 每月開發會議報告及檢討研發進度；2. 新產品開發進度列入關鍵績效指標評估；3. 循環回收再利用製程認證。</p> <p>評估機制 1. ISO-14021 產品再生含量驗證；2. 乳化聚合攪拌葉片 Pilot Plant 建置工程。</p> <p>評估結果</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 1. 循環回收再利用製程取得 ISO-14021 認證，產品名 TAIECOR。 ✓ 2. 新型乳化聚合攪拌葉片 Pilot Plant 建置完成。 <p>方針調整</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. 全方位市場資訊收集，並運用集團/產學研發資源，以縮短市場推廣時程，提升市場競爭力。 2. TAIECOR 產品溯源 ISO-14021 認證資訊。 				

2.2.1 技術研發

對台達化公司研發同仁而言，持續新產品及利基產品的開發，並運用集團研發資源整合力量，方能創造公司高獲利價值及永續經營。

台達化公司在市場成長初期即積極針對產品功能及特性，進行一系列的性能提升及新產品開發，以加快客戶研發進度。當客戶新產品面對加工問題或製程能力提升瓶頸時，提供更良好的技術服務，以加速客戶新產品量產時程，並提高其生產良率，最終促使客戶新推出的產品具市場競爭力，滿足客戶需求。

歷年來台達化公司致力技術研發，已有效開發對環境及客戶友善之新產品及利基化產品，滿足市場及客戶需求，提升技術研發能力及增加營收，績效卓越。除配合各地工廠改善製程技術外，並將建立自主關鍵技術、提高差異化創新能量，台達化公司 2022、2023 及 2024 年投入之研發經費各為 1,531 萬元、1,583 萬元及 1,637 萬元。

2.2.2 成功開發的技術或產品

- (1) ABS 生產與穩定儲放過程之氧化耐黃變。
- (2) TAIECOR 再生含量 ISO-14021 製程認證。

2.2.3 研究開發中的計畫

- (1) TAIECOR 環保材料開發與推廣。
- (2) 乳化聚合粒徑集中度控制。
- (3) 乳化聚合大小粒徑合成技術開發。
- (4) EPS 聚合 REACH 規範的擬定設限之原物料替代配方開發。
- (5) 製程優化與產品開發，符合安環 5 零目標（零污染、零排放、零職災、零事故、零故障）。

2.3 供應鏈管理

2.3.1 供應鏈永續發展

在發展長期永續經營的基礎下，台達化公司致力於與長期配合之供應商建立良好的溝通管道，並重視廠區施工廠商各項作業安全性，因此建立穩定互信且永續經營之供應鏈關係，共同以尊重人權、降低工安與重視環保為目標一同成長。

(1) 供應鏈永續發展目標與策略



建立順暢溝通管道
提升長久合作模式



強化落實工安演練
打造安全工作環境

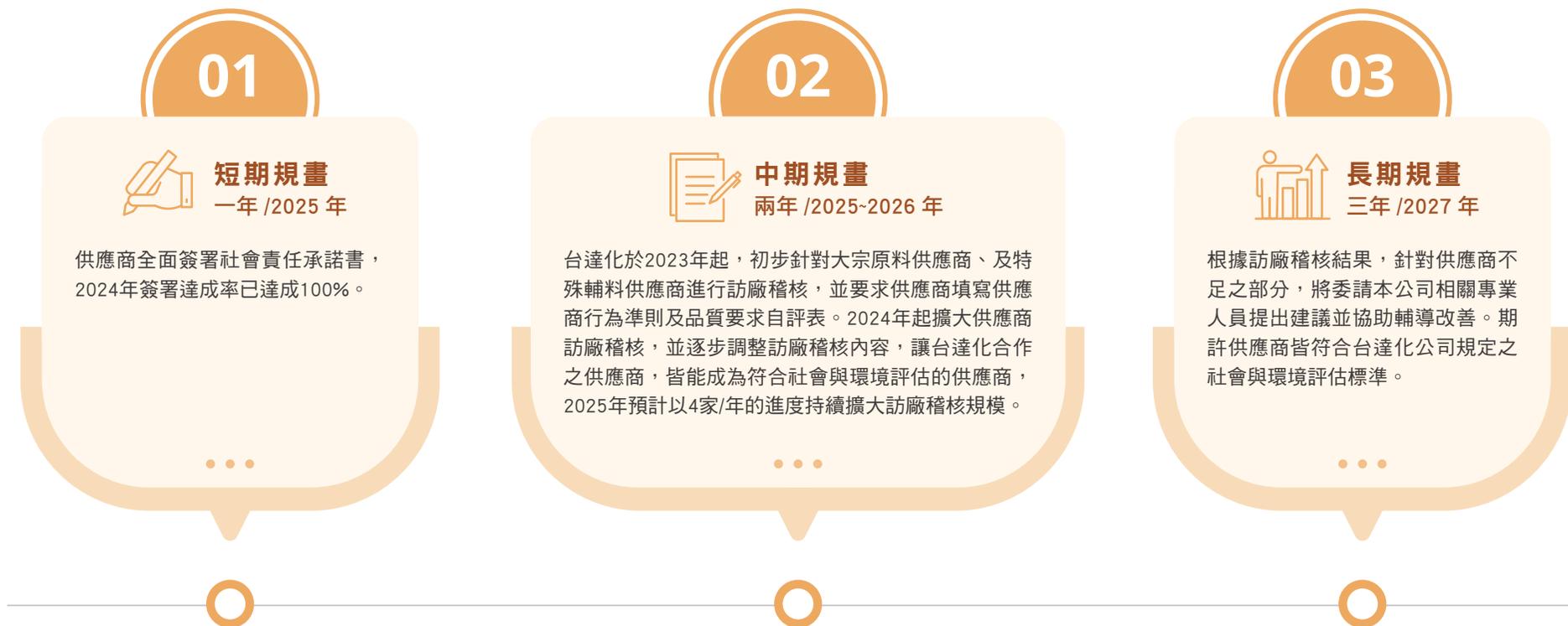


落實維持環境保護
共享永續發展資源

(2) 供應鏈永續發展執行內容與規劃

台達化公司致力於推廣永續發展經營，於 2018 年起針對長期配合之原料供應商擬定「供應商社會責任承諾書」，要求供應商針對人權、工安、衛生、環保及衝突礦產等要求提出承諾，並開始逐步推廣簽署作業。

同時於 2023 年起，針對訪廠稽核制定評核表並於環境部、各地環保局及各公開資訊網站搜尋其供應商是否有違反當地環保法規之情事案件，根據搜尋結果列入後續之風險評估，其相關執行內容與未來規劃如下：



註：供應商行為準則及品質要求自評表包含：勞工及人權、健康與安全、環境及資源、道德規範以及管理與品質體系等五個調查項目。

勞工與人權	不強迫勞動、禁止雇用童工、提供應有之薪資與福利、保障勞工工時及休息時間、杜絕職場性騷擾、霸凌及職場歧視以及不採用衝突礦產等。
健康與安全	包含提供職業安全、緊急應變、工業衛生、機器防護、公共衛生和食宿以及健康與安全資訊等必要措施。

環境	包含環境操作許可、預防污染和節約資源、危害性物質、污水、無害固體廢棄物、噪音、廢氣排放、產品和服務限制以及能源 / 資源消耗和溫室氣體排放等。
道德規範	包含誠信經營、尊重智慧財產權、遵守相關保密協定、保障隱私、避免利益衝突等。

(3) 供應鏈風險管理流程

台達化公司已建立完善的採購電子化流程，以公平、公正及公開為原則，杜絕採購舞弊徇私之行為；並維持供應商聯繫管道之暢通，降低供應風險產生，作為永續供應鏈風險評估、預防及因應措施，與供應商共同成長之執行計畫如下：



風險項目及屬性	供應商 (化學品)	工程承攬商
	環境 (E)、社會 (S) 及公司治理 (G)	
潛在風險	<ul style="list-style-type: none"> 化學品製程 (E) 高粉塵、高溫、高噪音或高濕度作業場所 (E) VOCs (揮發性有機物) 逸散風險 (E) 	<ul style="list-style-type: none"> 勞力密集產業 (S) 供應鏈中斷 / 延遲風險 (G) 品質風險 (G)
稽核及訪視家數	4 家	與承攬商工程施工考核一併辦理
稽核細節	<ul style="list-style-type: none"> 環境面 (E)：環境限制物質製造、儲存等動作是否依法規實施 治理面 (G)：品質、生產及訂單管理、客訴及滿意度追蹤、員工教育訓練、外部加工管理 	
合格家數	4 家 (合格率 100%)	

2.3.2 供應商管理機制

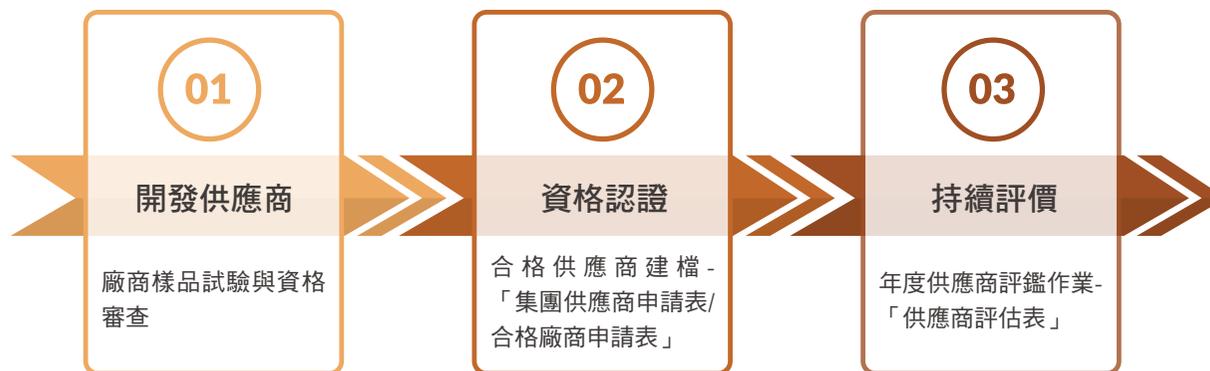
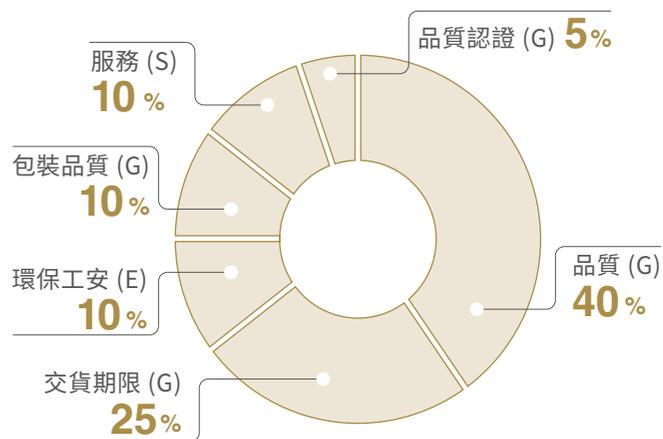
台達化公司為持續永續發展經營，每年定期執行供應商評鑑作業，針對原物料供應商及工程承攬商制定評鑑管理機制，以減少及預防潛在風險發生，分為原物料供應商評鑑及工程承攬商評鑑管理。

(1) 原物料供應商評鑑管理

台達化公司與主要原物料供應商建立長期策略合作關係，並依據備料時程建立安全庫存，以確保供應鏈暢通。為鼓勵供應商持續優化，使得本公司適時、適量與適價獲得優良原物料及服務等，每年定期配合生產營運及環保政策，依據品質、交期、環保工安、包裝、品質認證及服務等項目，統一由台聚集團資材規劃處對供應商進行評鑑作業，其詳細評鑑機制及流程如右：

- 原物料 / 代工產品合格供應商之選擇由下列方式擇一或組合為之
 - 具有公信力或國內外信譽優良者。
 - 取得認證機構登錄合格供應商，如 ISO 認證 (ISO 9001、ISO 14001 及 ISO 45001 等)，或遵守歐盟有害物質限用指令 (RoHS) 規範。
 - 以往供應品質紀錄良好或交貨紀錄良好者。
 - 技術提供者所指定廠牌。
 - 所提供原物料為獨家供應者。
- 原物料 / 代工產品新供應商提供樣品經研發及相關單位檢驗測試，評估及試用後，提出報告符合要求者，經產品改良會議確認，由採購單位列入合格供應商名錄，呈各廠長及總經理核准後，以做為採購之參考。
- 建檔：將原物料 / 代工產品合格供應商之相關資料建檔於原物料 / 代工產品合格供應商名錄，並保持完整紀錄適時審查更新。

年度供應商評鑑作業評估項目



※ 環保工安主要評判項目參考 ISO 14001 與 ISO 45001。 ※ (E)、(S)、(G) 分別代表環境、社會、治理評估面向。

原物料供應商年度評鑑作業之合格門檻為 75 分以上，除連續三年評鑑分數超過 85 分以上之供應商可獲得免評外，2024 年各廠原物料供應商評鑑合格率皆達 100% 以上，其受評鑑供應商占 2024 年度交易供應商比率則為 100%。

2022~2024 年原物料供應商評鑑結果

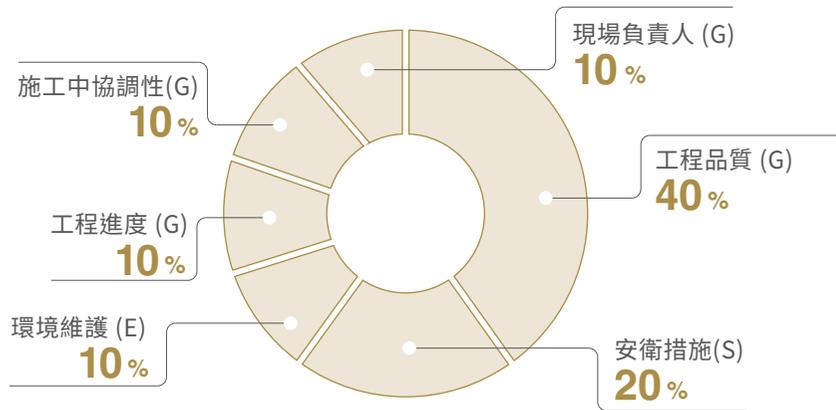
年度	2022	2023	2024
評鑑家數 (含中山廠)	256	250	210
合格率	100%	100%	100%

※ 其評鑑分數低於 59 分以下，依規定將撤銷或暫停與此供應商交易。

(2) 工程承攬商評鑑管理

工程發包政策是以當地承攬商為主，建立承攬人資料，並依其承攬工程之能力及品質，予以評鑑後分級，以作為工程發包詢價之建議及參考。施工過程中，施工品質仰賴工廠現場人員的監督與管理，管理項目包含環境安全、職安、人權及勞工實務問題，並定期回報給總公司了解狀況。

工程施工考評作業評估項目



※ (E)、(S)、(G) 分別代表環境、社會、治理評估面向。



工程承攬商工程施工考評作業的合格門檻為 50 分以上，台達化公司 2024 年各廠工程施工考評結果合格率皆達 100%，其受評鑑承攬商占 2024 年度交易承攬商比率亦為 100%。

2022-2024 年工程施工考評結果

年度	2022	2023	2024
評鑑件數	63	60	27
合格率	100%	100%	100%



2.3.3 採購策略

台達化公司在永續發展經營的模式下，持續致力於推動品質、能力、服務及環保工安上之監督，保障工作人員的生命安全和健康，以期建立穩定互信且永續經營之供應鏈關係，並協同優質的供應商與台達化公司一同成長。

支持在地採購

台達化公司據點分布於台灣及中國，台灣為主要總營運基地。在台灣秉持著提升本土產業之精神，在產品品質與採購條件相似的情況下，優先以台灣當地供應商採購為主，透過建立良好的合作關係，藉以促進台灣經濟穩定發展。台達化公司 2024 年台灣廠區在地採購金額比例占總採購金額比例為 72.77 % (大宗原料除外，含輔料、設備及發包)，中國中山廠在地採購比率為 100%。

其中，台達化公司生產所需之大宗原料苯乙烯、丙烯腈及丁二烯，與台灣在地供應商均簽署固定合約，並依照市場狀況，部分由國外進口，以維持供應穩定。2024 年台達化公司大宗原料採購金額占年度採購總額之比例為 100%，大宗原料供應商數共 7 家，全數為台灣供應商。

2024 年台灣大宗原料在地採購金額分布情況

所在地 / 原料	苯乙烯	丙烯腈	丁二烯
台灣	50%	100%	100%
非台灣	50%	0%	0%
供應來源	國內 2 家	國內 2 家	國內 3 家
	國外 0 家	國外 0 家	國外 0 家

2024 年中山廠大宗原料在地採購金額分布情況

所在地 / 原料	苯乙烯
中國	100%
非中國	0%
供應來源	國內 8 家
	國外 0 家

與供應商共同成長

目前本公司主要關鍵原料供應商中油、台化、台塑及中石化已取得 ISO 14001 及 45001 之相關認證，符合本公司對主要供應商於環境管理以及職業安全衛生管理方面之要求，為本公司良好的永續發展企業夥伴。針對調查潛在負面衝擊供應商的作法，本公司亦採主動式風險管理，除了不定期查閱政府網站或網路媒體公布的製造商環保違規紀錄，查詢供應商有無重大違反上述條款之違規或新聞事件外，本公司亦自 2024 年起，以每年 4 家的頻率進行供應商訪廠稽核，並搭配供應商行為準則及品質要求自評表進行實地訪查，評估其是否有對本公司造成負面或潛在的衝擊（例如遭到主管機關裁罰或停工），並對其表現優良或因違規或缺失導致產生可能的負面衝擊風險，提出具體作法如下：違規或缺失紀錄：針對違規或缺失項目輔導改善、若惡意不配合或遲無法改善者，則採取調降評分或遴選替代廠商等風險控管因應措施。無違規及缺失紀錄表現優良者：舉行雙方交流會議，針對雙方優點進行交流及意見交換。



03

創造友善環境

- 3.1 環境友善管理
- 3.2 氣候變遷與能源管理
- 3.3 水資源管理
- 3.4 空氣污染防治
- 3.5 廢棄物管理

年度重大議題	2024 年度目標	目標達成情形
氣候變遷與能源管理	單位產品能源消耗減少 3%	已達成
	溫室氣體排放量較基準年減少 9%	已達成
水資源管理	單位產品用水量較基準年減少 3%	已達成
	放流水質符合標準	已達成

年度重大議題	2024 年度目標	目標達成情形
空氣污染防治	空氣污染物排放超限罰款件數為 0 件	未達成
	VOCs 單位產品排放量較基準年下降 10%	已達成
廢棄物管理	落實廢棄物稽查制度	已達成
	廢棄物妥善處理率 100%	已達成

台達化深刻體認生物多樣性保護對於維持全球生態系統穩定與人類永續福祉的重要性，因此積極推動各項行動，以降低營運活動對生態環境的影響。

台達化定期透過生物多樣性風險評估工具，檢視公司營運對自然環境的依賴與影響程度。經由 WWF 生物多樣性風險分析工具評估，發現營運活動在「污染」項目上屬於高風險。因此，台達化依據 TNFD「減輕層級」(Mitigation Hierarchy) 方法，優先採取「避免」及「最小化」的措施，製造廠區皆設置於工業園區內，「避免」鄰近全球或國家級生物多樣性重要區域，降低生態系統受擾動的風險。「最小化」污染排放量，嚴格管制工廠煙道氣排放品質及強化 VOCs 逸散自主管理，並建置監測、檢測設備及推估方法，以即時控制排放情形及排除異常。

針對污染管控，台達化各廠區持續進行設備新增或更新，如鍋爐增加排煙脫硝防制設備、焚化爐袋式集塵器更新、製程區集氣罩修改提升收集效率，以有效降低污染排放。此外，透過完善的空氣污染防治設備之維護保養、定期校正及耗材更新，有效控制污染物排放。

此外，台達化亦重視環境資訊透明度，加強與各利害關係人溝通，提升氣候相關風險管理與應變措施，並積極參與地方環境保護活動，透過實際行動改善當地生態環境並促進社區永續發展。

3.1 環境友善管理

環境保護與污染預防為公司經營管理策略中重要的一環，台達化公司自 1998 年 6 月建立 ISO 14001 環境管理系統，為各廠提供良好的環境保護架構，控制與減少對環境的衝擊，防止事故造成環境影響，並確保法規符合性。我們將環境管理系統和職安衛生系統整合，訂定環安衛政策，並定期進行環安衛訓練，建構安全健康的工作環境。

台達化公司依產品重要程度就其生產流程，進行有害物質管理、污染預防、節能、節水及低碳等系統製程評估，以達到高安全性與低污染的生產。此外，自行訂定環境目標及標的、管理方案或其他改善措施，持續執行改善與檢討追蹤。

台達化公司環安衛政策 公司承諾

1 恪遵政府
相關法規

2 善盡企業
社會責任

3 有效實施
管理循環

4 預防危害
降低風險

5 落實責任
照顧理念

6 重視員工
民眾需求

7 持續改善
提升績效

8 確保企業
永續經營

3.1.1 環境管理組織

為有效執行環安衛管理制度及達成員工環安衛意識提升之目的，成立環安衛管理委員會，主任委員由總經理擔任，下設環安衛管理小組（各廠各自設立）。環安衛管理委員會每年至少召開管理審查會議一次，各廠區管理小組會議至少每三個月召開一次職業安全衛生委員會及每兩個月召開一次環安衛與能源執行小組會議，定期討論及檢討環安衛相關議題。

3.1.2 環安衛申訴管道 GRI 2-25

台達化公司訂有「職安衛能源與環境資訊收集及溝通作業規定」，針對內部（員工、工會、福利委員會、勞資會議及環安衛與能源執行小組會議及職業安全衛生委員會等）和外部（客戶、供應商、環安衛主管機關、社區居民及環保團體等）建立、實施並維持公司對於職安衛與環境相關議題之溝通、參與及諮詢的管道與方式。

內部申訴及溝通處理方式

- 01 員工可透過職業安全衛生委員會、環安衛會議及員工申訴信箱等管道諮詢及溝通有關之職業安全衛生與環境相關事宜。
- 02 員工對職業安全衛生或環境議題有所建議時，亦可依提案改善制度辦法辦理。
- 03 員工對職業安全衛生或環境有所抱怨時，可循行政體系或逕向安環單位反映處理。



外部申訴及溝通處理方式

- 01 外部單位透過電話（07-7040988）、口頭或書面等方式提出環安衛相關申訴，經由台達化公司各廠任一單位接收後，轉由權責部門查證其申訴內容，且登錄於「職安衛與環境資訊收集及溝通處理記錄表」，予以適當的回覆處理。
- 02 環安衛政策相關的資料放置於台達化公司網站，提供外界索取或諮詢。



3.1.3 環保投入

2024 年台達化公司環保支出費用共 10,203 萬元，相較 2023 年減少 16.4%。台達化公司進行環境管理所產生的費用類別如下：

近三年度環境管理支出

單位：萬元



註 1：環境管理活動成本：包含空氣污染防治、水污染防治、廢棄物處理、噪音防制及其他（如空氣污染防制費、土壤及地下水污染防治費、林園工業區空氣品質監測設施設置維護費用等）相關費用。

註 2：環保相關人事成本：包含人事費和環保相關訓練費用。

註 3：設備操作維護成本：包含環保相關防治設備操作維護和保養費用。

註 4：環境改善方案工程費：包含環境改善相關方案工程費用支出。

3.2 氣候變遷與能源管理 GRI 201 (201-2)、GRI 3-3、GRI 302 (302-1、302-3、302-4)、GRI 305 (305-1、305-2、305-3、305-4、305-5)

重大議題

氣候變遷與能源管理



重大原因

氣候變遷造成全球均溫日益升高，其中與能源使用有高度關聯性，台達化公司為能源密集產業，生產過程的能源效率是我們關注的重點，除在廠內積極管理外，在政府機關對於碳排放監管力度加大的狀況下，將持續推動節能減碳措施，來因應未來的衝擊影響。



衝擊邊界

政府機關、合作夥伴、社區與員工



永續原則與 SDGs 對應

創造友善環境 / SDGs 13 氣候行動



管理方針

方針目的

降低能源與溫室氣體排放對環境之衝擊，並符合國家法令減量要求及符合集團節能減碳的目標，並以 2017 年為基準年設定短、中、長期減量目標。
2017 基準年：係考量為各廠產能利用率較佳之狀況下所定義之基準年度。

目標

2024 年目標：(1) 單位產品能源消耗減少 3%；(2) 溫室氣體排放量較基準年減少 9%。
短期目標 2027 年：(1) 單位產品能源消耗減少 5%；(2) 溫室氣體排放量較基準年減少 16%。
中期目標 2030 年：(1) 單位產品能源消耗減少 6%；(2) 溫室氣體排放量較基準年減少 27%。
長期目標：2050 年碳中和。

管理方案

1. 設備的新增或更新，以減少能源消耗；2. 嚴格管制廠區設備能源消耗情形，若有異常，即檢修或更新設備。

方針評估

將「單位產品能源消耗」、「溫室氣體排放量年減少率」列為重要績效指標項目，提出檢討報告給管理階層，且每年召開審查會以檢視去年之績效，藉以提出改善措施及檢視改善措施之有效性。

評估機制

1. 每月統計分析能源消耗情形，以系統性的管理瞭解能源消耗增減原因。
2. 建置監測、檢測設備及推估方法，以檢視廠能源消耗情形，即時控制及排除異常。
3. 持續推行 ISO 14064-1 溫室氣體確信，以系統性的方式盤查溫室氣體排放情形，並滾動式檢討規畫各項節能減碳方案。
4. 持續推行 ISO 50001 能源管理系統，以系統性的管理能源損耗情形。

評估結果

- ✔ 1. 單位產品能源消耗；✔ 2. 溫室氣體排放量。

負面衝擊補救與預防措施

1. 電力供應不足-生產中斷：已規劃設置發電機設備，確保電力供應中斷時仍有備援電力可使用。
2. 參與集團能資源整合會議，滾動式檢討規畫各項節能減碳方案。

方針調整

針對未達目標改善方案的提出，於管理審查會議提出檢討。

申訴機制

另詳列於第 3.1.2 章節環安衛申訴管道內容。



3.2.1 氣候變遷

氣候變遷風險管理

氣候變遷是全球共同面臨的挑戰，為與國際接軌及兼顧永續發展需求，我國於 2023 年 2 月 15 日公布將《溫室氣體減量及管理法》修正為《氣候變遷因應法》。

面對氣候變遷之影響，減碳已成為全球共同努力的目標，台達化台灣廠區已於 2022 年初訂定 2030 年減碳目標為「2030 年碳排放量較 2017 年減少 27%」，更於 2023 年進一步訂定「2050 年碳中和」為企業最終目標。

為了達成企業永續願景，以實際行動積極推行相對應的因應策略與管理機制，國內生產廠持續落實 ISO 14064-1 溫室氣體盤查及查證，並規劃執行減碳方案，集團也積極開發外部再生能源案場，截至 2024 年底，太陽能案場累積併網容量已達 8.6MW，每年可產生約 1,073 萬度綠電。

台達化以董事會督導氣候變遷管理作為，轄下永續發展委員會為氣候管理的最高組織，由獨立董事擔任主席，每年審議公司氣候變遷策略與目標、管理氣候變遷風險與機會行動及檢視執行狀況，並向董事會報告。

台達化運用氣候相關財務揭露建議書（Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD）提供的架構進行氣候相關風險與機會鑑別，從不同部門中評估風險與機會，評估財務影響及設定因應計畫，規劃每 3 年重啟完整評估，並每年檢視更新。

氣候變遷管理架構

類別	管理策略與行動
治理	<ul style="list-style-type: none"> 永續發展委員會：氣候變遷管理最高層級組織，由獨立董事擔任主席，每年針對氣候變遷推動規劃及實績報告，並向董事會報告。 經營管理會議：由董事長擔任主席，不定期針對節能減碳重大政策進行推動規劃及成果報告。 集團設環處季報會議：為台聚集團執行能源管理最高單位，於每一季度向董事長報告推動規劃、進度，並進行決策。 集團綠電小組：為台聚集團綠電推動主責單位，不定期向董事長報告綠電開發進度與未來計畫。 董事會另轄下其他功能委員會：如審計委員會，將風險管理小組鑑別結果提報董事會，風險管理小組每年鑑別全球氣候變遷、能源及相關財稅等議題造成之風險。
策略	<ul style="list-style-type: none"> 鑑別風險與機會：依風險與機會項目的發生可能性、衝擊性鑑別重大項目。 評估潛在財務衝擊：針對鑑別的重大風險與機會進行潛在財務衝擊評估。 情境分析：依照不同情境下可能達到淨零方案進行設定。
風險管理	<ul style="list-style-type: none"> 導入 TCFD：採用 TCFD 架構辨識風險與機會，與各主責單位溝通，由高階主管確認。 鑑別成果呈報：納入年度公司風險管理評估項目，每年由總經理向審計委員會及董事會報告控制措施、管理運作情形。
指標與目標	<ul style="list-style-type: none"> 於集團減碳目標下設定能源管理目標，訂定 2017 年為基準年，2030 年減碳 27% 的目標，2050 年碳中和目標。 氣候因應策略：設備汰舊換新、建置再生能源設備、生產排程最佳化、建築空調規劃、能源管理系統、極端氣候緊急應變計畫。 溫室氣體排放揭露：每年於永續報告書揭露範疇一、範疇二及範疇三排放數據。

氣候風險與機會鑑別

為因應全球氣候變遷加劇，台達化持續採用 TCFD 架構，深化在極端氣候下可能面臨之風險項目，並掌握新的商業機會。參考臺灣氣候變遷推估資訊與調適知識平台 (TCCIP)、國家災害防救科技中心，針對 RCP 8.5 之情境，推估 2016-2035 年溫度上升、降雨量、淹水及乾旱之情形，列舉 3 項實體風險議題；並依據集團策略、產業特性、國家自訂預期貢獻目標 (INDC) 及 TCFD 指標，列舉 9 項轉型風險與 12 項機會議題，共 24 項潛在風險與機會議題。

2023 年針對 ESG 委員會與高階單位主管進行問卷調查，評估各項風險對公司營運的關聯性及可能影響的時間，與各項機會的發展性及可執行性，共回收 10 份問卷，經由小組統計分析後，鑑別出 11 項重大性氣候議題 (1 項實體風險項目、5 項轉型風險項目、5 項機會項目)。

台達化針對 11 項重大風險及機會項目，評估潛在財務衝擊並擬訂因應策略與管理機制，掌握氣候變遷在各個面項可能產生的影響，降低極端氣候可能帶來的營運衝擊，建立韌性的氣候變遷文化。氣候變遷風險與機會項目依發生期程鑑別結果如下表：

類型	項目	發生期程
實體風險	乾旱	短期 (<3 年)
轉型風險	政府監管或監督 - 耗水費徵收	短期 (<3 年)
	碳費	短期 (<3 年)
	再生能源法規 - 用電大戶條款風險	短期 (<3 年)
	低碳技術轉型	短期 (<3 年)
	原物料價格上漲	短期 (<3 年)

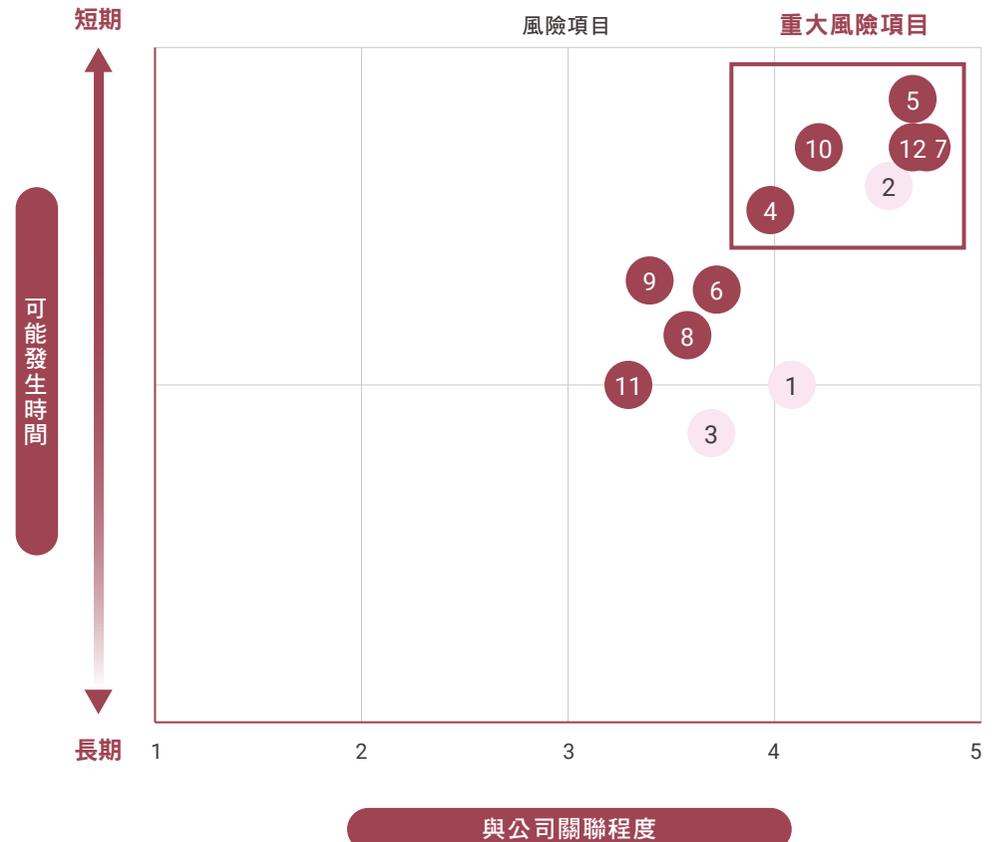
類型	項目	發展性	技術可執行性
機會	高效率生產	有發展性，已屬公司既有政策	擴大發展中
	回收再利用 - 循環經濟	有發展性，已屬公司既有政策	擴大發展中
	減少用水量和耗水量	有發展性，已屬公司既有政策	已成熟
	使用低碳能源	有發展性，已屬公司既有政策	已成熟
	開發新產品和服務的研發與創新 - 低碳節能產品研發	有發展性，已屬公司既有政策	擴大發展中

短中長期氣候變遷風險與機會鑑別一覽表

風險

項次	風險議題	與公司關聯程度	可能發生時間
1	洪災淹水	4.06	1.99
2	乾旱	4.59	2.62
3	高溫	3.75	1.87
4	政府監管或監督	3.97	2.52
5	碳稅 / 費	4.70	2.82
6	產品效率法規與標準	3.76	2.28
7	再生能源法規	4.70	2.72
8	顧客偏好改變	3.65	2.19
9	信用風險	3.46	2.31
10	低碳技術轉型	4.17	2.72
11	市場訊息的不確定性	3.35	1.99
12	原物料價格改變	4.69	2.72

氣候變遷風險矩陣圖

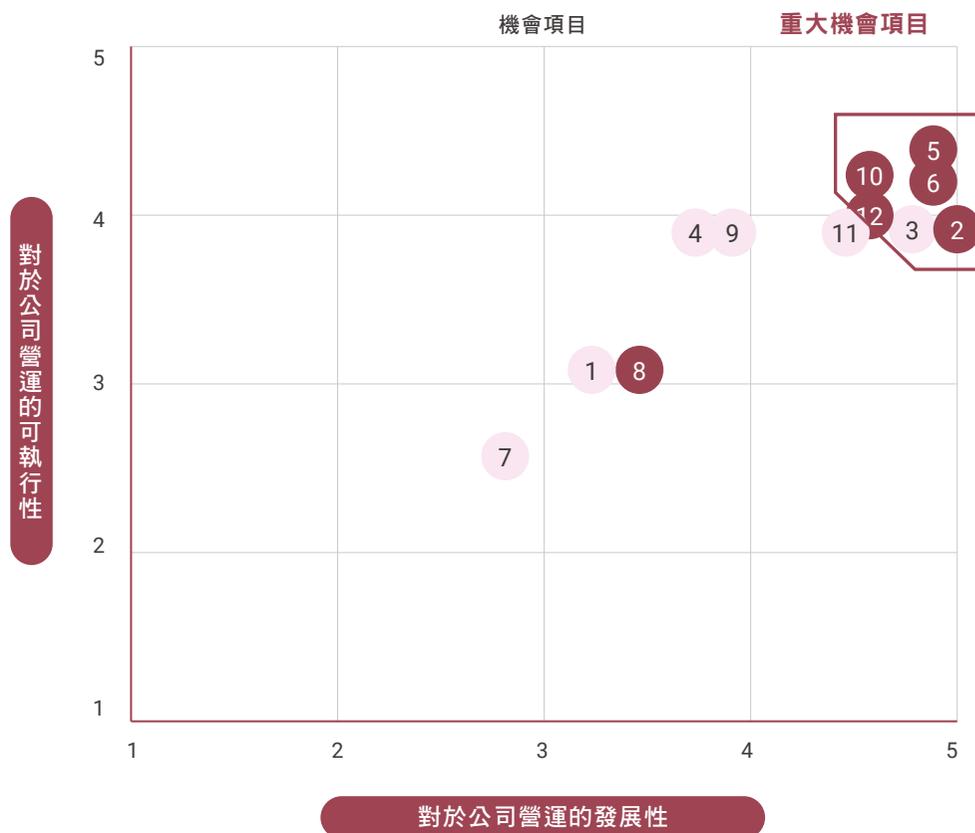


短中長期氣候變遷風險與機會鑑別一覽表

機會

項次	機會議題	對於公司營運的發展性	對於公司營運的可執行性
1	採用更高效率的運輸方式	3.23	3.14
2	使用更高效率的生產和配銷流程	4.98	3.95
3	回收再利用	4.77	3.94
4	轉用更高效率的建築物	3.73	3.85
5	減少用水量和耗水量	4.88	4.26
6	使用低碳能源	4.89	4.27
7	使用新技術	2.80	2.60
8	參與碳交易市場	3.43	3.12
9	開發和 / 或增加低碳商品和服務	3.85	3.86
10	開發新產品和服務的研發與創新	4.57	4.06
11	進入新市場	4.47	3.85
12	善用公共部門獎勵辦法	4.57	3.94

氣候變遷機會矩陣圖



風險與機會潛在的財務影響及因應措施一覽表

氣候變遷議題	議題類別	風險與機會項目說明	潛在財務影響	公司策略及因應作為
乾旱	實體風險 / 慢性	因氣候變遷導致全球暖化，氣候變化已不復以往規律，尤以台灣南部地區有發生長時間無降雨之情形，須留意用水情形。	營運成本增加 若缺水則需外購水車，嚴重時將減少產線生產或全面停工，預估購水成本增加每天 2.4 萬元。	<ul style="list-style-type: none"> · 監控水情狀況與緊急應變程序。 · 停止非必要用水，加強巡查管線與開關。 · 推行用水改善方案，逐年降低總取水量。
政府監管或監督 - 耗水費徵收	轉型風險 / 政策與法律	經濟部 2023 年 1 月發佈「耗水費徵收辦法」，對枯水期 (1~4 月、11~12 月) 單月用水量超過 9,000 度之用水大戶，每度開徵「耗水費」。	營運成本增加 2023 年 11 月 - 2024 年 4 月之枯水期實際用水量及水回收率，對應之耗水費費率，耗水費為 34 萬元 / 年 (2025 年前為減半徵收)。	<ul style="list-style-type: none"> · 設定單位產品耗水量目標，並逐年達成減量目標。 · 改善廢水回收系統及加強操作管理，提升回收水量，減少耗水量。
碳費	轉型風險 / 政策與法律	環境部 2024 年 8 月發布「碳費收費辦法等 3 子法」，將於 2025 年起對於排放量超過 2.5 萬噸之排碳大戶開徵碳費。	前期投入成本高 後期碳排放量低，營運成本降低；以台達化林園廠 2024 年的碳排放量，碳費每噸徵收 300 元，需繳納碳費為 400 萬元 / 年。	<ul style="list-style-type: none"> · 將碳成本納入投資評估，提升減碳項目之執行機會。 · 規劃 2025-2030 年節能減碳措施方案，進行廠內設備汰舊換新、改善能源效率等方案。
再生能源法規 - 用電大戶條款風險	轉型風險 / 政策與法律	<ul style="list-style-type: none"> · 經濟部「一定契約容量以上之電力用戶應設置再生能源發電設備管理辦法」要求契約容量大於 5,000kW 之用電大戶，須於 2025 年前設置契約容量 10% 的再生能源設備。 · 經濟部於 2025 年公告用電大戶 2025-2028 公司別節能目標，契約用電容量 801-10,000 瓦者，平均年節電率目標維持 1%；超過 10,000 瓦者，則提高至 1.5%。 	營運成本增加 台達化公司將與集團旗下子公司 - 宣聚公司採購綠電，滿足法規要求。	<ul style="list-style-type: none"> · 規劃 2025-2030 年節能減碳措施方案，進行廠內設備汰舊換新、改善能源效率等方案。 · 宣聚公司積極尋找合適場地投入綠電開發方案，2024 年累積太陽光電裝置容量 8.6MW，年發電量可達 1,073 萬度電。台達化將與宣聚公司採購 83 萬度綠電。
低碳技術轉型	轉型風險 / 能源、技術	為減碳而投入能源轉型、效率提升、燃料替代等低碳技術發展，使得企業投入技術成本增加。	資本支出增加、營運成本降低 2024 年度已執行 18 項節能減碳措施，共投入 1,420 萬元，節電量 147 萬度及減碳量 695 噸 CO ₂ e。	持續規劃 2025-2030 年節能減碳措施方案，進行廠內設備汰舊換新、改善能源效率等方案。

氣候變遷議題	議題類別	風險與機會項目說明	潛在財務影響	公司策略及因應作為
原物料價格上漲	轉型風險 / 市場	<ul style="list-style-type: none"> 未來碳稅課徵考量下，原物料將會附加碳排的成本，而價格有所上漲。 極端的氣候造成原物料運輸成本、交期的不確定性。 	<p>營運成本增加</p> <p>生產原物料及產品運輸等成本提高。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 持續推動次級料回收再利用。 評估廠內導入 AI 智能化排程之可行性。
高效率生產	機會 / 資源效率	透過 AI 智慧生產、工業馬達、自動包裝等生產工具，提升整體生產效率、降低能源消耗量。	<p>資本支出增加、營運成本降低</p> <p>藉由設備妥善及操作優化提高產量，提升單位產品能源使用效率及減少溫室氣體排放量。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 參與 2025 年智慧石化安全升級補助計畫，AI 規劃項目：氣體偵測數據分析管理、人車環境管理影像辨識、人員異常辨識 / 人員定位、設備 / 管線監測系統、工廠營運管理平台、智慧巡檢系統等，提升工廠安全與工作效率。
回收再利用 - 循環經濟	機會 / 資源效率	依據循環經濟三大原則 (3R)：減量化 (Reduce)、再利用 (Reuse)、再循環 (Recycle)。降低廢棄物處理成本，或原料使用量。	<p>營收增加</p> <ul style="list-style-type: none"> 玻璃棉原料採購廢玻璃投入製程使用。 林園廠 ABS 餘料回收再利用。 	<ul style="list-style-type: none"> 致力於研發永續產品，將廢棄玻璃製成防火、隔熱、隔音之玻璃棉，產品取得綠建材標章。 製程區廢水產品粉末回收製程再利用。 林園廠 ABS 製程 TAIECOR™ 材料通過 ISO 14021 驗證，將製程餘料回收再製。
減少用水量和耗水量	機會 / 資源效率	水資源為製程中不可取代的資源，減少工廠水洩漏及提高水回收再利用比例，節省營運成本支出，提升工廠韌性。	<p>營運成本降低</p> <ul style="list-style-type: none"> 透過製程改善節水及廢水回收再利用。 將用水納入每月關鍵績效指標監控，對用水進行統計分析比對，如發現有用水異常，立即進行原因調查，並進行改善。 	<ul style="list-style-type: none"> 規劃改善廢水回收設施。 製程設備及操作改善使蒸氣減量。 持續研擬耗水量減少及節水方案。
使用低碳能源	機會 / 資源效率	推動煤轉氣、提高再生能源使用比例，減少碳成本、降低產品碳足跡。	<p>營運成本增加、碳費降低</p> <p>持續投入減碳量、成本、效益。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 建置屋頂太陽能案場。 外購蒸氣供給來源選擇天然氣來源為優先。 關注及參與再生電力市場。 2024 年度已執行 18 項節能減碳措施，共投入 1,420 萬元，節電量 147 萬度及減碳量 695 噸 CO₂e。
開發新產品和服務的研發與創新 - 低碳節能產品研發	機會 / 產品和服務	研發朝向循環經濟、低碳、節能等產品開發，以產品及服務完整生命週期角度進行技術投入，研發低碳產品。	<p>營收增加</p> <ul style="list-style-type: none"> 頭份廠玻璃棉保溫、保冷的特性，可調節室內空調降低攝氏 2~3 度，可節省冷氣使用量。 林園廠製程餘料進行回收再製，提升產品品質。 	<ul style="list-style-type: none"> 頭份廠玻璃棉使用廢棄玻璃製成，具有防火、隔熱、保溫、隔音等特性，通過多項國家標準測試項目，符合耐燃一級兼具高吸音功效，並取得健康綠建材認證。 林園廠 ABS 製程 TAIECOR™ 材料通過 ISO 14021 驗證，將製程餘料回收再製。

IFRS 永續揭露準則因應

2023 年 8 月發布之《推動我國接軌 IFRS 永續揭露準則藍圖》，我國上市櫃公司將自 2026 年起，分三階段適用 IFRS 永續揭露準則。台聚集團於 2024 年成立跨部門 IFRS 專案小組，並按季將執行情形提報台聚公司董事會控管。IFRS 專案小組組織由集團財務長統籌領導，由「運營衝擊小組」及「財務衝擊小組」跨部門合作，評估重大風險與機會對公司造成的潛在財務衝擊與影響，台達化公司為運營衝擊小組成員。2024 年已完成專案小組建立、IFRS 準則落差分析及擬訂導入計畫。

導入工作計畫

階段任務	第一階段 分析及規劃	第二階段 設計與執行		第三階段 導入	第四階段 調整與改善	
時程	2024 Q4	2025 Q2	2025 Q3	2025 Q4	2026 Q3 ~ Q4	2027 Q1
<p>執行項目摘要</p>	<ul style="list-style-type: none"> 成立跨部門採用 IFRS 永續揭露準則專案小組 初步辨認現行永續資訊與 IFRS 永續揭露準則重大差異及影響 初步辨認報導個體 擬訂導入計畫 	<ul style="list-style-type: none"> 辨認永續相關風險與機會主題 評估永續相關風險與機會對目前及預期財務狀況之潛在影響 評估永續相關資訊是否構成重大財務資訊，納入指標與目標、風險管理及策略等揭露面向 	<ul style="list-style-type: none"> 盤點公司報導邊界內及價值鏈中所需蒐集之永續相關資料 建立永續相關資料與財報資訊所使用資料之連結（如輸入值與參數等） 	<ul style="list-style-type: none"> 修正調整公司流程，財務及非財務報導流程、資訊系統、供應鏈管理流程、內部控制，及各部門日常營運等作業 	<ul style="list-style-type: none"> 試行編製年報永續資訊專章 持續更新 IFRS 永續資訊相關之內部控制作業手冊及辦理教育訓練 	<ul style="list-style-type: none"> 依 IFRS 永續揭露準則規定於 2026 年度之年報永續資訊專章揭露相關資訊，並與 2026 年度之財務報表同時完成公告申報。

集團推動內部碳定價

我國於 2024 年 8 月 29 日公告施行碳費三項子法、10 月 21 日公告碳費費率。2025 年起排放量將正式納入碳費徵收計算，邁入碳有價時代。

為提前因應政府政策，有效應對氣候變化及降低碳風險，台達化於 2024 年導入內部碳定價制度，價格參考國內碳費定價基礎，初期設定每噸碳價為 300 元，並滾動檢討分階段調升。此制度主要將碳成本整合到企業的決策及投資評估流程中，評估碳排放對業務營運的影響，加速執行減碳措施，驅動低碳投資。

集團於 2024 年 7 月舉辦兩場教育訓練，讓相關單位了解內部碳定價之概念及應用方式，協助各廠盡速落實，並於 9 月辦理一場碳相關通識課程，廣邀集團同仁參加，提升全體員工減碳意識與專業能力，共同為達成集團的減碳目標而努力。

碳資料管理平台建置

為提升碳排放數據的即時性與準確性，台聚集團自 2024 年起推動碳資料管理平台建置，強化集團內部碳盤查流程與資料整合能力。平台首階段涵蓋台灣五廠，台達化林園廠為首階段導入廠區，主要針對範疇一與二碳排放進行系統化收集，並逐步納入部分範疇三項目。系統設計結合既有月報機制與憑證上傳流程，確保活動數據與原始資料的一致性與可追溯性。平台具備彈性輸出功能，支持不同規範要求輸出對應格式。透過此平台建置，台聚集團能更有效率管理碳排，展現以數據驅動碳管理、提升資訊透明度與氣候韌性的決心。

3.2.2 能源使用與管理

台達化能源管理目標

於 2016 年即自主性設定能源管理目標，依循我國能源發展政策，持續追蹤國際趨勢與國家法規進行動態檢討，衡量內外部因素後，並於 2022 年初訂定 2030 年減碳目標，更於 2023 年進一步訂定 2050 年碳中和目標。台灣三家國內核心生產廠自 2018 年起陸續導入 ISO 50001 能源管理系統並取得證書，有效管理能源績效，持續落實節能減碳改善行動，期能發揮影響力，進而降低環境衝擊。

集團技術交流會議

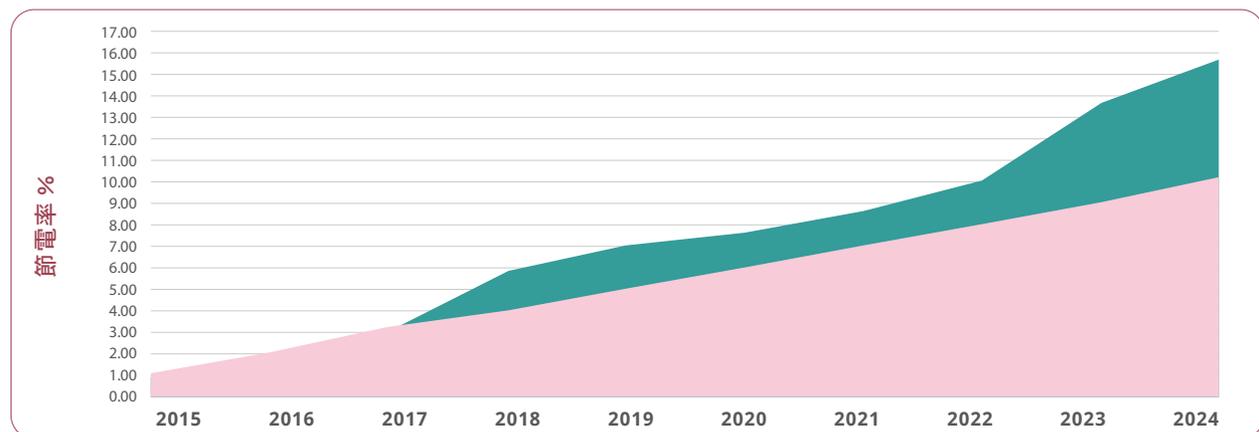
台達化參與台聚集團每年召開「集團廠區技術交流會」及數次「北部 / 南部廠區資源整合會議」，透過廠區間技術分享、問題研討的交流方式，達到資源共享，提升節能減碳的實績。2024 年集團廠區技術交流會於 11 月舉辦，以競賽形式進行案例發表，以「工安環保」、「設備預保」、「節能減碳」為核心主題，歷經廠區技術案例提報、書面審查，最終有 7 個案例進行發表決選，由集團高階主管們及各發表廠區共同票選出前三名績優案例，並由集團董事長頒發獎狀及獎金，透過評選獎勵、交流借鏡學習，共同提升集團的技術層次。



台達化公司落實集團能源管理目標

台達化公司積極投入節能減碳方案，台灣廠區節電率達成績效如下表，符合能源局用電大戶規範 2015-2024 節電率每年平均應達 1% 以上之目標，2024 年台達化公司持續努力推行節能專案，各廠規劃如高效率節能馬達汰換與空壓機汰舊換新等方案措施皆持續進行中，並不定期檢討，以期能進一步達到集團節能減碳目標。

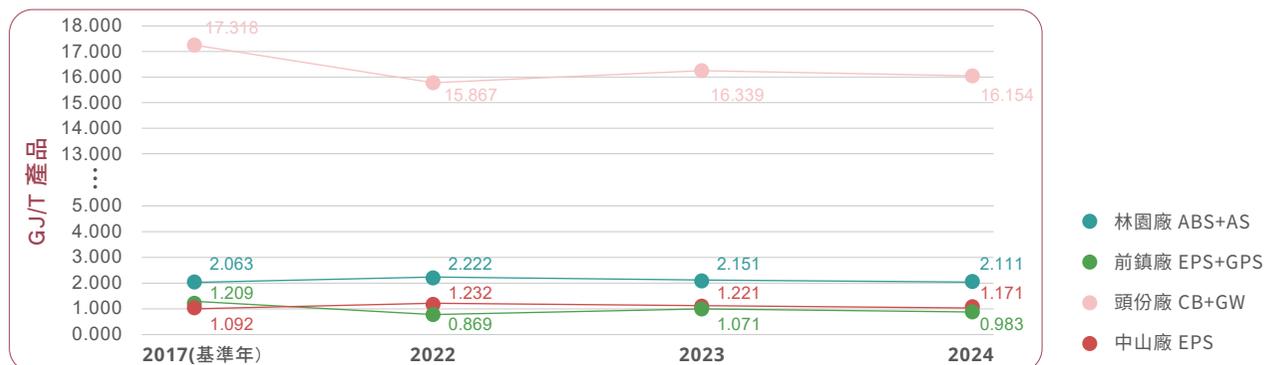
台灣廠區累積節電率 >>



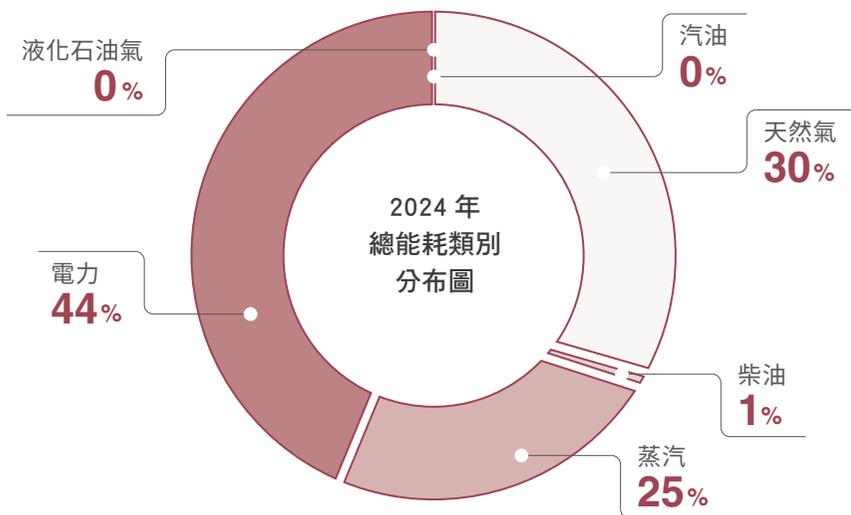
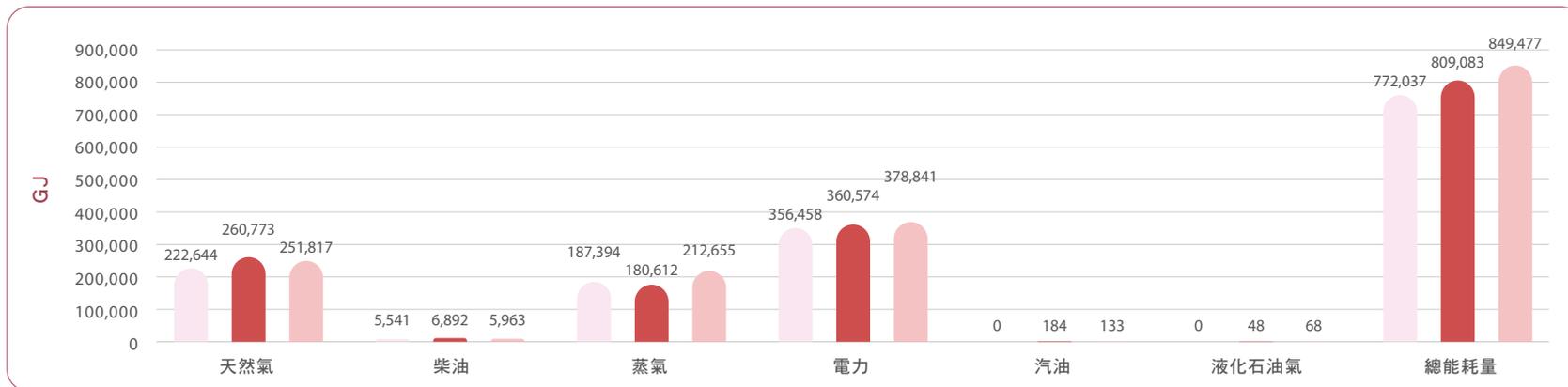
能源使用情形

2024 年台達化公司能耗計算涵蓋林園廠、前鎮廠、頭份廠及中山廠，其覆蓋率達 100%。相較於 2023 年，在 2024 年總能源耗用量微增約 5%，主要因林園廠產能增加，導致天然氣、電力及蒸汽使用量上升所致。在單位產品能耗量部分，各廠區單位產品能耗皆較 2023 年降低，相較於 2017 基準年整體平均能源密集度減少 5.82%，達成單位產品能源消耗減少 3% 之目標。

各類產品能源消耗密集度 >>



近三年度能源使用情形 ➤



- 註 1：參考經濟部能源署公告的電力、柴油、汽油及液化石油氣之能源使用量轉換因數分別為 860Kcal/KWh、8,400 Kcal/L、7,800 Kcal/L 及 6,635 Kcal/L，其中 1 Kcal 為 4.187KJ。
- 註 2：參考 THERMOPEDIA 的蒸汽熱值表進行查表，於爐壓平均約 12.5 大氣壓力下，計算蒸汽使用量熱值為 665,345Kcal/m³。
- 註 3：參考中油發電用戶天然氣之基準熱值為 9,700 Kcal/m³。
- 註 4：上表所列之能源耗用量及生產產量數據來源——現場單位耗用量報表統計。
- 註 5：電力佔本公司使用能源總量 44.60%，其皆為外購電力 (100%)、無使用再生能源 (0%) 及自發自用能源 (0%)。
- 註 6：汽油及液化石油氣自 2023 年起納入統計。

3.2.3 溫室氣體管理

台達化公司於 2022 年初訂定 2030 年減碳目標，其溫室氣體排放量需較基準年 2017 年減少 27% 之碳排減量目標，更於 2023 年進一步訂定 2050 年碳中和目標。並檢討減碳路徑以確認每年目標排放量之達成率，透過各項節能改善規劃方案之執行來減少溫室氣體排放量，由各廠提出進行製程能源耗用減量、廢熱回收再利用、設備效率提升及能源管理等改善措施，並朝向跨廠及跨公司之能、資源整合計畫，達到減量目的。

依循集團 2050 年減碳目標規劃減碳路徑，台灣廠區 2024 年溫室氣體排放量為 6.57 萬噸 CO₂e，林園廠產能較前一年度增加 3.4 萬噸，故排放量相較 2023 年度上升 0.4%，各廠區除持續執行節能減碳方案，並關注碳排法規之最新動態，滾動式檢討廠內減碳方針。中期減碳策略將朝低碳能源轉型、能源效率提升、智能化監控、再生能源設置與使用進行，長期減碳策略將持續關注低碳燃料、碳捕捉再利用技術及負碳排技術，落實碳中和目標，推動永續發展。

台達化公司已於 2021 年開始推動導入 ISO 14064-1: 2018 溫室氣體盤查作業（合併報表子公司中山廠與天津廠已於 2024 年度完成查證作業），藉由第三方輔導及確信以確認溫室氣體排放量數據之正確性及合理性，2024 年台灣廠區總排放量（範疇一 + 範疇二）相較基準年降低 17.57%，達成溫室氣體排放量較基準年減少 9% 之目標，整體公司平均單位產品碳排放量相較於基準年下降 24.52%。

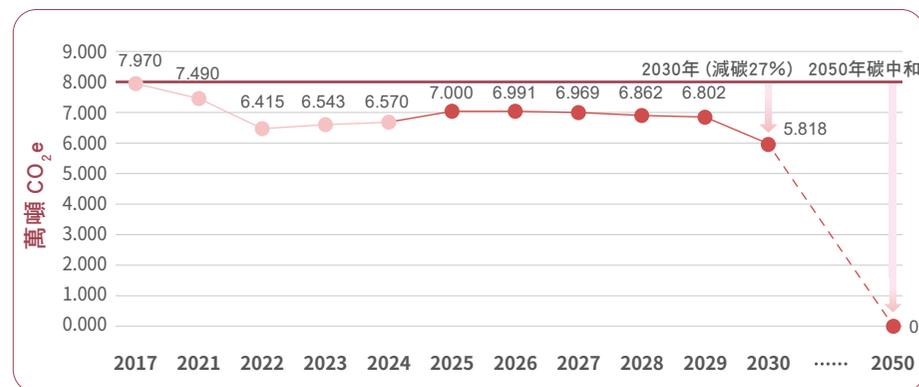
2024 年度合併公司範疇一排放量共計 16,989 公噸 CO₂e，範疇二排放量 60,652 公噸 CO₂e，合計 77,641 公噸 CO₂e，並取得外部確信報告。

台達化公司台灣廠區減碳路徑目標達成狀況 (萬噸 CO₂e)



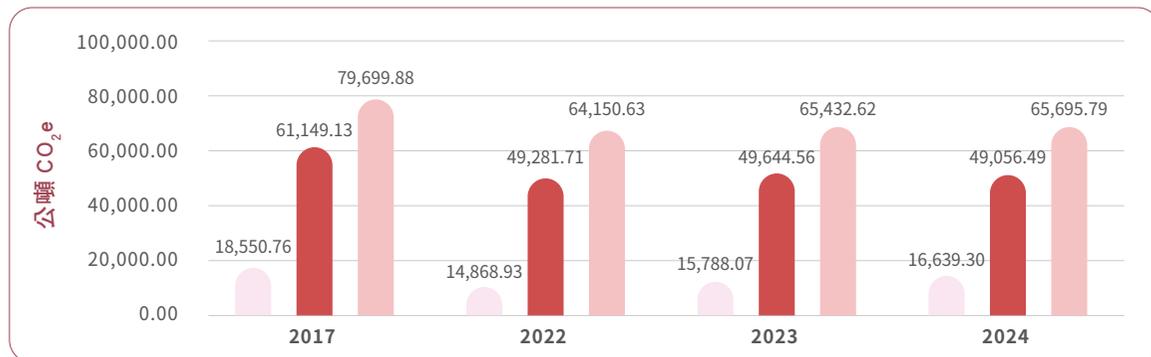
註：達成率 = 2024 年目標排放量 / 2024 年實際排放量。

台達化公司台灣廠區減碳路徑目標圖



● 目標排碳量 ● 實際排碳量 — 基準年排碳量

台達化台灣廠區碳排放量



● 範疇一 ● 範疇二 ● 範疇一及範疇二

註 1：本報告書揭露之單位產品碳排放量係為自行盤查計算。
註 2：2017 基準年碳排放量係以外部查證計算方式自行重新估算，未經第三方查證。

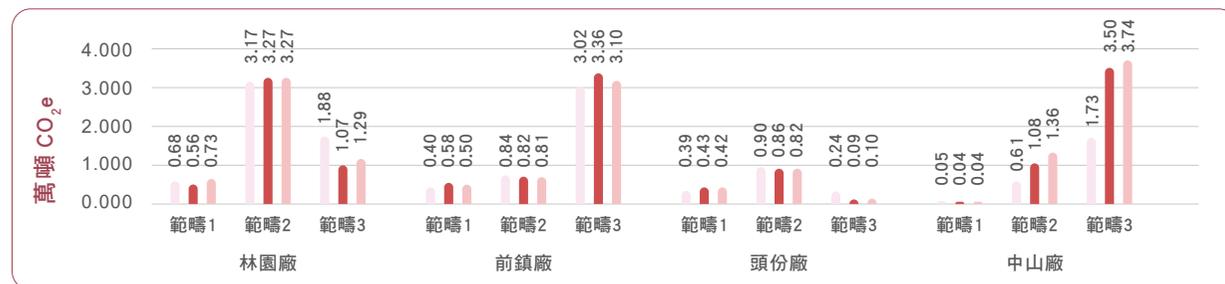
各類產品碳排放密集度



● 林園廠 ABS+AS ● 前鎮廠 EPS+GPS ● 頭份廠 CB+GW ● 中山廠 EPS

範疇三其他間接排放，涵蓋台北總公司、前鎮廠、林園廠、頭份廠、中山廠及天津廠，包含組織的委外上下游供應鏈、原物料及貨物運輸配送、產品使用及廢棄時，和組織的商務旅行及員工通勤項目所造成的溫室氣體排放。2024 年由於外銷市場擴大，範疇三排放量为 82,509 噸 CO₂e/年，相較於 2023 年增加 2.57%。

台達化核心生產據點範疇一至範疇三碳排放量



● 2022年 ● 2023年 ● 2024年

註 1：係數採用環境部公告之溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版及政府間氣候變遷專家小組 (簡稱 IPCC) 2014 年第五次評估報告之全球溫暖化潛勢 (Global Warming Potential, 簡稱 GWP) 值。
註 2：溫室氣體種類包含 CO₂、CH₄、N₂O 及 HFC_s。



節能減碳專案推動

台達化公司台灣廠區皆成立節能減碳小組，定期召開能資源整合會議，進行經驗交流及共同推動務實有效的節能減碳方案，訂定節能減碳方案及全廠節能減碳目標，並逐季檢視執行成效。

各廠環安衛管理小組每兩個月召開環安衛執行小組會議，追蹤節能減碳方案進度，定期評估適用法規要求事項之守規符合性，積極要求各廠履行節能減碳責任。大陸中山廠則每年定期召開節能減碳會議，配合政府節能減碳政策，訂定各單位節能減碳方案及目標，每年上報中山開發區政府。

2024 年台灣廠區共執行 18 項節電節能減碳方案，執行成果如右表說明：

2024 年執行節能減碳措施方案及績效一覽表

廠區	措施	2024 年績效	
		節電量 (度)	減碳量 (噸 CO ₂ e)
林園廠	<ul style="list-style-type: none"> 34 區 (SAN 儲槽區) B3403-6 和 B3403-7 的出口管線對調、DCS 程控及連鎖對調 32 區 EP(Z3285-2) 及 B3285-2 停用 32 區模頭抽風 B3220(由大豐 RS-250 改大豐 RS-150) 25 區循環水泵 P2572-2 更換高效能馬達 P6210-4 汰換為高效率 pump 	228,075	108
前鎮廠	<ul style="list-style-type: none"> EPS 節能空氣乾燥機汰換案 EPS 課 C2910-4 空壓機汰換案 EPS 反應槽 / 洗滌槽之減速機更換為 IE3 馬達計 5 台 乾燥機 / 混合機更換為 IE3 馬達計 4 台 NOVA 冰水機 EK660-1 更換成 IE3 馬達 	731,891	347
頭份廠	<ul style="list-style-type: none"> 選用 IE3 高效率節能馬達 (19 項 / 185HP) 照明改善更換 LED (4 件 10 盞 1232W 更換 940W) 跨接大滾輪上層馬達 (5HP 6P) 拆除 修改管路改善系統效益並除役 #5 乾燥機 前爐六座輔助變壓器降溫風車調節措施 硬化爐整體重建提升生產效率 成型重建 (11/4~11/7) #3 空壓機冷卻水系統節能改善 (10/17) 	506,279	240
合計		1,466,244	695

註 1：單位轉換係數：1 kWh=0.474 kgCO₂e。



註：達成率 = 2024 年實際減碳量 / 2024 年目標減碳量。

2025 年台灣廠區節能減碳規劃方案預計執行 15 項措施，專案彙整如下表說明：

2025 年度規劃節能減碳措施方案一覽表

廠區	措施	2025 年目標	
		節電量 (度)	減碳量 (噸 CO ₂ e)
林園廠	<ul style="list-style-type: none"> · 26 區 (ABS 製程區) B2644A-1 魯式鼓風機汰舊換新 · 34 區 (SAN 儲槽區) B3403-3 魯式鼓風機變更規格汰換 · 34 區 (SAN 儲槽區) B3403-4 魯式鼓風機變更規格汰換 · 34 區 (SAN 儲槽區) B3403-5 魯式鼓風機變更規格汰換 · 82 區 (廢水處理區) B 線浮除槽底部出料管線修改及 82 區 B 線廢水流程部分修改 	278,430	132
前鎮廠	<ul style="list-style-type: none"> · EPS 反應槽減速機馬達更換成 IE3 馬達計 4 台 · 空氣儲槽更換無耗氣自動排水器計 5 台 · 冷卻水塔汰舊更新，具節能減碳能效 	472,836	227
頭份廠	<ul style="list-style-type: none"> · #1 空壓機 200HP 汰換並使用 IE3 馬達 · 辦公室 2F 兩台冰水機管線合併並改為一用一備 (12.8kw) · 照明改善 (廠房天井燈 100W 改換 80W *10 盞) · 選用 IE3 高效率節能馬達 (9 台加總 59.5HP) · #1 空壓機冷卻水系統節能改善 · 熔爐整體重建提升生產效率 · 主爐變壓器汰換 	1,355,698	643
合計		2,106,964	1,001

註 1：單位轉換係數：1 kWh=0.474 kg CO₂e。

3.3 水資源管理 GRI 3-3、GRI 303 (303-1、303-2、303-3、303-4、303-5)

3.3.1 水資源管理

<p>重大議題</p> <p>水資源管理</p> 	<p>重大原因</p> <p>水資源是營運發展重要的自然資源，缺水與水災的風險日益提升，水資源穩定供應成為公司面臨的重要議題。污水排放近年來已超過承受水體的自淨能力，以致水污染問題產生，而影響水資源之運用。</p> 	<p>衝擊邊界</p> <p>政府機關、社區、員工</p> 	<p>永續原則與 SDGs 對應</p> <p>創造友善環境 / SDG 6 淨水與衛生</p> 																		
<p>管理方針</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="159 751 405 802"> <p>方針目的</p> </td> <td data-bbox="412 751 2087 802"> <p>降低水資源之使用，減少生產成本及廢污水排放對環境造成之衝擊，並以 2017 年為基準年設定短、中長期減量目標。</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="159 807 405 943"> <p>目標</p> </td> <td data-bbox="412 807 2087 943"> <p>2024 年目標：(1) 單位產品用水量較基準年減少 3%；(2) 放流水質符合標準。 中期目標 2027 年：(1) 單位產品用水量較基準年減少 7%；(2) 放流水質符合標準。 長期目標 2030 年：(1) 單位產品用水量較基準年減少 15%；(2) 放流水質符合標準。</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="159 948 405 999"> <p>管理方案</p> </td> <td data-bbox="412 948 2087 999"> <p>1. 設備的新增或更新、廢水回收再利用，以減少耗水量；2. 嚴格管制工場之用水管控，避免水資源浪費及增加排水量。</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="159 1003 405 1094"> <p>方針評估</p> </td> <td data-bbox="412 1003 2087 1094"> <p>將「單位產品耗水量」及「放流水質超限比率」列為重要績效指標項目，提出檢討報告給管理階層，且每年召開審查會以檢視去年之績效，藉以提出改善措施及檢視改善措施之有效性。</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="159 1099 405 1150"> <p>評估機制</p> </td> <td data-bbox="412 1099 2087 1150"> <p>持續推行 ISO 14001 環境管理系統，以系統性的管理水資源使用情形。</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="159 1155 405 1214"> <p>評估結果</p> </td> <td data-bbox="412 1155 2087 1214"> <p>✔ 1. 2024年單位產品用水量較2017年減少20.33%，已達成目標；✔ 2.各廠排放廢水水質皆符合法規排放標準。</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="159 1219 405 1310"> <p>負面衝擊補救與預防措施</p> </td> <td data-bbox="412 1219 2087 1310"> <p>1. 水庫水源不足-生產中斷：參與公部門節水規劃，並尋求替代之水源途徑。 2. 水資源減量改善措施方案檢討。</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="159 1315 405 1366"> <p>方針調整</p> </td> <td data-bbox="412 1315 2087 1366"> <p>針對未達目標改善方案的提出，於管理審查會議提出檢討。</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="159 1370 405 1422"> <p>申訴機制</p> </td> <td data-bbox="412 1370 2087 1422"> <p>另詳列於第 3.1.2 章節環安衛申訴管道內容。</p> </td> </tr> </table>				<p>方針目的</p>	<p>降低水資源之使用，減少生產成本及廢污水排放對環境造成之衝擊，並以 2017 年為基準年設定短、中長期減量目標。</p>	<p>目標</p>	<p>2024 年目標：(1) 單位產品用水量較基準年減少 3%；(2) 放流水質符合標準。 中期目標 2027 年：(1) 單位產品用水量較基準年減少 7%；(2) 放流水質符合標準。 長期目標 2030 年：(1) 單位產品用水量較基準年減少 15%；(2) 放流水質符合標準。</p>	<p>管理方案</p>	<p>1. 設備的新增或更新、廢水回收再利用，以減少耗水量；2. 嚴格管制工場之用水管控，避免水資源浪費及增加排水量。</p>	<p>方針評估</p>	<p>將「單位產品耗水量」及「放流水質超限比率」列為重要績效指標項目，提出檢討報告給管理階層，且每年召開審查會以檢視去年之績效，藉以提出改善措施及檢視改善措施之有效性。</p>	<p>評估機制</p>	<p>持續推行 ISO 14001 環境管理系統，以系統性的管理水資源使用情形。</p>	<p>評估結果</p>	<p>✔ 1. 2024年單位產品用水量較2017年減少20.33%，已達成目標；✔ 2.各廠排放廢水水質皆符合法規排放標準。</p>	<p>負面衝擊補救與預防措施</p>	<p>1. 水庫水源不足-生產中斷：參與公部門節水規劃，並尋求替代之水源途徑。 2. 水資源減量改善措施方案檢討。</p>	<p>方針調整</p>	<p>針對未達目標改善方案的提出，於管理審查會議提出檢討。</p>	<p>申訴機制</p>	<p>另詳列於第 3.1.2 章節環安衛申訴管道內容。</p>
<p>方針目的</p>	<p>降低水資源之使用，減少生產成本及廢污水排放對環境造成之衝擊，並以 2017 年為基準年設定短、中長期減量目標。</p>																				
<p>目標</p>	<p>2024 年目標：(1) 單位產品用水量較基準年減少 3%；(2) 放流水質符合標準。 中期目標 2027 年：(1) 單位產品用水量較基準年減少 7%；(2) 放流水質符合標準。 長期目標 2030 年：(1) 單位產品用水量較基準年減少 15%；(2) 放流水質符合標準。</p>																				
<p>管理方案</p>	<p>1. 設備的新增或更新、廢水回收再利用，以減少耗水量；2. 嚴格管制工場之用水管控，避免水資源浪費及增加排水量。</p>																				
<p>方針評估</p>	<p>將「單位產品耗水量」及「放流水質超限比率」列為重要績效指標項目，提出檢討報告給管理階層，且每年召開審查會以檢視去年之績效，藉以提出改善措施及檢視改善措施之有效性。</p>																				
<p>評估機制</p>	<p>持續推行 ISO 14001 環境管理系統，以系統性的管理水資源使用情形。</p>																				
<p>評估結果</p>	<p>✔ 1. 2024年單位產品用水量較2017年減少20.33%，已達成目標；✔ 2.各廠排放廢水水質皆符合法規排放標準。</p>																				
<p>負面衝擊補救與預防措施</p>	<p>1. 水庫水源不足-生產中斷：參與公部門節水規劃，並尋求替代之水源途徑。 2. 水資源減量改善措施方案檢討。</p>																				
<p>方針調整</p>	<p>針對未達目標改善方案的提出，於管理審查會議提出檢討。</p>																				
<p>申訴機制</p>	<p>另詳列於第 3.1.2 章節環安衛申訴管道內容。</p>																				

台達化公司採用世界資源研究院 (WRI) 開發的水風險評估工具並配合廠區當地水源分佈，以 Aqueduct Tool 作為水風險評估方法，鑑別廠區取水位置之水壓力 (Water Stress) 狀況。分析結果以林園廠、前鎮廠為台達化公司相對風險高區域，台達化公司除採用 TCFD 架構進行氣候變遷對於水資源影響評估外，持續提高自廠水回收比例，來提升自身在面臨風險的調適能力，台灣各廠取水來源皆為自來水廠，中山廠則透過當地鄰廠採購供應，其中本公司將用水壓力狀況超過 40%，定義為具水資源壓力的區域，並作為水管理與風險因應之重要依據。

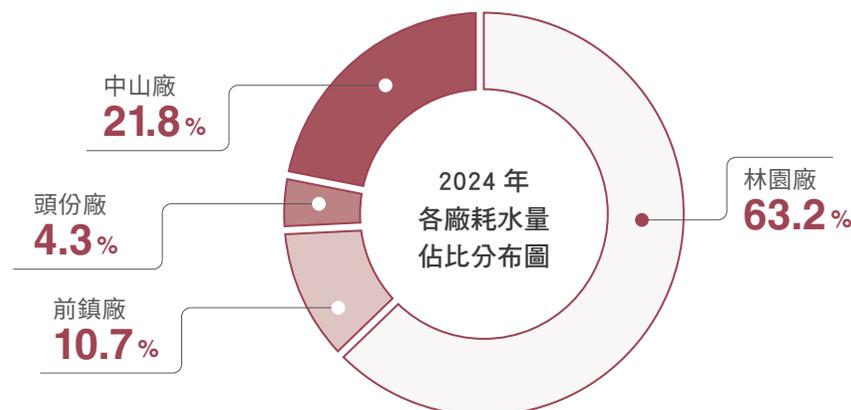
廠別	林園廠	前鎮廠	頭份廠	中山廠	總計
主要取水來源	鳳山水庫	鳳山水庫	永和山水庫	橫門水道	
用水壓力狀況	低中度 (10~20%)	低中度 (10~20%)	低中度 (10~20%)	中高度 (20~30%)	
取水量 (百萬公升)	276	526	20	251	1,073

註 1：採用 WRI(water resource institute) Aqueduct Tool 作為水風險評估。http://www.wri.org/our-work/project/aqueduct/aqueduct-atlas。

水資源管理範疇涵蓋林園廠、前鎮廠、頭份廠及中山廠，其覆蓋率達 100%，依循源頭管理、製程減廢及末端管制之原則，以減少水資源需求，並強化水資源再利用與加速回收處理流程。

2024 年總取水量為 1,073 百萬公升、總排水量為 667 百萬公升及總耗水量為 406 百萬公升，相較於 2017 基準年耗水量增加約 3.73%，主要因林園廠及中山廠產能較上升所導致。在各廠區的耗水情形，林園廠耗水占比約為 63.2% 最高，其次中山廠，耗水占比約 21.8%。

近三年度用水情形 ➤



水資源密集度

2024 相較 2023 年單位產品用水量及單位產品排放廢水量除林園廠上升外，其他廠區皆較下降或持平，單位產品用水量整體平均較 2017 基準年減少 20.33%，達成單位產品用水量較基準年減少 3% 之目標，單位產品排放廢水量整體平均較 2017 基準年減少 20.66%。

節水行動

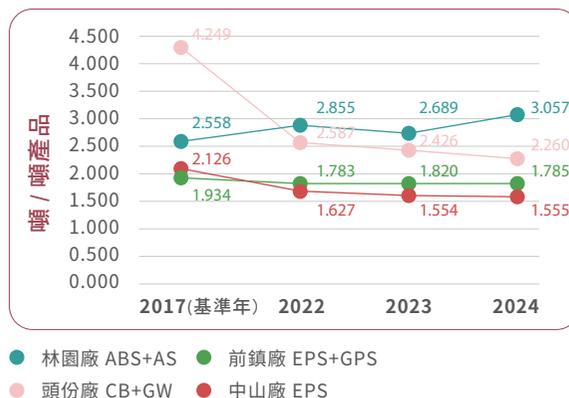
台達化公司積極進行水資源管理，透過從製程中節省用水、廢水回收再利用及雨水收集回收再利用等方式，達到節水成效。透過製程改善節水及廢水回收再利用等諸多方案，在廢水回收使用率皆有相當地提升。除了落實節水方案外，更進一步將用水納入每月關鍵績效指標監控，對用水進行統計分析比對，如發現有用水異常，立即進行原因調查，並進行改善。

台達化公司各廠區皆妥善處理製程廢水及其他廢水，在廢水排放部分，皆以優於法令規範下進行處理與排放作業，頭份廠廢水委由華夏海灣塑膠公司代處理，2024 年各廠區水質無違規超限，達成放流水質符合標準之目標。

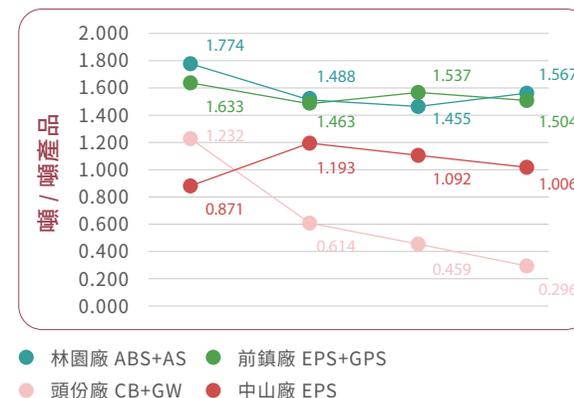
各廠區廢水排放狀況

廠區	廢水排放標準	排放目的地
林園廠	二級生物處理至符合工業區聯合污水處理廠納管標準。	以地下管線接至聯合污水處理廠後續處理後海洋放流。
前鎮廠	二級生物處理至符合放流水標準。	排放至廠外明溝後，再排至高雄港放流。
頭份廠	玻璃棉製程為無廢水的環保製程，製程中用水過濾後投入製程中循環使用，雨水也過濾後用於玻璃棉製程中。曲面印刷製程產生的廢水委華夏海灣塑膠公司代處理至符合放流水標準。	與華夏海灣塑膠公司共同排放至中港溪放流。
中山廠	經處理符合國家標準 GB31572-2015 《合成樹脂工業污染物排放標準》。	排放到橫門水道放流。

各類產品用水密集度



各類產品排放水密集度



2024 年台達化公司水回收及再利用情形

林園廠	水資源回收及再利用總量 (噸)	478.26
	水資源用水回收率 R2(%)	37.52

註：水資源用水回收率 R2 依據水利署用水回收率計算公式計算。

2024 年台達化公司總排水量相較 2023 年增加 9.02%，主要因林園廠及中山廠產能增加所致，但各廠皆以優於法規標準進行廢水處理作業，除定期檢討外，每年度擬定改善方案，近三年主要水質檢測皆符合法規排放標準。

近三年各廠主要水質項目自行檢測結果一覽表

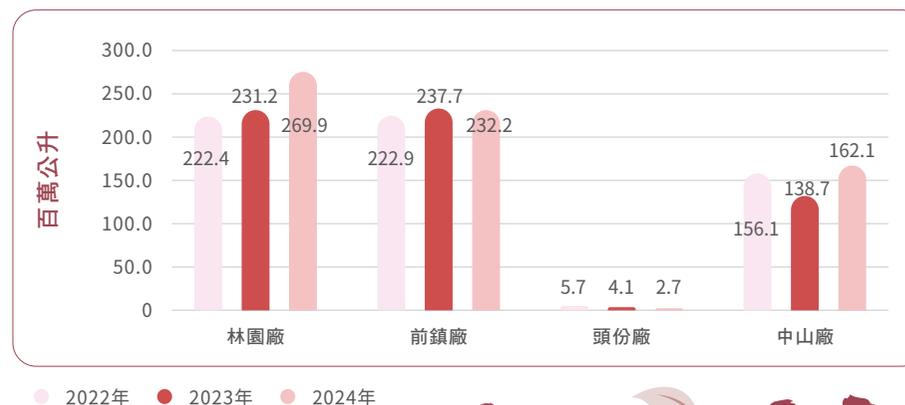
廠區	水質項目	2022 年	2023 年	2024 年	排放標準
林園廠	pH 值	7.2	7.1	7.3	6-9
	化學需氧量(mg/L)	45.55	38.6	68.9	100
	懸浮固體(mg/L)	11.4	9.1	11.4	30
前鎮廠	pH 值	7.2	7.3	7.3	6-9
	化學需氧量(mg/L)	26.2	24.3	17.45	100
	懸浮固體(mg/L)	12.6	5.65	4.65	30
中山廠	pH 值	7.32	7.2	7.4	6-9
	化學需氧量(mg/L)	19.19	29.4	20.93	60
	懸浮物(mg/L)	9.2	9	4	30

註：台達化公司各廠區廢水經處理後所排放之廢水皆屬淡水。
註：水質檢測值係用兩次 / 年的測值平均值填入。

2024~2025 年廢水規劃改善方案

廠區	2024 年推動改善方案	2025 年預計推動改善方案
林園廠	82 區放流水規劃增設砂濾設備，減少放流水中 SS 懸浮固體量	原 82 區放流水增加砂濾設備變更為長纖維過濾，減少放流水中 SS 懸浮固體量
前鎮廠	無	製程冷卻水塔更新，減少水資源飛散損失
頭份廠	<ul style="list-style-type: none"> 生活污水管線整改 設置雨水回收管線，雨水供製程再利用，減少取水量 T02-5 貯水槽外溢改 	規劃生活污水池加蓋，防止異味逸散
中山廠	污水處理場中水回用（約 46%）技術改良項目	持續推動污水處理場中水回用（約 46%）技術改良項目

各廠區排放廢水量



3.4 空氣污染防治制 GRI 3-3、GRI 305(305-7)

重大議題

空氣污染
防制



重大原因

空氣污染排放一直是政府機關與人民重視之議題，台達化公司為傳統製造業工廠，各廠因使用原物料及製造生產程序之過程中會排放之空氣污染物包含粒狀物(Par)、硫氧化物(SOx)、氮氧化物(NOx)、揮發性有機物(VOCs)及有害空氣污染物(HAPs)等，針對污染源排放管理亦為公司重視之責任與義務。



衝擊範圍

製程生產過程所排放之空氣污染會對環境和人體健康產生巨大的影響，其中細懸浮微粒近年被認定對人體健康影響甚鉅。氮氧化物在空氣中呈現紅棕色及造成酸雨，對人體可能導致呼吸方面的疾病。



衝擊邊界

政府機關、
社區與員工



永續原則與 SDGs 對應

創造友善環境 /
SDGs 11 永續城市



管理方針

方針目的

降低空污排放對環境之衝擊，並在營運過程中盡可能減少影響員工及廠區附近居民健康之危害因數；排放量基準年為 2017 年。

目標

2024 年目標：空氣污染物排放超限罰款件數為 0；VOCs 單位產品排放量較基準年下降 10%。
中期目標 2027 年：空氣污染物排放超限罰款件數為 0；VOCs 單位產品排放量較基準年下降 17%。
長期目標 2030 年：空氣污染物排放超限罰款件數為 0；VOCs 單位產品排放量較基準年下降 25%。

管理方案

1. 設備的新增或更新，以減少污染物的排放；2. 嚴格管制工場之煙道氣排放品質及強化 VOCs 逸散自主管理。

方針評估

將「各空氣污染物之排放超限罰款件數」、「異常大量排放件數」列為重要績效指標項目，提出檢討報告給管理階層，且每年召開審查會以檢視去年之績效，藉以提出改善措施及檢視改善措施之有效性。

評估機制

1. 持續推行 ISO 14001 環境管理系統，以系統性的管理排放情形。
2. 定期檢測廠排放濃度，即時控制排放情形及排除異常。

評估結果

✔ 1. 各項污染物近三年之年排放量；2. 環保相關罰單。

申訴機制

如第 3.1.2 章節環安衛申訴管道之說明。

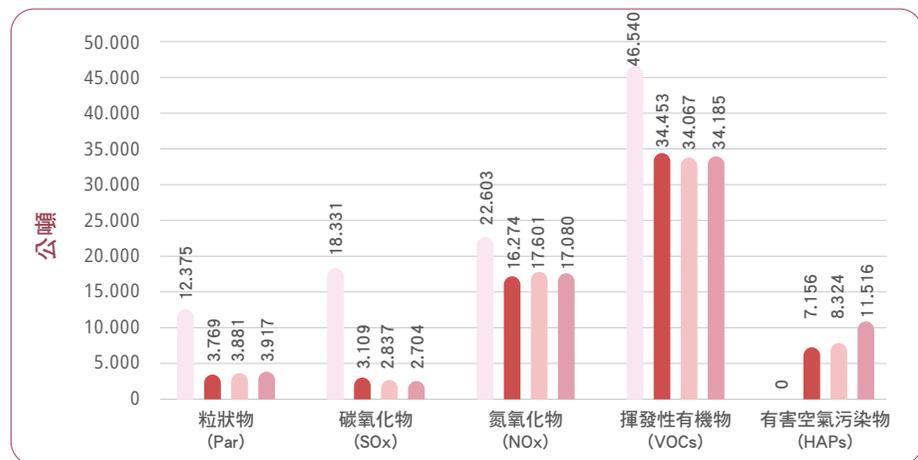
台達化公司空氣污染物排放來源如下表說明，石化廠部分皆有設置 RTO 防制設備以確保揮發性有機物之削減，另因應主管機關近年針對有害空氣污染物之管理，新增揭露有害空氣污染物 (HAPs) 之排放量。

各廠區主要空氣污染物種類及來源一覽表

廠區	主要空氣污染物	主要來源
林園廠	粒狀物、硫氧化物、氮氧化物	熱煤鍋爐、焚化爐及廢氣燃燒塔所產生
前鎮廠	揮發性有機物、有害空氣污染物	廢氣燃燒塔、儲槽、設備元件、製程排放管道、污水處理場及蓄熱式焚化爐廢氣焚化爐等的排放
頭份廠	粒狀物、硫氧化物、氮氧化物、揮發性有機物、有害空氣污染物	由玻璃成纖及乾燥爐成型所排放
中山廠	硫氧化物、氮氧化物、揮發性有機物	製程過程逸散之苯乙烯等，由公司每年自行委外檢測，排放結果符合《合成樹脂工業污染物排放標準》(GB 31572-2015)

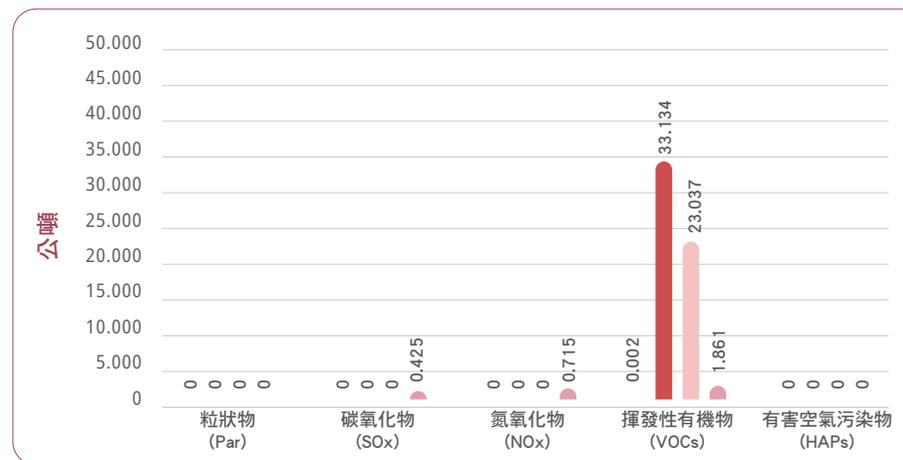
2024 年度台灣廠區各類空氣污染物排放量以 2017 作為基準年比較，粒狀物下降 68.34%；硫氧化物下降 85.25%；氮氧化物下降 24.44%；揮發性有機物下降 26.55%；大陸地區中山廠自 2024 年起即配合大陸當地法規進行硫氧化物、氮氧化物監測，同時因增設 RTO 設備使得 VOCs 之排放量大幅降低，較 2023 年度下降 91.92%。

台灣廠區各類空氣污染物排放量



● 2017年 ● 2022年 ● 2023年 ● 2024年

大陸中山廠各類空氣污染物排放量



● 2017年 ● 2022年 ● 2023年 ● 2024年

註：大陸地區未有 HAPs 制定監管機制，故中山廠之 HAPs 無統計數據揭露。

VOCs 單位產品排放量部分，以 2017 作為基準年比較，台灣廠區整體平均下降 35.76%，達成 VOCs 單位產品排放量較基準年下降 10% 之目標。

各類產品 VOCs 排放密集度



註：中山廠 2017 年無 VOCs 排放數據。



台達化公司 2024 年計有林園廠 2 件空污違規事件，未達成空氣污染物排放超限罰款件數為 0 件之目標，違規及改善說明如下：

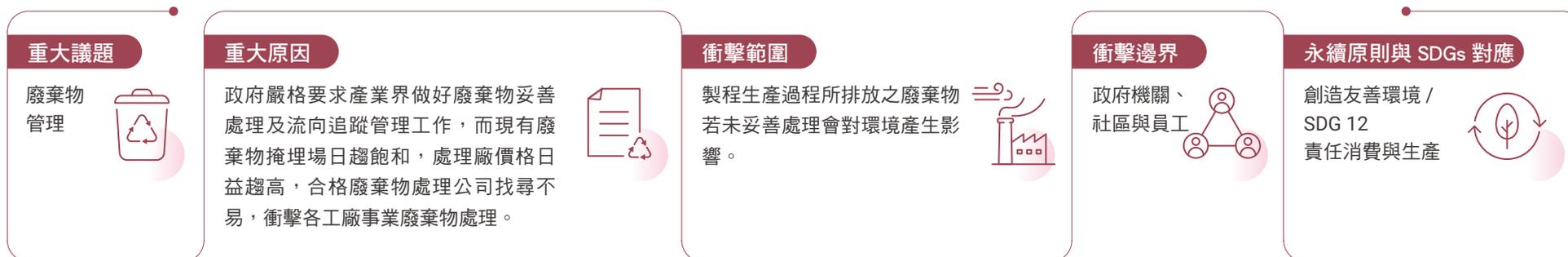
2024 年空氣污染物排放改善方案

廠區	2024 年情形	說明 (含未達成原因)	2024 年改善方案
林園廠	2 件違規	2024 年 3 月 27 日高雄市環保局稽查科至本廠進行排放管道黑煙稽查，經查本廠 26 區 RTO 管道排放黑煙，依違反空氣污染防制法第 32 條第 1 項第 1 款規定裁處 22.5 萬元整。	要求全廠各製程及公用區在開車與停車前，需先告知 26 區領班，領班於這期間即時監控 RTO 運作情形，並適時變更 RTO 操作參數設定值。
		2024 年 7 月 4 日高雄市環保局進廠進行設備元件稽查檢測，檢測結果發現共計 2 點設備元件洩漏濃度超過「高雄市設備元件揮發性有機物管制及排放標準」所訂之 2,000ppm，依違反空氣污染防制法第 20 條第 1 項規定裁處共 30 萬元整。	<ul style="list-style-type: none"> 22 區水封槽 (P2238(O01)) 上蓋間隙 VOCs 超標，上蓋密合性已改善，並定時置換水封槽內水，並已於 7 月 5 日安排委外檢測公司複檢，並將複檢結果提報予環保局改善完成。 24 區靜置槽 (A04-O01) 排水桶 VOCs 超標，重新規範排水作業標準，排放後立即移離製程區、倒入廢水場、空桶加蓋，並已於 7 月 5 日安排委外檢測公司複檢，並將複檢結果提報予環保局改善完成。

2024 年及 2025 年規劃空氣污染物排放改善方案

廠區	2024 年推動改善方案	2025 年預計推動改善方案
林園廠	<ul style="list-style-type: none"> 持續辦理鍋爐增加排煙脫硝防制設備（選擇性觸媒），以降低鍋爐排放之氮氧化物排放濃度。 廢棄物焚化爐袋式集塵器更新，強化空氣污染防治設備效率。 	<ul style="list-style-type: none"> 持續辦理鍋爐增加排煙脫硝防制設備（選擇性觸媒），以降低鍋爐排放之氮氧化物排放濃度。 改善製程區廢氣逸散收集系統，防止異味飄散至周界環境。
前鎮廠	蓄熱式焚化爐 RTO 預計更換金屬保爾環，避免壓差上升，確保廢氣不外漏。	靜電集塵器絕緣礙子清理。
頭份廠	<ul style="list-style-type: none"> 天花板線乾燥爐能源方式改善，以符合空污排放。 爐後冷卻風車更新。 靜電集塵器排水改善。 	規劃 P006 及 P007 管道加設洗滌降溫設備，避免異常煙流排放，符合空污防制標準。

3.5 廢棄物管理 GRI 3-3、GRI 306(306-1、306-2、306-3、306-4、306-5)



管理方針

方針目的	依循廢棄物相關法規，善盡相當注意之義務，降低製程生產過程所排放之廢棄物。
目標	2024 年目標：落實廢棄物稽巡查制度；廢棄物妥善處理率 100%。 中期目標 2027 年：落實廢棄物稽巡查制度；廢棄物妥善處理率 100%。 長期目標 2030 年：落實廢棄物稽巡查制度；廢棄物妥善處理率 100%。
管理方案	1. 建立廢棄物管理查核制度；2. 嚴格管控工廠之廢棄物處理，委託合法廠商清理；3. 設備的新增或更新，推動廢棄物減量規畫，以減少廢棄物量。
方針評估	落實事業廢棄物自主巡檢並依法清除處理事業廢棄物，於每年召開之管理審查會提出檢討報告給管理階層，以檢視去年之績效，藉以提出改善措施及檢視改善措施之有效性。
評估機制	持續推行 ISO 14001 環境管理系統，以系統性的管理廢棄物處理情形。
評估結果	✔ 年度廢棄物產生量、妥善處理比率。
方針調整	針對未達目標 / 改善方案的提出，於管理審查會議提出檢討調整。
申訴機制	另詳列於第 3.1.2 章節環安衛申訴管道內容。



台達化公司於生產與加工等產品製造處置過程中會產出廢棄物，為因應近年因清除處理業者之進場規範日益嚴苛，各廠除了加強宣導管理廢棄物之分類、貯存及標示外，亦努力規劃減少廢棄物產出量，以確保產出廢棄物之處置能符合法令規範。

台達化公司依循廢棄物相關管理法規，委託具有合格許可證資格之清除處理機構進行廢棄物之清除處理作業，要求處理業者提供妥善處理文件，定期查訪委託之廢棄物操作管理情形、申報清除及處理量，藉由廢棄物清理車輛所安裝之全球位置測定系統進行清運路線與到達處理廠商位置是否一致之確認，不定期隨車或跟車查緝，並建立廢棄物自主稽巡查作業以落實廢棄物清除處理管理以善盡相當注意之義務，2024 年共計稽巡查 18 次，查核結果均符合相關法律規定，持續落實廢棄物巡檢制度；各廠區統計之廢棄物產生量及妥善處理比率為 100%（註：廢棄物妥善處理率，指各廠事業廢棄物均依規定委由合格之清除處理業者進行妥善處理。），達成廢棄物妥善處理率 100% 之目標。

廢棄物產出及其處理流程

2024 年台達化全公司之廢棄物總產生量為 4,696.5 噸相較於 2017 年增加 27.22%，因往年主要統計各廠所產出之大宗廢棄物，自 2023 年起為有效掌握廢棄物流向，即依廢棄物申報網站所申報數量全數納入統計，且各廠所產生之廢棄物主要為非有害廢棄物，一般事業廢棄物之處置方式占比主要為焚化（不含能源回收）19.83%、掩埋 15.42% 及其他處置作業 0.49%，回收作業占比部分，屬於再使用準備為 0%、再生利用為 60.95% 及其他回收作業為 3.31%，回收百分比為 64.26%。

台達化公司各廠近三年之廢棄物產生、移轉及處置量

單位：公噸 (T)

廠別	有害 / 非有害	處置種類	處置方式	2022	2023	2024	
林園廠	非有害廢棄物	一般事業廢棄物直接處置	焚化 (不含能源回收)	542.9	316.1	641.5	
			掩埋	0.0	10.0	4.2	
			其他處置作業	0.0	0.0	0.0	
		非有害廢棄物處置量			542.9	326.1	645.7
		回收作業	再使用準備	0.0	0.0	0.0	
			再生利用	914.6	907.0	1,166.2	
			其他回收作業	26.5	20.2	84.4	
		非有害廢棄物總量			1,484.0	1,253.2	1,896.3
		前鎮廠	非有害廢棄物	一般事業廢棄物直接處置	焚化 (不含能源回收)	72.1	83.6
掩埋	0.0				0.0	0.0	
其他處置作業	0.0				0.0	0.0	
非有害廢棄物處置量				72.1	83.6	88.4	
回收作業	再使用準備			0.0	0.0	0.0	
	再生利用			292.8	324.0	341.2	
	其他回收作業			68.8	82.5	60.2	
非有害廢棄物總量				433.7	490.2	489.8	



單位：公噸 (T)

廠別	有害 / 非有害	處置種類	處置方式	2022	2023	2024		
頭份廠	非有害廢棄物	一般事業廢棄物直接處置	焚化 (不含能源回收)	50.6	39.3	26.7		
			掩埋	0.0	0.0	0.0		
			其他處置作業	0.0	0.0	0.0		
		非有害廢棄物處置量			50.6	39.3	26.7	
		回收作業	再使用準備	0.0	0.0	0.0		
			再生利用	664.4	1,106.5	1,355.0		
			其他回收作業	2.1	10.6	10.8		
		非有害廢棄物處置量			717.1	1,156.4	1,392.5	
		中山廠	非有害廢棄物	一般事業廢棄物直接處置	焚化 (不含能源回收)	157.9	162.3	174.9
					掩埋	702.0	924.8	719.8
其他處置作業	0.0				0.0	23.2		
非有害廢棄物處置量				859.9	1,087.0	917.9		
回收作業	再使用準備			0.0	0.0	0.0		
	再生利用			0.0	0.0	0.0		
	其他回收作業			0.0	0.0	0.0		
非有害廢棄物處置量				859.9	1,087.0	917.9		

註：其他回收作業污泥資源化係交由合格處理廠以熱處理方式處置後將其做為相關水泥摻配材料（非台達化公司產品）。

單位：公噸 (T)

廠別	有害 / 非有害	處置種類	處置方式	2022	2023	2024
頭份廠	有害廢棄物	有害事業廢棄物直接處置	其他處置作業	2.1	0	0
		有害廢棄物總量		2.1	0	0

註：頭份廠有害事業廢棄物經合格處理廠商洗淨處理後，進行破碎切片加工，廠商將廢鐵料回收再利用。

2024 年台達化公司廢棄物產出流向資訊圖



廢棄物管理運作

- 1 林園廠**

2018 年起廢水污泥改以版框式脫水機進行除水，並增設乾燥機進一步降低水分，以達成污泥減量；部分製程二級料（凝集物）外賣到廠商做為原料，可減少廢凝集物之產生量，另將製程區廢水中的 ABS 粉末回收製成製程再利用，減少廢棄污泥之產出，2024 年有效利用製程生產殘餘回收料作為其他產品等級使用，回收料取得 ISO 14021 認證，提高餘料再利用量。
- 2 前鎮廠**

2018 年起廢水污泥優化凝劑添加比例，進一步提升帶濾式脫水機效率；規劃廠內廢棄物自行重複使用以減少廢棄物產生。
- 3 頭份廠**

2015 年成功開發廢玻璃棉再利用方式，大幅減少廢棄物掩埋需求，2016 年起更透過製程減廢，並將包裝不良產品重新包裝，品管檢驗後可用之棉體送回生產線包裝，以減少廢棉處理，使得廢棄物清除處理量持續降低，2022 年曲面印刷製程停產，可降低廢棄物產出。
- 4 中山廠**

產生之廢木材由管理單位外賣進行焚化處理，一般生活廢棄物由政府環衛單位統一回收進行焚化處理，污泥交由第三方公司掩埋處理，危險廢棄物經中山市環保局同意轉移具有資格的公司處理。

2024 年及 2025 年廢棄物管理改善方案

廠區	2024 年推動改善方案	2025 年預計推動改善方案
林園廠	製程餘料回收再製，有效利用殘餘廢料作為其他產品等級使用，回收料取得 ISO 14021 認證。	持續辦理製程餘料回收再利用方案，提高餘料再利用量。
前鎮廠	廠內原物料太空包回收再利用，改包裝 751C 及 331X 產品使用。	辦理原物料供應商之棧板回收再利用。
頭份廠	<ul style="list-style-type: none"> 新增再利用處理廠商。 製程減廢，並將包裝不良產品重新包裝，品管檢驗後可用之棉體送回生產線包裝，以減少廢棉處理，使得廢棄物清除處理量持續降低。 	<ul style="list-style-type: none"> 新增再利用處理廠商。 規劃設置廢棄物儲存場，集中分類管理。 製程減廢，並將包裝不良產品重新包裝，品管檢驗後可用之棉體送回生產線包裝，以減少廢棉處理，使得廢棄物清除處理量持續降低。
中山廠	<ul style="list-style-type: none"> 加強製程管理，減少管末處理。 EPS 粒徑不合格料重溶再利用，以及下腳料定期轉售予下游廠商。 	<ul style="list-style-type: none"> 加強製程管理，減少管末處理。 EPS 粒徑不合格料重溶再利用，以及下腳料定期轉售予下游廠商。

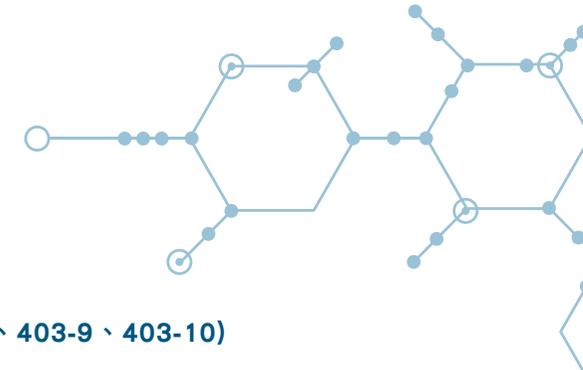


04

建造安全職場

- 4.1 職業安全與衛生
- 4.2 健康促進
- 4.3 緊急應變

年度重大議題	2024 年度目標	目標達成情形
職業安全衛生	失能傷害件數 0 件 失能傷害頻率 (F.R.) = 0 失能傷害嚴重率 (S.R.) = 0	達成目標



4.1 職業安全與衛生 GRI 3-3、GRI 403(403-1、403-2、403-3、403-4、403-5、403-6、403-7、403-8、403-9、403-10)

重大議題

職業安全衛生

重大原因

健康安全之工作環境是工作者首要的勞動條件要求，故應持續降低安全衛生風險、預防與減少職業災害，持續改進安全衛生績效，展現安全衛生的承諾。

衝擊邊界

政府機關、社區與員工

永續原則與 SDGs 對應

塑造共融社會 / SDG 3 健康與福祉

管理方針

方針目的：持續降低安全衛生風險、預防與減少職業災害、促進員工健康。

目標：

2024 年目標：	中期目標 2027 年：	長期目標 2030 年：
失能傷害件數 0 件，災害事故事件 0 件。	失能傷害件數 0 件，災害事故事件 0 件。	失能傷害件數 0 件，災害事故事件 0 件。

管理方案：設備的新增或更新，以減少職安衛相關風險。

方針評估：每年統計「失能傷害件數」，於每年召開之管理審查會提出檢討報告給管理階層，以檢視去年之績效，藉以提出改善措施及檢視改善措施之有效性。

評估機制：持續推行 ISO 45001 職業安全衛生管理系統，以系統性的管理。

評估結果：✔ 近三年失能傷害件數 0 件、災害事故事件 0 件。

負面衝擊補救與預防措施：製程安全管理未落實 - 造成意外：本公司已導入 PSM 製程安全管理系統，將以系統性之管理預防意外之發生。

申訴機制：詳列於 3.1.2 環安衛申訴管道內容。



台達化公司職安衛與環境政策，詳如第 3 章環境保護內容所述，我們透過下列管理作為，持續降低職安衛相關風險，以期達到訂定目標：

職業安全衛生管理推動執行

- 01 執行 ISO 45001 標準規範，以透過制度化的 PDCA 管理循環，落實風險管理及安全、消防、衛生及環保之持續改善及災害預防，並重視員工之身心傷害及疾病預防。
- 02 台達化公司林園廠、前鎮廠及頭份廠已通過 ISO 45001 標準驗證，中山廠雖未驗證但依公司規範及法規政策據以執行，在內部及外部稽核台達化公司員工及承攬商全員皆參與，2024 年職業安全衛生管理系統（含消防安全管理）所涵蓋之工作者為 482 人（員工）+ 136 人（承攬商），涵蓋百分比達 100%。
- 03 選用最佳可行之技術及管理，致力於整理整頓、製程減廢、污染預防，及保障員工、承攬人及鄰近社區的健康與安全。
- 04 持續員工的訓練、溝通及諮詢，鼓勵全員參與，及加強與承攬人及客戶的溝通，使其充分瞭解公司的職安衛與環境政策。
- 05 在消防安全管理查核上，各廠皆依法配置法定消防管理人員（防火管理人/保安監督人），落實消防系統及設備之維護與管理，並定期辦理消防自衛編組訓練及演練。
- 06 訂有職安衛、環境與能源不符合、矯正措施作業程序及環境安全巡查作業程序，每週指派人員輪值巡查及每月執行現場工安及消防法規符合度查核；另配合台聚集團規劃的年度跨廠稽核計畫，由集團各廠工安、環保及消防主管或資深工程師，組成集團跨廠稽核小組，稽核內容包含：應遵守之工安衛生、環保及消防法規之符合度、對外所做工安衛生、環保及消防承諾事項之符合度、工安衛生、環保及消防違規改善行動之符合度、工安衛生、環保及消防事故改善行動之符合度等。對於集團跨廠稽核發現之缺失，提出矯正措施及跟催改善，並於環安衛會議或職安衛會議進行檢討及追蹤。



PSM 製程安全管理系統推動執行

- 01 本公司林園廠、前鎮廠及頭份廠於 2021 年開始推動 PSM 管理系統導入建置作業，並以規劃、執行、查核及改善等方式循序漸進，推動 PSM 系統，強化製程操作安全管理，期望從高階主管至員工，從設備到人員，建構且落實工廠安全文化與制度。
- 02 整體計畫已於 2023 年將 PSM 完整管理系統建置完成，並經過實際運行後，藉由符合性稽核制度再定期檢視落實度，台聚集團亦開始規劃 PSM 跨廠稽核，由集團各年度 PSM 稽核員訓練中，依專業能力、部門類別、PSM 熟識度等組成集團跨廠 PSM 稽核小組，查驗各廠 PSM 執行狀況，對於集團跨廠稽核發現之缺失，提出矯正措施及跟催改善。針對內外稽核所提出不符核項目，會在每月 PSM 會議上提出檢討及追蹤，其中已完成改善 57 項，尚有 6 項持續改善中。
- 03 製程安全管理查核上，為確認製程安全管理確實執行及各項程序與規範是否遵守，訂有製程安全管理符合性稽核辦法，並制訂年度 PSM 符合性稽核計畫表，針對製程安全管理執行狀況，進行符合性稽核作業，並對於稽核發現之缺失，提出矯正措施及跟催改善，以達製程安全管理各項績效之目標。
- 04 稽核頻率分定期及不定期，定期稽核是依照製程安全評估定期實施辦法，至少每三年內應確認依製程安全評估所發展之各項程序與規範 (PSM 14 項) 之適當性及是否遵守逐步完成 PSM 14 大項之符合性稽核，不定期稽核是當有內部重大缺失如：製程安全事件、工安環保事故、職災等，應啟動 PSM 稽核，針對相關缺失尋找管理面、技術面之問題進行改善。相關之稽核作業將由 PSM 符合性稽核資訊管理平台系統進行作業及追蹤管理。

職業安全衛生組織

台達化公司林園廠、前鎮廠及頭份廠均設置有工會，各廠亦依據職業安全衛生管理辦法設置有「職業安全衛生委員會」，勞工代表由工會選舉推派；委員會每季召開會議一次，由勞工代表為全體員工發聲，與管理階層共同研討環安衛相關議題。

中山廠設有安衛課為專職職業安全生產管理部門，開展日常職業衛生安全等管理工作，每月召開環安會議，檢討職業安全管理相關問題。

各廠區職業安全委員會勞工代表佔比前鎮廠為 65%、林園廠為 36%、頭份廠為 33%。2024 年共有 66 項安全衛生提案，仍有 10 項持續執行中。

職場安全衛生運作

台達化公司林園廠與前鎮廠及頭份廠於 2020 年 8 月 16 日取得 ISO 45001 轉版，各廠區每週指派人員定期進行各項工安巡檢查核作業，同時推行「集團安全衛生夥伴區域聯防」制度，由集團各關係企業互相督導和經驗交流，互派稽核員進行交叉稽核，進一步落實安全衛生管理，2024 年前鎮、林園廠及頭份廠 ISO 及集團稽核共計 19 次。

中山廠暫未推行 ISO 45001 環安衛管理系統，但仍遵照相關職安法規與台達化公司職安衛與環境政策據以執行。

職安衛風險與機會評估控制作業程序

台達化公司有建立完善之職業安全、消防及化學品、公共危險品等之危害辨識風險評估程序，評估人員皆有參加風險評估訓練課程，確保評估人員之能力及認知，其評估方式可由廠內同仁（含承攬商）或外部單位之利害相關者，向其單位主管提出，並經由執行小組彙整檢討評估追蹤相關改善方案，此外藉由內外部溝通程序的建立讓員工參與事故調查和危害風險評估及控制方法之決定，俾使相關全體員工、承包商、供應商及利害相關者等均能適時瞭解公司的職安衛與環境政策及管理系統各項要求運作的現況。

為避免公司因作業、活動或服務及設施等危害到人員的安全衛生，使廠內人員之安全與健康或公司財務造成損失，並且早期行動解決職安衛績效的改善機會，經風險評估後所決定之控制方法有 (a) 消除、(b) 取代、(c) 工程控制和工作重組、(d) 使用管理控制包括訓練 / 標誌 / 警告 / 管理控制及 (e) 個人防護器具，依評估採取控制方法則依 (a) 至 (e) 之優先順序進行考量，並決定最佳之控制方法，將風險降低至可接受之程度。

危害鑑別及風險評估績效統計：2024 年度經危害鑑別出之不可接受之職安衛風險所衍生之對策，共計 9 項。

台達化公司的職業災害管理目標為集團五零目標之「零職災與零事故」，低工傷率是評估組織員工於健康安全的關鍵指標之一。因此，各廠區指派人員定期進行各項工安、環保、消防巡檢查核作業，並訂定巡查員巡查績效評核辦法，巡查缺失均納入環安衛管理平台追蹤管理，以確保改善及防止再發生，**2024 年台達化公司無發生工安事件，零火災事故，無化學品洩漏事故，達成零失能傷害件數以及零災害事故之目標。**

員工職安衛績效統計 (截至 2024 年 12 月 31 日為止) :

1. 員工及承攬商年經歷工時統計

近三年度經歷工時 >>



註 1：上下班交通事故所致損失工時不列入失能傷害統計。

註 2：承攬商 2024 年度無失能傷害累積總工時為 211,111 小時。

2. 各廠無失能傷害累積總工時

2024 年度各廠無失能傷害累積總工時 >>



3. 2024 年缺勤率為 0.436%

註：缺勤率 (Absentee Rate) = (總缺勤時數) / (總應出勤時數) × 100%，總缺勤時數為 2024 年以人資處實際統計 (以病假與公傷假作為缺勤時數計算基礎)，總應出勤時數為 2024 年實際出勤時數。

4. 近三年職安衛績效統計表

項目		2022 年	2023 年	2024 年
台達化公司	F.R.	0	0	0
	S.R.	0	0	0
	F.S.I.	0	0	0
	TRIR	0	0	0
承攬商	F.R.	0	0	0
	S.R.	0	0	0
	F.S.I.	0	0	0
	TRIR	0	1.04	0

註：1. 失能傷害頻率 (F.R.) = 失能傷害次數 × 10⁶ / 總工時。

2. 失能傷害嚴重率 (S.R.) = 總損失工作日數 × 10⁶ / 總工時。

3. 綜合傷害指數 (F.S.I.) = $\sqrt{[(F.R. \times S.R.) / 1,000]}$ 。

4. Total recordable incident rate (TRIR) = 傷害次數 × 200,000 / 總工時。

5. 勞動部職安署統計塑膠及合成橡膠原料製造業近三年度 F.R. 為 1.04；S.R. 為 299；F.S.I. 為 0.55。

6. 承攬商傷害件數及改善措施另見承攬商安全管理說明。

5. 製程安全管理績效

2024 年製程安全管理績效

製程安全事故
次數 (PSIC) 0

製程安全事故率
(PSTIR) 0

製程安全事故
嚴重率 (PSISR) 0

註 1：員工為正式員工，2024 年工作小時為 1,021,862 小時。

註 2：製程安全事故率 (PSTIR) = 製程安全事故統計 × 200,000 / 工作者總工作時數。

註 3：製程安全事故嚴重率 (PSISR) = 製程安全事故嚴重總分數 × 200,000 / 工作者總工作時數。

4.2 健康促進

員工健康關懷

新進人員入廠前依規定先至政府機關認可之勞工體格與健康檢查醫療機構進行健康檢查。在職人員每年皆委託合格大型醫院辦理健康檢查，以保障員工身體健康，並視需求呈報主管機關備查。各廠 2024 年健康檢查受檢率均達 100%。

健康檢查完成後發給員工健康檢查報告，將近三年體檢數據列出，供員工瞭解各檢測項目三年間的變化，另建立員工個人歷年健康檢查報告檔案，供員工個人查閱。對於從事特別危害健康作業勞工應實施特殊健康檢查，已建立健康管理資料庫，並依規定實施健康分級管理。依檢查結果、健康等級及醫師建議，對檢查異常勞工以實施衛教、健康複查、追蹤及治療方式予以管理或轉調其他工作場所。

各廠應實施特殊健康檢查之作業種類一覽表

廠區	應實施特殊健康檢查之作業種類
林園廠	噪音作業、二甲基甲醯胺作業、實驗室重鉻酸鉀作業
前鎮廠	噪音作業、游離輻射作業、實驗室苯作業
頭份廠	噪音作業、粉塵作業
中山廠	噪音作業



雖然健康檢查結果不合格率與年歲增長及個人生活習慣等其他客觀因素有直接或間接關係，但仍針對不合格率較高者加強宣導員工健康促進相關事項，擬定年度健康促進計劃，據以執行各項健康促進方案，方案作法如下：

- 每次體檢完後，洽請醫院醫師舉辦體檢說明會，讓員工瞭解本身的身體狀況，與醫師當面溝通，並接受醫師對健康檢查後身體狀況的建議。
- 為使員工能有適當活動舒展身心，各廠福委會及工會每年辦理旅遊活動均會分梯次辦理，以讓所有員工均有機會參與，促進員工健康。

職業病預防管理

台達化公司落實及遵循職業安全衛生，依據職業安全衛生法針對健康危害之作業類別皆有採取相關預防措施如下，2024 之職業病災人數為 0 人。

類別	危害因子	可能發生職業病	預防管理措施
物理性	噪音	職業性聽力損失	訂定聽力保護計畫、教育訓練、提供防護器具使用
	日曬環境	中暑、熱衰竭	室內設置、空調、風扇、飲水機、工作調度與歇息時間規畫
化學性	有機溶劑	肝腎受損、皮膚炎	暴露時間短暫、設置局部排氣裝置、提供防護器具使用
	粉塵	呼吸道刺激、職業性氣喘	
人因性	重物	腰椎間盤突出	訂定人因性危害預防計畫、使用頻率短暫、盡量以機械取代人力、宣導正確姿勢作業
	姿勢不良	肩頸等肌肉骨骼疼痛	
社會 / 生理性	過勞	心血管疾病	訂定異常工作負荷促發疾病預防計畫、出勤時間控管、宣導改善不良習慣、提供正確健康姿勢
	心理壓力	職業性精神疾病	訂定執行職務遭受不法侵害預防管理計畫、駐廠醫師、護理師諮詢輔導

職業病統計

項目 / 年度	員工		承攬商	
	男	女	男	女
可記錄之職業病人數	0	0	0	0
職業病死亡人數	0	0	0	0

健康促進管理

台達化公司除致力於公司經營管理，針對員工身心健康亦相當注重，各廠區定期辦理如團體旅遊活動或參與公益活動等，鼓勵員工多多參與，另也定期安排駐廠醫師及護理師執行臨廠服務，供員工免費醫療諮詢與健康指導等，以利員工瞭解身體或心理健康問題，促進員工健康管理認知與行動力。針對一般健康檢查異常項目對個別員工施以衛教，2024 年職護及職醫進行衛教指導人次數共計 147 次。

4.3 緊急應變

因應工廠運作可能產生原物料洩漏、火災、爆炸或地震之緊急突發事件，台達化公司各廠規範緊急應變運作流程，將事件型式分為三階段，以不同的應變方式處理不同的事件，當事件嚴重性升高，應變方式須相對改變。各廠每年除配合消防演練外，亦訂有年度緊急應變演練計畫，以期透過不斷演練讓人員能熟悉處理流程。

三階段緊急應變運作流程



此外，台灣各廠區參與中華民國化學工業責任照顧協會 (TRCA)、工業區安全衛生促進會及污染防治協調小組，在工安、環保、消防及衛生等方面，互相觀摩和學習，提升作業人員安全和健康的保障，並且每年定期舉行緊急應變及消防演練和工安教育訓練，2024 年度共計執行 123 次與 2,562 人次之緊急應變與消防演練及教育訓練，培養員工緊急應變和自我安全管理的能力。

緊急應變演練相關相片 >



林園廠2024年緊急應變演習-13區及27區毒化物緊急應變演練



前鎮廠2024年緊急應變演習-BA槽微火事件緊急應變演練



頭份廠2024年緊急應變演習-氨氣洩漏訓練



中山廠2024年緊急應變演習-罐裝區SM管線洩漏演練



環安衛教育訓練

環安衛教育訓練與宣導是提升員工與承攬人員安全衛生認知的基礎，台達化公司各廠訂有相關管理規定，依實務需求分別針對各員工類別及承攬商人員辦理相關之知識技能訓練。2024 年度總訓練人次為 6,773 人次，總訓練時數為 19,410 小時。

2024 年各類人員環安衛教育訓練人次及時數統計表

註：員工在職教育訓練課程包含：管理才能、專業技術、工安環保及其他。

廠別 類別	林園廠		前鎮廠		頭份廠		中山廠	
	人次	總時數	人次	總時數	人次	總時數	人次	總時數
新進人員	3.0	9.0	5.0	558.0	7.0	21.0	1.0	24.0
員工在職教育	2,560.0	8,560.0	740.0	2,705.0	680.0	1,444.0	1,723.0	4,467.0
承攬商員工	686.0	1,029.0	324.0	486.0	19.0	57.0	25.0	50.0
總計	3,249.0	9,598.0	1,069.0	3,749.0	706.0	1,522.0	1,749.0	4,541.0

環安衛訓練相關相片 >



林園廠-全員工安講習



前鎮廠-高處作業防墜、預防被捲被夾實務教育訓練



頭份廠-職場上常見的過負荷-以腦心血管疾病預防宣導及CPR



中山廠-消防大隊進行消防安全教育培訓訓練



承攬商安全管理

台達化公司對於承攬商之管理訂有承攬商管理作業規定，明確規範承攬商入廠時需接受安全教育講習，並施予危害事項告知，以利承攬商確實瞭解施工環境之安全性以及安全措施後，始得入廠作業，並在作業前施以安全檢查，確保作業現場之安全，並落實職業安全衛生管理之責任，於作業時不定期進行現場安全作業檢查，若有違規者，即要求立即停止施工，並於改善完成後始得續行作業，另外針對承攬案件召開工程安全暨共同作業協議組織會議，明確要求廠區內安全規範與注意事項要求以及如緊急應變措施等，藉由會議進行雙向溝通，以確保各項承攬作業之作業安全，降低事故之發生，**2024 年度承攬商事故件數為 0 件。**

原物料運輸安全管理

(1) 槽車管理

各廠皆有原料採槽車進行運輸，考量車輛運輸及原物料倉儲與卸載作業之安全，故各廠依需求訂定有化學品槽車運輸及成品運輸相關管理規定、原物料倉儲管理作業規定、卸料相關作業規定、槽車或桶裝原料卸料儲存相關操作管理規定等，以規範相關之作業準則。

運輸用槽車均為經篩選領有合格檢驗之車輛，具備完善緊急應變能力及計畫，並依循相關管制法規和管理措施之規定。此外，因丙烯腈及丁二烯屬環境部公告之毒性及關注化學物質，分別訂有運送危害預防應變計畫，並加入丙烯腈及丁二烯之全國性毒性及關注化學物質災害應變聯防組織，並配合主管機關及公協會參與槽車運送之緊急應變演練，**2024 年度林園廠、前鎮廠、頭份廠及中山廠槽車運輸事故事件為 0 件。**

(2) 管線管理

原料運輸儲槽車外尚有以管線運送，為確保管線輸送安全，各廠皆有訂定管線輸送之標準管理作業書，以確認長途管輸運送作業符合各線監控標準，對於地上或地下管線之安全管理作為如下：

林園廠

輸送丁二烯和苯乙烯的地下管線均位於林園工業區內，未經過高雄市區，訂定有「原料輸送管線管理標準書」，以規範廠區內外所有權之地下管線進行預防保養、日常巡檢及異常管理相關之作業準則，廠區內地上管線亦依相關預保作業準則進行檢測巡視及防蝕保養，另輸送管線有設置監測輸送管線的流量及壓力設備，且由控制室人員與供應商控制室人員，相互掌握輸送管線的流量及壓力數值，於輸料時隨時監控流量及壓力，如流量及壓力數值出現異常時，監控系統會自動發出警報訊號警告相關人員，隨時核對輸出端與輸入端之流量變化，如有異常情況時進行相關應變處置作業。

前鎮廠

苯乙烯均由華運倉儲公司儲槽以地上管線直接輸送至前鎮廠製程區，其輸送路徑全在兩廠內，並訂定「華運至台達製程之SM明管維護及管理辦法」，由每班人員以個人數位助理電腦(Personal Digital Assistant, 簡稱PDA)進行巡檢，檢查是否有管線洩漏，每年進行一次管線測厚，評估管線減薄情形。若生產中發現苯乙烯輸送狀況出現異常，在前鎮廠控制室與華運控制室均有監控畫面及警報，異常狀況即進行處置，華運人員亦會到場支援。

中山廠

地上管線部分由罐區操作人員進行巡檢，檢查是否有管線洩漏；儲罐區至製程區間有一可運送苯乙烯和戊烷的管線屬地下管線，該地下管線根據「特種設備安全監察條例」規定屬壓力管道，中山市特種設備檢測院每年針對使用中的壓力管道進行線上檢測，經全面檢驗合格出具報告，並經品質技術監督部門核發「特種設備使用登記證」後合法使用。

2024年度林園廠、前鎮廠及中山廠管線輸送事故為0件

(3) 產品運輸安全管理

林園廠

產品道路運輸安全委由簽約運輸商負責運輸安全，車輛在入廠時，需按照相關管理規定進行控管，並對進入廠區裝貨之貨車進行裝卸作業及安全管理。並要求運輸承攬商所屬之柴油車輛均須加入高雄市柴油車自主管理體系，皆有取得排煙檢測合格標章，始得進廠作業。

前鎮廠

產品外觀為粒狀，國內運輸紙袋及太空包裝袋採一般貨車，散裝採專用槽車由公路運輸；國外客戶均採裝櫃由拖車拖至碼頭後由海運運輸。訂有「成品運輸管理作業規定標準書」，每年定期派員對承攬運輸公司進行稽核，並要求運輸承攬商所屬之柴油車輛均須加入高雄市柴油車自主管理體系，皆有取得排煙檢測合格標章，始得進廠作業。

頭份廠

產品道路運輸安全委由簽約運輸商負責運輸安全，車輛在入廠時，需按照相關管理規定進行控管，並對進入廠區裝貨之貨車進行裝卸作業及安全管理。

中山廠

成品運輸以貨車為主，針對裝卸及運輸安全做詳細規定及相應的處罰條款，以保證運輸安全。所有車輛在入廠時，均需按照門禁相關管理規定，執行入廠登記、檢查與作業，並對進入廠區裝貨之貨車進行裝卸作業及安全管理，保證其在廠區內的安全。





05

塑造共融社會

- 5.1 人才吸引與留任
- 5.2 人才發展
- 5.3 社會參與

年度重大議題	2024 年度目標	目標達成情形
人才吸引與留任	離職率 (含定期契約員工與退休員工) ≤ 7.5%	達成目標

5.1 人才吸引與留任 GRI 3-3、GRI 401 (401-1、401-2、401-3)

重大議題

人才吸引與留任



重大原因

優質的人力資產是企業成功的重要關鍵之一，以唯才是用及適才適所，為用人原則，讓員工安心工作，全力展現其專長，發揮其所能於極致，是公司永續經營的一貫追求目標。因此公司致力於建立和諧與穩定的工作氛圍，提供各項福利措施，使員工無後顧之憂，與公司同步成長茁壯。若員工不能安心工作，除了公司績效無法展現外，造成人員離職流動率偏高，影響公司營運整體績效。



衝擊邊界

員工、投資人與合作夥伴



永續原則與 SDGs 對應

塑造共融社會 / SDG 8 就業與經濟成長



管理方針及要素

方針目的	提供各項福利措施，使員工樂於職場，並安心工作。
政策	幸福職場。
承諾	建立完整福利措施，營造快樂和諧職場環境，促進員工穩定性，降低離職率。
目標	<ul style="list-style-type: none"> ✔ 2024 年目標 (含不定期契約員工與退休員工)：離職率 ≤ 7.5%。 中期目標 2027 年：離職率 ≤ 7.5%。 長期目標 2030 年：離職率 ≤ 7.0%。
管理方案	提供員工獎金、休假、保險、餐飲、交通及娛樂等福利。
負面衝擊補救與預防措施	人才招募困難 - 造成人力不足：為求人力資源之穩定及留住優秀人才，除每年依物價指數與個人績效調薪之外，公司每年皆會參與石化同業薪資調查，評估市場的薪資水平，對員工薪資做適當的調整及規畫，並對於績效卓越之優秀人才予以特別考量拔擢，以維持薪資的市場競爭力。
申訴機制	企業工會溝通管道、員工申訴專線、員工意見箱。



人力結構 GRI 2-7

2024 年台達化公司全體員工人數共 482 人，其中男性 414 人（占 85.9%），女性 68 人（占 14.1%），由於石化產業特性，故男性員工比例較女性高。台達化公司高階管理階層皆聘自台灣當地。

2024 年在台灣聘用的本籍員工為 338 人（占 70.1%），分別隸屬台北總公司、頭份廠、林園廠及前鎮廠，其中聘僱合約為不定期契約員工 336 人（占 99.4%），定期契約員工 2 人（占 0.6%）；外籍移工為 22 人（占 4.6%），均為頭份廠聘用的定期契約男性員工。在大陸地區聘用的當地員工為 122 人（佔 25.3%），均隸屬中山廠全職不定期契約員工。

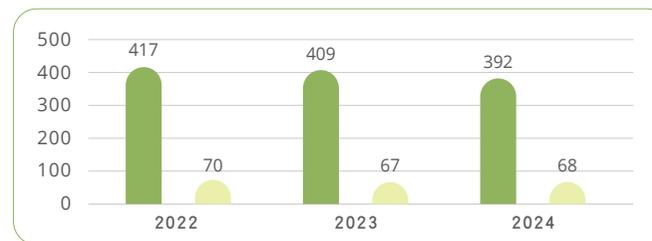
近三年度員工類別一覽表

年度		2022 年		2023 年		2024 年	
類別		人數	占比	人數	占比	人數	占比
不定期契約員工	男性	416	82.9%	407	82.1%	392	81.3%
	女性	67	13.3%	66	13.3%	66	13.7%
定期契約員工	男性	16	3.2%	22	4.4%	22	4.6%
	女性	3	0.6%	1	0.2%	2	0.4%
合計（人數）		502		496		482	

註：員工統計期間截至 2024 年 12 月 31 日止。

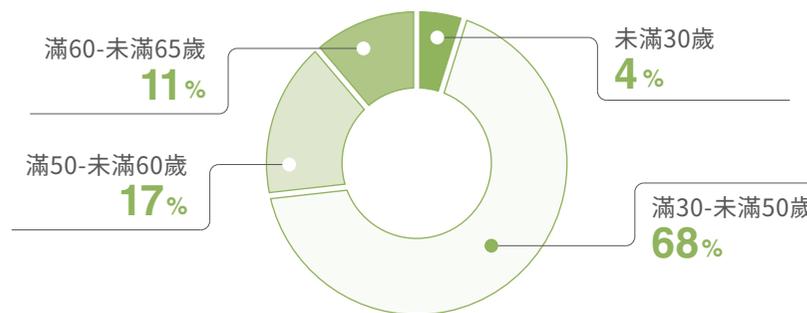
近三年員工性別分布圖

單位：人（未含外籍移工）



2024 年員工年齡分布圖

單位：人（未含外籍移工）



台達化公司在未滿 30 歲人力占 4%，滿 30 歲~未滿 50 歲人力約占比達 68%，滿 50 歲~未滿 60 歲人力達 17%，其中近 5 年退休人力（滿 60 歲至未滿 65 歲）占比達 11%，台達化公司近年持續維持人力結構之穩定，招募及留任優秀人才，並安排人才培育計畫。新進人力依照員工訓練作業規定進行職前訓練及內部工作教導，提供其執行業務所需之技能，並以公平、公開及公正的甄選制度，選獲優秀適任人才，並兼顧多元化與機會之平等，不以人種、膚色、年齡、性傾向、種族、殘疾、懷孕、信仰、政治派別、社團成員或婚姻狀況等在聘用上有歧視狀況。

非員工的工作者：主要著重於影響生產、營業、環境、及工程維護者之承攬商契約人數統計，台灣地區：97 人，大陸地區：39 人

2024 年非員工工作者 (承攬契約) 之人數統計

單位：人

從事工作性質	林園廠	前鎮廠	頭份廠	中山廠	總計
貨櫃運輸	6	7	12	17	42
成品繳庫 / 裝櫃出貨	17	12	2	7	38
成品包裝	5	11	0	10	26
備料 / 混料	2	6	0	2	10
廠區清潔	2	1	0	2	5
工程施工及維護	0	0	0	0	0
環境維護	0	0	0	1	1
設備檢修 / 拆裝	5	0	0	0	5
餘料加工	3	0	0	0	3
廢水場協助操作	0	1	0	0	1
焚化爐操作	2	0	0	0	2
土木 / 保溫工程	3	0	0	0	3
總計	45	38	14	39	136
	台灣地區			大陸地區	
	97			39	

人才新進情形

徵才方式為報紙、人力網站、人力企管公司、學校及就業服務站等途徑，若屬廠區之職缺，當地社區人才列入優先考量，提供在地就業機會，以回饋當地，2024 年台灣廠區新進人員約 93% 採用當地人才。

2024 年台達化公司雇用新進員工 15 人，占總員工之比例為 3.11%。

近三年新進員工依性別分布情形一覽表

單位：人

類別	2022 年	2023 年	2024 年
男	45	28	12
女	4	1	3
新進人數	49	29	15
年末員工人數	502	496	482
年度新進率	9.76%	5.85%	3.11%

註 1：包含不定期契約員工及定期契約員工。 註 2：年度新進率 = 新進人數 / 年末員工人數。

2024 年新進員工依地區及年齡分布情形一覽表

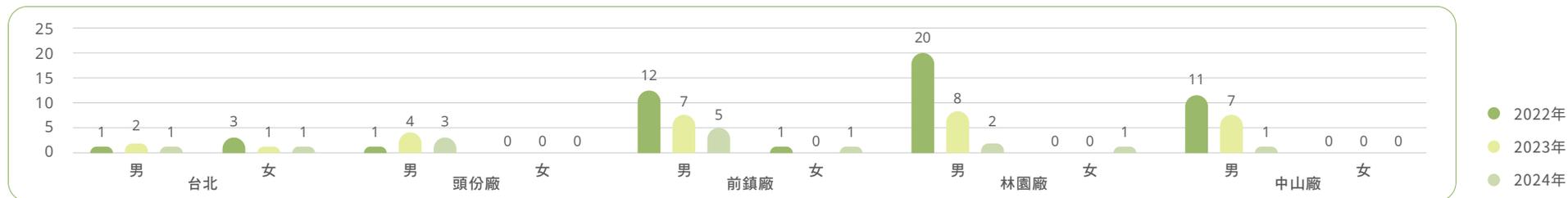
單位：人

地區		台灣地區		大陸地區	
年齡層	性別	男	女	男	女
	未滿 30 歲	1	1	0	0
	滿 30 歲 - 未滿 50 歲	10	2	1	0
	滿 50 歲以上	0	0	0	0
合計		14		1	
年末總人數		360		122	
年度新進率		3.89%		0.82%	

註 1：包含不定期契約員工及定期契約員工。 註 2：年度新進率 = 新進人數 / 年末員工人數。

近三年新進員工地區分布圖 >>

單位：人



2024年新進員工在地聘用情形一覽表

單位：人

營運據點	台北		頭份廠		前鎮廠		林園廠		中山廠		小計		
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	合計
新進員工人數	1	1	3	0	5	1	2	1	1	0	12	3	15
雇用自當地人數	1	1	3	0	5	1	2	1	0	0	11	3	14
新進員工雇用自當地之比例	100%	100%	100%	-	100%	100%	100%	100%	0%	-	92%	100%	93%

註 1：以聘用工廠所在縣市之不定期契約員工計算。 註 2：大陸地區因地域廣，人才來自各省區，聘僱當地比例相對較少。

人才流動情形

台達化公司所有員工皆可依法自願且擁有隨時提出終止其雇用關係之權利，其勞動條件皆遵循當地法令之規定，包括最低薪資、工作時數、加班費、勞保、健保及退休金給付等，並提供團保及各項員工福利。

2024年台達化公司離職人數共 31 人，離職率 6.43%；實際退休 10 人，若扣除退休人數，則離職率則為 4.36%，達成離職率 ≤ 7.5% 之目標。

近三年離職員工依性別分布情形一覽表

單位：人

類別	2022年	2023年	2024年
男	45	38	28
女	9	4	3
離職人數	54	42	31
年末員工人數	502	496	482
年度離職率	10.75%	8.46%	6.43%

註 1：包含不定期契約員工、定期契約員工及退休員工。 註 2：年度離職率 = 離職人數 / 年末員工人數。

2024 年離職人員依地區及年齡分布情形一覽表

單位：人

地區		台灣地區		大陸地區	
年齡層	性別	男	女	男	女
	未滿 30 歲	2	0	4	0
	滿 30 歲 - 未滿 50 歲	10	1	4	0
	滿 50 歲以上	9	0	0	1
合計		22		9	
年末總人數		360		122	
年度離職率		6.11%		7.38%	

註 1：包含不定期契約員工、定期契約員工及退休員工。

註 2：年度離職率 = 離職人數 / 年末員工人數。

薪資制度

台達化公司秉持與員工利潤共享的理念，吸引、留任、培育及激勵各方優秀人才，提供多元化並具競爭性的薪資制度。新進人員薪資均高於法定最低薪資標準，各項加給會因職位與學經歷而有所不同，並依據員工績效表現每月分發績效獎金及每年依公司營運狀況分發年終獎金，且不會因為性別而有所差異。

為求人力資源之穩定及留住優秀人才，除每年依物價指數與個人績效調薪之外，公司每年皆會參與石化同業薪資調查，評估市場的薪資水平，對員工薪資做適當的調整及規畫，並對於績效卓越之優秀人才予以特別考量拔擢，以維持薪資的市場競爭力。

非擔任主管職務之全時員工薪資

「非擔任主管職務之全時員工」人數係指企業全體受僱員工（或常僱員工）扣除擔任主管職務者、海外分公司員工、部分工時員工及符合排除豁免統計人員後之全時員工人數（含台籍、外籍員工）。

近三年度非擔任主管職務薪資統計表

項目	2022 年度	2023 年度	2024 年度	2024 年度與前一年度之差異
非擔任主管職務之全時員工人數	354	351	352	1
非擔任主管職務之全時員工薪資平均數（千元）	1,100	1,031	1,031	0
非擔任主管職務之全時員工薪資中位數（千元）	1,039	968	987	19

「非擔任主管職務之全時員工」薪資資訊路徑：

公開資訊觀測站 > 彙總報表 > 公司治理 > 員工福利及薪酬統計 > 非主管之全時員工薪資 / 非擔任主管職務之全時員工薪資資訊



員工福利 GRI 201-3

台達化公司注重員工的人身安全和健康，提供員工團體保險計劃，依法辦理勞工保險外，並為員工加保團體人壽保險，保費都由公司負擔。頭份廠外籍勞工設有宿舍，由專人管理，備有籃球場及娛樂室等設施。膳食部分亦有配合之團膳公司供給三餐，讓他們能夠安心工作。我們秉持尊重每位員工個別差異的原則，故台達化公司從未發生任何歧視事件。台達化公司對於員工福利極為重視，相關福利如下表：

台達化員工福利一覽表

獎金福利	年終獎金、固定獎金、績效獎金
休假福利	產假、產檢假、留職停薪育嬰假、生理假、家庭照顧假、陪產檢及陪產假
保險福利	勞保、健保、意外險、壽險、員工/眷屬團保、員工撫恤、員工商務旅行團體傷害保險、勞退提撥金
餐飲福利	員工餐廳、伙食津貼
交通福利	員工停車位、交通津貼
娛樂福利	員工旅遊
補助福利	員工在職教育訓練、員工國內/外進修補助
其他福利	婚喪喜慶補助、員工生育補助、員工旅遊補助、資深員工表揚、三節與生日禮金、子女教育獎學金、員工定期健康檢查及保健方案

2024 年員工育嬰假申請使用與復職統計表

單位：人

育嬰假使用統計	享有育嬰假員工總數	實際使用育嬰假員工總數	休完後復職員工總數	休完後復職 12 個月還在職員工總數	休完後復職和留任員工比例
男	19	1	0	0	0%
女	2	0	0	0	0%

人權政策與管理方案

人權政策

為善盡企業社會責任並落實人權保障，實現人權普世價值，本公司參考【國際人權法典】(International Bill of Rights) 與國際勞工組織【關於工作中的基本原則與權利宣言】(Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work) 等國際公認之人權標準，於 2018 年 3 月制定適用於本公司及台聚集團各關係企業之人權政策，以杜絕侵犯及違反人權的行為，並提供安全健康之工作環境，使公司同仁獲得合理與有尊嚴的對待與照顧。

人權風險鑑別與評估

每年進行人權風險鑑別，針對鑑別的人權關注議題執行合規檢查及評估，依照風險評估結果及內外部審查發現缺失，採取減緩與矯正措施，並持續改善，以達風險管理目的。

本公司建立人權管理各階段之步驟及展開流程，作為維護與保護人權的基礎，包括如下：聲明 > 鑑別 > 評估與分析 > 行動與作為 > 報導人權議題牽涉不同業務部門與單位，透過人資處針對不同的影響對象與人權議題，進行人權盡職調查與風險管理的作業。

人權盡職調查流程

階段	步驟	作法
階段一： 承諾	聲明	對外承諾支持並遵循國際規範與當地法令，制訂人權政策。
	鑑別	確認組織屬性與營運型態的重大人權議題與受影響對象。
階段二： 管理	評估與分析	針對全體員工與服務過程，定期評估人權衝擊，瞭解風險暴露程度。
	行動與作為	<ul style="list-style-type: none"> 根據定期評估的人權風險程度，擬定不同行動方案 追蹤行動方案的執行程度與績效，同時進行溝通，確保人權管理有效性。 若發生人權侵害的事件，從制度改善、物質與心理輔導層面提供補償措施。
階段三： 因應措施	報導	在公司內部進行人權管理的討論與呈報，並於公司網站公開揭露人權管理作法與成效。

人權關注事項與做法

提供安全與健康的工作環境

本公司為維護員工職場安全，除建置各項污染防治及消防安全設備外，已通過 ISO 14001(環境管理系統)及 ISO 45001(職業安全衛生管理系統)審核與驗證，除積極推動節能減排、災害防免、污染防治等改善行動，確保可提供安全健康之工作環境。

本公司除依法令規範提供安全與健康之工作環境外，並成立職業安全衛生專責單位與委員會組織，聘有專業醫師及護理人員，且定期辦理安全衛生、消防等相關教育訓練，採取必要之預防措施以防止職業災害發生，進而降低工作環境之危險因素。

友善職場

多元、公平、共融 (DEI, Diversity Equity Inclusion)

本公司透過尊重不同性別、年齡與文化，以建構人人都能發揮所長的友善職場環境。

在職場中包容不同背景、種族、性別、性傾向、能力和觀點的人，創造一個多元化的環境；並以公平及共融方式為員工提供公平的機會和待遇，以弭平不同群體之間的差距，確保每位員工都被尊重和接納，能夠全面參與和貢獻。

同時並以宣導及教育訓練持續推動性別平等政策及預防職場不法侵害，致力提供員工尊嚴且友善的工作環境。

杜絕不法歧視以合理確保工作機會均等

本公司將人權政策落實於內控程序，於聘用、薪酬福利、培訓機會、升遷、解職或退休等勞動權益事項上，對於職工及求職者不以種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、年齡、婚姻、懷孕、容貌、五官、身心障礙、星座、血型等因素為由而有不公平的對待。

禁用童工

為確保遵守企業社會責任及道德規範，本公司自招募開始即明定禁用童工，截至 2024 年 11 月底止，公司總人數共 357 人，其中無任何童工。

禁止強迫勞動

本公司不強制或脅迫任何無意願之人員進行勞務行為。對於職工之每日、每週正常工作時間及延長工作時間、休假、特別休假及其他各種假別之規定皆恪遵法令規範。

於考勤系統員工申請加班時設置提醒功能，加班後提供加班費或補休，並有專人逐月進行廠區工時檢視及控管。

人權保障訓練作法

- **新人訓練** - 到職時即要求進行相關法遵宣導之新人教育訓練，內容包含：性騷擾防治、反歧視、反騷擾、推行工時管理、保障人道待遇等。
- **預防職場不法侵害** - 透過宣導及公告聲明，使員工了解於執行職務過程中有責任協助確保職場無不法侵害之發生，並揭露申訴專線，共同營造友善之工作環境。
- **職業安全系列訓練** - 內容包含：安全衛生教育訓練、消防安全訓練、緊急應變、急救人員訓練等。
- **誠信道德行為準則宣導** - 從日常行為與道的標準進行教育與宣導，以期提供一個健康正面的職場文化。

本公司持續關注人權保障並落實進行相關訓練，以提高人權保障意識，降低相關風險發生的可能性。2024年舉辦促進人權保障相關訓練，參加總人次共 2,210 人，總時數為 7,067 小時，參與人次與訓練明細表如下：

課程名稱	總人次	訓練總時數
製程安全訓練	566	1,658.5
工安訓練 / 宣導	628	2,129.5
環保訓練	85	640.5
安全衛生在職教育訓練 (含作業主管在職、回訓等訓練)	86	642
緊急應變演練	283	614
自衛消防編組訓練	125	268
消防訓練 / 宣導	163	637
特殊作業及癌症篩檢專題講座	20	10
職場健康促進講座	54	54
急救人員與職護相關教育訓練	25	55.5
友善職場 - 維持無暴力、騷擾、恐嚇的工作場所相關宣導	175	358
合計	2,210	7,067

人權風險減緩措施

本公司承諾確保員工與工作環境的安全、人員受到尊重並具有尊嚴、營運遵循 ESG 精神並遵守法規及道德。為體現此一承諾，除以誠信為本，在合法基礎上尊重員工，並指派專人依法落實員工職安衛作業，持續宣導輔以教育將人權政策落實到日常營運環節，並建立有效之申訴管道。

2024 年人權管理成果

依據本公司「人權政策與管理方案」進行風險辨識後，本年度共納入 14 項人權議題，其中 9 項被列為重大關注的管理項目，包括：「職場包容性」、「強迫勞動」、「工時過長」、「性騷擾」、「職場不法侵害」、「童工」、「個資管理與隱私保護」、「職業安全管理」及「就業與職場歧視」。針對上述重大議題中存在可能風險的項目，本公司已採取風險減緩措施及衝擊補償措施，衝擊補償實施比例達 100%。經執行減緩措施及衝擊補償措施如下：



人權管理項目的減緩及補償措施

議題	減緩措施	補償措施
職場包容性	<ul style="list-style-type: none"> · 依法令規定，足額聘用身心障礙者。 · 建構友善身障者之無障礙工作環境。 · 除前述對身心障礙者友善之政策外，集團亦訂定並揭露職場多元化政策，於標準書「集團招募與任用管理辦法」明訂招募、甄試、進用、分發、配置均不得以種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、年齡、婚姻、容貌、五官、星座、血型等為由予以歧視而有差別待遇。此外，集團積極推動多元與共融職場，使外籍工作者（含藍領、白領以及僑外生）、原住民及女性員工皆能獲得公平的就業機會與職涯發展，並透過適才、適性之人才發展機制，提供多元化教育訓練、職能提升計畫，促進多元人才的包容與發展，使每位員工在適合崗位上發揮所長，共同成長。 	<p>不足進用部分業依主管機關規定辦理，亦積極在招募過程中調整，努力提升符合多元化目標之人才招募比例。</p>
工時過長	<ul style="list-style-type: none"> · 遵循勞動法令有關工作時間的相關規定，公司規章定期進行合規檢視，並落實執行。 · 透過出勤及加班管理系統，確實記載員工出勤時間。 · 系統每日發送上下班讀卡超時提醒，除提醒員工正常上下班時間及延長工作時間之規定，並確認延時下班是否加班，若加班則可選擇發給加班費或補休。 · 定期檢視各單位之加班情形。 	<ul style="list-style-type: none"> · 員工若發生加班事實，均依法發給加班費。 · 了解同仁工作負荷及超時原因，並積極進行流程改善及優化作業，協助提升工作效率。 · 工時過長者列入工作異常負荷辨識與風險調查名單，定期進行員工健康檢查，並酌量調整相關作業及人力狀況。 · 了解同仁工作負荷及工時過長原因，並積極進行流程改善及優化作業，協助提升工作效率。

協助員工維持身心健康與工作生活平衡

1. 本公司每年委託大型醫院辦理健康檢查，以保障員工的身體健康，並根據需求向主管機關呈報備查。此外，針對廠區員工，特別加強特殊健康檢查的作業，擔保工作環境的安全與健康管理。
2. 公司提供場地或贊助經費，鼓勵員工參與健康活動，員工自組社團，透過社團活動凝聚同仁的情感。
3. 舉辦尾牙、中秋晚會等活動調劑員工身心與凝聚向心力外，公司並設置運動及健身設備，供員工工作之餘使用。
4. 為鼓勵員工維持身心健康並達成工作與生活的平衡，台北地區於 2024 年公司推動「台聚集團聚聚走走」健走活動，透過每日步行 6,000 步的目標，讓同仁在繁忙的工作中培養規律的運動習慣。公司同仁們齊心將累計步數轉化為企業植樹行動，實現健康促進與環境永續的雙重價值。同仁們在過程中不僅增強身心活力，也藉由團隊合作與互相鼓勵，提升職場凝聚力與向心力。

申訴制度

本公司設有暢通之申訴管道，同仁於公司內部遇有各種問題，可透過公司之申訴管道向各級主管或人力資源處提出申訴。另為維護性別平等工作及提供職工、求職者免受性騷擾以及預防不法侵害之職場環境，設有性騷擾防治及預防不法侵害之專屬申訴信箱與電子郵件。於申訴調查期間皆採保密方式處理，不洩漏申訴人之姓名或其他足資識別申訴人身分之相關資料，以保護申訴人。

營運變化的最短預告期

依法令規定執行，當公司營運遇如下變化時

- 歇業或轉讓。
- 虧損或業務緊縮。
- 不可抗力暫停工作一個月以上時。
- 業務性質變更，有減少勞工之必要，又無適當工作可供安置時。
- 勞工對於所擔任之工作確不能勝任時則依工作資歷規定預告之。
- 繼續工作 3 個月以上未滿 1 年者，於 10 日前預告之。
- 繼續工作 1 年以上 3 年未滿者，於 20 日前預告之。
- 繼續工作 3 年以上者，於 30 日前預告之。

退休金提繳 GRI 201-3

台達化公司對於全體正式員工訂有退休辦法，依勞動基準法規定按月為員工提繳退休準備金至勞保局員工個人退休金專戶。

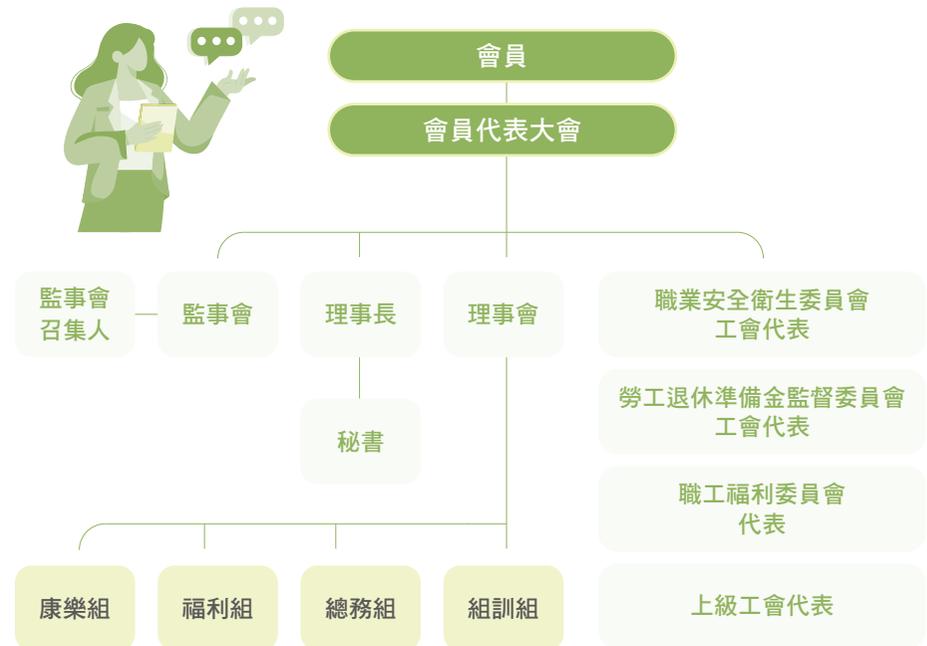
項目	退休提撥佔薪資比例	員工參與退休計畫程度
勞基法舊制退休金	雇主：依每月薪資 12% 提撥勞工退休準備金，目前均有足額提撥。	100%
勞退條例新制退休金	雇主：勞工每月薪資 6%，勞工：每月薪資 0-6%。目前均有依規定提撥。	100%

工會組織 GRI 2-30

台達化公司頭份、前鎮與林園三廠設有工會組織，台北總公司及大陸中山廠則未成立工會，另由於台達化公司透過工會與相關會議一直與員工保持良好的溝通，故與工會雙方並未特別訂定團體協約。

單位：人

廠別	工會會員			總員工數	工會會員占總員工數之比例
	男性	女性	合計		
林園廠	144	8	152	166	92%
前鎮廠	74	6	80	90	89%
頭份廠	51	10	61	82	74%



台灣各廠工會定期召開理監事會時，公司相關主管列席參加，與工會幹部面對面溝通，每年亦舉辦會員教育訓練，工會會員皆熱烈參與，藉以凝聚雙方共識，增進勞資合作。此外，由勞資雙方遴選代表組成「退休準備金監督委員會」、「職工福利委員會」及「職業安全衛生委員會」，並定期召開會議，提供勞資雙方溝通管道，維護勞工權益。



工會每年定期召開會員代表大會，此為2024年度工會會員代表大會之影像紀錄



為促進勞資合作，加強勞資溝通，公司每年均與工會辦理勞工教育活動，上為2024年相關該活動之影像紀錄



職工福利委員會

台達化公司按每月提撥營業額之 0.15% 作為「職工福利委員會」的活動經費，舉凡員工旅遊、生日、生育、婚喪補助、員工子女獎學金及年節節金等，均為福利項目，以回饋員工平日的辛勞。並不定時舉辦旅遊活動，員工可藉活動達到紓解工作壓力、增進身體健康及相互交流的目的，進而提升向心力。

員工意見調查報告

本集團人力資源處於 2023 年 8 月執行集團各公司職員員工意見調查，期望透過全面的調查來瞭解員工對於公司管理運作的看法，找出留才關鍵指標，並辨識可改善的項目，進行人才培育專案。內容涵蓋員工滿意度及員工敬業度調查，滿意度面向含括主管、薪酬、同事、工作、發展、企業文化、永續經營等、組織承諾等 8 個構面。台達公司填答率 86%，較上次增加 13%。整體滿意度 4.55 分（最高 6 分），較上次增加 0.2 分。未來台達公司將持續針對報告內容傾聽員工意見、推動精進措施。

項目	台達化
對象	全體職員調查
題目	主管、薪酬、同事、工作、發展、企業文化、永續經營、組織承諾等 8 大構面，包含 28 個中向度，共 60 題。
調查人數	126 人
回收率	86%
整體滿意度 (註 1)	4.55 分 (最低 1 分，最高 6 分)
調查結果	<ul style="list-style-type: none"> · 整體在「永續經營」、「同事」、「組織承諾」滿意度分數最高。 · 整體在「報酬」、「發展」、「工作」滿意度分數最低。
提升改善方案	<p>2023 年永續報告書內容，就 2023 年員工意見調查之後續改善方案：</p> <p>針對 2023 年調查中滿意度相較偏低的「薪酬」、「發展」、「工作」等面向，已於 2024 年展開下列改善措施，並預計於 2025 年 7 月再次進行員工意見調查：</p> <ul style="list-style-type: none"> · 進行關鍵人才的養成與接班梯隊的建立。 · 新進人員起薪及主管職務津貼檢討：參考同業標竿企業薪資水準與內部平均薪資，並考量職位管轄幅度、職責範圍、組織功能等因素進行調整，提升薪酬的公平性和外部競爭力。 · 管理職能訓練：辦理「跨團隊協作」、「關鍵人才識別術」、「部屬培育人才發展規劃設計」與「溝通與人際關係」等課程。 · 持續關注薪資結構的市場競爭力，同時也積極強化福利措施，例如導入 EAP 員工協助方案，提升同仁身心健康與整體滿意度。 · 為活化組織、激發創意及鼓勵持續改善之工作態度，塑造高績效的組織文化，提升集團的競爭力，新訂定提案改善辦法。凡有關生產、品質、研發、維護、節電、節水及環保等內容，達到節省物料、時間或勞力等改善，經審查通過並實施之提案，能獲得獎勵及最高 3,000 元獎金。 · 為合理考核員工對組織之承諾、工作勝任度、績效表現及貢獻，達到人才識別及管理制度化的目的，訂定績效考核辦法。用以整體績效管理及人才發展制度之根基，考核結果作為員工升遷、調薪、年終獎金及其他人事作業參考之依據。 · 為促進集團跨公司 / 部門專案協作之人事管理效益，提升組織彈性與競爭力，設立相關審核及績效考核程序，明訂矩陣式組織成員之權利與義務，訂定矩陣式管理辦法。 · 成立台聚集團 EMBA，聘請台大等師資傳授專業課程供高階主管上課。 · 針對 PSM 訓練導入廠區工程師級以上人員的管理技能及相關安全作業認知，讓所有員工都能在安全的環境下工作。

5.2 人才發展

台聚集團重視人才為核心資產，它不僅是企業的勞動力、企業的核心競爭力，更是企業永續經營的續航力。

- 我們參考多方因素制訂具競爭性的薪酬福利來爭取優秀人才，並持續調整和完善。
- 我們透過內部應徵及外部多元招募管道廣納人才，並經適性徵選、專業能力測驗、背景調查等，錄用企業所需的合適人才，確保企業擁有足夠且優秀的人力資源。
- 我們輔以多元人才培育發展計畫，為員工提供清晰的職涯發展路徑和晉升機會，並隨職務需求提供技能升級與技能重塑的訓練，同時善用 AI 工具，提高工作效率，為企業創造更大的價值。
- 我們持續營造友善職場環境，一個多元包容、積極向上、互助合作、勞資和諧的工作氛圍，鼓勵員工之間的交流和學習，並致力工作與生活平衡。
- 我們經營集團與學校、學生三者之間夥伴關係，穩固集團未來所需人才來源的管道、並提升企業形象和雇主品牌。

人才發展與培育

人才發展與培育是企業重要的投資，制定完善的人才發展與培育計畫，為企業的永續發展奠定堅實的基礎。

(一) 集團人才發展藍圖

集團人才發展依據綜合考量內外部環境、策略目標、員工需求等多重因素，以建立完善的人才發展體系，支持集團的永續發展。以下為集團人才發展的具體措施：

- **接班人計畫**：針對企業的關鍵職位，提前培養和儲備後備人才，以確保企業在面臨職位變動時，能夠及時填補空缺，保證團隊的正常運作。

- **職能導向培訓**：根據職位所需的職能，設計相關的培訓課程，例如：領導力培訓、溝通技巧培訓、問題解決能力培訓等。
- **工作輪調**：讓員工在不同的部門和崗位之間輪調，以拓展其視野和技能，培養其綜合能力和應變能力。
- **線上學習平台**：建立或引進線上學習平台，提供豐富的學習資源和課程，方便員工隨時隨地進行學習。
- **專案任務**：指派具挑戰性的專案任務給員工，使其在實務中學習與成長。
- **工作坊和研討會**：定期舉辦各種主題的工作坊和研討會，邀請內外部專家進行分享和交流，幫助員工學習最新的知識和技能。同時，集團也致力於生態永續、DEI、心理健康、親子課程及友善職場等面向的落實，平衡員工身心靈的發展。

(二) 人才培育架構

集團人才培育著重於透過系統化的培訓、教育和訓練，提升員工現有的知識、技能和使員工能夠勝任目前的工作，並為未來的職務做好準備。

依據集團員工訓練辦法，員工年度教育訓練時數應滿 8 小時，2024 年員工訓練總時數達 17,176 小時，每人平均訓練時數 35.6 小時。





2024 年各營運據點教育訓練時數統計一覽表

教育訓練參與情形		男	女	合計
主管	平均 (小時/人數)	43.8	35.2	42.1
直接人員 (員工)	平均 (小時/人數)	31.1	33.6	31.2
間接人員 (職員)	平均 (小時/人數)	47.0	36.5	43.3
全公司	人次	4,985	737	5,722
	時數	14,781	2,395	17,176
	員工數	415	67	482
	平均 (小時/人數)	35.6	35.7	35.6

註 1：直接人員為員工，間接人員為非主管之職員。
 註 2：因為部門職能要求不同，會造成性別訓練時數有所差異。
 註 3：主管係指課長級（含）以上人員。

2024 年各營運據點主管人員占比統計表

主管人員	男		女	
	台灣地區	大陸地區	台灣地區	大陸地區
人數	36	11	5	7
合計	47		12	
總計	59			
占比	79.66%		20.34%	

註 1：主管人員係指課長級（含）以上人員。
 註 2：占比計算：男（女）各合計數 / 總計。

2024 年員工在職教育訓練項目時數統計表

單位：小時

訓練項目 / 總時數	林園廠	前鎮廠	頭份廠	中山廠	總時數	占比
管理才能	1,006.00	606.5	309	665	2,586.50	15.1%
專業技術	3,700.50	558	208	834	5,300.50	30.9%
工安環保消防	2,259.50	1,308.50	836	2,618.00	7,022.00	40.9%
其他	1,594.00	232	91	350	2,267.00	13.2%
小計	8,560.00	2,705.00	1,444.00	4,467.00	17,176.00	100%

5.3 社會參與

台達化公司秉持「取之社會、用之社會」的精神，對社區鄰里、地方團體及在地學校之關懷不遺餘力，與地方社區鄰里持續互動，維繫友好關係。台達化公司以塑膠製造核心能力，「里鄰關懷」、「社區社團」及「捐贈與其他」為社會供應投入的三大主軸重點：

回饋社區：含社區發展協會、教育文化、環保局、社區社團、地方民俗節慶、急難救助。

提供工作機會：含適當職缺優先聘僱當地人才，並鼓勵承包商僱用當地居民工作。

社區聯誼：含里民活動、社團代表、環保團體、宗教活動。

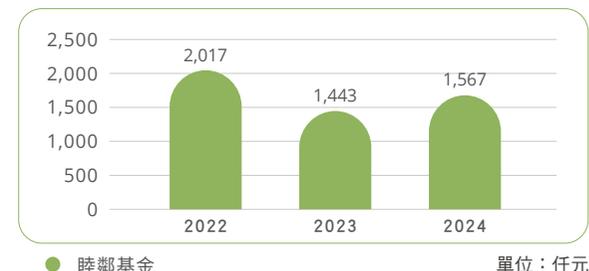
回饋地方之支出

自 2022 年起，統一由林園區公所利用每年度繳交的睦鄰基金專款專用，台達化公司 2024 年睦鄰基金總額為 1,567 仟元。

2024 年社會參與社區關懷之具體活動與執行成果一覽表

類別	成效 / 執行成果
里鄰關懷社區社團	林園區里鄰關懷聯歡或活動與聯誼講習回饋。
	林園區社區社團發展協會與各協會研習活動回饋。
	林園區各公共設施之修繕。
	林園區年節民俗及農漁特產行銷。
	林園區各級學校設施補助。
	林園區各級學校獎(助)學金。
	頭份廠參與苗栗縣淨灘公益活動。
	頭份廠配合苗栗縣環保局媒合企業單位參與推廣補助液態稻草分解菌。
	2024 年 9 月 14 日舉辦集團南部公益壘球賽，並捐助金潭國小棒球隊 2 萬元，藉此活動提升台聚集團企業對社會之責任及鼓勵員工參與公益活動。
	2024 年 11 月 16-17 日贊助並參與區域企業工會及石化總工會之慢速壘球賽，讓員工展現活力與熱愛運動之精神。

近三年林園區地方社區關懷贊助回饋地方支出



類別	成效 / 執行成果
里鄰關懷社區社團	2024 年 11 月 23 日由台達化、亞聚、台氯各贊助 10 萬元，共同舉辦台聚盃網球錦標賽。
	2024 年 4 月 20 日舉辦台聚集團籃球公益賽，並贊助高雄市立仁武高中款項。
	台達化林園廠秉持企業 ESG 永續精神，持續參與高雄市環保局推行之「113 年度空品淨化區管理計畫」及「113 年度高雄市跨部門溫室氣體減量計畫」，認養高雄市林園區中芸國民小學以及贊助高雄市立圖書館林園分館相關節能設備之更新補助。
	獲頒高雄市政府環境保護局針對空氣品質淨化區認養之貢獻卓越之獎牌。
	長期投入林園區在地敦親睦鄰活動，促進與地方社區和諧關係，獲頒高雄市長林園區公所頒贈感謝狀。
捐贈與其他	捐助林園消防分隊健身跑步機 2 台，以供消防隊員平時訓練及強健體魄，提升救災效率。
	台達化於 2024 年第二屆 SGS 綠色永續成果發表會榮獲「再生循環類獎」。
	參與台聚教育基金會相關活動。 寺廟廟慶活動與其他贊助。

台聚集團籃球公益賽

為落實企業社會責任及敦親睦鄰，台達化林園廠及前鎮廠於 2024 年 6 月 22 日參與 2024 年度台聚集團辦理之第二屆公益籃球競賽，相關活動經費用於採購喜憨兒基金會便當及餐盒，以及贊助仁武高中籃球隊比賽費用，獲得仁武高中致贈感謝狀，同時利用籃球賽競賽互切磋球技外，讓員工參與公益及提高大眾對基層活動關注，並增進集團間同仁之情誼及達到敦親睦鄰之目的。



參與公益籃球賽同仁與前鎮廠王廠長(右三)合影



仁武高中頒發感謝狀林園廠蔡廠長(右一)代表領獎

台聚集團盃慢速壘球慈善公益賽

台達化林園廠於 2024 年 9 月 14 日參加集團台聚盃集團南部四廠 2024 年度壘球賽，並捐助金潭國小棒球隊訓練經費 2 萬元，藉此活動提升台聚集團企業對社會之責任並讓員工參與公益活動。



參與台聚盃壘球賽同仁合影



金潭國小頒發感謝狀林園廠蔡廠長(左一)代表領獎

高雄市石化業產業總工會石化盃勞資和諧慢速壘球賽

台達化林園廠於 2024 年 11 月 16-17 日參與中油公司與高雄市石化業產業總工會辦理之高雄市第 14 屆石化盃勞資和諧慢速壘球賽，並贊助其活動經費。林園廠壘球隊隊員熱情參與各項壘球聯合競賽，展現活力與熱愛運動之精神。



參與慢速壘球賽同仁合影



參與慢速壘球賽同仁合影

台聚盃網球錦標賽

每年集團林園廠區三家(台達化/亞聚/台氬)多年來持續委由林園網球協會於 2024 年 11 月 23 日舉辦第 22 屆台聚盃網球錦標賽，每年每家贊助 10 萬元經費。各參賽企業透過賽事活動與地方里民進行聯誼交流，建立良好之睦鄰情誼，也透過本活動除提倡運動健身，同時增加當地社區民眾與在地企業員工有更多之互動溝通之管道，促進敦親睦鄰。



主要參與賽事之球隊代表及主辦單位人員合影

林園洋蔥豐年季活動

台達化林園廠與集團友廠參與林園地區洋蔥豐年季，除熱情贊助採買脆甜可口之白玉洋蔥分享與同仁，亦一同至農地「ㄅㄨ蔥頭」，體驗林園當地獨有特色活動。



台達化林園廠蔡忠儒廠長(左四)與集團友廠主管參與洋蔥豐年季活動

高雄市空氣品質淨化區認養及高雄市跨部門溫室氣體減量計畫

台達林園廠秉持企業 ESG 永續精神，持續參與高雄市環保局推行之「2024 年度空品淨化區管理計畫」及「2024 年度高雄市跨部門溫室氣體減量計畫」，認養高雄市林園區中芸國民小學以及贊助高雄市立圖書館林園分館相關節能設備之更新補助。



空品淨化區認養感謝狀



溫室氣體合作減量感謝狀

贊助林園消防分隊並獲頒感謝狀

台達化林園廠為感謝消防弟兄平日救災之辛勞，故與集團友廠熱情贊助在地林園消防分隊健身跑步機 2 台，以供消防弟兄平時訓練及強健體魄，提升救災效率，消防分隊亦勉勵各廠平時定要落實消防器材之查檢與救災訓練（演練），以強化廠內之救災能力與廠外支援協防能力。



台達化林園廠與友廠熱情贊助林園消防分隊健身跑步機



台達化林園廠蔡忠儒廠長(右)代表領獎

獲中華民國化學工業責任照顧協會頒贈榮譽狀

台達化林園廠落實毒性及關注化學物質緊急應變演練，積極參與 TRCA 中華民國責任照顧協會 2023 年丁二烯實場演練且表現績優，並於 2024 年 5 月 15 日獲得 TRCA 頒發之「2023 年丁二烯實場演練表現績優獎牌」乙面。



TRCA 聯防組織 2023 年實場演練表現績優組別合影



TRCA 頒發之「2023 年丁二烯實場演練表現績優獎牌」乙面

獲高雄市林園區公所頒贈感謝狀

台達化林園廠協助在地鄰里辦理各項公益活動以及地方公共建設，長期投入林園區在地敦親睦鄰活動，促進與地方社區和諧關係，獲林園區公所及林園區里長里政促進會頒發感謝狀。



林園區公所感謝狀



林園區里長里政促進會感謝狀

頭份廠配合苗栗縣環保局媒合企業單位參與推廣補助液態稻草分解菌獲頒感謝狀

苗栗縣環保局自 110 年起即推動液態稻草分解菌來處理收割後稻草，避免農民以露天燃燒方式處理，使燃燒造成煙霧瀰漫，影響駕駛人視線，危害行車安全。近年來苗栗縣環保局積極媒合企業單位參與推廣補助液態稻草分解菌，台達化頭份廠已連續 3 年參與捐贈活動並於 11 月 27 日獲得環保局陳華盛局長特頒感謝狀，用行動響應贊助液態稻草分解菌提供縣內農民與代耕業者使用，希望進一步降低農民露天行為。同時為維護本縣良好空氣品質，台達化頭份廠未來將持續參與推廣捐贈，與苗栗縣環保局一起守護居民的健康與交通安全。



參與贊助廠商合影



苗栗縣政府頒發感謝狀

榮獲 2024 第二屆 SGS 綠色永續成果發表會「再生循環類獎」

台灣檢驗科技股份有限公司 (SGS) 12 月 13 日於台北 101 大樓 88 樓盛大舉行第二屆「SGS 綠色永續成果發表會」。本次活動以「永續創新，共創未來」為主題，表揚 30 家在綠色永續發展領域表現卓越的企業，其中台聚集團旗下台達化公司憑藉其創新產品 TAIECOR™ 榮獲「再生循環類獎」。該產品通過 ISO 14021 再生材料含量驗證並取得 SGS 綠色標章，展示了其以創新的技術，透過分類精選、並加以純化、優化配方，回收再製，將有價值的製程餘廢料轉化為高價值再生材料的實力，亦成為業界領先的再生材料品牌，成功樹立循環經濟典範。



台達化獲頒 2024 年第二屆 SGS 綠色永續成果發表會「再生循環類獎」，由吳培基總經理代表受獎。

台聚教育基金會

財團法人台聚教育基金會為台灣聚合化學品股份有限公司及亞洲聚合股份有限公司於 2011 年 12 月 30 日共同捐助設立，2012 年正式運作，以從事教育性公益事業為宗旨，弱勢、偏鄉及環境生態關懷為主軸，透過設置獎助學金、捐助公益團體、贊助教育公益活動，強化服務能量並提升服務效益。

為進一步擴大公益規模，華夏海灣塑膠股份有限公司及台灣氯乙烯工業股份有限公司於 2017 年加入贊助行列，2018 年台達化學工業股份有限公司亦參與支持，讓台聚教育基金會能投入更多資源於培養化工產業人才、偏鄉教育及環境永續等公益事業，以回饋社會。

2024 年台聚教育基金會各項公益贊助支出合計約 972 萬元，其中包含頒發獎助學金 325 萬元；贊助公益平台文化基金會 100 萬元及臺東均一國際實驗高中 400 萬元；其他各項公益贊助支出約 147 萬元。

優秀獎學金

提供國內 15 所公私立大學化工、材料、化學及應用化學相關系所之優秀學生申請獎學金，以促進相關領域之教育及人才培育，鼓勵大學與研究所相關系所學生努力向學，為社會培養優秀產業人才。今年為獎學金設立第 13 年，累計頒發 2,300 萬元，逾 330 位學生獲獎。

2024 年共頒發 300 萬元，頒予 11 所公私立大學 18 個系所共 30 名學生，計有博士班 3 名、碩士班 12 名、大學部 15 名，其中具清寒身分者 20 名。為勉勵得獎同學，2024 年 12 月 6 日於台北美福大飯店舉辦獎學金頒獎典禮暨表揚午宴，並邀請集團主管參與，與同學互動交流，期許及鼓勵同學持續學習，未來對社會發揮正面影響力，回饋社會。典禮並邀請公益平台文化基金會嚴長壽董事長分享他的人生經驗與智慧，勉勵獲獎同學擁有豐富自己人生的力量，「做自己與別人生命中的天使」。

2024 年主要贊助項目

獎助學金

優秀獎學金
人工智能領域獎學金

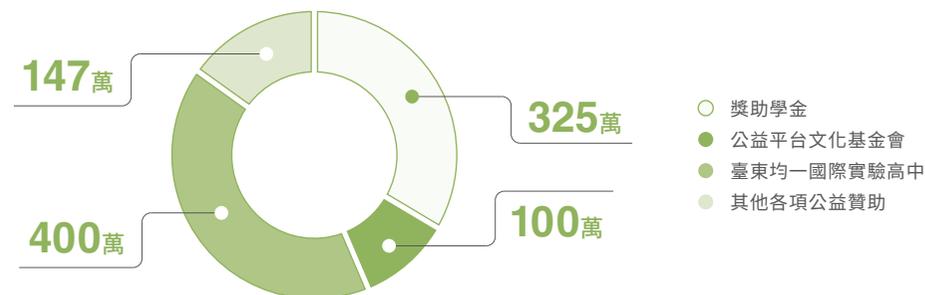
捐助公益團體

公益平台文化基金會
臺東均一國際實驗高中
為台灣而教基金會
博幼社會福利基金會

贊助教育公益活動

頭份國中音樂計畫
龍鳳漁港淨灘活動
醫療衛教公益活動

2024 年台聚教育基金會各項贊助支出 >



公益平台嚴長壽董事長勉勵獲獎同學



2024 年獎學金頒獎典禮暨表揚午宴



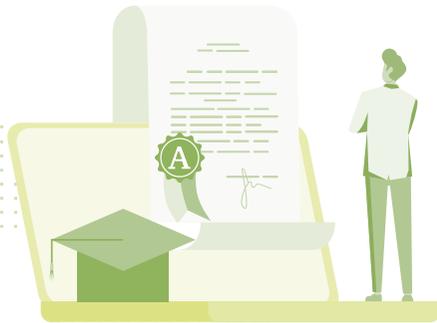
2024 年獎學金頒獎典禮暨表揚午宴

人工智能領域獎學金

為鼓勵國內優秀研究生參與各項人工智能（以下簡稱 AI）領域之研究與開發應用，以減少產學落差、並培育具 AI 領域專業之化工產業人才，基金會特設置本計畫，獎勵研究主題專注於智慧生產系統、製程控制、以節省能源與成本為目標等 AI 應用之碩士生及博士生。本計畫自 2022 年開始試辦五年，獲獎同學每學期獎助 5 萬元，接受定期審核最長可連續獎助四學期，累計已有 5 位同學獲獎。



AI 獎學金頒獎典禮



公益平台文化基金會

為投入更多資源於偏鄉教育及花東永續發展，公益平台文化基金會（以下簡稱公益平台）與臺東均一國際實驗高中（以下簡稱均一學校）為本會長期以來主要贊助支持對象。今年是公益平台成立 15 週年，於花東地區的發展也進入了整合階段，「培養在地人才永續發展、打造均一學校成為翻轉教育的實踐基地、以江賢二藝術園區帶動花東邁向國際」成為公益平台擊劃「花東永續藍圖」裡三個重要的支點。

培養在地人才永續發展從技職教育的角度培育人才，支持山與海的文化深耕。例如長濱「巴歌浪船屋」、三仙台「比西里岸文化中心」硬體改造及培力計畫；支持位於隆昌擁有獨特美學及編織工藝的「棉麻屋」、延平鄉阿力曼「鸞山森林文化博物館」、花蓮豐濱鄉馬中原「高山森林基地」、新香蘭撒可努「獵人學校」等；並引進業界師資到成功商業水產學校開設學期課程，運用在地好米與漁產，傳授日本料理，提供民宿與旅行規劃訓練；培育觀光導覽人才，將成功鎮從過境的觀光景點，成為深度旅遊的目的地；強化十多年前公東高工機械加工、木工、建築課程協力等；讓點連成線、線成為面，促成長濱、豐濱地區的區域店家組成「雙濱共好聯盟」，以及串連台東海岸線、谷線及南迴地區的「島活共學群」。

自 2014 年起，公益平台協助推動「江賢二藝術園區」的興建計畫，希望創造一個讓觀眾能夠走近藝術、親身體驗自然與建築共融之美的場域。歷經千日的建設，園區計劃於 2025 年春天正式開放，公益平台將協助園區的展覽規劃與管理，並透過各種藝術和美學教育計畫，讓更多人親近這座藝術殿堂。期待在不久的未來，因著均一學校培育的未來人才及江賢二老師的推廣、加上公益平台匯聚眾人之力，統合資源，讓園區成為國際藝術交流的重要平台，也讓花東成為推動永續旅遊的示範之地。



2024 雙濱共好社群



島活-夏威夷南島會議分享

台東均一國際實驗高中

台東只有 20 萬左右的人口，佔台灣的百分之一，全縣高達 55% 的小學人數不足 60 人，教育資源缺乏且分散，因此花東的改變必須回到教育。均一學校的使命任務最重要的是孕育年輕人擁有「做人、生活、做事」的能力與素養，「做人」即是「品格教育」，其中除了責任感、道德倫理，也包含同理心、正義感以及獨立思辨、團隊合作的能力。師長更需培養孩子發展以品格為根基的人生觀及公民素養。均一學校在藝術文化與各學科跨域學習的實踐，讓孩子尋找並發揮自我優勢，幫助孩子在快速變化的時代中認識自己、找到方向，也賦予孩子豐富的精神生命。

「宿舍生活」是偏鄉教育很重要的一環，因為花東位處山邊海涯，許多孩子小學或國中畢業後就得離家到城市去讀書。均一學校提供良好的住宿環境以培養孩子獨立自主能力、塑造品格與生活態度，並聘請外籍老師進駐，協助學生在日常生活中使用英語，宿舍生活中各種動靜態活動，讓孩子能從周末活動規劃與常規訓練中學習自我領導、團隊合作的能力，已經成為均一重要的示範。

為了落實國際教育內涵，培養國際人才，均一學校於 2017 年啟動「創新留學教育計畫」，目前出國的學生遍佈 15 個國家，校園內多元背景的師生組成及多樣的學習方式，擴展了每個人的包容性，讓他們能帶著更廣闊的理解與國外不同文化背景的族群相處。

為了充分運用均一學校宿舍空間，每年暑假公益平台與外部夥伴，如台北美國學校、科華文教基金會、果實教育基金會、善耕 365 等組織合作，舉辦各類免費參加的住宿型主題營隊，不僅讓資源缺乏的學生有機會在充滿愛與熱忱的老師與志工帶領下，透過團體生活、歌唱、戲劇與各式活動，為自信與學習充電，同時也培養台灣大專院校志工志願服務之精神。



均一中學部創意學群-國際餐旅餐會服務



均一中學部社會見習



2024 A Cappella青年營

頭份國中音樂計畫

基金會結合財團法人嘉義市私立善耕 365 社會福利慈善事業基金會（以下簡稱善耕）之善耕 365 音樂計畫，與苗栗縣頭份國中合作，於 2021 年 9 月成立頭份國中音樂教育專案計畫。藉由善耕培育的專業合唱團老師，協同頭份國中音樂老師，教導由 7、8 年級學生組成的哈慕尼合唱團。團員將近 30 位同學，除了例行的社團時間，也運用課後時段進行練習。希望透過歌唱藝術，陪伴學生成長，並且藉由參與一年一度的善耕 365 音樂節上台表演，引發學習動機，建立自信心。

原本對自己歌聲沒自信的同學，在加入合唱團後，跟同學們一起合唱，感受到自信與快樂，也變得更勇敢一些。甚至還有同學在家每天努力練唱，唱到父母都會唱了！熱血老師朱育慶說：「同學們真正的進步，不在於音樂的技巧，而是來自於了解什麼是『合唱』。」大家在音樂的氛圍中感受彼此的力量，更希望孩子在未來的路上能持續自信的展現自己！



頭份國中哈慕尼合唱團

龍鳳漁港淨灘活動

華夏公司自 2017 年開始配合苗栗縣環境保護局的海洋環境政策，認養竹南鎮龍鳳漁港海灘 500 公尺，期望透過淨灘活動，提高員工環保意識，並了解塑膠及海洋垃圾對環境及水中生物的危害，重視海洋垃圾造成生態危機的議題，進一步減少使用一次性塑膠產品，確實做好垃圾分類及回收，為我們的環境帶來改變。

今年華夏公司同樣與台達化頭份廠攜手合作，於 2024 年 9 月 21 日聯合舉辦淨灘活動，維護海域環境清潔。今年是華夏舉辦的第七次淨灘，由林漢福副董事長及胡吉宏總經理帶領，逾 200 位同仁踴躍參加，齊心守護我們的沙灘與海洋。



淨灘活動照片

博幼社會福利基金會

博幼社會福利基金會於 2002 年成立，由李家同校長帶領，秉持「不能讓窮孩子落入永遠貧困」的理念，長年在偏鄉地區為弱勢兒童提供免費課後輔導、免費學習扶助教材，旨在透過教育，讓偏鄉弱勢兒童可以脫離貧窮世襲。藉由社工及教育兩大服務方法，提供「關懷與輔導」，社工設法解開孩子身心的束縛，老師幫忙孩子弄懂不會的問題，大家一起努力。這也是博幼課輔成功的重要原因。

博幼成立 20 多年來，每年皆投入大量人力與資源進行課程設計、研發補救教材，培訓社區家長，目前有 17 個課輔服務據點，服務超過 2 千位學生。期許孩子長大後靠自己的力量「自立脫貧」，有能力去選擇職業及生活模式，不再落入貧窮循環，達成「讓知識帶希望回家」的願景。



為台灣而教教育基金會

財團法人為台灣而教教育基金會 (Teach for Taiwan) 成立於 2013 年，為致力解決「教育不平等」的非營利組織，期望為每一個孩子創造平等的教育機會。透過培訓卓越青年遠赴偏鄉國小任教至少兩年，解決偏鄉學校長期面臨師資招募不易及流動頻繁的困境。

從第一屆 TFT 計畫至今，TFT 計畫成員共影響超過 7,000 名孩子，每年服務超過 1,000 位孩子。同時，根據 110 學年度內部研究，該年度任教學生中，有將近 70% 具備該年級的基本學力。除了基本學力外，TFT 計畫成員營造的優質教學環境與教學品質，同樣也讓近 70% 學生具有良好「非認知能力（例如自我管理和效能、恆毅力、情緒管理等能力）」。

協助孩子在學科能力以外，有更多面向的能力為自己的未來創造改變。

醫療衛教公益活動

雖然全民健保已經相當方便，民眾就醫無須擔心醫療費用，健保保障民眾可以獲得完整的醫療照顧，安心就醫，但學生醫療服務隊帶給給偏鄉地區的人文關懷服務，卻是醫療教育以及醫療從業人員的核心價值，除了提供當地缺乏的醫療資源與知識、給予民眾心靈上的關懷與陪伴；更重要的是由醫事人員引導醫學院學生隊員，將課堂所學融會貫通，並從純粹、不帶商業利益的服務過程中，找到使命感。

為鼓勵各醫學大學舉辦醫療服務隊，深入醫療資源缺乏之偏鄉地區推動醫療服務、衛生教育宣導、為當地居民義診等公益活動，基金會於 2024 年贊助 5 項醫療衛教公益營隊之部份活動經費。5 營隊參與隊員人數超過 500 人，服務人數超過 2,600 人。

學校	社團	地點	參與人數	服務人數
臺北醫學大學	社會醫療服務第一隊	彰化大城等 4 鄉	110	300+
	綠十字醫療服務隊	雲林水林、元長鄉	120	400+
	山地社會醫療服務團	南投仁愛鄉、埔里	70	400+
	楓杏醫學青年服務團	澎湖	220	1,000+
中國醫藥大學	口腔衛生教育推廣服務隊	屏東滿州鄉	30	500+



臺北醫學大學社會醫療服務第一隊組員協助醫師幫居民洗牙



臺北醫學大學楓杏社會醫療暨醫學知識推廣服務隊-育樂營夢想起飛



臺北醫學大學綠十字醫療服務隊-義診站



06

附錄

- GRI準則內容索引
- SASB化學產業索引表
- 永續揭露指標-塑膠工業
- 氣候相關資訊執行情形
- 聯合國永續發展目標 (SDGs) 內容索引
- 第三方確信報告

GRI 準則內容索引

使用聲明	〔台達化學工業股份有限公司〕已依循 GRI 通用準則報導〔2024 年 1 月 1 日~2024 年 12 月 31 日〕期間的內容。
使用的 GRI	GRI 1：基礎 2021

GRI 2：一般揭露 2021					
GRI 準則	揭露項目	章節	頁碼	註解	
組織與報導實務	2-1	組織詳細資訊	我們的價值鏈	6	
	2-2	組織永續報導中包含的實體	關於本報告書	1	
	2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告書	1	
	2-4	資訊重編	-		當年度無資訊重編
	2-5	外部保證 / 確信	關於本報告書 附錄 第三方確信報告	1 131	
活動及工作者	2-6	活動、價值鏈及其他商業關係	我們的價值鏈	6	
	2-7	員工	人才吸引與留任	96	
	2-8	非員工的工作者	人才吸引與留任	97	
治理	2-9	治理結構及組成	董事會選任資訊及運作情形	20	
	2-10	最高治理單位提名與遴選	董事會選任資訊及運作情形	20	
	2-11	最高治理單位的主席	董事會選任資訊及運作情形	20	
	2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	董事會選任資訊及運作情形	20	
	2-13	衝擊管理的負責人	董事會選任資訊及運作情形	20	
	2-14	最高治理單位於永續報導的角色	董事會選任資訊及運作情形	25	
	2-15	利益衝突	董事會選任資訊及運作情形	22	

GRI 2：一般揭露 2021

GRI 準則	揭露項目	章節	頁碼	註解
治理	2-16 溝通關鍵重大事件	永續願景及經營策略	4	
		董事會選任資訊及運作情形	20	
	2-17 最高治理單位的群體智識	董事會成員多元化政策執行情形	20	
	2-18 最高治理單位的績效評估	董事會選任資訊及運作情形	23	
	2-19 薪酬政策	董事會選任資訊及運作情形	26	
	2-20 薪酬決定流程	董事會選任資訊及運作情形	26	
	2-21 年度總薪酬比率	董事會選任資訊及運作情形	26	
策略、政策與實務	2-22 永續發展策略的聲明	永續願景及經營策略	4	
	2-23 政策承諾	永續願景及經營策略	4	
		人才吸引與留任	95	
	2-24 納入政策承諾	永續願景及經營策略	4	
		人才吸引與留任	95	
	2-25 補救負面衝擊的程序	重大議題管理	11	
		重大議題與價值鏈	28、36、43、54、69、73、76-77、83、95	
	2-26 尋求建議和提出疑慮的機制	行為準則	33	
2-27 法規遵循	行為準則	33		
2-28 公協會的會員資格	我們的價值鏈	8		
利害關係人議合	2-29 利害關係人議合方針	利害關係人議合	8	
	2-30 團體協約	-	104	由於本公司透過工會及勞資會議持續與員工保持良好溝通，故雙方並未特別訂定團體協約。

GRI 3 : 重大主題 2021

GRI 準則	揭露項目	章節	頁碼	註解
重大主題揭露	3-1	決定重大主題的流程	重大議題管理	11
	3-2	重大主題列表	重大議題管理	11、14
	3-3	重大主題管理	各項重大議題管理	28、36、43、54、69、73、76-77、83、95

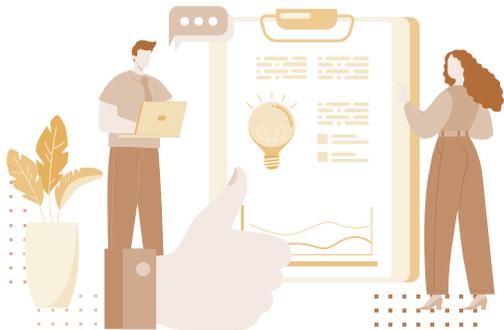
特定主題準則揭露

重大議題	管理方針與揭露項目			頁碼	備註	
類別：治理						
經濟績效	GRI 201：經濟績效 2016	特定主題	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	28	
			201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	59	
			201-3	確定給付制義務與其他退休計畫	100、104	
			201-4	取自政府之財務補助	29	
技術研發	-	自定主題		43		
產品品質	-	自定主題		36		
類別：環境						
氣候變遷與能源管理	GRI 302：能源 2016	特定主題	302-1	組織內部的能源消耗量	64	
			302-2	組織外部的能源消耗量	-	資料無法取得
			302-3	能源密集度	63	
			302-4	減少能源的消耗	63	
			302-5	降低產品和服務的能源需求	-	不適用

特定主題準則揭露						
重大議題	管理方針與揭露項目				頁碼	備註
類別：環境						
氣候變遷與能源管理	GRI 305:排放 2016	特定主題	305-1	直接 (範疇一) 溫室氣體排放	66	
			305-2	能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放	66	
			305-3	其它間接 (範疇三) 溫室氣體排放	66	
			305-4	溫室氣體排放強度	66	
			305-5	溫室氣體排放減量	67	
水資源管理	GRI 303:水與放流水 2018	特定主題	303-1	共享水資源之相互影響	69	
			303-2	與排水相關衝擊的管理	70	
			303-3	取水量	70	
			303-4	排水量	72	
			303-5	耗水量	70	
空氣污染防治	GRI 305:排放 2016	特定主題	305-6	臭氧層破壞物質 (ODS) 的排放	-	製程無相關排放，不適用
			305-7	氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx)、及其他顯著的氣體排放	74	
廢棄物管理	GRI 306:廢棄物 2020	管理方針	306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	77	
			306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	77	
		特定主題	306-3	廢棄物的產生	77	
			306-4	廢棄物的處置移轉	78	
			306-5	廢棄物的直接處置	78	

特定主題準則揭露

重大議題	管理方針與揭露項目			頁碼	備註
類別：社會					
人才吸引與留任	GRI 401: 勞雇關係 2016	特定主題	401-1 新進員工和離職員工	98	
			401-2 提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	100	
			401-3 育嬰假	100	
職業安全衛生	GRI 403: 職業安全衛生 2018	管理方針	403-1 職業安全衛生管理系統	84	
			403-2 危害辨識、風險評估及事故調查	85	
			403-3 職業健康服務	87	
			403-4 有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	88	
			403-5 有關職業安全衛生之工作者訓練	91	
			403-6 工作者健康促進	88	
			403-7 預防和減緩與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	88	
		特定主題	403-8 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	84	
			403-9 職業傷害	86	
			403-10 職業病	88	



SASB 化學產業索引表

SASB 指標	代碼	指標類型說明	指標數據	對應章節	頁碼
溫室氣體排放	RT-CH-110a.1	(1) 範疇一溫室氣體排放量 (公噸 CO ₂ e) ; (2) 範疇一溫室氣體排放量受排放限制法規規範之百分比 (%)	(1) 16,639 (2) 無	3.2.3 溫室氣體管理	65
	RT-CH-110a.2	對於範疇一溫室氣體排放量之管理策略或計畫，包含減排目標、績效分析等			
空氣品質	RT-CH-120a.1	以下空氣污染物的排放量 (kg) : (1) 氮氧化物 ; (2) 硫氧化物 ; (3) 揮發性有機物 ; (4) 有害空氣污染物 HAPs	(1)17,080 ; (2)2,704 (3)34,185 ; (4)11,516	3.4 空氣污染防治	74
能源管理	RT-CH-130a.1	(1) 消耗的能源總量 (GJ);(2)電網電力使用比例 (%);(3) 再生能源使用比例 (%); (4) 自產能源 (GJ)	(1)849,477 ; (2)44.60 (3)0 ; (4)0	3.2.2 能源使用與管理	64
水管理	RT-CH-140a.1	(1) 總取水量 (百萬公升) (2) 總耗水量 (百萬公升) (3) 位於「高度」或「極高度」缺水地區的營運據點及占 (1)、(2) 的比例	(1)1,073 ; (2)406 (3)0	3.3.1 水資源管理	70
	RT-CH-140a.2	違反水質相關排放許可、標準和法規的案件數量	-		
	RT-CH-140a.3	描述水資源管理風險和策略，以及減輕風險的做法	-		
有害廢棄物管理	RT-CH-150a.1	公司產生的有害廢棄物總量及回收百分比	0	3.5 廢棄物管理	77
勞工健康及安全	RT-CH-320a.1	(1) 事故率 (TRIR) 公式 : (意外事件次數 × 200,000) / 總工作時數 ; (2) 死亡率 a. 正式員工 b. 約聘員工	(1)0 ; (2)0	4.1 職業安全與衛生	86
	RT-CH-320a.2	對於員工與非員工 (於減少暴露於長期 / 慢性) 之健康風險的評估、監測之描述		4.2 健康促進	87
化學品安全及環境管理	RT-CH-410b.1	產品含有 GHS 危害分類為健康及環境危害，且分類級別屬 1 與 2 之化學物質的 產品營收占比 (%)，相關產品有進行危害分析的比例 (%)	-	本公司各項產品均未含有 GHS 危害化學品項目	
	RT-CH-410b.2	於高關注化學物質與發展可降低人類與環境衝擊之替代產品的發展策略			
基因改造生物	RT-CH-410c.1	基因改造產品占整體營收之比例	-	本公司無生產基因改造產品	

SASB 指標	代碼	指標類型說明	指標數據	對應章節	頁碼
法律及監管環境之管理	RT-CH-530a.1	在環境與社會議題上，公司對於政府監管與政策規劃的立場	-	1.4 誠信經營	32
營運安全、應急整備與應變	RT-CH-540a.1	製程安全事故次數 (PSIC)、製程安全事故率 (PSTIR)、製程安全事故嚴重率 (PSISR)	0	4.1 職業安全與衛生	86
	RT-CH-540a.2	運輸事故件數	0	4.3 緊急應變	92

永續揭露指標 - 塑膠工業

編號	指標	指標種類	年度揭露情形	單位	對應章節	頁碼
一	消耗能源總量、外購電力百分比、再生能源使用率及自發自用能源總量	量化	消耗能源總量：849,477 外購電力百分比：44.60% 再生能源使用率：0 自發自用能源總量：0	十億焦耳 (GJ)、(%)、(%)、 十億焦耳 (GJ)	3.2.2 能源使用與管理	64
二	總取水量及總耗水量	量化	總取水量：1,073 總耗水量：406	千立方公尺	3.3.1 水資源管理	70
三	所產生有害廢棄物之重量及回收百分比	量化	一般廢棄物之重量：4,696.5 回收百分比：64.26 有害廢棄物之重量：0 回收百分比：不適用	公噸、(%)	3.5 廢棄物管理	77
四	說明職業災害人數及比率	量化	職業災害人數：0 比率：0	人、比率 (%)	4.1 職業安全與衛生	86
五	依產品類別之主要產品產量	量化	林園廠 ABS：86,741 前鎮廠 EPS：59,751 前鎮廠 GPS：94,641 頭份廠 GW：8,998 中山廠 EPS：162,204	噸	2.1.1 主產品銷售地區	37、38

氣候相關資訊執行情形

編號	項目	執行情形																																									
1	敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	<p>台達化以董事會督導氣候變遷管理作為，轄下永續發展委員會為氣候管理的最高組織，由獨立董事擔任主席，每年審議公司氣候變遷策略與目標、管理氣候變遷風險與機會行動及檢視執行狀況，並向董事會報告。</p> <p>本公司鑒於全球日益重視 E（環境面）、S（社會面）、G（治理面）等相關議題，依據金融監督管理委員會發布「上市櫃公司永續發展路徑圖」，分階段推動上市櫃公司揭露溫室氣體盤查及確信資訊，建構企業溫室氣體盤查能力等。本公司已完成合併財務報表母子公司盤查及確信作業，每年度報告具體推動各項措施，由董事提供建議。</p> <p>本公司除持續提升公司治理效能外，尤其針對落實減碳目標及發展綠電策略亦審慎規劃及執行中，並透過 AI 科技應用更有效率的方式來管理，協助企業減少問題和風險，期達到國際標準，以實現企業永續發展遠大目標。</p>																																									
2	敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務（短期、中期、長期）。	<p>2023 年針對 ESG 委員會與高階單位主管進行問卷調查，評估各項風險對公司營運的關聯性及可能影響的時間，與各項機會的發展性及可執行性，共回收 10 份問卷，經由小組統計分析後，鑑別出 11 項重大性氣候議題（1 項實體風險項目、5 項轉型風險項目、5 項機會項目）。</p> <p>台達化針對 11 項重大風險及機會項目，評估潛在財務衝擊並擬訂因應策略與管理機制，掌握氣候變遷在各個面向可能產生的影響，降低極端氣候可能帶來的營運衝擊，建立韌性的氣候變遷文化。風險與機會項目之潛在財務影響及因應措施詳見報告書 3.2.1 氣候變遷。</p> <p>依氣候相關風險項目依發生衝擊時間期程分為 3 個區間；短期（<3 年）、中期（3-5 年）、長期（>5 年），氣候相關機會項目依衝擊對公司發展性、技術可執行性區分 5 個等級，相關對應如下表：</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>類型</th> <th>項目</th> <th>發生期程</th> <th>類型</th> <th>項目</th> <th>發展性</th> <th>技術可執行性</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">實體風險</td> <td>乾旱</td> <td>短期(<3 年)</td> <td rowspan="6">機會</td> <td>高效率生產</td> <td>有發展性，已屬公司既有政策</td> <td>擴大發展中</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">轉型風險</td> <td>政府監管或監督 - 耗水費徵收</td> <td>短期(<3 年)</td> <td>回收再利用 - 循環經濟</td> <td>有發展性，已屬公司既有政策</td> <td>擴大發展中</td> </tr> <tr> <td>碳費</td> <td>短期(<3 年)</td> <td>減少用水量和耗水量</td> <td>有發展性，已屬公司既有政策</td> <td>已成熟</td> </tr> <tr> <td>再生能源法規 - 用電大戶條款風險</td> <td>短期(<3 年)</td> <td>使用低碳能源</td> <td>有發展性，已屬公司既有政策</td> <td>已成熟</td> </tr> <tr> <td>低碳技術轉型</td> <td>短期(<3 年)</td> <td>開發新產品和服務的研發與創新 - 低碳節能產品研發</td> <td>有發展性，已屬公司既有政策</td> <td>擴大發展中</td> </tr> <tr> <td>原物料價格上漲</td> <td>短期(<3 年)</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	類型	項目	發生期程	類型	項目	發展性	技術可執行性	實體風險	乾旱	短期(<3 年)	機會	高效率生產	有發展性，已屬公司既有政策	擴大發展中	轉型風險	政府監管或監督 - 耗水費徵收	短期(<3 年)	回收再利用 - 循環經濟	有發展性，已屬公司既有政策	擴大發展中	碳費	短期(<3 年)	減少用水量和耗水量	有發展性，已屬公司既有政策	已成熟	再生能源法規 - 用電大戶條款風險	短期(<3 年)	使用低碳能源	有發展性，已屬公司既有政策	已成熟	低碳技術轉型	短期(<3 年)	開發新產品和服務的研發與創新 - 低碳節能產品研發	有發展性，已屬公司既有政策	擴大發展中	原物料價格上漲	短期(<3 年)				
類型	項目	發生期程	類型	項目	發展性	技術可執行性																																					
實體風險	乾旱	短期(<3 年)	機會	高效率生產	有發展性，已屬公司既有政策	擴大發展中																																					
	轉型風險	政府監管或監督 - 耗水費徵收		短期(<3 年)	回收再利用 - 循環經濟	有發展性，已屬公司既有政策	擴大發展中																																				
碳費		短期(<3 年)		減少用水量和耗水量	有發展性，已屬公司既有政策	已成熟																																					
再生能源法規 - 用電大戶條款風險		短期(<3 年)		使用低碳能源	有發展性，已屬公司既有政策	已成熟																																					
低碳技術轉型		短期(<3 年)		開發新產品和服務的研發與創新 - 低碳節能產品研發	有發展性，已屬公司既有政策	擴大發展中																																					
原物料價格上漲	短期(<3 年)																																										

編號	項目	執行情形
3	敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	<p>極端氣候事件對財務之影響</p> <p>台達化公司依據 TCFD 建議準則，針對實體風險及轉型風險進行未來情境設定，分析公司未來可能面臨衝擊與機會，並將結果納入策略韌性評估。實體風險參考臺灣氣候變遷推估資訊與調適知識平台 (TCCIP) 於 2023 年 6 月出版的《臺灣氣候變遷關鍵指標圖集：AR6 統計降尺度版》、國家災害防救科技中心出版的《氣候變遷災害風險圖臺》推估未來長期氣候變化以及潛在氣候風險。IPCC AR6 採用的情境結合「共享社會經濟路徑 (Shared Socioeconomic Pathways, SSPs) 與代表濃度路徑 (Representative Concentration Pathways, RCPs)」，台達化公司選擇 SSP 5 - 8.5 排放情境 (極高溫室氣體排放量，於 2050 年左右二氧化碳排放量會加倍) 來進行「高溫」、「淹水」及「乾旱」等氣候災害之未來情境分析。</p> <p>在 RCP 8.5 的情境下，21 世紀中 (2040-2065 年)、世紀末 (2075-2099 年) 影響臺灣颱風個數將減少約 15%、55%；強颱風比例增加約 100%、50%；最大風速增加約 4%、8%；颱風降雨增加約 20%、35%。雖然未來颱風影響臺灣的個數將減少，但將面臨更多強烈颱風的威脅，公司需要加強防災準備，提高抗災能力，以減少颱風帶來的損失。</p> <p>轉型行動對財務之影響</p> <p>轉型行動對企業財務的影響主要體現在政策法規、技術轉變及市場需求變化帶來的成本與投資調整。政府新訂之耗水費及碳費法規，將直接導致企業營運成本增加；例如耗水費每年約增加 22 萬元，碳費則每年增加約 400 萬元。此外，用電大戶條款要求企業提高再生能源比例與節能率，也將增加綠電採購及設備更新的資本支出。然而，企業透過積極投入低碳技術轉型，如能源效率改善、設備汰換、廢水回收系統升級等措施，雖初期資本支出較高，但長期有助於降低營運成本與風險。整體而言，企業在低碳轉型下須預期短期成本上升，但積極採取應對措施可提升中長期競爭力及永續發展能力。</p>
4	敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	<p>台達化公司為健全誠信之經營理念，為確保公司穩健經營與永續發展，降低營運可能面臨之風險，已於 2010 年經董事會決議通過「風險管理政策與程序辦法」，使董事能確實評估、監督公司存在或潛在之各種風險，由各負責之功能部門依據最近國際經濟情勢變化、ESG 最新法規及風險機會評估管理辦法，做即時評估與滾動式調整，總經理室每年至少一次將公司風險管理運作情形提報至董事會，使其可瞭解公司存在之風險，進而對公司營運策略適時提出更具體的建議。</p>
5	若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響	<p>因應全球氣候變遷加劇，台達化持續採用 TCFD 架構，深化在極端氣候下可能面臨之風險項目，並掌握新的商業機會。參考臺灣氣候變遷推估資訊與調適知識平台 (TCCIP)、國家災害防救科技中心，針對 RCP 8.5 之情境，推估 2016-2035 年溫度上升、降雨量、淹水及乾旱之情形，列舉 3 項實體風險議題；並依據集團策略、產業特性、國家自訂預期貢獻目標 (INDC) 及 TCFD 指標。</p> <p>依據風險與機會因子之性質，將風險歸納為轉型風險、實體風險類別，轉型風險包含：政策法規、商譽、技術、市場，實體風險包含：洪災淹水、乾旱、高溫；機會包含四個面向，分別為：資源效率、能量來源、產品和服務及市場。</p> <p>實體風險參考 TCCIP《臺灣氣候變遷關鍵指標圖集：AR6 統計降尺度版》及《氣候變遷災害風險圖》推估未來長期氣候變化以及潛在氣候風險。IPCC AR6 採用的情境結合 SSPs 與 RCPs，台達化公司選擇 SSP 5 - 8.5 排放情境 (極高溫室氣體排放量，於 2050 年左右二氧化碳排放量會加倍) 來進行「高溫」、「淹水」及「乾旱」等氣候災害之未來情境分析。</p>

編號	項目	執行情形
5		<p>轉型風險參考國際能源總署 (International Energy Agency, IEA) 2021 年出版的世界能源展望報告 (World Energy Outlook, WEO)，報告依據不同的能源趨勢與氣候政策分成 3 種情境，分別為 STEPS (既定政策情境)、APS (宣示承諾情境)、NZE (淨零排放情境)。其中，NZE 為假設所有國家將在 2050 年達到淨零排放，為最積極推動減量措施的情境。除此之外，同時也參考國家發展委員會 (National Development Council) 2022 年發布的「臺灣 2050 淨零排放路徑及策略總說明」，響應國家的減碳路徑，也確保台達化公司在極端氣候變遷影響下仍具備永續經營之韌性。</p> <p>台達化公司藉由推動節能減碳專案，以降低營運及供應鏈中的能源、水資源消耗和廢棄物產生，最大程度減輕對氣候的影響，並透過提升能源使用效率、投資綠色能源設備，以及投入綠色產品之研發創新，以有效管理並因應上述轉型與實體風險，創造更多商業機會並滿足市場需求。然而，該專案之實施亦將造成台達化資本投入及營運成本的增加，進而對公司財務表現產生影響。</p>
6	<p>若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。</p>	<p>台達化公司以民國 2017 年為比較基準年，用以辨識溫室氣體排放之指標與目標請詳第 9 點說明，用以辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標如下：</p> <p>台達化公司於集團減碳目標下設定能源管理目標，訂定 2017 年為基準年，2030 年減碳 27%、2050 年碳中和。</p> <p>氣候因應策略：短期 (<3 年) 汰換老舊設備、提升能源效率、建置太陽能發電設備、落實綠色採購、擬定水、旱災因應措施、降低碳費徵收之影響；中期 (3-5 年) 減碳策略朝低碳能源轉型、智能化監控、再生能源設置與使用；長期 (>5 年) 減碳策略持續關注低碳燃料、碳捕捉再利用技術及負碳排技術。</p> <p>溫室氣體排放揭露：每年於永續報告書揭露範疇一、範疇二、範疇三排放數據，並定期檢討增減原因。</p>
7	<p>若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。</p>	<p>我國於 2024 年 8 月 29 日公告施行碳費三項子法、10 月 21 日公告碳費費率。2025 年起排放量將正式納入碳費徵收計算，邁入碳有價時代。為提前因應政府政策，有效應對氣候變化及降低碳風險，台達化公司於 2024 年導入內部碳定價制度，價格參考國內碳費定價基礎，初期設定每噸碳價為 300 元，並滾動檢討分階段調升。此制度主要將碳成本整合到企業的決策及投資評估流程中，評估碳排放對業務營運的影響，加速執行減碳措施，驅動低碳投資。集團於 2024 年 7 月舉辦兩場教育訓練，讓相關單位了解內部碳定價之概念及應用方式，協助各廠盡速落實，並於 9 月辦理一場碳相關通識課程，廣邀集團同仁參加，提升全體員工減碳意識與專業能力，共同為達成集團的減碳目標而努力。</p>
8	<p>若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證 (RECs) 以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證 (RECs) 數量。</p>	<p>台達化公司為了強化企業面對氣候風險的韌性，已於 2022 年訂定 2030 年減碳目標為「2030 年碳排放量較 2017 年減少 27%」，更於 2023 年進一步訂定「2050 年碳中和」為企業長期目標。此外，為檢視自身應對氣候風險的能力，參考金融穩定委員會 (Financial Stability Board, FSB) 於 2015 年發布之 TCFD 架構，研析公司在極高溫室氣體排放量下所面臨的氣候風險與機會，並擬定減緩及調適策略，展開各項減碳行動，制訂短、中、長期溫室氣體減量目標，降低潛在財務衝擊影響，達成企業永續經營目標。</p> <p>台達化公司依循集團減碳規劃路徑，台灣三廠區 2023 年溫室氣體排放量已較基準年 (2017 年) 下降 17.9%，未來將更積極執行節能減碳方案。中期減碳策略將朝低碳能源轉型、能源效率提升、智能化監控、再生能源設置與使用進行，長期減碳策略將持續關注低碳燃料、碳捕捉再利用技術及負碳排技術，落實碳中和目標，邁向低碳經濟轉型，溫室氣體排放減量之規劃期程及每年達成進度請詳報告書 3.2.3 溫室氣體管理。</p>
9	<p>溫室氣體盤查及確信情形。</p>	<p>溫室氣體盤查數據請詳報告書 3.2.3 溫室氣體管理。</p>

聯合國永續發展目標 (SDGs) 內容索引

重大議題	SDGs 目標		頁碼	對應章節
治理				
經濟績效	 SDGs 8 就業與經濟成長	8.2 透過多元化、科技升級與創新提高經濟體的產能，包括將焦點集中在高附加價值與勞動力密集的產業。	28	1.2 經濟績效
技術研發	 SDGs 9 工業化、創新及基礎建設	9.4 在西元 2030 年以前，升級基礎設施，改造工商業，使他們可永續發展，提高能源使用效率，大幅採用乾淨又環保的科技與工業製程，所有的國家都應依據他們各自的能力行動。	43	2.2 技術研發
產品品質	 SDGs 12 責任消費與生產	12.5 在西元 2030 年以前，透過預防、減量、回收與再使用大幅減少廢棄物的產生。	36	2.1 產品品質
環境				
氣候變遷與能源管理	 SDGs 13 氣候行動	13.3 在氣候變遷的減險、適應、影響減少與早期預警上，改善教育，提升意識，增進人與機構的能力。	54	3.2 氣候變遷與能源管理
水資源管理	 SDGs 6 淨水與衛生	6.5 在西元 2030 年以前，全面實施一體化的水資源管理，包括跨界合作。	69	3.3 水資源管理
空氣污染防治	 SDGs 11 永續城市	11.6 在西元 2030 年以前，減少都市對環境的有害影響，其中包括特別注意空氣品質、都市管理與廢棄物管理。	73	3.4 空氣污染防治
廢棄物管理	 SDGs 12 責任消費與生產	12.5 在西元 2030 年以前，透過預防、減量、回收與再使用大幅減少廢棄物的產生。	76	3.5 廢棄物管理
社會				
人才吸引與留任	 SDGs 8 就業與經濟成長	8.5 在西元 2030 年以前，實現全面有生產力的就業，讓所有的男女都有一份好工作，包括年輕人與身心障礙者，並實現同工同酬的待遇。	95	5.1 人才吸引與留任
		8.8 保護勞工的權益，促進工作環境的安全，包括遷徙性勞工，尤其是婦女以及實行危險工作的勞工。		
職業安全衛生	 SDGs 3 健康與福祉	3.9 在西元 2030 年以前，大幅減少死於危險化學物質、空氣污染、水污染、土壤污染以及其他污染的死亡及疾病人數。	83	4.1 職業安全與衛生

第三方確信報告

Deloitte.

勤業眾信

勤業眾信聯合會計師事務所
110421 台北市信義區松仁路100號20樓

Deloitte & Touche
20F, Taipei Nan Shan Plaza
No. 100, Songren Rd.,
Xinyi Dist., Taipei 110421, Taiwan

Tel +886 (2) 2725-9988
Fax +886 (2) 4051-6888
www.deloitte.com.tw

會計師有限確信報告

台達化學工業股份有限公司 公鑒：

台達化學工業股份有限公司民國 113 年度永續報告書，業經本會計師針對台達化學工業股份有限公司所選定之績效指標執行確信程序竣事，並出具有限確信報告。

確信標的資訊與適用基準

台達化學工業股份有限公司所選定之績效指標（以下簡稱標的資訊）與適用基準，請詳附件一「確信項目彙總表」。

管理階層之責任

管理階層之責任係依照臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」、全球永續性報告協會（Global Reporting Initiative, GRI）發布之通用準則、行業準則及主題準則、永續會計準則理事會（Sustainability Accounting Standards Board, SASB）準則及台達化學工業股份有限公司自行設計之基準編製標的資訊，且維持與標的資訊編製有關之必要內部控制，以確保標的資訊未存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達。

會計師之責任

本會計師之責任係依照確信準則 3000 號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」規劃及執行有限確信案件，基於所執行之程序與所獲取之證據，對標的資訊（詳附件一）是否未存有重大不實表達取得有限確信，並出具有限確信報告。相較於合理確信案件，有限確信案件所執行程序之性質及時間不同，其範圍亦較小，故於有限確信案件所取得之確信程度亦明顯低於合理確信案件中取得者。

本會計師係基於專業判斷規劃及執行確信程序，以獲取相關標的資訊之有限確信證據，且任何內部控制均受有先天限制，因此未必能查出所有業已存在之重大不實表達。本會計師執行確信程序包括：

- 1 -

- 對參與編製標的資訊之管理階層及相關人員進行查詢，以瞭解編製標的資訊之政策、流程、內部控制及資訊系統，以辨認可能存有重大不實表達之領域；

- 對標的資訊選取樣本進行檢查、驗算及觀察等程序，以取得有限確信之證據。

先天限制

由於諸多確信項目係屬非財務資訊，相較於財務資訊之確信受有更多先天限制，故該等資訊之相關性、重大性與正確性之解釋可能涉及更多管理階層之重大判斷、假設與解釋，不同利害關係人對該等資訊亦可能有不同之解讀。

獨立性及品質管理規範

本會計師及所隸屬會計師事務所已遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及專業上應有之注意、保密與專業行為。

本會計師所隸屬會計師事務所適用品質管理準則 1 號「會計師事務所之品質管理」，該品質管理準則規定會計師事務所設計、付諸實行及執行品質管理制度，包含與遵循職業道德規範、專業準則及所適用法令有關之政策或程序。

確信結論

依據所執行之程序與所獲取之證據，本會計師並未發現標的資訊在所有重大方面有未依照適用基準編製而須作修正之情事。

其他事項

本確信報告出具後，台達化學工業股份有限公司對任何確信標的資訊或適用基準之變更，本會計師將不負就該等資訊重新執行確信工作之責任。

勤業眾信聯合會計師事務所

會計師 蔡 侑 玲

蔡 侑 玲



中 華 民 國 114 年 8 月 6 日

- 2 -

第三方確信報告

附件一

確信項目彙總表

編號	標的資訊	對應章節	適用基準	揭露指標
1	前鎮廠、林園廠、頭份廠及中山廠 2024 年度消耗能源總量為 849,477 GJ、外購電力百分比為 44.60 %、再生能源使用率為 0%、自發自用能源總量為 0 GJ。	3.2 氣候變遷與能源管理/ 永續揭露指標—塑膠工業	消耗能源總量、外購電力百分比、再生能源使用率及自發自用能源總量。	臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條附表一之五編號一
2	前鎮廠、林園廠、頭份廠及中山廠 2024 年度總取水量及總耗水量分別為 1,073 千立方公尺及 406 千立方公尺。	3.3 水資源管理/ 永續揭露指標—塑膠工業	總取水量及總耗水量。	臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條附表一之五編號二
3	前鎮廠、林園廠、頭份廠及中山廠 2024 年度所產生一般廢棄物之重量及回收百分比分別為 4,696.5 噸及 64.26 %。2024 年度所產生有害廢棄物之重量為 0 噸，回收百分比不適用。	3.5 廢棄物管理/ 永續揭露指標—塑膠工業	所產生一般及有害廢棄物之重量及回收百分比。	臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條附表一之五編號三
4	前鎮廠、林園廠、頭份廠及中山廠 2024 年度職業災害人數及比率分別為 0 人及 0 %。	4.1 職業安全與衛生/ 永續揭露指標—塑膠工業	職業災害人數及比率。	臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條附表一之五編號四
5	前鎮廠、林園廠、頭份廠及中山廠 2024 年度空氣污染物排放量為氮氧化物 17.795 噸、硫氧化物 3.129 噸、揮發性有機物 36,046 噸、有害空氣污染物 11.516 噸。	3.4 空氣污染防制	氮氧化物、硫氧化物、揮發性有機物和有害空氣污染物氣體排放量。	SASB RT-CH-120a.1 空氣品質

台達化學工業股份有限公司

TAITA CHEMICAL COMPANY, LIMITED

📍 11492 台北市內湖區基湖路 37 號 12 樓

☎ (886-2)8751-6888

